



#### Opdrachtgever

UWV



#### Opdrachtnemer

Heliview / W. van Baars

#### Onderzoek

Uitstroomonderzoek

Startdatum – 1 juni 2009

Einddatum – 1 februari 2010

#### Categorie

Arbeidsmarkt

# Uitstroomonderzoek

## Doel en vraagstelling

Wat is de reden van uitstroom van personen die niet meer ingeschreven staan bij het UWV Werkbedrijf (waarvan reden uitschrijving onbekend is)? In welke sectoren zijn mensen gaan werken die bij het UWV Werkbedrijf zijn uitgestroomd wegens werkherleving?

## Conclusie

Bij het UWV WERKbedrijf worden werkzoekenden ingeschreven (de instroom) en ook weer uitgeschreven (de uitstroom). Van een deel van de uitgestroomde werkzoekenden is bij het WERKbedrijf bekend dat zij uitstromen, omdat zij werk (werkzoekenden) hebben gevonden. Van het grootste deel van de uitgeschreven werkzoekenden is de reden van uitschrijven bij het WERKbedrijf onbekend, omdat werkzoekenden niet verplicht zijn te melden waarom zij zich (laten) uitschrijven. Zo komt de uitstroom in het 1e kwartaal van 2009 uit op 94.000 personen, daarvan werd het grootste deel (38%) uitgeschreven, aangezien hun inschrijvingsbewijs was verlopen. 36% van de werkzoekenden stroomt uit omdat ze weer aan het werk zijn en van 23% is de reden van uitstroom onbekend. Het is van belang, zeker bij de huidige arbeidsmarktsituatie, te weten in welke sectoren en beroepen werkzoekenden aan het werk zijn gegaan. Het is ook belangrijk te achterhalen hoeveel personen weer aan de slag zijn gegaan van de werkzoekenden die werden uitgeschreven, omdat het inschrijfbewijs was verlopen of die om een onbekende reden werden uitgeschreven. Van die laatste groepen meent opvallend genoeg 15% van de ondervraagden dat zij nog ingeschreven staan bij het WERKbedrijf. Het onderzoek besteedt ook aandacht aan het opleidingsniveau, de werkloosheidsduur en het soort arbeidscontract van de werkzoekenden.

#### Link naar bestand

<http://www.onderzoekwerkeninkomen.nl/rapporten/h8vjikr4>



# Uitstroomonderzoek

t.b.v.

**UWV WERKbedrijf**

Breda, maart 2010

**Heliview Research**

Drs. Willeke van Baars, Business Unit Manager HRM

Lage Mosten 1, 4822 NJ Breda

Postbus 3327, 4800 DH Breda

Tel: +31 (0)76 5482000

Fax: +31 (0)76 5482099

*"Providing your knowledge, skills and business contact"*

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Introductie</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Samenvatting</b> .....	<b>5</b>
2.1	<i>Werkhervatters/werkvinders (hoofdstuk 3)</i> .....	5
	Werkhervatters naar achtergrondkenmerken, sector en beroep .....	5
	Karakteristieken van het aangeboden dienstverband .....	6
	Vereiste opleiding en opleiding werkvinder .....	6
2.2	<i>Werkhervatters/werkvinders momenteel zonder baan (hoofdstuk 4)</i> .....	7
2.3	<i>Redenen van uitstroom (hoofdstuk 5)</i> .....	8
<b>3</b>	<b>Werkhervatters/werkvinders</b> .....	<b>9</b>
3.1	<i>Alle werkhervatters</i> .....	9
3.1.1	Achtergrondkenmerken alle werkhervatters .....	9
3.1.2	Werkloosheidsduur .....	11
3.2	<i>Werkhervatters met baan</i> .....	14
3.2.1	Sector waar men is gaan werken .....	14
3.2.2	Beroep dat men is gaan uitoefenen .....	17
3.2.3	Grootte vestiging waar men is gaan werken .....	19
3.2.4	Vereiste opleiding .....	20
3.2.5	Werktijd per week .....	22
3.2.6	Type dienstverband .....	24
3.2.7	Afstand woon-werk .....	25
3.2.8	Uitkering .....	25
<b>4</b>	<b>Werkhervatters/ werkvinders weer zonder baan</b> .....	<b>26</b>
4.1	<i>Achtergrondkenmerken</i> .....	26
4.1.1	Redenen waarom men momenteel geen baan meer heeft .....	26
4.1.2	Sector waar men werkzaam was .....	27
4.1.3	Werkloosheidsduur .....	27
4.1.4	Hoogst genoten opleiding .....	28
4.1.5	Vereiste opleiding .....	29
4.1.6	Beroep dat men uitoefende .....	30
4.1.7	Kenmerken van het contract .....	31
4.1.8	Redenen waarom men zich niet weer heeft ingeschreven bij het UWV WERKbedrijf .....	32

<b>5</b>	<b>Reden van uitstroom onbekend bij UWV WERKbedrijf</b>	<b>34</b>
5.1	<i>Algemeen</i>	34
5.2	<i>Redenen van uitstroom</i>	34
5.2.1	Redenen van uitstroom naar geslacht	35
5.2.2	Redenen van uitstroom naar leeftijd	36
5.2.3	Redenen van uitstroom naar opleiding	36
5.2.4	Redenen van uitstroom naar district	37
5.3	<i>Redenen van inschrijving bij het UWV WERKbedrijf</i>	38
5.4	<i>Status voordat men zich inschreef bij het UWV WERKbedrijf</i>	39
5.5	<i>Werkverleden voor de inschrijving bij UWV WERKbedrijf</i>	40
5.5.1	Sector waar men werkzaam was	40
5.5.2	Beroep dat men uitoefende	41
5.5.3	Kenmerken van het contract	42
	<b>Bijlage 1 – Tabellen</b>	<b>45</b>
	<b>Bijlage 2 – Onderzoeksverantwoording</b>	<b>81</b>
2.1	<i>Onderzoeksmethode</i>	81
2.2	<i>Steekproef</i>	81
2.2.1	Responsoverzicht	81
2.2.2	Steekproefverdeling	85
2.2.3	Wijze van steekproeftrekken en bron adresgegevens	89
2.2.4	Betrouwbaarheid	89
2.3	<i>Veldwerk</i>	92
2.3.1	Vragenlijst	92
2.3.2	De briefing	92
2.3.3	De interviews	93
2.3.4	Gehanteerde gedragscodes	93
2.3.5	Invoercontrole	93
2.4	<i>Projectcoördinatie</i>	93
2.5	<i>Opmerkingen met betrekking tot het onderzoek</i>	93

## 1 Introductie

Bij het UWV Werkbedrijf worden werkzoekenden ingeschreven (de instroom) en ook weer uitgeschreven (de uitstroom). Van een deel van de uitgestroomde werkzoekenden is bij het UWV WERKbedrijf bekend dat zij uitstromen omdat zij werk (werkvinders) hebben gevonden. Van een groot deel van de uitgeschreven werkzoekenden is de reden van uitschrijven bij het Werkbedrijf niet bekend, omdat werkzoekenden niet verplicht zijn te melden waarom zij zich (laten) uitschrijven.

Het UWV WERKbedrijf vindt het zeker bij de huidige arbeidsmarktomstandigheden van belang om erachter te komen in welke sectoren en beroepen werkvinders aan het werk zijn gegaan. Zo kan zicht verkregen worden op kansrijke sectoren en beroepen. Met deze kennis is het Werkbedrijf beter in staat om nog ingeschreven werkzoekenden toe te leiden naar werk.

Verder is het van belang om te achterhalen hoeveel personen er weer aan het werk zijn van de groep werkzoekenden die werden uitgeschreven omdat het inschrijfbewijs is verlopen of die om een onbekende reden werden uitgeschreven.

Om antwoord te krijgen op deze vragen heeft het Werkbedrijf opdracht gegeven aan Heliview Research om te onderzoeken:

1. in welke sector, beroep etc. uitgestroomde werkvinders terecht zijn gekomen en welke achtergrondkenmerken werkvinders hebben
2. wat de "echte" reden van uitstroom is van werkzoekenden die uitstroomden vanwege een verlopen inschrijfbewijs of vanwege een onbekende reden

Dit onderzoek heeft betrekking op werkzoekenden die bij het Werkbedrijf uitstroomden in het 1<sup>e</sup> kwartaal, 2<sup>de</sup> kwartaal of 3<sup>de</sup> kwartaal van 2009. Heliview Research heeft het veldwerk over kwartaal 1 uitgevoerd in juni/juli 2009, kwartaal 2 in oktober/november 2009 en kwartaal 3 in november/december 2009. De werkhervatters die nog steeds een baan hebben komen uitgebreid aan bod in hoofdstuk 3, de werkhervatters die geen baan meer hebben worden besproken in hoofdstuk 4 en in hoofdstuk 5 worden de "echte" redenen van uitschrijving nader toegelicht.

## 2 Samenvatting

Het uitstroomonderzoek dat Heliview Research in opdracht van UWV WERKbedrijf heeft uitgevoerd, is tweeledig. Het onderzoek heeft ten eerste betrekking op bij het UWV WERKbedrijf uitgestroomde werkzoekenden die:

- vanwege werkhervatting zijn uitgeschreven;
- werkhervatters die zijn uitgestroomd vanwege werkhervatting maar ten tijde van het interview aangeven (weer) werkloos te zijn.

Ten tweede heeft het onderzoek betrekking op uitgestroomde werkzoekenden waarvan het UWV WERKbedrijf de “echte” reden van uitschrijving niet kent.

In de eerste drie kwartalen 2009 werden in totaal 337.900 werkzoekenden door het UWV WERKbedrijf uitgeschreven, 170.400 vanwege werkhervatting, 164.500 om onbekende redenen en 3.000 om overige redenen (overleden, terug naar school etc.). Van de groep die om onbekende redenen werd uitgeschreven bleek uit dit onderzoek dat er 53.800 personen zich uit hadden laten schrijven omdat ze weer aan het werk waren gegaan. Het totaal aantal werkvinders komt hiermee op 224.200, waarvan er op het moment van meten 196.000 nog steeds aan het werk zijn. Van de totale uitstroom in het 1<sup>e</sup> t/m 3<sup>e</sup> kwartaal van 2009, is 66% uitgestroomd vanwege werkhervatting. Van de werkhervatters heeft 87% op het moment van meten nog steeds een baan.

### 2.1 Werkhervatters/werkvinders (hoofdstuk 3)

#### Werkhervatters naar achtergrondkenmerken, sector en beroep

- Mannen zijn vergeleken met hun aandeel in het niet-werkende bestand van het WERKbedrijf (51%) oververtegenwoordigd bij de uitgestroomde werkvinders (61%). Ook leeftijd laat een verschil zien, jongeren beneden 27 jaar zijn in vergelijking met hun aandeel in het NWW-bestand (12%) oververtegenwoordigd bij de werkvinders (24%). Ouderen daarentegen zijn sterk ondervertegenwoordigd bij de baanvinders. Bijna de helft (47%) van het aantal niet-werkende werkzoekenden is 45 jaar of ouder, terwijl van de uitgestroomde werkvinders slechts 27% in deze leeftijdscategorie valt.
- Ook naar opleidingsniveau zijn de verschillen groot. Zo bestaat bijna een kwart van het aantal ingeschreven NWW uit ongeschoolden. Slechts 7% van de uitstroom naar werk bestaat uit ongeschoolden. Voor HBO'ers en vooral MBO'ers zijn de kansen op werk aanzienlijk beter. Van de uitgestroomde werkvinders heeft 46% een opleiding op middelbaar niveau, terwijl het aandeel in het niet-werkenden bestand 33% bedraagt.
- De meerderheid van de werkhervatters (70%) is minder dan 6 maanden werkloos geweest, voordat zij hun huidige/ meest recente baan vonden. Van het aantal niet-werkende werkzoekenden is het grootste deel (66%) 6 maanden of langer werkloos. De uitstroom naar werk betreft dus vooral “kortdurig” werklozen.
- Als er gekeken wordt naar geslacht en leeftijd zijn er een aantal duidelijke verschillen waarneembaar wat betreft werkloosheidsduur. Bijna drie kwart van de mannelijke werkhervatters had een werkloosheidsduur van minder dan 6 maanden, tegenover 65% van de vrouwelijke werkhervatters. Vooral leeftijd is van invloed op het vinden van werk. Van de werkhervatters jonger dan 27 jaar vind 81% binnen 6 maanden werk voor 45plussers is dat 61%. Slechts 23% van de niet werkende werkzoekenden is korter dan 6 maanden werkloos.

- Personen die zijn uitgestroomd vanwege werkherhervatting in de maanden januari tot en met september 2009 zijn met name aan de slag gegaan in de sector industrie (16%), gevolgd door de bouw (14%) en handel (12%).
- In de sectoren bouw (80%), industrie (78%) en handel (76%) werden vooral personen aangenomen met een korte werkloosheidsduur. Bij de sectoren gezondheidszorg en welzijn (23%) en overige maatschappelijke dienstverlening (20%) kwamen nog relatief veel langdurig werklozen ( $\geq 12$  maanden werkloos) aan een baan.
- Van de werkvinders is 24% jonger dan 27 jaar, van de werkvinders in de sector Handel is dat 34%. Ouderen komen naar verhouding vaak aan de slag in de sector Gezondheid en Welzijn. In deze sector is het aandeel van 45plussers dat werk vond 33%, van het totaal aantal werkvinders behoort 27% tot de 45plussers.
- Als er gekeken wordt naar het opleidingsniveau van de werkherhervatters, zijn in de sectoren bouw (48%), landbouw (45%) en horeca (44%) relatief gezien veel laaggeschoolden aan werk gekomen.
- Er bestaat een grote samenhang tussen de sector en het beroep dat men is gaan uitoefenen. Zo komt 91% van de werkherhervatters met een bouwberoep terecht in de bouwsector en 90% van de werkherhervatters met een horecaberoep in de sector horeca. Ook het transport en winkelpersoneel is grotendeels geconcentreerd in één sector terwijl administratieve en commerciële beroepen meer over verschillende sectoren verdeeld zijn.

#### **Karakteristieken van het aangeboden dienstverband**

- Een op de vijf (20%) uitstromers heeft een vast contract gekregen, 30% heeft een tijdelijk contract met uitzicht op een vast contract. Dit laatste is een verslechtering vergeleken met het eerste kwartaal (36%).
- Er is een toename te zien in het aandeel tijdelijke contracten, op totaalniveau heeft de helft van de werkherhervatters een tijdelijk contract, in het eerste kwartaal was dit 44%.
- De gemiddelde contractduur komt afgerond uit op 9 maanden.
- Werkvinders hebben zijn gemiddeld voor 34 uur per week aan de slag gegaan. Vrouwen werken gemiddeld minder uren per week dan mannen (man: 38 uur; vrouw: 29 uur). Van de uitstromers heeft 41% een contract voor 40 uur per week. Deze cijfers komen overeen met het eerste kwartaal 2009.
- De meeste werkherhervatters (59%) zijn buiten hun woongemeente gaan werken. Vooral mannen (64%) en hoogopgeleiden (64%) zijn niet in hun woongemeente aan de slag gegaan. Werkherhervatters die buiten hun woongemeente zijn gaan werken, reizen gemiddeld 31 kilometer om het werk te bereiken.

#### **Vereiste opleiding en opleiding werkvinder**

- Van de werkvinders oefent 40% een beroep uit waarvoor een lage opleiding was vereist, eveneens 40% heeft een beroep op middelbaar niveau.
- In 60% van de gevallen komt het gevraagde opleidingsniveau overeen met de opleiding die de werkvinder heeft genoten. Het fenomeen van verdringing, van lager opgeleiden door hoger opgeleiden is ook in dit onderzoek sterk waarneembaar. Lager geschoolden worden op de arbeidsmarkt op grote schaal verdrongen door personen die wel een vervolgopleiding hebben genoten. Van de functies waarvoor hooguit basisonderwijs is vereist, is slechts in 25% van de gevallen een ongeschoolde persoon aangenomen (in het eerste kwartaal was dit nog 30%).



- Van de werkvinders met een universitaire opleiding werkt 56% onder het eigen opleidingsniveau. Voor werkhervatters met een Havo/VWO opleiding geldt het omgekeerde, hiervan is 44% werkzaam in een functie waarvoor een hogere opleiding vereist werd.

## 2.2 Werkhervatters/werkvinders momenteel zonder baan (hoofdstuk 4)

Van de groep die is uitgestroomd bij UWV WERKbedrijf vanwege werkhervatting, geeft 13% (28.200 personen) aan op het moment van benaderen geen baan meer te hebben.

### Werkhervatters zonder baan naar achtergrondkenmerken, sector en beroep

- De meest genoemde reden waarom men niet meer werkzaam is, is omdat het contact niet is verlengd (29%), vanwege ontslag (18%) of vanwege faillissement van de organisatie (17%). Indien er gekeken wordt naar de verschillen tussen het tweede en derde kwartaal, zijn er enkele opvallende verschuivingen te zien.
- In het tweede kwartaal is bij 34% van de werkhervatters het contract niet verlengd, in het derde kwartaal is dit percentage gedaald naar 22%. Ontslag als reden voor het verliezen van de baan is toegenomen van 15% in het tweede kwartaal naar 22% in het derde kwartaal. Faillissement van het bedrijf is toegenomen van 13% in het tweede kwartaal naar 22% in het derde kwartaal.
- Werkhervatters die inmiddels geen baan meer hebben waren vooral werkzaam in de bouw (19%) en industrie (19%). En met name bij de industrie is een verschuiving te zien tussen het tweede en het derde kwartaal; in het tweede kwartaal was 16% van de werkhervatters die hun baan verloren hebben afkomstig uit de industrie, in het derde kwartaal is dit toegenomen tot 22%.

### Karakteristieken van het aangeboden dienstverband

- Gemiddeld had men een 36-urige werkweek. Vrouwen werkten gemiddeld minder uren per week dan mannen (man: 39 uur; vrouw: 30 uur). Bijna 50% van de uitstromers had een contract voor 40 uur per week.
- Het dienstverband dat men had was bij 59% van deze werkhervatters maximaal een half jaar, 18% geeft aan meer dan 12 maanden werkzaam te zijn geweest.

### Vereiste opleiding en opleiding werkvinder

- De meeste werkhervatters die hun baan weer verloren hebben zijn laaggeschoold (43%). Van de werkhervatters die nog wel werken is 33% laaggeschoold.
- In tegenstelling tot werkhervatters die nog steeds werkzaam zijn (60%), komt het gevraagde opleidingsniveau onder werkhervatters die geen baan meer hebben minder vaak overeen met het genoten opleidingsniveau (52%).

## 2.3 Redenen van uitstroom onbekend bij UWV WERKbedrijf (hoofdstuk 5)

Aan personen (164.500) die zijn uitgestroomd omdat het inschrijfbewijs is verlopen of waarvan de uitstroomredenen niet bekend zijn, is gevraagd waarom men niet meer bij het UWV WERKbedrijf ingeschreven staat.

Op totaalniveau is de meest genoemde reden waarom men niet meer ingeschreven staat dat men inmiddels werk heeft gevonden; dit geldt voor bijna eenderde van de uitstromers. In absolute aantallen komt dit neer op plusminus 53.800 personen. Een andere belangrijke reden waarom mensen niet meer ingeschreven staan, is omdat ze niet op de hoogte zijn van het verlopen van de inschrijving. Van de uitstromers geeft 22% (ca. 36.200 personen) niet op de hoogte te zijn van de uitschrijving, dit betrof vooral personen (70% ofwel ca. 25.300) waarvan het inschrijfbewijs was verlopen.

De meest opvallende uitkomsten naar leeftijd en opleidingsniveau worden hieronder weergegeven.

### Uitstroomredenen naar leeftijd

- Vooral leeftijd heeft invloed op de uitstroom naar werk: bijna 40% van de jongeren tot 27 jaar is uitgestroomd vanwege werkhervatting, bij de ouderen is dit 27%.
- Voor alle leeftijdscategorieën is de uitstroom vanwege werkhervatting afgenomen.

### Uitstroomredenen naar opleidingsniveau

- Middelbaar opgeleiden (31%) zijn het vaakst uitgestroomd vanwege werkhervatting, van hoger en lager opgeleiden is 26% uitgestroomd omdat zij een baan hebben gevonden.

### Achtergrondkenmerken

- Bijna drie kwart van de inschrijvers, had voor de inschrijving bij UWV WERKbedrijf een baan.
- De reden voor inschrijving bij UWV WERKbedrijf is voor de helft van de groep vanwege werkloosheid. Ongeveer 20% heeft zich ingeschreven bij UWV WERKbedrijf omdat men een nieuwe baan zocht, wat voor een deel ook gelukt is.
- De sectoren waar de meeste uitstromers vandaan komen voordat men zich inschreef, is de overige zakelijke dienstverlening (18%), de industrie (17%) en de handel (14%).
- Ongeveer 57% van de uitstromers is in een andere sector gaan werken dan waar men voorheen werkzaam was. Met name uitstromers die in de Overige maatschappelijke dienstverlening werkzaam waren, zijn in een andere sector gaan werken, het gaat hierbij om 83%.

## 3 Werkhervatters/werkvinders

### 3.1 Alle werkherhatters

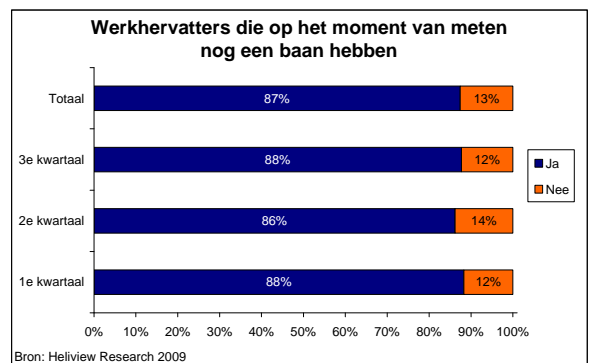
#### 3.1.1 Achtergrondkenmerken alle werkherhatters

In deze paragraaf worden de achtergrondkenmerken van de werkherhatters beschreven. Hierbij wordt onder werkherhatters verstaan:

- de groep personen waarvan bij UWV WERKbedrijf bekend was dat zij zijn uitgestroomd wegens werkherhating;
- personen waar UWV WERKbedrijf de werkelijke reden van uitstroom niet kent en die aangeven uitgestroomd te zijn vanwege werkherhating.

De totale populatie werkherhatters in de eerste drie kwartalen van 2009 komt uit op 224.200 personen.

Van alle werkherhatters in de eerste drie kwartalen van 2009 geeft 87% aan nog steeds werkzaam te zijn. Er zijn geen significante verschillen waarneembaar tussen de drie kwartalen. Omgerekend naar de totale populatie betekent dat 196.000 personen (87%) die zijn uitgestroomd vanwege werkherhating, ten tijde van het interview nog steeds aan het werk is en 28.200 personen (13%) niet.



De achtergrondkenmerken van alle werkherhatters zijn weergegeven in de tabel op de volgende pagina.

	Werkhervatters met baan		Werkhervatters weer zonder baan		Totaal werkhervatters		NWW <sup>1</sup>	
	Populatie	%	Populatie	%	Populatie	%	Aantal	%
<b>Totaal</b>	<b>196.000</b>	<b>100%</b>	<b>28.200</b>	<b>100%</b>	<b>224.200</b>	<b>100%</b>	<b>488.700</b>	<b>100%</b>
<b>Geslacht</b>								
Man	118.200	60%	19.400	69%	137.400	<b>61%</b>	248.400	<b>51%</b>
Vrouw	77.800	40%	8.900	31%	86.800	<b>39%</b>	240.200	<b>49%</b>
<b>Leeftijd</b>								
< 27	45.700	23%	8.700	31%	54.500	<b>24%</b>	57.800	<b>12%</b>
27-45	97.600	50%	12.300	44%	109.900	<b>49%</b>	200.000	<b>41%</b>
45+	52.700	27%	7.200	26%	59.900	<b>27%</b>	230.900	<b>47%</b>
<b>Hoogst genoten opleiding</b>								
Basisonderwijs	13.100	7%	2.900	10%	16.000	<b>7%</b>	117.600	<b>24%</b>
Vmbo / Mavo	51.500	26%	9.200	33%	60.700	<b>27%</b>	132.900	<b>27%</b>
Mbo / Havo / Vwo	91.300	47%	12.100	43%	103.400	<b>46%</b>	163.100	<b>33%</b>
Hbo	30.200	15%	3.100	11%	33.300	<b>15%</b>	54.200	<b>11%</b>
Universitair	9.800	5%	1.000	3%	10.800	<b>5%</b>	20.600	<b>4%</b>
<b>District</b>								
Noord	27.600	14%	4.000	14%	31.600	<b>14%</b>	56.500	<b>12%</b>
Oost	37.200	19%	4.600	16%	41.800	<b>19%</b>	104.000	<b>21%</b>
Zuidoost	38.000	19%	5.700	20%	43.700	<b>19%</b>	89.500	<b>18%</b>
Noordwest	28.200	14%	3.800	13%	32.000	<b>14%</b>	77.300	<b>16%</b>
Middenwest	35.900	18%	5.200	18%	41.100	<b>18%</b>	77.800	<b>16%</b>
Zuidwest	29.200	15%	5.000	18%	34.200	<b>15%</b>	82.700	<b>17%</b>

Bron: Heliview Research 2009

Mannen zijn vergeleken met hun aandeel in het NWW-bestand (51%) oververtegenwoordigd bij de uitgestroomde werkvinders (61%). Ook leeftijd laat een verschil zien, jongeren beneden 27 jaar zijn in vergelijking met hun aandeel in het niet-werkende bestand van het WERKbedrijf (12%) oververtegenwoordigd bij de werkvinders (24%). Ouderen daarentegen zijn sterk ondervertegenwoordigd bij de baanvinders. Bijna de helft (47%) van het aantal niet-werkenden werkzoekenden is 45 jaar of ouder, terwijl van de uitgestroomde werkvinders slechts 27% in deze leeftijdscategorie valt. Ook naar opleidingsniveau zijn de verschillen groot. Zo bestaat bijna een kwart van het aantal ingeschreven NWW uit ongeschoolden. Slechts 7% van de uitstroom naar werk bestaat uit ongeschoolden. Voor HBO'ers en vooral MBO'ers zijn de kansen op werk aanzienlijk beter. Van de uitgestroomde werkvinders heeft 46% een opleiding op middelbaar niveau, terwijl het aandeel in het niet-werkenden bestand 33% bedraagt.

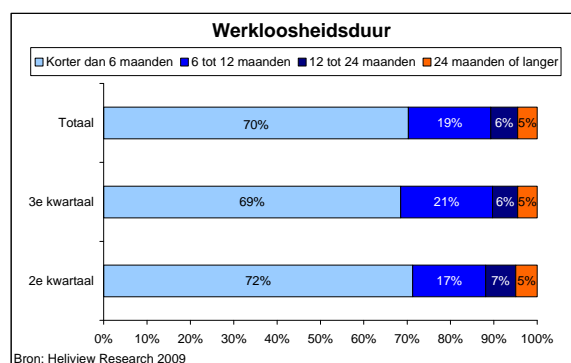
<sup>1</sup> Niet-werkende werkzoekenden ingeschreven bij UWV WERKbedrijf eind september

	Werkhervatters met baan		Werkhervatters weer zonder baan		Totaal	
	Populatie	%	Populatie	%	Populatie	%
<b>Totaal</b>	<b>196.000</b>	<b>100%</b>	<b>28.200</b>	<b>100%</b>	<b>224.200</b>	<b>100%</b>
<b>Beroep</b>						
Agrarisch	6.500	3%	1.800	6%	8.300	4%
Productie / Uitvoerend	25.300	13%	4.400	16%	29.700	13%
Technisch	19.000	10%	2.400	8%	21.400	10%
Bouw	21.600	11%	4.600	16%	26.200	12%
Transport	10.800	6%	1.800	6%	12.600	6%
Winkel	11.200	6%	1.700	6%	12.900	6%
Horeca	9.400	5%	2.200	8%	11.600	5%
Administratief / Secretariaal	25.300	13%	2.700	10%	28.000	12%
Commercieel / Verkoop	15.900	8%	1.800	6%	17.700	8%
Verzorging	13.900	7%	800	3%	14.700	7%
(para) medisch	3.100	2%	-	-	3.100	1%
Onderwijzend	5.100	3%	400	1%	5.500	2%
ICT	3.900	2%	500	2%	4.400	2%
Logistiek	-	-	500	2%	500	-
Marketing / Communicatie / PR / Reclame	-	-	600	2%	600	-
Facilitaire dvl (catering, schoonmaak e.d.)	6.100	3%	1.000	4%	7.100	3%
Overig	19.000	10%	900	3%	19.900	9%
<b>Sector</b>						
Landbouw, tuinbouw, visserij	8.400	4%	2.200	8%	10.600	5%
Industrie	31.900	16%	5.300	19%	37.200	17%
Bouw	26.700	14%	5.300	19%	32.000	14%
Handel	22.500	12%	2.900	10%	25.400	11%
Horeca	9.800	5%	2.300	8%	12.100	5%
Transport	12.000	6%	1.800	6%	13.800	6%
Financiële instellingen	6.900	4%	800	3%	7.700	3%
Overige zakelijke dienstverlening	21.600	11%	2.000	7%	23.600	10%
Openbaar bestuur	5.900	3%	800	3%	6.700	3%
Onderwijs	6.100	3%	-	-	6.100	3%
Gezondheid en welzijn	22.100	11%	1.400	5%	23.500	10%
Overige maatschappelijke dienstverlening	10.200	5%	1.100	4%	11.300	5%
Overig	12.900	7%	2.300	8%	15.200	7%

Bron: Heliview Research 2009

### 3.1.2 Werkloosheidsduur

De meerderheid van de werkhervatters (70%) in kwartaal 2 en 3 is minder dan 6 maanden werkloos geweest, voordat zij hun huidige/meest recente baan vonden. Van het aantal niet-werkende werkzoekenden is het grootste deel (66%) 6 maanden of langer werkloos. De uitstroom naar werk betreft dus vooral "kortdurig" werklozen.



Als er gekeken wordt naar geslacht en leeftijd zijn er een aantal duidelijke verschillen waarneembaar wat betreft werkloosheidsduur. Bijna drie kwart van de mannelijke werkhervatters had een werkloosheidsduur van minder dan 6 maanden, tegenover 65% van de vrouwelijke werkhervatters. Vooral leeftijd is van invloed op het vinden van werk. Van de werkhervatters jonger dan 27 jaar vind 81% binnen 6 maanden werk voor 45plussers is dat 61%. Slechts 23% van de niet werkende werkzoekenden is korter dan 6 maanden werkloos.

De tabellen hieronder tonen de achtergrondkenmerken van de werkhervatters en niet-werkende werkzoekenden naar werkloosheidsduur.

<b>Werkvinders naar werkloosheidsduur</b>				
	<b>Korter dan 6 maanden</b>	<b>6 tot 12 maanden</b>	<b>12 tot 24 maanden</b>	<b>24 maanden of langer</b>
<b>Totaal</b>	<b>70%</b>	<b>19%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
<b>Geslacht</b>				
Man	74%	19%	5%	3%
Vrouw	65%	19%	8%	7%
<b>Leeftijd</b>				
< 27	81%	15%	3%	1%
27-45	70%	20%	7%	4%
45+	61%	21%	9%	9%
<b>Opleiding</b>				
Laag	67%	20%	7%	6%
Midden	73%	18%	5%	4%
Hoog	69%	21%	7%	3%
Bron: Heliview Research 2009				

<b>Niet-werkende werkzoekenden naar werkloosheidsduur, september 2009</b>				
	<b>Korter dan 6 maanden</b>	<b>6 tot 12 maanden</b>	<b>12 tot 24 maanden</b>	<b>24 maanden of langer</b>
<b>Totaal</b>	<b>34%</b>	<b>18%</b>	<b>14%</b>	<b>34%</b>
<b>Geslacht</b>				
Man	38%	20%	13%	29%
Vrouw	30%	16%	15%	38%
<b>Leeftijd</b>				
< 27	60%	21%	11%	8%
27-45	40%	20%	15%	25%
45+	23%	15%	14%	48%
<b>Opleiding</b>				
Laag	27%	16%	16%	41%
Midden	41%	21%	13%	25%
Hoog	44%	18%	13%	25%
Bron: UWV WERKbedrijf				

### 3.1.2.1 Werkloosheidsduur naar sector en beroep

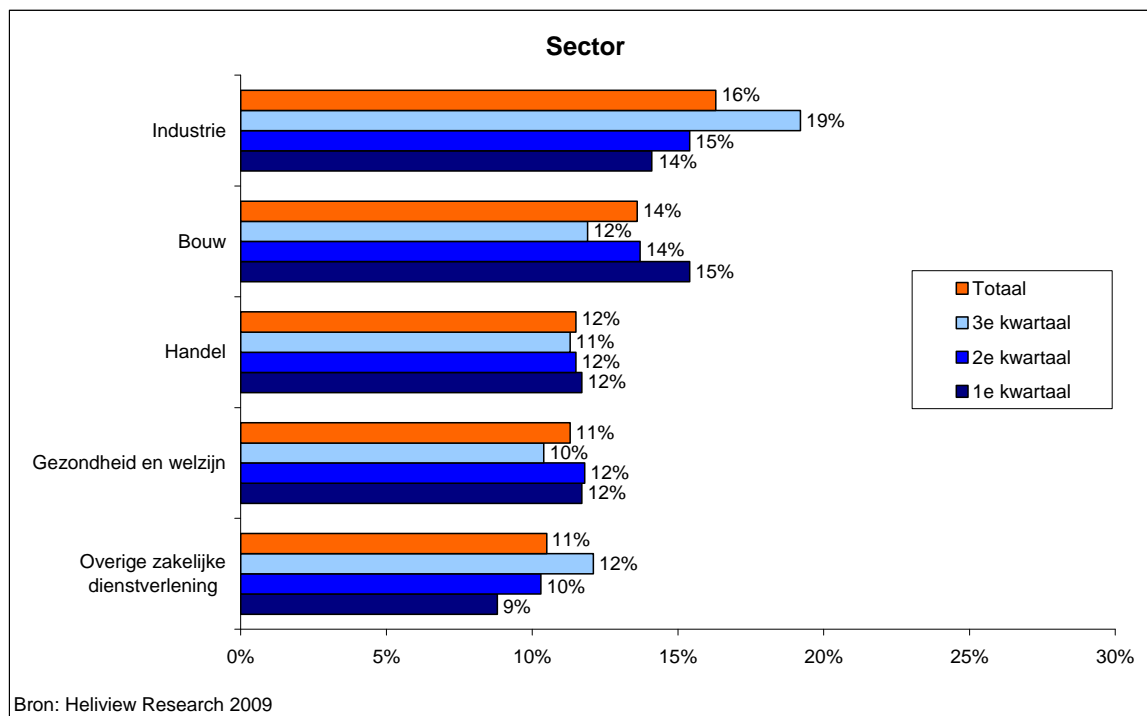
In de sectoren bouw (80%), industrie (78%) en handel (76%) werden vooral personen aangenomen met een korte werkloosheidsduur. Bij de sectoren gezondheidszorg en welzijn (23%) en overige maatschappelijke dienstverlening (20%) kwamen nog relatief veel langdurig werklozen ( $\geq 12$  maanden werkloos) aan een baan.

<b>Werkloosheidsduur</b>				
	<b>Korter dan 6 maanden</b>	<b>6 tot 12 maanden</b>	<b>12 tot 24 maanden</b>	<b>24 maanden of langer</b>
<b>Totaal</b>	<b>70%</b>	<b>19%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
<b>Sector</b>				
Landbouw, tuinbouw en visserij	69%	22%	5%	4%
Industrie	78%	15%	4%	3%
Bouw	80%	15%	3%	2%
Handel	76%	18%	3%	3%
Horeca	60%	27%	5%	8%
Transport	72%	20%	6%	2%
Financiële instellingen	73%	17%	7%	3%
Overige zakelijke dienstverlening	66%	22%	7%	5%
Openbaar bestuur	73%	15%	6%	6%
Onderwijs	68%	19%	10%	3%
Gezondheidszorg en welzijn	58%	20%	10%	13%
Overige maatschappelijke dienstverlening	63%	18%	13%	7%
Cultuur, sport en recreatie	57%	28%	10%	5%
<b>Beroep</b>				
Agrarisch	66%	23%	8%	3%
Productie/Uitvoerend	72%	17%	6%	5%
Technisch	84%	13%	2%	2%
Bouw	79%	16%	3%	2%
Transport	70%	22%	5%	2%
Winkel	79%	14%	3%	4%
Horeca	59%	27%	6%	8%
Administratief/Secretarieel	74%	16%	6%	5%
Commercieel/Verkoop	68%	24%	7%	1%
Verzorging	53%	21%	12%	15%
(Para) medisch	72%	22%	2%	5%
Onderwijzend	64%	19%	12%	5%
ICT	81%	15%	2%	2%
Sociaal/Cultureel/Welzijn	49%	28%	14%	10%
Facilitaire dienstverlening	55%	16%	13%	17%
Bron: Heliview Research 2009				

## 3.2 Werkhervatters met baan

In de volgende paragrafen wordt ingegaan op de werkherhatters die op het moment van benaderen aangeven nog steeds werkzaam te zijn.

### 3.2.1 Sector waar men is gaan werken



Personen die zijn uitgestroomd vanwege werkherhating in de maanden januari tot en met september 2009 en die op het moment van meten nog een baan hadden, zijn met name aan de slag gegaan in de sector industrie (16%), gevolgd door de bouw (14%) en handel (12%).

In de loop van de kwartalen is een stijgende lijn waarneembaar in de sectoren industrie en overige zakelijke dienstverlening. Dit in tegenstelling tot de sector bouw, waar het aandeel van uitgestroomde werkherhatters daalde van 15% in het eerste kwartaal naar 12% in het derde kwartaal.



De volgende tabel toont de achtergrondkenmerken van de werkhervatters over de belangrijkste sectoren van de drie kwartalen tezamen.<sup>2</sup>

De sector bouw wordt overheerst door mannen; 94% van de werkhervatters die in de bouw zijn gaan werken is van het mannelijke geslacht. Ook in de sector transport zijn er relatief veel mannen gaan werken (82%). Daartegenover zijn er ook sectoren waar het aandeel vrouwen aanzienlijk hoger ligt dan dat van mannen, zoals in gezondheid en welzijn (79%) en onderwijs (67%). In de sectoren handel en horeca is de man-vrouw verhouding vrijwel gelijk.

Van de werkvinders is 24% jonger dan 27 jaar, van de werkvinders in de sector Handel is dat 34%. Ouderen komen naar verhouding vaak aan de slag in de sector Gezondheid en Welzijn. In deze sector is het aandeel van 45plussers dat werk vond 33%, van het totaal aantal werkvinders behoort 27% tot de 45plussers.

Als er gekeken wordt naar het opleidingsniveau van de werkhervatters, zijn in de sectoren bouw (48%), landbouw (45%) en horeca (44%) relatief gezien veel laaggeschoolden aan werk gekomen. In het onderwijs zijn voornamelijk hoogopgeleide werkhervatters gaan werken; maar liefst tweederde van de werkhervatters die in het onderwijs is gaan werken heeft een Hbo of Universitair diploma (66%). Naast de sector onderwijs zijn hoog opgeleiden tevens goed vertegenwoordigd bij financiële instellingen en openbaar bestuur (beide 44%).

<b>Sector</b>					
	<b>Industrie</b>	<b>Bouw</b>	<b>Handel</b>	<b>Gezondheid en Welzijn</b>	<b>Overige zakelijke dvl</b>
<b>Totaal</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>
<b>Geslacht</b>					
Man	76%	94%	49%	22%	52%
Vrouw	24%	6%	51%	79%	48%
<b>Leeftijd</b>					
< 27	20%	25%	32%	19%	23%
27-45	52%	48%	45%	48%	55%
45+	28%	27%	23%	33%	23%
<b>Hoogst genoten opleiding</b>					
Basisonderwijs	9%	8%	5%	4%	4%
VMBO/Mavo	30%	40%	30%	23%	20%
HAVO/VWO	6%	5%	8%	7%	7%
MBO	44%	40%	46%	40%	35%
HBO	9%	6%	10%	20%	26%
Universitair	3%	1%	2%	7%	8%
Bron: Heliview Research 2009					

<sup>2</sup> Zie de bijlage 1.2, tabel 7, 8 en 9

In de onderstaande tabel is de sector waar men is gaan werken vanuit het perspectief van geslacht, leeftijd en opleiding berekend, doorgerekend naar de totale populatie werkhervatters over de drie kwartalen heen (196.000).

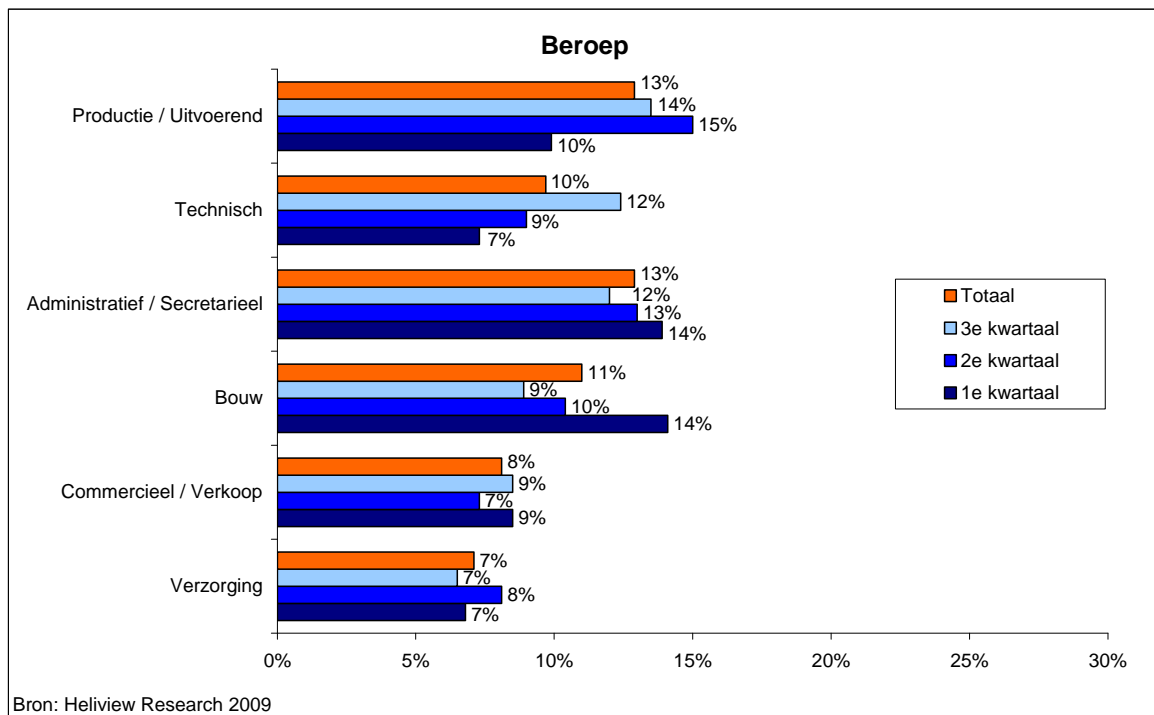
Sector										
	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Transport	Overige zakelijke dvl	Gezondheid en welzijn	Overige maatschappelijke dvl	Overig	Populatie
<b>Totaal</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>21%</b>	<b>196.000</b>
<b>Geslacht</b>										
Man	21%	21%	9%	4%	8%	9%	4%	4%	19%	<b>118.200</b>
Vrouw	10%	2%	15%	6%	3%	13%	22%	7%	22%	<b>77.800</b>
<b>Leeftijd</b>										
< 27	14%	14%	16%	7%	6%	10%	9%	5%	19%	<b>45.700</b>
27-45	17%	13%	10%	5%	6%	12%	11%	5%	21%	<b>97.600</b>
45+	17%	14%	10%	4%	6%	9%	14%	6%	21%	<b>52.700</b>
<b>Opleiding</b>										
Laag	19%	20%	12%	7%	7%	8%	9%	4%	15%	<b>64.600</b>
Midden	17%	13%	13%	5%	7%	10%	11%	6%	18%	<b>91.300</b>
Hoog	10%	5%	6%	3%	3%	18%	15%	7%	35%	<b>40.000</b>
<b>Beroep</b>										
Agrarisch	2%	1%	2%	0%	0%	1%	1%	3%	91%	<b>6.500</b>
Productie/Uitvoerend	60%	4%	10%	1%	5%	5%	1%	4%	11%	<b>25.300</b>
Technisch	50%	20%	7%	0%	1%	6%	1%	2%	13%	<b>19.000</b>
Bouw	4%	91%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	3%	<b>21.600</b>
Transport	7%	1%	6%	0%	72%	5%	0%	3%	5%	<b>10.800</b>
Winkel	3%	1%	88%	1%	0%	2%	2%	1%	3%	<b>11.200</b>
Horeca	1%	0%	0%	90%	1%	2%	3%	0%	3%	<b>9.400</b>
Administratief/Secretarieel	10%	5%	9%	1%	4%	22%	11%	11%	28%	<b>25.300</b>
Commercieel/Verkoop	8%	2%	25%	1%	3%	28%	3%	8%	21%	<b>15.900</b>
Verzorging	1%	0%	1%	0%	0%	2%	84%	7%	4%	<b>13.900</b>
(para) medisch	3%	0%	3%	0%	0%	2%	88%	3%	1%	<b>3.100</b>
Onderwijzend	1%	0%	1%	1%	0%	4%	6%	2%	86%	<b>5.100</b>
ICT	5%	3%	8%	0%	0%	27%	2%	5%	50%	<b>3.900</b>
Sociaal/Cultureel/Welzijn	1%	2%	1%	1%	3%	3%	29%	28%	31%	<b>2.700</b>
Facilitaire dvl	6%	2%	0%	4%	1%	26%	12%	9%	43%	<b>6.100</b>
Overig	6%	2%	8%	1%	8%	21%	7%	8%	39%	<b>16.300</b>

Bron: Heliview Research 2009

Er bestaat een grote samenhang tussen de sector en het beroep dat men is gaan uitoefenen. Zo komt 91% van de werkhervatters met een bouwberoep terecht in de bouwsector en 90% van de werkhervatters met een horecaberoep in de sector horeca. Ook het transport en winkelpersoneel is grotendeels geconcentreerd in één sector terwijl administratieve en commerciële beroepen meer over verschillende sectoren verdeeld zijn.

### 3.2.2 Beroep dat men is gaan uitoefenen

De meeste werkhervatters (13%) zijn een productie- of administratieve functie gaan bekleden. Daarnaast is een relatief grote groep aan de slag gegaan als bouw- of technisch medewerker (resp. 11% en 10%). Bij deze laatste twee functiegebieden is een duidelijke trend waarneembaar over de afgelopen drie kwartalen. Het aandeel bouwfuncties neemt per kwartaal af van 14% in het eerste kwartaal naar 9% in het derde kwartaal, terwijl het aandeel technische functies juist toe neemt gedurende de kwartalen.



In de onderstaande tabel worden de achtergrondkenmerken van werkhervatters weergegeven die in de top 6 beroepen werkzaam zijn.

<b>Beroep dat men is gaan uitoefenen</b>						
	<b>Productie/ uitvoerend</b>	<b>Administratief/ secretarieel</b>	<b>Bouw</b>	<b>Technisch</b>	<b>Commercieel / verkoop</b>	<b>Verzorging</b>
<b>Totaal</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>
<b>Geslacht</b>						
Man	70%	28%	98%	95%	60%	17%
Vrouw	30%	72%	2%	5%	40%	83%
<b>Leeftijd</b>						
< 27	23%	19%	25%	25%	23%	23%
27-45	50%	54%	47%	47%	58%	46%
45+	27%	28%	28%	28%	20%	30%
<b>Hoogst genoten opleiding</b>						
Basisonderwijs	15%	1%	9%	4%	2%	6%
VMBO/Mavo	35%	15%	44%	28%	14%	28%
HAVO/VWO	6%	10%	5%	4%	7%	5%
MBO	37%	45%	38%	51%	41%	43%
HBO	5%	23%	4%	10%	30%	16%
Universitair	1%	7%	1%	3%	7%	2%
Bron: Heliview Research 2009						

Verzorgende functies (83%), (para)medische (74%) en administratieve functies (72%) worden veelal vervuld door vrouwen. Bouw- (98%), technische (95%), ICT (92%) en transportfuncties (89%) daarentegen vooral door mannen. Net als onderwijspersoneel is de meerderheid van de ICT en (para)medische functionarissen hoog opgeleid. Van de werkhervatters die een functie in het onderwijs is gaan vervullen, heeft 71% een Hbo of universitaire opleiding genoten, bij de ICT-ers is dit 53% en voor (para)medici 50% (totaal: 20%). Voornamelijk laag opgeleid (basisonderwijs en Vmbo/Mavo) zijn de werkhervatters die als bouw- en productiemedewerker aan de slag zijn gegaan.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Zie de bijlage 1.2, tabel 12, 13 en 14

In de tabel hieronder is de sector waar men is gaan werken vanuit het perspectief van geslacht, leeftijd en opleiding beredeneerd, doorgerekend naar de totale populatie werkhervatters over de drie kwartalen heen (196.000).

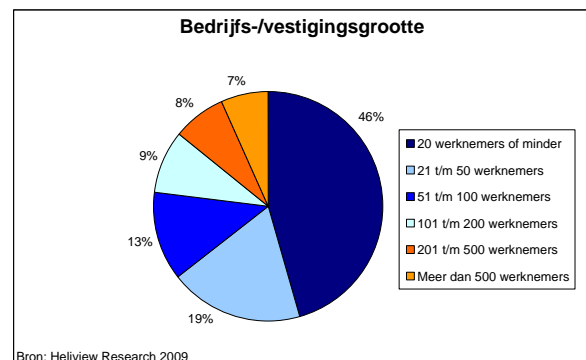
Beroep	Productie/ Uitvoerend	Tech- nisch	Bouw	Tran- sport	Winkel	Horeca	Admini- stratief/ Secretarieel	Commer- cieel/ Verkoop	Verzor- ging	Overig	Populatie
<b>Totaal</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>22%</b>	<b>196.000</b>
<b>Geslacht</b>											
Man	15%	15%	18%	8%	3%	4%	6%	8%	2%	21%	<b>118.200</b>
Vrouw	10%	1%	1%	2%	10%	6%	24%	8%	15%	24%	<b>77.800</b>
<b>Leeftijd</b>											
< 27	13%	10%	12%	5%	9%	7%	10%	8%	7%	19%	<b>45.700</b>
27-45	13%	9%	10%	6%	5%	4%	14%	9%	7%	23%	<b>97.600</b>
45+	13%	10%	11%	6%	4%	4%	13%	6%	8%	24%	<b>52.700</b>
<b>Hoogst genoten opleiding</b>											
Laag	20%	9%	17%	7%	7%	7%	6%	4%	7%	16%	<b>64.600</b>
Midden	12%	11%	10%	6%	6%	5%	15%	8%	7%	18%	<b>91.300</b>
Hoog	4%	6%	3%	2%	2%	2%	19%	14%	6%	42%	<b>40.000</b>

Bron: Heliview Research 2009

### 3.2.3 Grootte vestiging waar men is gaan werken

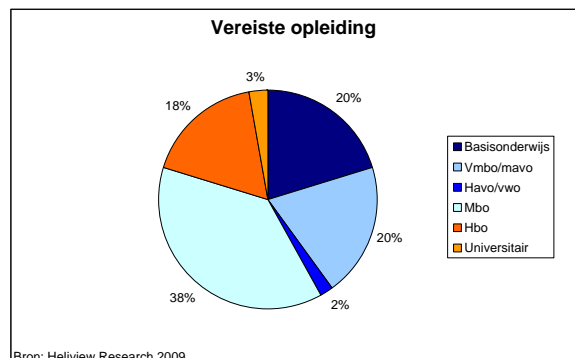
Van de werkhervatters weet 16% niet hoeveel werknemers de vestiging telt waar men werkzaam is. Van de werkhervatters die dit wel konden aangeven, is bijna de helft werkzaam in een vestiging met 20 of minder werknemers (46%).

Hoger opgeleiden werken relatief vaker bij grotere vestigingen dan personen die middelbaar of laag geschoold zijn.



### 3.2.4 Vereiste opleiding

Van de werkhervatters is 40% een beroep gaan uitoefenen waarbij een laag opleidingsniveau werd vereist. Eveneens 40% is een arbeids-overeenkomst aangegaan voor een functie op middelbaar niveau.



In de tabel hieronder is het vereiste opleidingsniveau afgezet tegen de hoogst genoten opleiding van de werkvinder.

Vereiste opleiding	Hoogst genoten opleiding					
	Basis- onderwijs	Vmbo/ Mavo	Havo/ Vwo	Mbo	Hbo	Universitair
Basisonderwijs	25%	38%	6%	28%	3%	1%
VMBO / Mavo	2%	67%	5%	23%	2%	1%
HAVO / VWO	1%	12%	62%	18%	5%	2%
MBO	1%	9%	5%	73%	12%	1%
HBO	-	3%	5%	15%	64%	13%
Universitair	-	-	1%	3%	10%	87%

Bron: Heliview Research 2009

In 60% van de gevallen komt het gevraagde opleidingsniveau overeen met de opleiding die de werkvinder heeft gehad. Ongeschoolden worden op de arbeidsmarkt op grote schaal verdrongen door personen die wel een vervolgopleiding hebben genoten. Voor de functies waarvoor basisonderwijs werd vereist, komt het opleidingsniveau slechts in een kwart van de gevallen overeen met het opleidingsniveau van de werkvinder. Verder wordt 24% van de banen waarvoor een Vmbo-opleiding vereist was, ingevuld door hoger gekwalificeerde werknemers. De Vmbo'er heeft hiermee de meeste kans op verdringing door hoger gekwalificeerde personen.

Functies waarvoor een universitaire opleiding werd gevraagd worden het vaakst ingevuld door een gekwalificeerd persoon; bij 87% van de banen waar een universitaire opleiding werd vereist is ook daadwerkelijk een persoon met een universitaire opleiding aangenomen.

In onderstaande tabel wordt het percentage werkhervatters weergegeven dat onder, op of boven het eigen opleidingsniveau werkzaam is.

	Hoogst genoten opleiding					
	Basis- onderwijs	Vmbo/ Mavo	Havo/ Vwo	Mbo	Hbo	Universitair
Onder opleidingsniveau	-	30%	38%	26%	32%	56%
Op opleidingsniveau	84%	53%	19%	68%	66%	45%
Boven opleidingsniveau	16%	17%	44%	7%	2%	-
Bron: Heliview Research 2009						

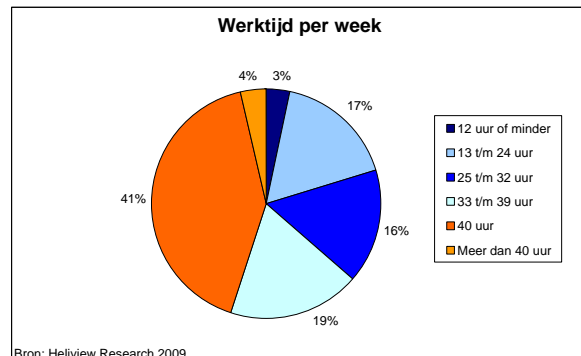
Met name werkhervatters waarbij Havo/Vwo de hoogst genoten opleiding is, werken op een afwijkend niveau dan waarvoor zij zijn opgeleid; 38% werkt onder het eigen opleidingsniveau en 44% is werkzaam op een hoger opleidingsniveau.

Mbo-ers (68%) en Hbo-ers (66%) werken relatief het vaakst op het niveau waarvoor zij opgeleid zijn. Universitair geschoolde werkhervatters hebben de meeste moeite met het vinden van werk op eigen niveau; ruim de helft van deze groep heeft een baan onder het eigen opleidingsniveau.

### 3.2.5 Werktijd per week


Circa tweevijfde van de werkhervatters is gemiddeld 40 uur per week gaan werken, 4% werkt zelfs meer uren. Dit laatste gebeurt met name in de sectoren transport (13%) en cultuur, recreatie en sport (9%). Gemiddeld zijn de werkhervatters 34 uur per week gaan werken.

De tabel hieronder toont het gemiddeld aantal uur dat men per week is gaan werken naar geslacht, leeftijd, hoogst genoten opleiding, beroep en sector waar men is gaan werken.



Gemiddelde werktijd per week			
<b>Totaal</b>	<b>34,0</b>		
<b>Geslacht</b>	<b>Beroep</b>		
Man	37,6	Bouw	39,0
Vrouw	28,5	ICT	38,5
<b>Leeftijd</b>	<b>Technisch</b>		
< 27	34,1	Transport	38,2
27-45	34,4	Agrarisch	37,0
45+	33,2	Productie / Uitvoerend	35,5
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	<b>Commercieel / Verkoop</b>		
Laag	33,5	Administratief / Secretarieel	31,9
Midden	34,2	Horeca	31,2
Hoog	34,2	(Para) medisch	30,5
<b>Sector</b>	<b>Sociaal / Cultureel / Welzijn</b>		
Bouw	38,7	Winkel	29,5
Transport	37,9	Onderwijzend	28,2
Landbouw, tuinbouw en visserij	36,8	Facilitaire dvl.	25,7
Industrie	36,6	Verzorging	25,3
Cultuur, sport en recreatie	34,1		
Financiële instellingen	34,0		
Overige zakelijke dvl.	33,3		
Openbaar bestuur	33,1		
Handel	32,6		
Overige maatschappelijke dvl.	32,1		
Horeca	31,5		
Onderwijs	29,0		
Gezondheid en welzijn	26,8		
Bron: Heliview Research 2009			



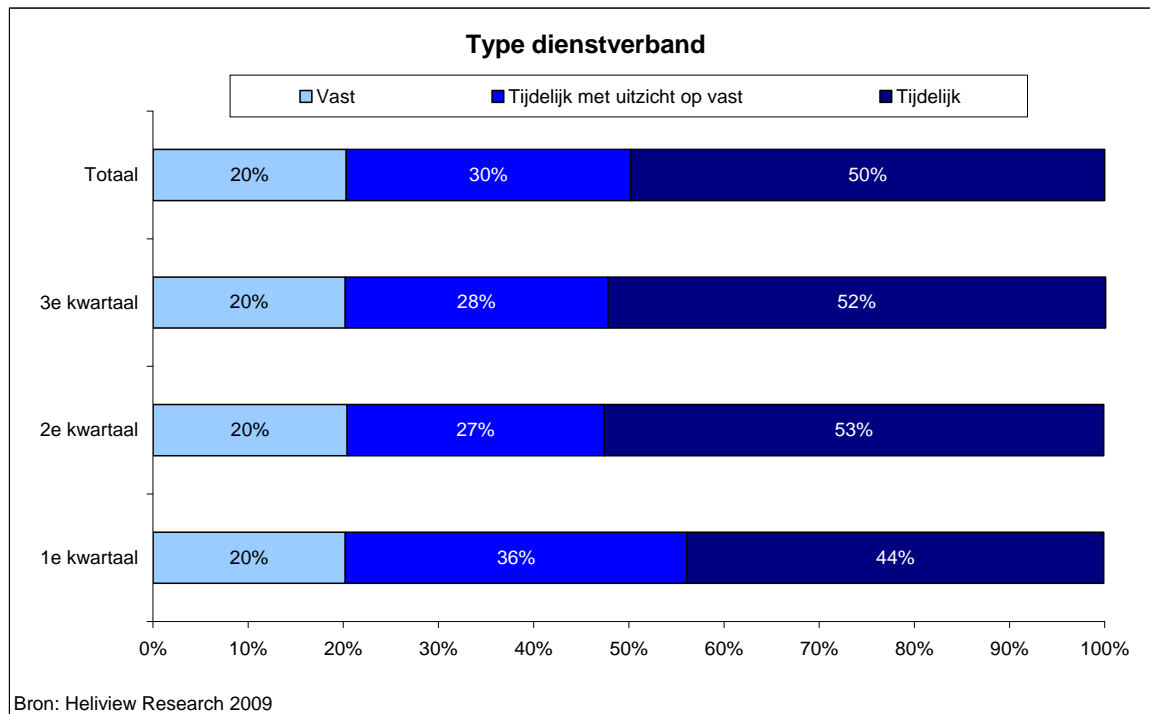


Vrouwen hebben gemiddeld een minder lange werkweek dan mannen; mannen werken gemiddeld 38 uur, vrouwen gemiddeld 29 uur per week.

Binnen de sector bouw worden gemiddeld de meeste uren gemaakt per week (38,7 uur). De sector transport komt op de tweede plaats met gemiddeld 37,9 uur per week.

In de sectoren onderwijs en gezondheidszorg en welzijn zijn relatief veel parttimers gaan werken. Dit is duidelijk terug te zien in het gemiddeld aantal werkuren binnen deze sectoren (respectievelijk 29 en 27 uur per week). Dit komt voort uit het feit dat deze sectoren, zoals eerder aangegeven, relatief veel vrouwen in dienst hebben en vrouwen over het algemeen vaker parttime werken dan mannen. Naar beroep bekeken is de gemiddelde werktijd per week het langst voor werkhervatters met een bouwberoep (39 uur), een ICT beroep (38,5 uur), een technisch beroep (38,2 uur) of een transportberoep (38,5 uur) .

### 3.2.6 Type dienstverband



In de bovenstaande figuur is het type dienstverband weergegeven dat werkhervatters in de eerste 3 kwartalen van 2009 zijn aangegaan. Een vijfde deel van de werkhervatters heeft direct een vast contract gekregen, en 30% heeft een tijdelijk contract met uitzicht op een vast dienstverband. Opvallend is de daling die zichtbaar is na het eerste kwartaal bij de tijdelijke contracten met uitzicht op een vast contract. In het eerste kwartaal van 2009 betrof dit nog 36% van de werkhervatters, in het derde kwartaal 28%.

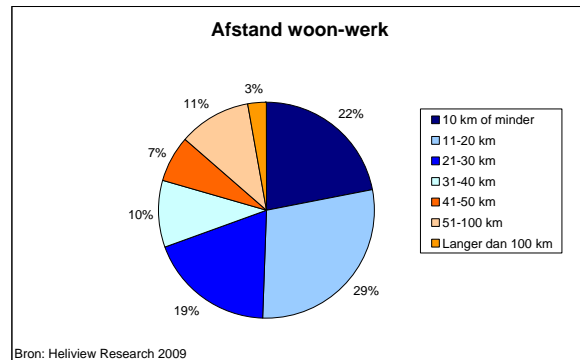
Binnen de sectoren bouw, horeca, gezondheidszorg en welzijn hebben relatief veel werkvinders een vast contract gekregen (25%). In de agrarische sector, heeft 58% een contract voor bepaalde tijd zónder uitzicht op vast gekregen (totaal: 50%). Ook aan lager opgeleiden is voornamelijk een tijdelijk dienstverband (zonder uitzicht op vast) aangeboden (58%). Zie tabel 20 en 21 in de tabellenbijlage.

Van de werkhervatters met een tijdelijk dienstverband, zowel zonder als mét uitzicht op een vast dienstverband, heeft 90% een contract gekregen voor een periode van minimaal 6 maanden. De gemiddelde contractduur komt afgerond uit op 9 maanden. Hoger opgeleiden scoren met een gemiddelde tijdelijke contractduur van 10 maanden bovengemiddeld. Zie tabel 22 in de tabellenbijlage.

### 3.2.7 Afstand woon-werk

De meeste werkhervatters (59%) zijn buiten hun woongemeente gaan werken. Vooral mannen (64%) en hoogopgeleiden (64%) zijn niet gaan werken in de gemeente waar zij wonen.

Werkhervatters die buiten hun woongemeente zijn gaan werken, reizen gemiddeld 31 kilometer om het werk te bereiken. Werkhervatters in de sectoren bouw (38,7 km) en openbaar bestuur (37,4 km) leggen gemiddeld de meeste kilometers af om op hun werk te komen. Beroepen waar het meest voor gereisd moet worden zijn: ICT-beroepen (45,7 km), bouwberoepen (39,3 km) en commerciële beroepen (37,2 km).



### 3.2.8 Uitkering

Bijna driekwart van de werkhervatters ontving voordat zij werk vonden een uitkering (73%). Voor 45-plussers (79%) en hoogopgeleiden (77%) is het percentage uitkeringsontvangers hoger. De WW-uitkering is de meest genoemde uitkering. Van de werkhervatters ontving 93% deze uitkering.

## 4 Werkhervatters/ werkvinders weer zonder baan

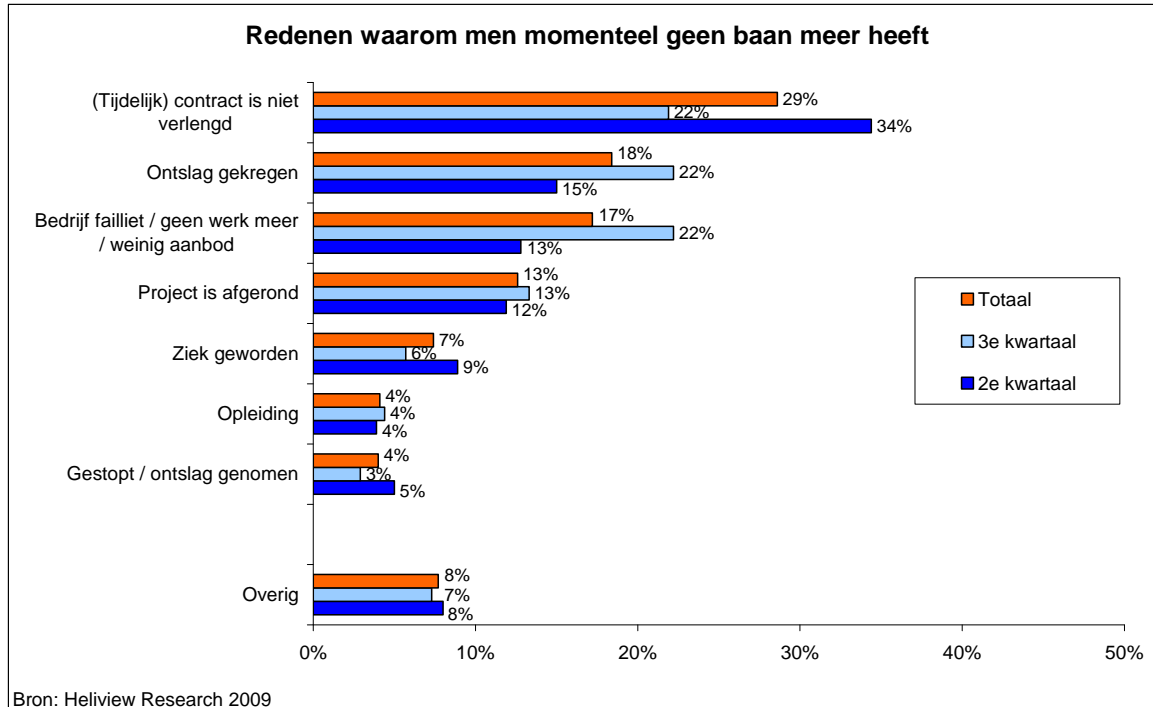
### 4.1 Achtergrondkenmerken

Onder werkhervatters wordt in dit hoofdstuk verstaan de groep die vanwege werkhervatting is uitgestroomd bij UWV WERKbedrijf, maar op het moment van benaderen aangeeft geen baan meer te hebben. Het gaat hierbij om 13% van de uitgestroomde werkhervatters. In deze paragraaf worden de achtergrondkenmerken van deze groep “werkhervatters” beschreven.

De totale populatie van deze “werkhervatters” komt uit op 28.200 personen.

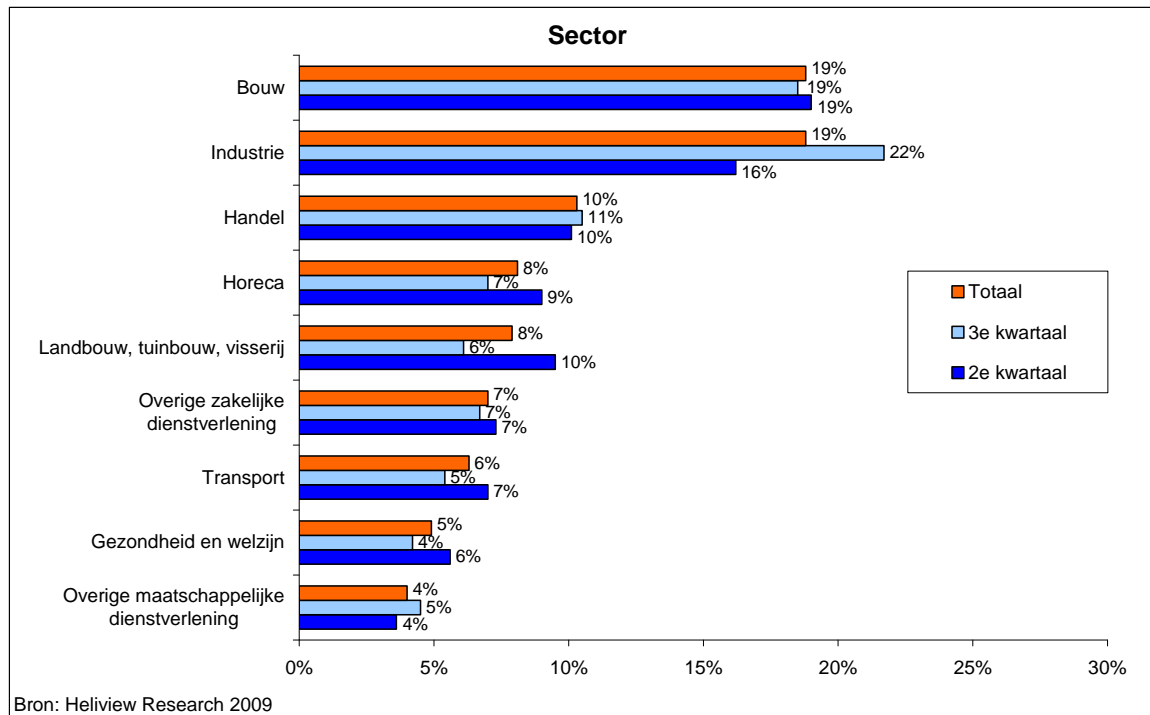
#### 4.1.1 Redenen waarom men momenteel geen baan meer heeft

De belangrijkste reden waarom men momenteel geen baan meer heeft, is dat het (tijdelijk) contract niet werd verlengd; bij 29% van deze werkhervatters is dit het geval. In het tweede kwartaal van 2009 was dit met 34% veruit de meest genoemde reden; in het derde kwartaal werd het niet verlengen van het (tijdelijke) contract beduidend minder vaak genoemd (22%). Redenen die samenhangen met de huidige economische neergang en die door een relatief hoog percentage werkhervatters wordt genoemd zijn “ontslag gekregen” (18%) en “bedrijf failliet/ geen werk meer/ weinig aanbod” (17%). Deze twee laatstgenoemde redenen worden vaker genoemd in het derde kwartaal.



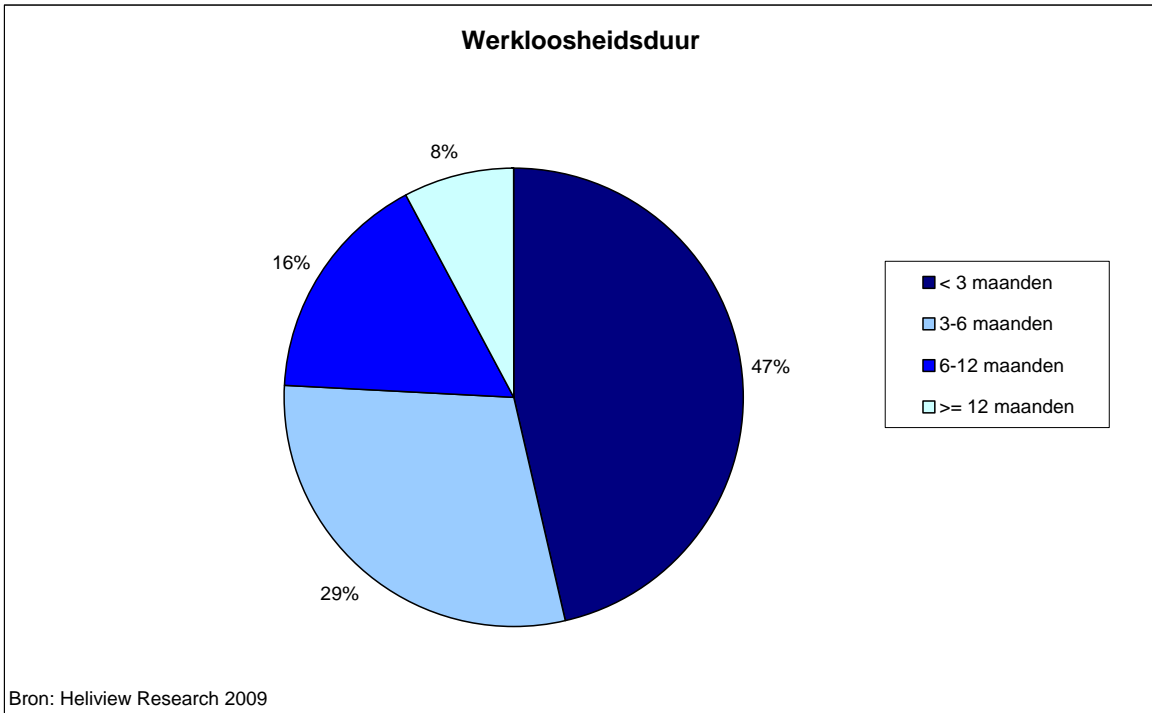
#### 4.1.2 Sector waar men werkzaam was

Werkhervatters zonder baan waren voornamelijk werkzaam binnen de bouw en industrie (beiden 19% op totaalniveau). Ongeveer 10% was werkzaam in de handel. Van de werkhervatters zonder baan was 22% in het derde kwartaal werkzaam in de industrie, dat was in het tweede kwartaal 16%.



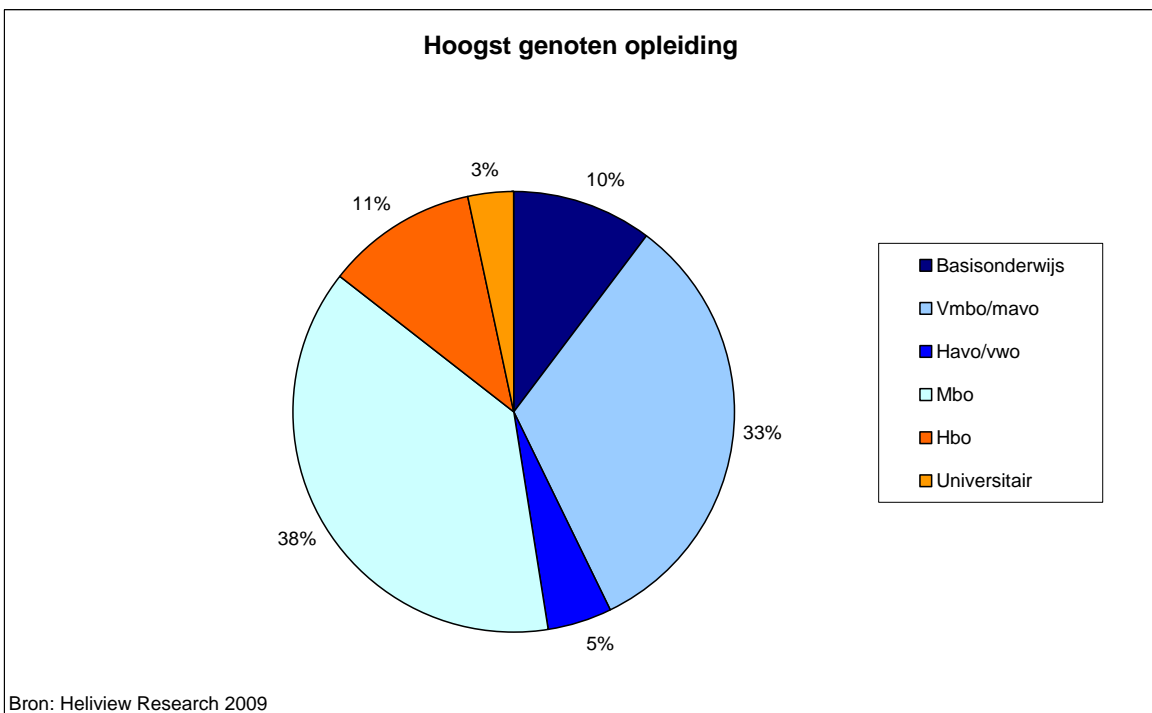
#### 4.1.3 Werkloosheidsduur

Gemiddeld is een werkhervatter zonder baan bijna 5 maanden werkloos geweest, voordat men werk vond. Ongeveer driekwart (76%) van deze werkhervatters, had een werkloosheidsduur van minder dan 6 maanden. De werkloosheidsduur is het kortst bij werkhervatters jonger dan 27 jaar; met gemiddeld 3,3 maanden ligt dit significant lager dan gemiddeld.



#### 4.1.4 Hoogst genoten opleiding

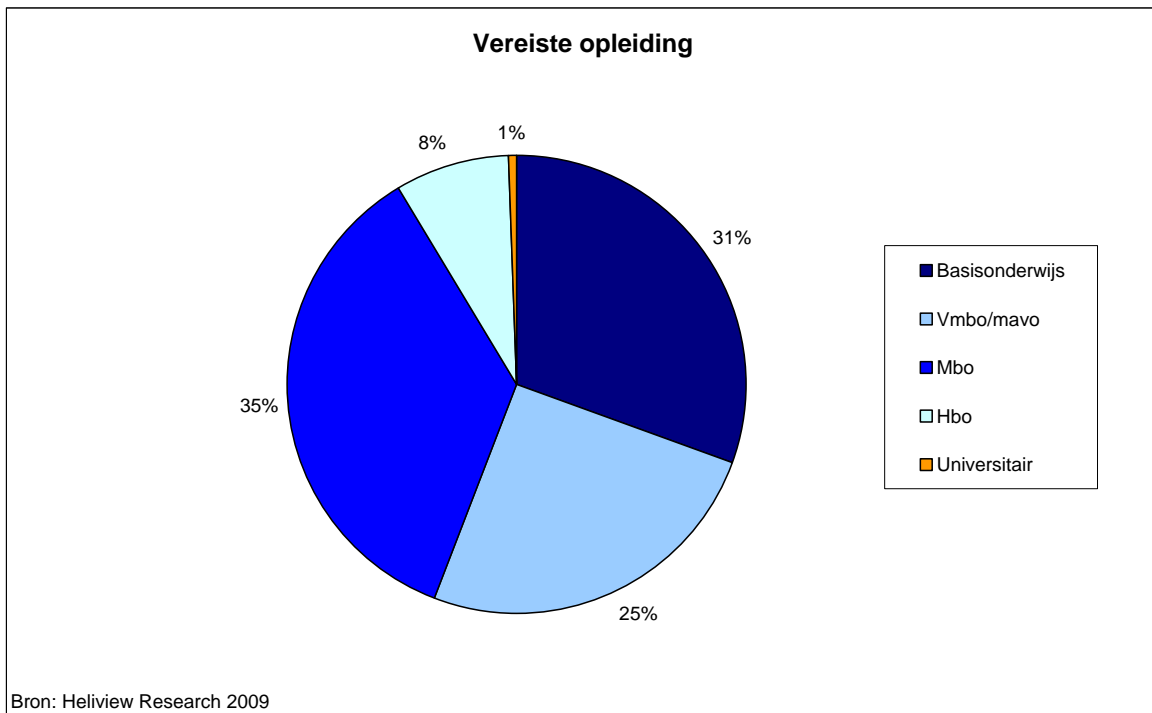
Circa 43% van de werkhervatters die momenteel geen baan heeft, is laaggeschoold (maximaal Vmbo). Van de werkhervatters die nog steeds een baan hebben is 33% laagopgeleid; voor hoger opgeleiden geldt het omgekeerde. Van de werkhervatters zonder baan is 14% hoogopgeleid en van de werkhervatters met een baan is dat 20%.



	Werkhervatters met baan	Werkhervatters weer zonder baan
<b>Hoogst genoten opleiding</b>		
Laag	33%	43%
Midden	47%	43%
Hoog	20%	14%
Bron: Heliview Research 2009		

#### 4.1.5 Vereiste opleiding

Iets meer dan de helft (55%) van de werkhervatters die momenteel geen baan heeft, oefende een beroep uit waarvoor een lage scholing vereist was; 35% bekleedde een functie op Mbo niveau. Voor 9% van de banen werd hoger onderwijs vereist.



In tegenstelling tot werkhervatters die nog steeds werkzaam zijn (60%), komt onder werkhervatters die geen baan hebben het gevraagde opleidingsniveau minder vaak met het genoten opleidingsniveau overeen (52%).

Vereiste opleiding	Hoogst genoten opleiding					
	Basis-onderwijs	Vmbo/Mavo	Havo/Vwo*	Mbo	Hbo	Universitair*
Basisonderwijs	24%	39%	4%	26%	4%	3%
Vmbo/Mavo	3%	65%	3%	26%	3%	-
Havo/Vwo	-	-	100%	-	-	-
Mbo	2%	13%	4%	65%	15%	2%
Hbo	-	2%	-	20%	63%	15%
Universitair	-	-	-	33%	-	67%

Bron: Helview Research 2009

Werkhervatters die momenteel geen baan hebben en die uitsluitend basisonderwijs hebben genoten, werkten het vaakst op het eigen opleidingsniveau (85%). Degenen die een universitair diploma bezitten, lijken relatief vaak onder het eigen opleidingsniveau te hebben gewerkt.<sup>4</sup>

	Hoogst genoten opleiding					
	Basis-onderwijs	Vmbo/Mavo	Havo/Vwo*	Mbo	Hbo	Universitair*
Onder opleidingsniveau	-	36%	52%	37%	59%	90%
Op opleidingsniveau	85%	50%	9%	58%	41%	11%
Boven opleidingsniveau	15%	14%	39%	4%	-	-

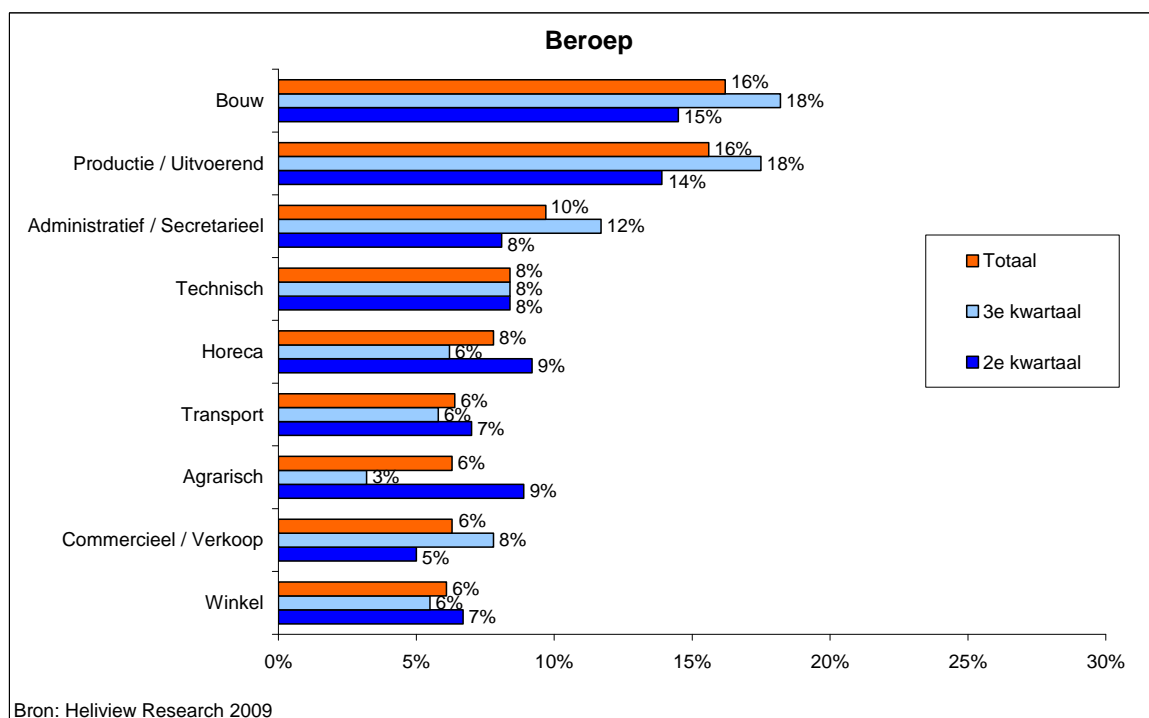
Bron: Heliview Research 2009

#### 4.1.6 Beroep dat men uitoefende

In de figuur op de volgende pagina staan de beroepen weergegeven waarin men werkzaam was. Deze beroepen zijn in de meeste gevallen kortstondig uitgeoefend, daar het merendeel van deze werkhervatters korter dan een jaar in dienst is geweest (zie paragraaf 4.1.7) Dit waren veelal beroepen binnen de bouw en binnen productiebedrijven (beide 16%).

<sup>4</sup> Vanwege de geringe steekproef dienen de resultaten voor de categorie Havo/Vwo en Universitair als indicatief te worden geïnterpreteerd.

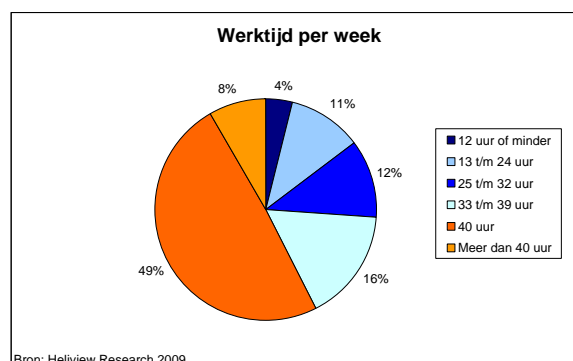




#### 4.1.7 Kenmerken van het contract

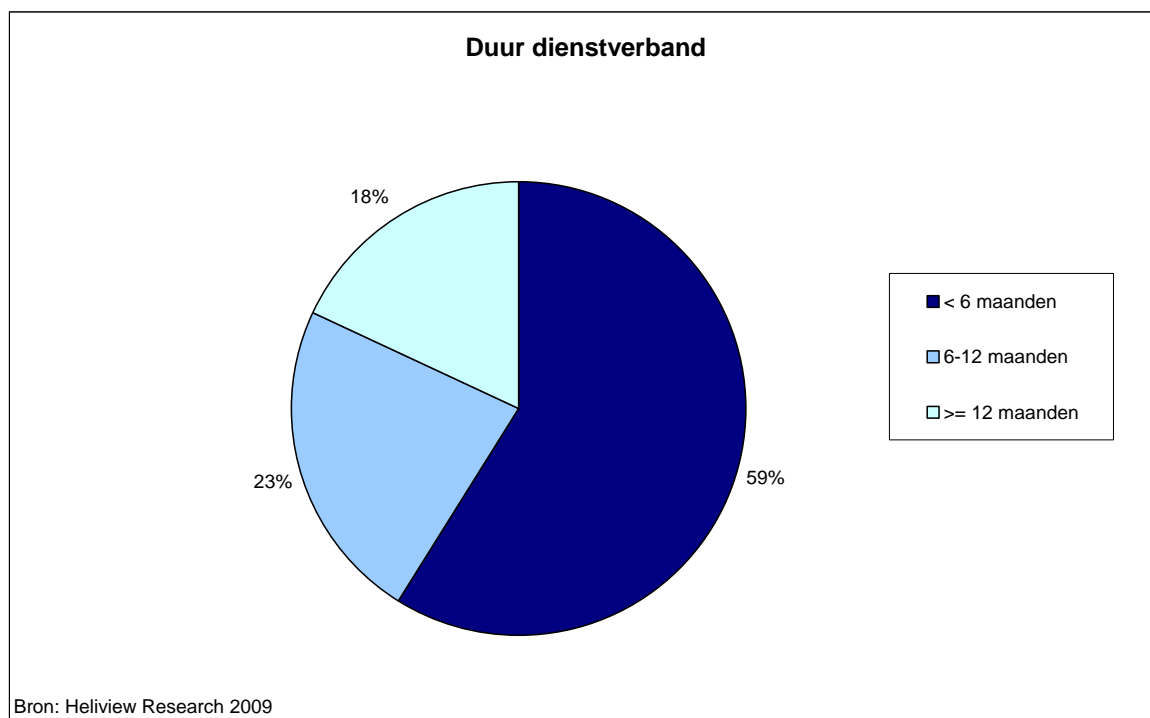
Gemiddelde werktijd per week	
Totaal	36,2
Geslacht	
Man	38,8
Vrouw	30,1
Leeftijd	
< 27	35,2
27-45	36,1
45+	37,4
Hoogst genoten opleiding	
Laag	36,8
Midden	36,0
Hoog	34,9

Bron: Heliview Research 2009



Bijna de helft (49%) van de werkhervatters zonder baan, had een contract voor 40 uur per week, 8% werkte meer dan 40 uur per week. Gemiddeld werkten deze werkhervatters 36 uur per week. Tussen mannen en vrouwen is een duidelijk verschil waarneembaar: mannen werkten gemiddeld 39 uur en vrouwen 30 uur per week.

Het merendeel (82%) van deze werkhervatters, is bij de laatste werkgever korter dan een jaar werkzaam geweest. Desondanks komt de gemiddelde duur van het laatste dienstverband afgerond uit op 1 jaar. Werkhervatters vanaf 45 jaar springen er qua duur uit; deze groep heeft gemiddeld 21 maanden bij de laatste werkgever gewerkt. Jongeren zijn daarentegen een relatief korte periode werkzaam geweest, namelijk 7 maanden.



#### 4.1.8 Redenen waarom men zich niet weer heeft ingeschreven bij het UWV WERKbedrijf

Van de werkhervatters 28.200 die momenteel niet werkzaam zijn, heeft 31% (ca. 8.700) zich niet opnieuw ingeschreven bij het UWV WERKbedrijf. Een vijfde (ca. 1.800) van deze groep geeft aan zich alsnog te gaan inschrijven. Een iets lager aantal (ca. 1.600) geeft aan een opleiding te (zijn) gaan volgen, waardoor de inschrijving bij het UWV WERKbedrijf niet meer noodzakelijk wordt gevonden. Daarnaast geven ongeveer 1.100 personen als reden op om niet meer ingeschreven te staan, dat men momenteel aan het solliciteren is.

Opvallend is het relatief hoge percentage onder jongeren tot 27 jaar; van deze leeftijdscategorie heeft 52% zich niet opnieuw ingeschreven. Het gaat hierbij om ongeveer 4.400 personen. De belangrijkste redenen die jongeren aangeven om niet meer ingeschreven te staan zijn: volgen van een opleiding (29% ca. 1.300 personen) en bezig met solliciteren (16% ca. 700 personen).



<b>Opnieuw ingeschreven bij UWV WERKbedrijf</b>			
	<b>Wel</b>	<b>Niet</b>	<b>Populatie</b>
	<b>70%</b>	<b>31%</b>	<b>28.200</b>
<b>Geslacht</b>			
Man	73%	27%	<b>19.500</b>
Vrouw	61%	39%	<b>8.700</b>
<b>Leeftijd</b>			
< 27	49%	52%	<b>8.500</b>
27-45	76%	24%	<b>12.400</b>
45+	82%	18%	<b>7.200</b>
<b>Hoogst genoten opleiding</b>			
Laag	70%	30%	<b>12.100</b>
Midden	69%	31%	<b>12.100</b>
Hoog	69%	31%	<b>4.100</b>

Bron: Heliview Research 2009

## 5 Reden van uitstroom onbekend bij UWV WERKbedrijf

### 5.1 Algemeen

In dit hoofdstuk wordt de groep uitstromers beschreven waarvan:

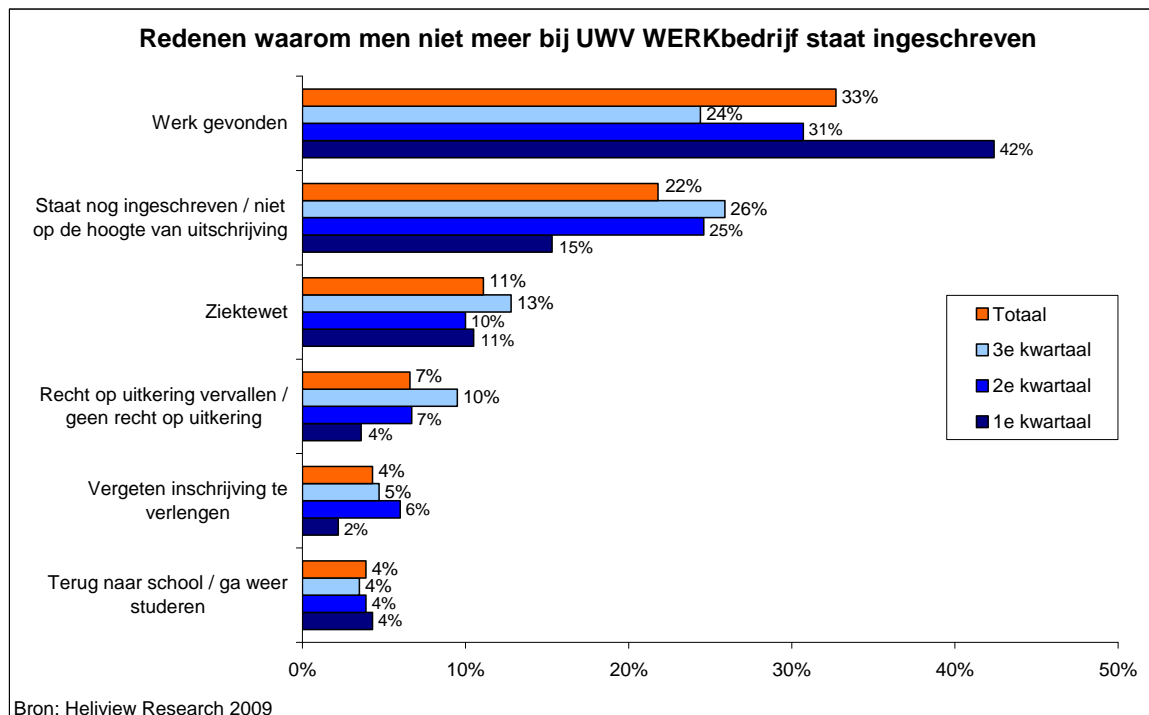
- het inschrijfbewijs was verlopen
- de redenen van uitstroom bij UWV WERKbedrijf niet bekend is.

De totale populatie van deze uitstromers (alle kwartalen samen) komt uit op 164.500 personen. Aan deze uitstromers is gevraagd waarom zij niet meer staan ingeschreven bij het UWV WERKbedrijf.

### 5.2 Redenen van uitstroom

Op totaalniveau is de meest genoemde reden waarom men niet meer ingeschreven staat dat men inmiddels werk heeft gevonden; dit geldt voor bijna eenderde van de uitstromers. In absolute aantallen komt dit neer op plusminus 53.800 personen. Gedurende de drie kwartalen neemt het percentage personen dat vanwege werkhervatting is uitgeschreven, af. In het eerste kwartaal gold dit voor 42% van de uitstromers; in het tweede en derde kwartaal ligt dit percentage significant lager (31% respectievelijk 24%).

Een andere belangrijke reden waarom mensen niet meer ingeschreven staan, is omdat ze niet op de hoogte zijn van het verlopen van de inschrijving. In het tweede kwartaal was een kwart van de uitstromers in de veronderstelling nog steeds bij het UWV WERKbedrijf ingeschreven te staan. Dit is een significante stijging ten opzichte van het eerste kwartaal. Deze stijging heeft zich overigens in het derde kwartaal niet verder doorgezet. Op totaalniveau geeft 22% (ca. 36.200 personen) van de uitstromers aan nog ingeschreven te staan, dit betrof vooral personen (70% ofwel ca. 25.300) waarvan het inschrijfbewijs was verlopen.



In de volgende paragrafen zijn de redenen van uitstroom uitgesplitst naar geslacht, leeftijd, opleiding en district. De rode markeringen hebben betrekking op een percentage dat onder het overall gemiddelde ligt en de groene markering op een bovengemiddeld percentage.

### 5.2.1 Redenen van uitstroom naar geslacht

Van de mannen is 34% uitgestroomd vanwege werkhervatting, bij de vrouwen is dit 31%. Vrouwen zijn minder vaak met pensioen of in de VUT gegaan dan mannen; dit geldt voor 2% van de vrouwelijke uitstromers en voor 5% van de mannen. Het omgekeerde is te zien bij de reden 'recht op uitkering vervallen/geen recht op uitkering'; dit is bij mannen namelijk minder vaak van toepassing dan gemiddeld (resp. 5% en 8%).

	Geslacht		Totaal
	Man	Vrouw	
Werk gevonden	34%	31%	33%
Staat nog ingeschreven / is niet op de hoogte van de uitschrijving	22%	22%	22%
Ziektewet	11%	11%	11%
Recht op uitkering vervallen/geen recht op uitkering	5%	8%	7%
Vergeeten inschrijving te verlengen	4%	4%	4%
Terug naar school / ga weer studeren	4%	4%	4%
Pensioen / Vut	5%	2%	3%
Gestart als zelfstandig ondernemer	2%	2%	2%
Verwacht geen werk te vinden via UWV WERKbedrijf	1%	2%	2%
Overig	11%	14%	12%

Bron: Heliview Research 2009

## 5.2.2 Redenen van uitstroom naar leeftijd

Het zijn vooral de jongeren tot 27 jaar die uitgeschreven zijn vanwege werkhervatting (39%); 45-Plusers zijn het minst vaak uitgestroomd vanwege werkhervatting (27%). Van de jonge uitstromers is 10% terug naar school gegaan/ gaan studeren; dit percentage ligt significant hoger dan het overall gemiddelde dat op 4% uitkomt. Voor uitstroom vanwege ziektewet geldt het omgekeerde; ouderen vanaf 45 jaar zijn vaker in de ziektewet terechtgekomen en staan daarom niet meer ingeschreven (14%). Circa 8% van de ouderen vanaf 45 jaar is uitgestroomd omdat zij met pensioen of in de VUT zijn gegaan.

	Leeftijd			Totaal
	<27	27-45	45+	
Werk gevonden	39%	34%	27%	33%
Staat nog ingeschreven / is niet op de hoogte van de uitschrijving	21%	24%	20%	22%
Ziektewet	7%	10%	14%	11%
Recht op uitkering vervallen / geen recht op uitkering	5%	5%	9%	7%
Vergeten inschrijving te verlengen	4%	5%	4%	4%
Terug naar school / ga weer studeren	10%	4%	1%	4%
Pensioen / VUT	-	1%	8%	3%
Gestart als zelfstandig ondernemer	1%	3%	2%	2%
Verwacht geen werk te vinden via UWV WERKbedrijf	2%	1%	2%	2%
Overig	12%	12%	13%	12%
Bron: Heliview Research 2009				

## 5.2.3 Redenen van uitstroom naar opleiding

Laag opgeleiden en hoog opgeleiden hebben minder vaak een baan gevonden dan middelbaar opgeleiden (31%). Bij de hoger opgeleiden valt op dat 15% niet meer ingeschreven staat omdat het recht op een uitkering vervallen is.

	Hoogst genoten opleiding			Totaal
	Laag	Midden	Hoog	
Werk gevonden	26%	31%	26%	33%
Staat nog ingeschreven / is niet op de hoogte van de uitschrijving	26%	24%	23%	22%
Ziektewet	12%	11%	8%	11%
Recht op uitkering vervallen / geen recht op uitkering	7%	7%	15%	7%
Vergeten inschrijving te verlengen	6%	5%	5%	4%
Terug naar school / ga weer studeren	3%	4%	6%	4%
Pensioen / VUT	4%	2%	3%	3%
Gestart als zelfstandig ondernemer	2%	2%	5%	2%
Verwacht geen werk te vinden via UWV WERKbedrijf	1%	1%	1%	2%
Overig	14%	11%	9%	12%
Bron: Heliview Research 2009				

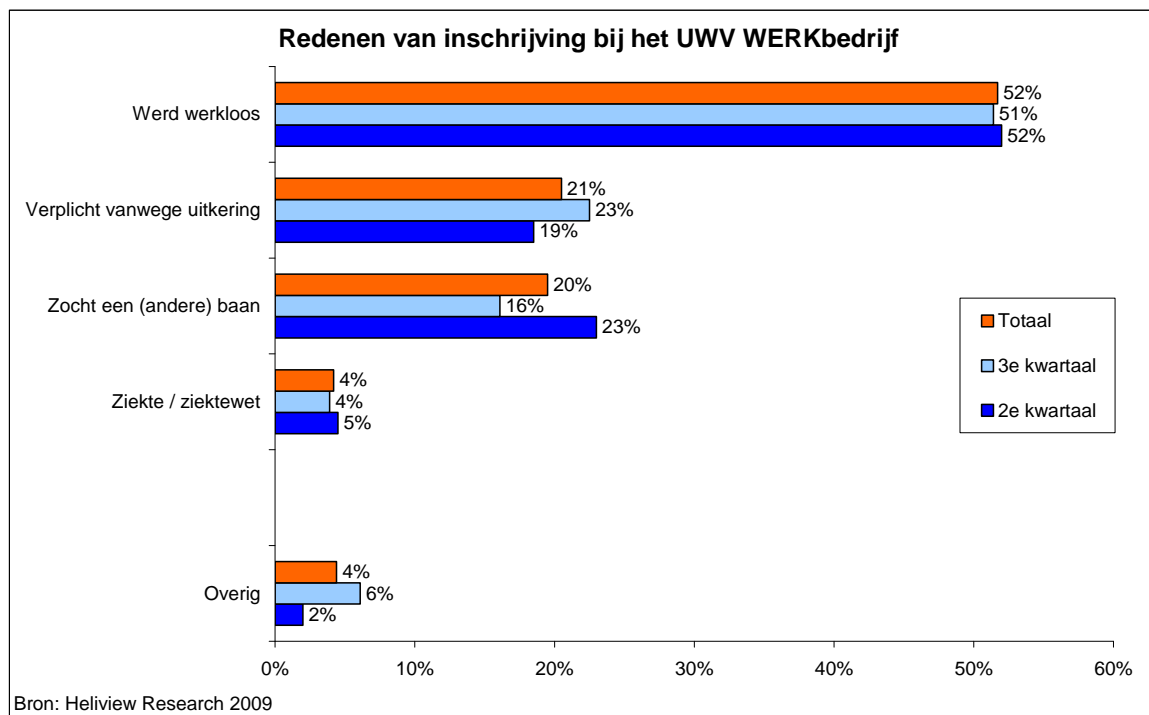
#### 5.2.4 Redenen van uitstroom naar district

Wanneer wordt gekeken naar het district waarin men woont, worden er minimale verschillen waargenomen in de uitstroomredenen. Uitschrijving vanwege werkherhvatting wordt in Middenwest (28%) minder vaak als uitstroomreden aangegeven dan gemiddeld.

	District						Totaal
	Noord	Oost	Zuidoost	Noord-west	Midden-west	Zuidwest	
Werk gevonden	35%	35%	32%	33%	28%	35%	<b>33%</b>
Staat nog ingeschreven / is niet op de hoogte van de uitschrijving	21%	22%	20%	17%	26%	23%	<b>22%</b>
Ziektewet	10%	11%	13%	13%	11%	9%	<b>11%</b>
Recht op uitkering vervallen/geen recht op uitkering	7%	6%	7%	7%	7%	6%	<b>7%</b>
Vergeten inschrijving te verlengen	4%	5%	5%	3%	5%	4%	<b>4%</b>
Terug naar school / ga weer studeren	4%	3%	4%	5%	4%	4%	<b>4%</b>
Pensioen / Vut	3%	4%	4%	3%	3%	4%	<b>3%</b>
Gestart als zelfstandig ondernemer	3%	3%	2%	2%	2%	2%	<b>2%</b>
Verwacht geen werk te vinden via UWV WERKbedrijf	0%	1%	1%	3%	2%	2%	<b>2%</b>
Overig	15%	10%	13%	13%	13%	12%	<b>12%</b>
Bron: Heliview Research 2009							

### 5.3 Redenen van inschrijving bij het UWV WERKbedrijf

Aan alle uitstromers is gevraagd waarom men zich destijds bij het UWV WERKbedrijf heeft ingeschreven. Werkloosheid is veruit de voornaamste reden voor inschrijving geweest; op totaalniveau is dit bij 52% het geval. Andere redenen die door één op de vijf uitstromers worden genoemd zijn “verplicht vanwege uitkering” en omdat zij op zoek waren naar een (andere) baan.



Wanneer wordt ingezoomd op uitstromers die vóór hun inschrijving een baan hadden, blijkt dat het percentage dat werkloos is geworden voor deze groep hoger ligt, dan bij de totale groep uitstromers. Circa 66% van de uitstromers die voor de inschrijving werkten, heeft zich destijds bij het UWV WERKbedrijf ingeschreven omdat het arbeidscontract met de werkgever, werd verbroken.

Een langdurig dienstverband (5 jaar of langer) blijkt geen garantie te zijn voor de continuïteit van het arbeidscontract. Van de uitstromers die 5 jaar of langer bij dezelfde werkgever werkzaam zijn geweest, is 64% werkloos geworden.

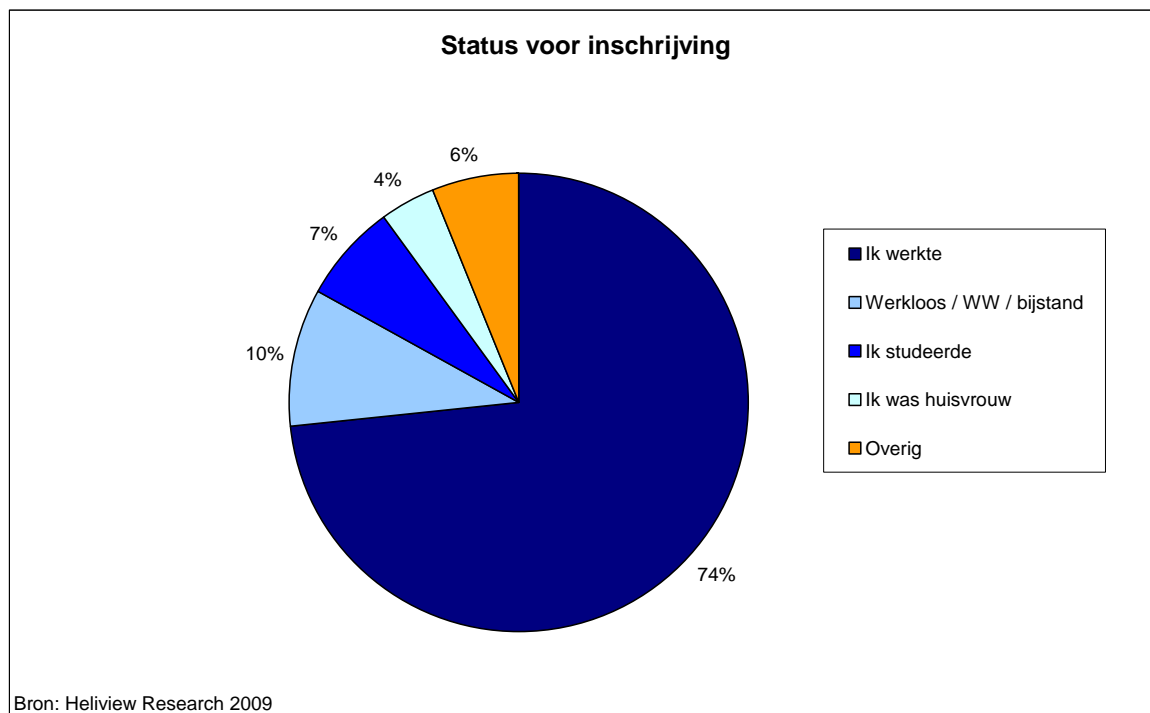
De uitstromers die zich bij het UWV WERKbedrijf hebben ingeschreven omdat ze werkloos zijn geworden (52%), waren met name werkzaam binnen de Industrie en Overige zakelijke dienstverlening (beide 19%). Een andere sector waarvan een relatief hoog percentage uitstromers die werkloos zijn geworden is uitgestroomd, is de handel (14%).



Sector waarin de uitstromers die werkloos zijn geworden werkzaam waren <sup>5</sup>	
Industrie	19%
Overige zakelijke dienstverlening	19%
Handel	14%
Bouw	8%
Gezondheid en welzijn	8%
Horeca	6%
Transport	6%
Overig	5%
Financiële instellingen	4%
Overige maatschappelijke dienstverlening	4%
Landbouw, tuinbouw, visserij	3%
Onderwijs	3%
Openbaar bestuur	2%
Bron: Heliview Research 2009	

#### 5.4 Status voordat men zich inschreef bij het UWV WERKbedrijf

Aan de uitstromers is gevraagd wat men deed voordat men zich inschreef bij het UWV WERKbedrijf. Bijna driekwart (74%) van de uitstromers geeft aan hiervoor een baan te hebben gehad. Daarnaast was 10% van de uitstromers werkloos of genoot een bijstandsuitkering, 7% studeerde en 4% was verantwoordelijk voor het huishouden.



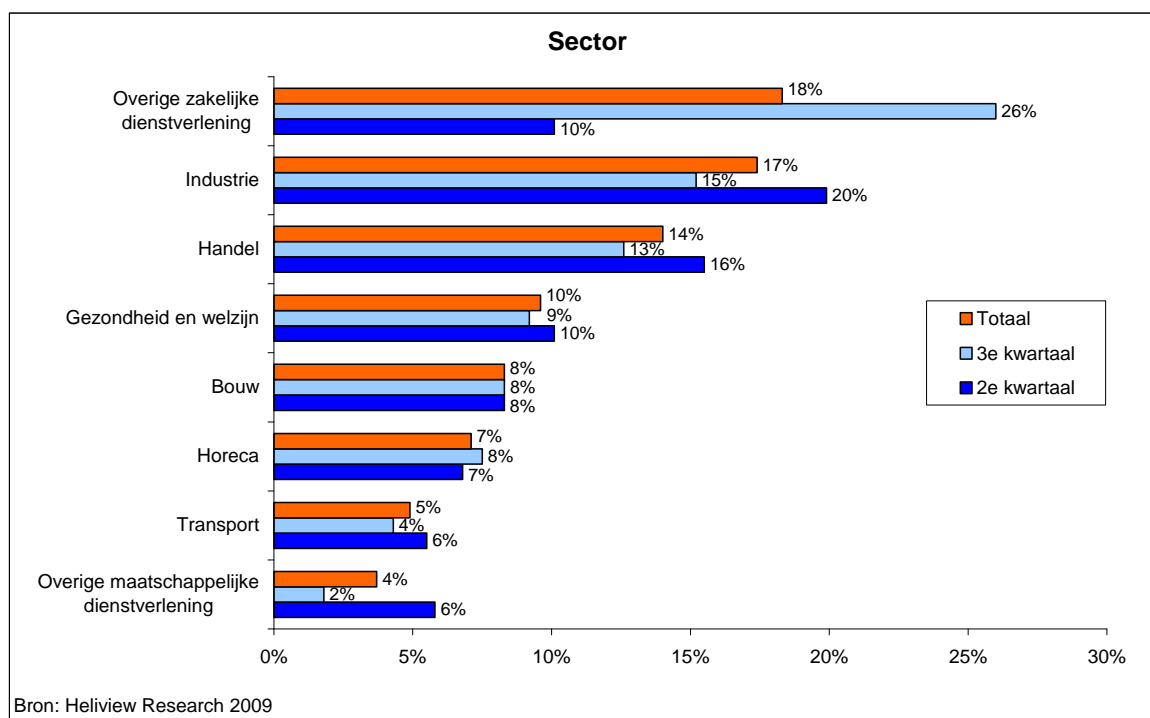
<sup>5</sup> De basis van deze tabel is Uitstromers die voor de inschrijving werkten en zich bij het UWV WERKbedrijf hebben ingeschreven omdat men werkloos is geworden (52%).

## 5.5 Werkverleden voor de inschrijving bij UWV WERKbedrijf

### 5.5.1 Sector waar men werkzaam was

Op totaalniveau (kwartaal 2 en kwartaal 3) waren de uitstromers voor hun inschrijving met name werkzaam binnen Overige zakelijke dienstverlening (18%). Opvallend is dat het percentage dat vóór hun inschrijving in de Overige zakelijke dienstverlening werkte, in het derde kwartaal beduidend hoger ligt dan in het tweede kwartaal (26% respectievelijk 10%).

Naast de overige zakelijke dienstverlening werkte ook een relatief groot deel van de uitstromers in de Industrie (17% op totaalniveau). Bij de overige maatschappelijke dienstverlening is tussen beide kwartalen een duidelijk verschil te zien. Namelijk, in het tweede kwartaal was 6% afkomstig uit deze sector voordat men werkloos werd, in het derde kwartaal was dit 2%.



### Intersectorale mobiliteit

In de tabel op de volgende pagina is de sector waar men werkzaam was, gekruist met de sector waar men momenteel werkzaam is. Circa 57% van de uitstromers is in een andere sector gaan werken dan waar men voorheen werkzaam was. Met name uitstromers die in de Overige maatschappelijke dienstverlening werkzaam waren, zijn in een andere sector gaan werken, het gaat hierbij om 83%. Bij de industrie lijkt er minder sprake te zijn van intersectorale baanverandering, daar meer dan de helft (59%) van de uitstromers die in de industrie werkzaam waren, wederom in de industrie zijn gaan werken.

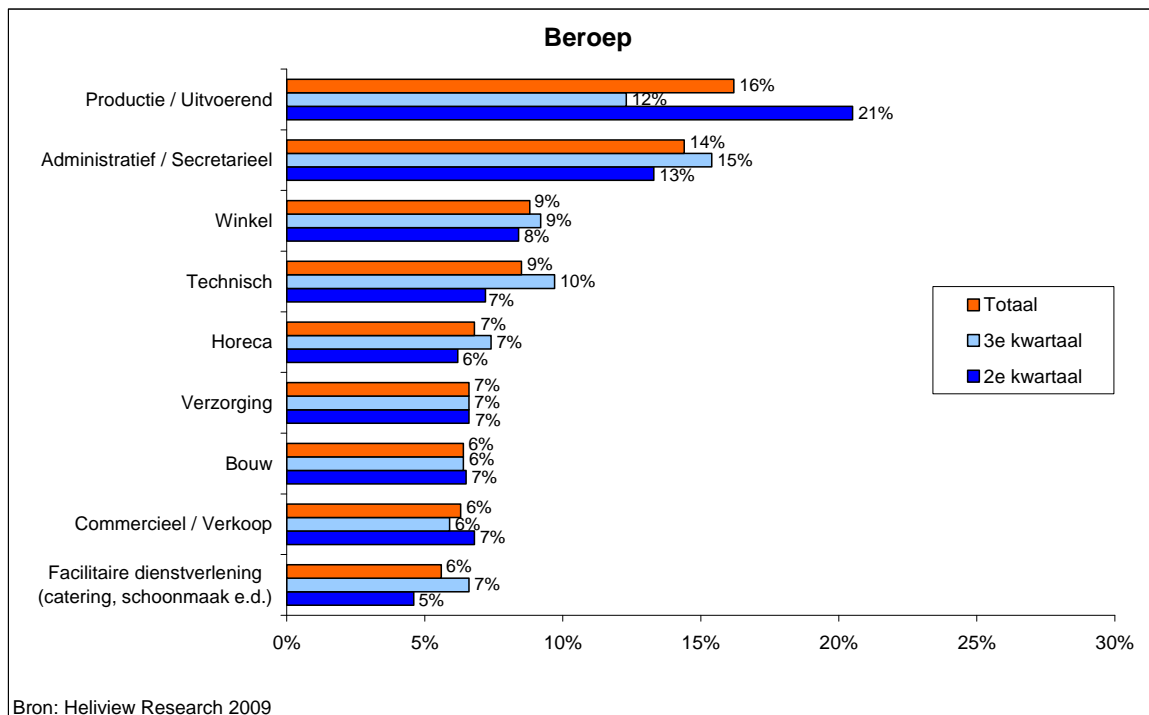
Sector waar men werkzaam was <sup>6</sup>	Sector waar men momenteel werkzaam is						
	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Overige zakelijke dienstverlening	Gezondheid en welzijn	Overige maatschappelijke dienstverlening
Industrie	59%	7%	7%	2%	7%	7%	0%
Bouw	13%	46%	4%	4%	29%	0%	0%
Handel	31%	3%	47%	3%	3%	3%	6%
Horeca	17%	0%	4%	35%	26%	9%	0%
Overige zakelijke dienstverlening	14%	5%	5%	6%	47%	3%	3%
Gezondheid en welzijn	1%	6%	16%	7%	18%	41%	3%
Overige maatschappelijke dienstverlening	8%	4%	8%	0%	29%	13%	17%

Bron: Heliview Research 2009

### 5.5.2 Beroep dat men uitoefende

De meeste uitstromers zijn afkomstig uit de productie/ uitvoerende beroepen; op totaalniveau was 16% van de uitstromers werkzaam in een dergelijk beroep. Deze uitstroom kan met name worden toegeschreven aan het tweede kwartaal van 2009; in dit kwartaal bekleedde 21% van de uitstromers een productie/uitvoerende functie tegen 12% in het derde kwartaal.

<sup>6</sup> Vanwege de geringe steekproef dienen de resultaten voor de categorie Bouw, Horeca en Overige maatschappelijke dienstverlening als indicatief te worden geïnterpreteerd.

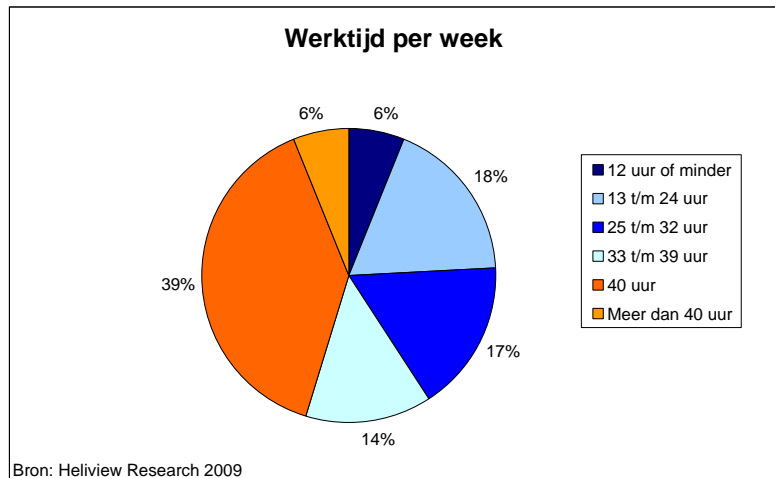


Andere beroepsgroepen die een grote uitstroom kenden, zijn administratieve/ secretariële beroepen (14%). Bij de overige beroepen, die op totaalniveau door 9% of minder van de uitstromers werd uitgeoefend, is er sprake van significant minder uitstroom dan bij de productie en administratieve functies.

### 5.5.3 Kenmerken van het contract

Het aantal uur dat men gemiddeld per week werkzaam was, komt uit op 33 uur. Net als bij de werkhervatters is tussen mannen en vrouwen een duidelijk verschil waarneembaar in het gemiddeld aantal werkuren per week; vrouwen hebben een significant minder lange werkweek dan mannen (29 uur resp. 38 uur).

Gemiddelde werktijd per week	
<b>Totaal</b>	<b>33,4</b>
<b>Geslacht</b>	
Man	37,6
Vrouw	28,9
<b>Leeftijd</b>	
< 27	32,5
27-45	34,3
45+	32,8
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	
Laag	33,0
Midden	33,7
Hoog	34,3
Bron: Heliview Research 2009	

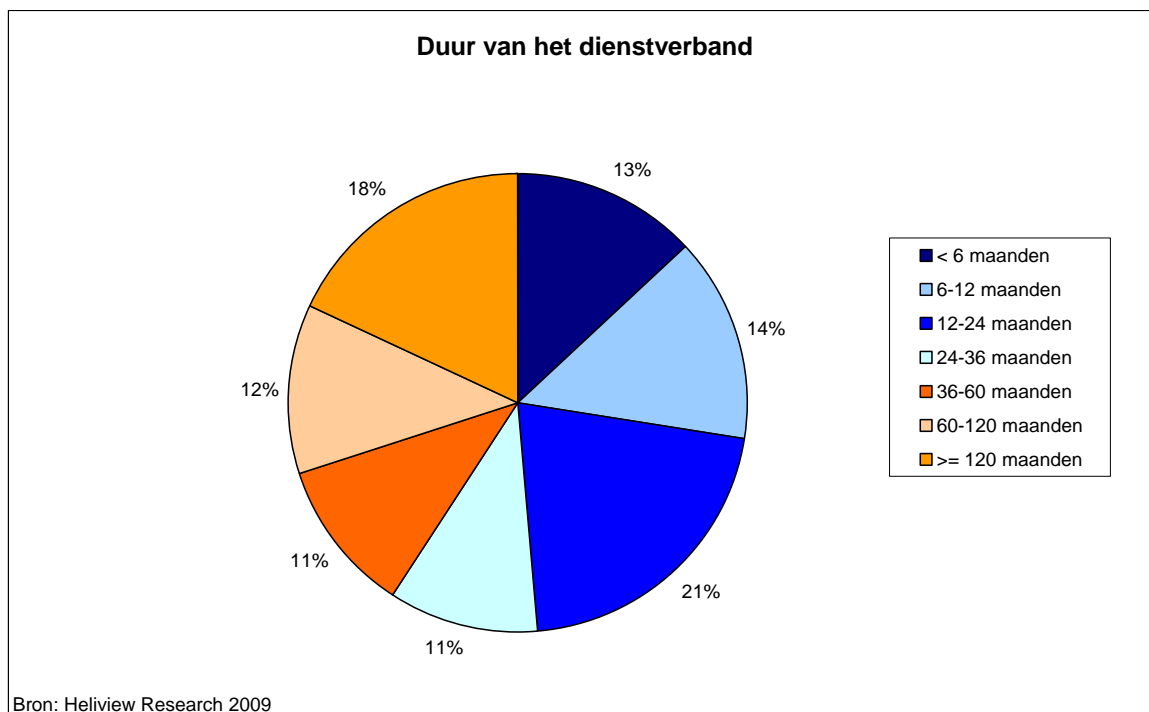


De uitstromers die voor hun inschrijving bij het UWV WERKbedrijf werkzaam waren en die momenteel nog steeds een baan hebben, blijken minder uren te zijn gaan werken. Voor de inschrijving werkte men gemiddeld 33 uur per week, momenteel is dat 30 uur per week. Het zijn met name de vrouwen, 27-plussers en de hoger opgeleiden die hierbij minder zijn gaan werken per week. Opvallend is dat jongeren (<27 jaar) vrijwel geen uren hebben ingeleverd.

Gemiddelde werktijd per week		
	Gemiddelde werktijd per week dat men werkte	Gemiddelde werktijd per week dat men is gaan werken
<b>Totaal</b>	<b>33,2</b>	<b>29,7</b>
<b>Geslacht</b>		
Man	37,2	34,5
Vrouw	28,7	24,5
<b>Leeftijd</b>		
< 27	32,4	32,2
27-45	34,9	30,8
45+	31,1	26,2
<b>Hoogst genoten opleiding</b>		
Laag	32,7	29,6
Midden	33,6	30,0
Hoog	34,2	29,5

Bron: Heliview Research 2009

Het merendeel (73%) van de uitstromers was bij de vorige werkgever langer dan een jaar werkzaam; het gemiddeld aantal maanden komt uit op 67 (ongeveer 5,5 jaar). Met name de 45-plussers waren met 111 maanden (ruim 9 jaar) significant langer bij de laatste werkgever in dienst. Naast ouderen hebben de hoger opgeleiden ook langer dan gemiddeld bij hetzelfde bedrijf gewerkt, namelijk 88 maanden (ruim 7 jaar).



## **Bijlage 1 – Tabellen**

- Bijlage 1.1*     *Alle werkhervatters*
- Bijlage 1.2*     *Werkhervatters met baan*
- Bijlage 1.3*     *Werkhervatters weer zonder baan*
- Bijlage 1.4*     *Reden van uitstroom bij UWV WERKbedrijf*

## Bijlage 1.1 Alle werkhervatters

Tabel 1

Werkhervatters die op het moment van meten nog een baan hebben

		Ja	Nee	n
Geslacht	Man	86%	14%	4602
	Vrouw	90%	10%	2901
Leeftijd	< 27 jaar	84%	16%	1821
	27 tot 45 jaar	89%	11%	3678
	>= 45 jaar	88%	12%	2004
Hoogst genoten opleiding	Laag	88%	12%	2454
	Midden	91%	9%	3350
	Hoog	93%	7%	1434
Regio	Noord	87%	13%	1034
	Oost	89%	11%	1403
	Zuidoost	87%	13%	1456
	Noordwest	88%	12%	1073
	Middenwest	87%	13%	1356
	Zuidwest	86%	14%	1181
<b>Totaal</b>		87%	13%	7503

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 2

Werkloosheidsduur

		Korter dan 6 maanden	6 tot 12 maanden	12 tot 24 maanden	24 maanden of langer	n
Geslacht	Man	74%	19%	5%	3%	3233
	Vrouw	65%	19%	8%	7%	2000
Leeftijd	< 27 jaar	81%	15%	3%	1%	1292
	27 tot 45 jaar	70%	20%	7%	4%	2571
	>= 45 jaar	61%	21%	9%	9%	1370
Hoogst genoten opleiding	Laag	67%	20%	7%	6%	1824
	Midden	73%	18%	5%	4%	2420
	Hoog	69%	21%	7%	3%	989
Regio	Noord	70%	20%	6%	4%	724
	Oost	70%	21%	5%	5%	975
	Zuidoost	71%	19%	6%	4%	1047
	Noordwest	72%	19%	6%	4%	730
	Middenwest	71%	17%	7%	5%	937
	Zuidwest	70%	18%	8%	4%	820
<b>Totaal</b>		70%	19%	6%	5%	5233

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal



**Tabel 3**  
**Geslacht**

		Man	Vrouw	n
Leeftijd	< 27 jaar	62%	38%	1822
	27 tot 45 jaar	60%	40%	3681
	>= 45 jaar	63%	37%	2004
Hoogst genoten opleiding	Laag	64%	36%	2454
	Midden	62%	38%	3353
	Hoog	54%	46%	1435
Regio	Noord	67%	33%	1034
	Oost	62%	38%	1403
	Zuidoost	62%	38%	1456
	Noordwest	59%	41%	1074
	Middenwest	60%	40%	1357
	Zuidwest	59%	41%	1183
<b>Totaal</b>		61%	39%	7507

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 4**  
**Leeftijd**

		< 27 jaar	27 tot 45 jaar	>= 45 jaar	n
Geslacht	Man	24%	48%	27%	4602
	Vrouw	24%	51%	26%	2905
Hoogst genoten opleiding	Laag	26%	43%	31%	2454
	Midden	27%	50%	23%	3353
	Hoog	14%	58%	28%	1435
Regio	Noord	25%	48%	27%	1034
	Oost	26%	47%	27%	1403
	Zuidoost	27%	47%	26%	1456
	Noordwest	24%	51%	25%	1074
	Middenwest	22%	51%	27%	1357
	Zuidwest	22%	51%	28%	1183
<b>Totaal</b>		24%	49%	27%	7507

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 5**  
**Regio**

		Noord	Oost	Zuidoost	Noordwest	Middenwest	Zuidwest	n
<b>Geslacht</b>	<b>Man</b>	15%	19%	20%	14%	18%	15%	4602
	<b>Vrouw</b>	12%	19%	19%	15%	19%	17%	2905
<b>Leeftijd</b>	<b>&lt; 27 jaar</b>	14%	20%	21%	14%	16%	14%	1822
	<b>27 tot 45 jaar</b>	13%	18%	19%	15%	19%	16%	3681
	<b>&gt;= 45 jaar</b>	14%	19%	19%	13%	18%	16%	2004
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	<b>Laag</b>	14%	18%	21%	13%	18%	17%	2454
	<b>Midden</b>	16%	20%	20%	13%	16%	16%	3353
	<b>Hoog</b>	10%	17%	16%	20%	23%	13%	1435
<b>Totaal</b>		14%	19%	19%	14%	18%	16%	7507

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

## Bijlage 1.2 Werkhervatters met baan

Tabel 6  
Sector

		Landbouw, tuinbouw, visserij	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Transport	Financiële instellingen	Overige zakelijke dvl	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheid en welzijn	Overige maatschappelijke dvl	Cultuur, sport en recreatie	ICT/Automatisering (zak. dvl)	Schoonmaak (zak. dvl)	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	6%	21%	21%	9%	4%	8%	3%	9%	2%	2%	4%	4%	1%	2%	1%	4%	3877	75
	Vrouw	2%	10%	2%	15%	6%	3%	5%	13%	4%	5%	22%	7%	2%	1%	2%	2%	2564	39
Leeftijd	< 27 jaar	4%	14%	14%	16%	7%	6%	3%	10%	3%	2%	9%	5%	1%	1%	1%	4%	1505	23
	27 tot 45 jaar	4%	17%	13%	10%	5%	6%	4%	12%	4%	3%	11%	5%	1%	2%	1%	3%	3201	65
	>= 45 jaar	6%	17%	14%	10%	4%	6%	3%	9%	2%	4%	14%	6%	2%	1%	1%	2%	1735	26
Hoogst genoten opleiding	Laag	6%	19%	20%	12%	7%	7%	1%	8%	1%	1%	9%	4%	1%	0%	2%	3%	2135	27
	Midden	4%	17%	13%	13%	5%	7%	3%	10%	3%	2%	11%	6%	1%	1%	1%	3%	2987	71
	Hoog	2%	10%	5%	6%	3%	3%	7%	18%	6%	10%	15%	7%	3%	3%	1%	3%	1319	16
Regio	Noord	6%	18%	22%	9%	4%	5%	3%	9%	3%	3%	12%	4%	1%	1%	1%	2%	883	16
	Oost	4%	16%	15%	12%	5%	6%	3%	9%	3%	3%	12%	4%	1%	1%	1%	3%	1230	19
	Zuidoost	4%	20%	15%	12%	6%	7%	2%	10%	2%	3%	9%	5%	1%	1%	1%	2%	1247	19
	Noordwest	3%	14%	9%	11%	6%	5%	5%	12%	3%	4%	12%	6%	3%	2%	1%	4%	929	20
	Middenwest	5%	11%	9%	13%	5%	6%	4%	13%	4%	4%	13%	6%	2%	2%	1%	4%	1153	25
	Zuidwest	5%	19%	12%	11%	4%	7%	3%	11%	3%	2%	10%	6%	1%	1%	2%	3%	999	15
<b>Totaal</b>		4%	16%	14%	12%	5%	6%	4%	11%	3%	3%	11%	5%	1%	1%	1%	3%	6441	114

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal



**Tabel 7**  
**Geslacht**

		Man	Vrouw	n
Sector	Landbouw, tuinbouw en visserij	78%	22%	280
	Industrie	76%	24%	1049
	Bouw	94%	6%	877
	Handel	49%	51%	739
	Horeca	51%	49%	323
	Transport	82%	18%	396
	Financiële instellingen	47%	53%	223
	Overige zakelijke dvl	52%	48%	675
	Openbaar bestuur	47%	53%	192
	Onderwijs	33%	67%	198
	Gezondheid en welzijn	22%	79%	726
	Overige maatschappelijke dvl	46%	54%	335
	Cultuur, sport en recreatie	53%	47%	93
	Overig	65%	35%	335
Onbekend	66%	34%	114	
<b>Totaal</b>		61%	39%	7507

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 8**  
**Leeftijd**

		< 27 jaar	27 tot 45 jaar	>= 45 jaar	n
Sector	Landbouw, tuinbouw en visserij	21%	45%	34%	280
	Industrie	20%	52%	28%	1049
	Bouw	25%	48%	27%	877
	Handel	32%	45%	23%	739
	Horeca	33%	44%	23%	323
	Transport	25%	51%	25%	396
	Financiële instellingen	19%	56%	26%	223
	Overige zakelijke dvl	23%	55%	23%	675
	Openbaar bestuur	19%	59%	22%	192
	Onderwijs	16%	49%	35%	198
	Gezondheid en welzijn	19%	48%	33%	726
	Overige maatschappelijke dvl	22%	49%	30%	335
	Cultuur, sport en recreatie	19%	48%	32%	93
	Overig	27%	50%	22%	335
Onbekend	20%	57%	23%	114	
<b>Totaal</b>		24%	49%	27%	7507

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 9**  
**Hoogst genoten opleiding**

		Basis- onderwijs	Vmbo/ mavo	Havo/ vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n
<b>Sector</b>	Landbouw, tuinbouw en visserij	15%	30%	5%	42%	7%	1%	280
	Industrie	9%	30%	6%	44%	9%	3%	1049
	Bouw	8%	40%	5%	40%	6%	1%	877
	Handel	5%	30%	8%	46%	10%	2%	739
	Horeca	10%	34%	9%	37%	9%	2%	323
	Transport	9%	31%	6%	45%	9%	1%	396
	Financiële instellingen	1%	11%	9%	36%	33%	11%	223
	Overige zakelijke dvl	4%	20%	7%	35%	26%	8%	675
	Openbaar bestuur	5%	10%	6%	35%	26%	18%	192
	Onderwijs	2%	6%	4%	22%	50%	17%	198
	Gezondheid en welzijn	4%	23%	7%	40%	20%	7%	726
	Overige maatschappelijke dvl	6%	19%	6%	44%	19%	7%	335
	Cultuur, sport en recreatie	3%	17%	8%	33%	23%	16%	93
	Overig	7%	25%	4%	37%	21%	6%	335
Onbekend	15%	9%	6%	56%	8%	6%	114	
<b>Totaal</b>		7%	26%	6%	40%	15%	5%	6555

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 10**  
**Bedrijfs-/vestigingsgrootte**

		=< 20	21-50	51-100	101-200	201-500	500+	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
<b>Geslacht</b>	Man	45%	19%	13%	9%	7%	6%	219,0	3418	534
	Vrouw	46%	19%	12%	8%	8%	7%	218,1	2056	547
<b>Leeftijd</b>	< 27 jaar	49%	19%	13%	8%	7%	5%	185,2	1255	273
	27 tot 45 jaar	44%	19%	12%	9%	8%	7%	247,5	2755	511
	>= 45 jaar	45%	19%	13%	9%	6%	7%	193,1	1464	297
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	Laag	52%	21%	12%	8%	5%	3%	146,6	1671	491
	Midden	46%	18%	13%	9%	8%	6%	201,4	2604	454
	Hoog	36%	18%	13%	11%	10%	12%	356,5	1199	136
<b>Regio</b>	Noord	47%	18%	13%	9%	8%	6%	231,5	749	150
	Oost	44%	20%	12%	9%	9%	6%	232,1	1046	203
	Zuidoost	45%	19%	15%	9%	6%	6%	187,5	1081	185
	Noordwest	46%	19%	12%	8%	8%	8%	248,7	774	175
	Middenwest	45%	19%	11%	9%	7%	8%	245,5	986	192
	Zuidwest	47%	18%	12%	9%	8%	6%	171,1	838	176
<b>Totaal</b>		46%	19%	13%	9%	8%	7%	218,6	5474	1081

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 11  
Beroep

		Agrarisch	Productie/ Uitvoerend	Technisch	Bouw	Transport	Winkel	Horeca	Administratief/ Secretariefiel	Commercieel/ Verkoop	Verzorging	(para) medisch	Onderwijzend	ICT	Directie/ management	Sociaal /Cultureel/ Welzijn	Facilitaire dvl (catering, schoonmaak e.d.)	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	5%	15%	15%	18%	8%	3%	4%	6%	8%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	7%	3895	57
	Vrouw	2%	10%	1%	1%	2%	10%	6%	24%	8%	15%	3%	4%	0%	1%	2%	5%	7%	2557	46
Leeftijd	< 27 jaar	3%	13%	10%	12%	5%	9%	7%	10%	8%	7%	1%	2%	2%	0%	1%	3%	7%	1509	19
	27 tot 45 jaar	3%	13%	9%	10%	6%	5%	4%	14%	9%	7%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	8%	3209	57
	>= 45 jaar	4%	13%	10%	11%	6%	4%	4%	13%	6%	8%	2%	4%	2%	2%	2%	4%	6%	1734	27
Hoogst genoten opleiding	Laag	5%	20%	9%	17%	7%	7%	7%	6%	4%	7%	1%	1%	1%	1%	1%	5%	3%	2135	27
	Midden	4%	12%	11%	10%	6%	6%	5%	15%	8%	7%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	6%	3002	56
	Hoog	1%	4%	6%	3%	2%	2%	2%	19%	14%	6%	4%	9%	5%	3%	2%	1%	16%	1315	20
Regio	Noord	6%	12%	12%	19%	5%	5%	3%	10%	7%	7%	2%	3%	1%	1%	2%	3%	4%	887	12
	Oost	3%	13%	10%	12%	5%	6%	6%	12%	9%	8%	2%	3%	1%	1%	2%	3%	6%	1228	21
	Zuidoost	3%	16%	11%	12%	7%	6%	5%	12%	6%	6%	2%	3%	1%	1%	1%	3%	6%	1247	19
	Noordwest	2%	10%	8%	8%	3%	7%	5%	14%	11%	8%	2%	3%	2%	2%	2%	4%	9%	935	14
	Middenwest	3%	12%	7%	7%	4%	6%	5%	16%	8%	8%	1%	3%	4%	2%	2%	2%	9%	1157	21
Zuidwest	3%	14%	11%	9%	8%	5%	4%	13%	8%	7%	2%	1%	2%	1%	1%	4%	7%	998	16	
<b>Totaal</b>		3%	13%	10%	11%	6%	6%	5%	13%	8%	7%	2%	3%	2%	1%	1%	3%	7%	6452	103

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 12**  
**Geslacht**

		Man	Vrouw	n
Beroep	Agrarisch	81%	19%	215
	Productie/Uitvoerend	70%	30%	834
	Technisch	95%	5%	624
	Bouw	98%	2%	708
	Transport	89%	12%	355
	Winkel	32%	68%	366
	Horeca	51%	49%	308
	Administratief/Secretarieel	28%	72%	834
	Commercieel/Verkoop	60%	40%	521
	Verzorging	17%	83%	461
	(Para) medisch	27%	74%	102
	Onderwijzend	36%	64%	168
	ICT	92%	8%	126
	Sociaal/Cultureel/Welzijn	43%	57%	91
	Facilitaire dienstverlening	36%	64%	201
	Overig	62%	38%	501
Onbekend	55%	45%	102	
<b>Totaal</b>		61%	39%	7507

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 13**  
**Leeftijd**

		< 27 jaar	27 tot 45 jaar	>= 45 jaar	n
Beroep	Agrarisch	24%	44%	32%	215
	Productie/Uitvoerend	23%	50%	27%	834
	Technisch	25%	47%	28%	624
	Bouw	25%	47%	28%	708
	Transport	22%	50%	29%	355
	Winkel	36%	43%	21%	366
	Horeca	34%	44%	22%	308
	Administratief/Secretarieel	19%	54%	28%	834
	Commercieel/Verkoop	23%	58%	20%	521
	Verzorging	23%	46%	30%	461
	(Para) medisch	18%	53%	29%	102
	Onderwijzend	19%	46%	36%	168
	ICT	21%	56%	24%	126
	Sociaal/Cultureel/Welzijn	19%	44%	37%	91
	Facilitaire dienstverlening	20%	46%	33%	201
	Overig	20%	56%	24%	501
Onbekend	19%	56%	26%	102	
<b>Totaal</b>		24%	49%	27%	7507

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal



Tabel 14  
Hoogst genoten opleiding

		Basis- onderwijs	Vmbo/mavo	Havo/vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n
Beroep	Agrarisch	15%	30%	6%	43%	6%	1%	215
	Productie/Uitvoerend	15%	35%	6%	37%	5%	1%	834
	Technisch	4%	28%	4%	51%	10%	3%	624
	Bouw	9%	44%	5%	38%	4%	1%	708
	Transport	8%	34%	6%	46%	6%	1%	355
	Winkel	5%	36%	9%	43%	6%	2%	366
	Horeca	12%	34%	8%	38%	7%	1%	308
	Administratief/Secretarieel	1%	15%	10%	45%	23%	7%	834
	Commercieel/Verkoop	2%	14%	7%	41%	30%	7%	521
	Verzorging	6%	28%	5%	43%	16%	2%	461
	(Para) medisch	2%	9%	6%	33%	30%	20%	102
	Onderwijzend	1%	5%	5%	18%	55%	16%	168
	ICT	3%	7%	9%	28%	38%	15%	126
	Sociaal/Cultureel/Welzijn	2%	15%	8%	42%	25%	8%	91
	Facilitaire dienstverlening	18%	39%	5%	30%	7%	2%	201
Overig	2%	13%	4%	37%	29%	16%	501	
Onbekend	9%	17%	8%	47%	14%	6%	102	
<b>Totaal</b>		7%	26%	6%	40%	15%	5%	6555

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 15  
Vereiste opleiding

		Basis- onderwijs	Vmbo/ mavo	Havo/ vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	20%	23%	1%	36%	17%	3%	3302	650
	Vrouw	21%	15%	3%	40%	19%	3%	2187	416
Leeftijd	< 27 jaar	24%	23%	2%	39%	11%	1%	1261	267
	27 tot 45 jaar	18%	18%	2%	39%	20%	4%	2794	472
	>= 45 jaar	22%	22%	3%	34%	18%	2%	1434	327
Hoogst genoten opleiding	Laag	41%	44%	1%	13%	2%	0%	1704	458
	Midden	15%	12%	3%	63%	8%	0%	2552	506
	Hoog	4%	2%	1%	21%	60%	12%	1233	102
Regio	Noord	18%	26%	1%	40%	13%	2%	767	132
	Oost	19%	20%	2%	41%	17%	2%	1040	209
	Zuidoost	23%	20%	2%	38%	16%	2%	1024	242
	Noordwest	21%	16%	2%	33%	23%	6%	813	136
	Middenwest	20%	17%	2%	35%	21%	4%	996	182
	Zuidwest	21%	22%	2%	39%	14%	2%	849	165
<b>Totaal</b>		20%	20%	2%	38%	18%	3%	5489	1066

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 16  
Vereiste opleiding

		Basis- onderwijs	Vmbo/ mavo	Havo/ vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n	Weet niet, zegt niet
Hoogst genoten opleiding	Basisonderwijs	84%	7%	0%	8%	1%	0%	331	106
	Vmbo/mavo	30%	53%	1%	14%	2%	0%	1373	352
	Havo/vwo	21%	17%	19%	28%	15%	0%	332	77
	Mbo	14%	11%	1%	68%	6%	0%	2220	429
	Hbo	3%	3%	1%	26%	66%	2%	928	80
	Universitair	4%	2%	1%	7%	42%	45%	305	22
<b>Totaal</b>		20%	20%	2%	38%	18%	3%	5489	1066

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 17  
Hoogst genoten opleiding

		Basis- onderwijs	Vmbo/ mavo	Havo/ vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n
Vereiste opleiding	Basisonderwijs	25%	38%	6%	28%	3%	1%	1112
	Vmbo/mavo	2%	67%	5%	23%	2%	1%	1085
	Havo/vwo	1%	12%	62%	18%	5%	2%	100
	Mbo	1%	9%	5%	73%	12%	1%	2072
	Hbo	0%	3%	5%	15%	64%	13%	963
	Universitair	0%	0%	1%	3%	10%	87%	157
<b>Totaal</b>		7%	26%	6%	40%	15%	5%	6555

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 18  
Werktijd per week

		12 uur of minder	13 t/m 24 uur	25 t/m 32 uur	33 t/m 39 uur	40 uur	Meer dan 40 uur	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	1%	6%	10%	21%	56%	5%	37,6	3906	46
	Vrouw	7%	34%	25%	15%	19%	1%	28,5	2554	49
Leeftijd	< 27 jaar	4%	14%	17%	20%	42%	3%	34,1	1502	26
	27 tot 45 jaar	2%	17%	16%	18%	43%	4%	34,4	3229	37
	>= 45 jaar	5%	19%	17%	18%	39%	3%	33,2	1729	32
Hoogst genoten opleiding	Laag	5%	18%	15%	18%	41%	4%	33,5	2125	37
	Midden	3%	16%	16%	19%	43%	3%	34,2	3015	43
	Hoog	2%	17%	19%	20%	39%	4%	34,2	1320	15
Regio	Noord	4%	17%	15%	18%	44%	2%	33,9	887	12
	Oost	3%	20%	17%	19%	38%	3%	33,5	1228	21
	Zuidoost	3%	15%	15%	18%	45%	4%	34,4	1250	16
	Noordwest	3%	16%	19%	18%	40%	4%	34,1	930	19
	Middenwest	3%	18%	17%	19%	39%	4%	34,0	1162	16
	Zuidwest	4%	16%	14%	20%	43%	3%	34,1	1003	11
<b>Totaal</b>		3%	17%	16%	19%	41%	4%	34,0	6460	95

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 19**  
**Werktijd per week**

		12 uur of minder	13 t/m 24 uur	25 t/m 32 uur	33 t/m 39 uur	40 uur	Meer dan 40 uur	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
<b>Sector</b>	<b>Landbouw, tuinbouw en visserij</b>	1%	9%	14%	20%	50%	6%	36,8	274	6
	<b>Industrie</b>	1%	9%	8%	20%	59%	2%	36,6	1040	9
	<b>Bouw</b>	1%	4%	5%	20%	68%	4%	38,7	871	6
	<b>Handel</b>	3%	21%	20%	19%	33%	3%	32,6	728	11
	<b>Horeca</b>	5%	25%	20%	21%	22%	6%	31,5	313	10
	<b>Transport</b>	2%	8%	13%	12%	52%	13%	37,9	388	8
	<b>Financiële instellingen</b>	1%	19%	18%	24%	37%	2%	34,0	222	1
	<b>Overige zakelijke dvl</b>	4%	19%	16%	16%	41%	4%	33,3	670	5
	<b>Openbaar bestuur</b>	1%	17%	24%	34%	22%	2%	33,1	191	1
	<b>Onderwijs</b>	5%	33%	27%	11%	23%	1%	29,0	194	4
	<b>Gezondheid en welzijn</b>	10%	36%	29%	14%	10%	2%	26,8	712	14
	<b>Overige maatschappelijke dvl</b>	3%	21%	25%	22%	26%	2%	32,1	334	1
	<b>Cultuur, sport en recreatie</b>	2%	25%	14%	18%	33%	9%	34,1	89	4
	<b>Overig</b>	5%	13%	16%	18%	45%	3%	33,9	331	4
<b>Onbekend</b>	4%	13%	18%	18%	45%	3%	34,5	103	11	
<b>Totaal</b>		3%	17%	16%	19%	41%	4%	34,0	6460	95

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 20**  
**Type dienstverband**

		Vast	Tijdelijk met uitzicht op vast	Tijdelijk	n	Weet niet, zegt niet
<b>Geslacht</b>	<b>Man</b>	20%	31%	49%	3812	140
	<b>Vrouw</b>	20%	29%	51%	2522	81
<b>Leeftijd</b>	<b>&lt; 27 jaar</b>	17%	29%	54%	1485	43
	<b>27 tot 45 jaar</b>	20%	33%	48%	3145	121
	<b>&gt;= 45 jaar</b>	25%	25%	50%	1704	57
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	<b>Laag</b>	21%	21%	58%	2090	72
	<b>Midden</b>	19%	33%	48%	2950	108
	<b>Hoog</b>	21%	38%	42%	1294	41
<b>Regio</b>	<b>Noord</b>	17%	28%	56%	874	25
	<b>Oost</b>	21%	32%	48%	1208	41
	<b>Zuidoost</b>	22%	28%	50%	1223	43
	<b>Noordwest</b>	23%	31%	46%	914	35
	<b>Middenwest</b>	20%	31%	50%	1132	46
	<b>Zuidwest</b>	19%	31%	50%	983	31
<b>Totaal</b>		20%	30%	50%	6334	221

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 21**  
**Type dienstverband**

		Vast	Tijdelijk met uitzicht op vast	Tijdelijk	n	Weet niet, zegt niet
Sector	Landbouw, tuinbouw en visserij	18%	23%	58%	269	11
	Industrie	16%	28%	55%	1018	31
	Bouw	25%	25%	51%	845	32
	Handel	19%	31%	50%	722	17
	Horeca	25%	20%	56%	310	13
	Transport	18%	35%	47%	376	20
	Financiële instellingen	17%	37%	46%	219	4
	Overige zakelijke dvl	23%	29%	48%	653	22
	Openbaar bestuur	12%	39%	50%	191	1
	Onderwijs	14%	37%	49%	194	4
	Gezondheid en welzijn	25%	33%	42%	714	12
	Overige maatschappelijke dvl	16%	36%	48%	320	15
	Cultuur, sport en recreatie	22%	34%	45%	83	10
	Overig	22%	31%	47%	318	17
	Onbekend	21%	25%	55%	102	12
<b>Totaal</b>		20%	30%	50%	6334	221

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 22**  
**Tijdelijke dienstverbanden naar duur dienstverband**

		< 6 maanden	6-12 maanden	>= 12 maanden	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	10%	47%	43%	8,8	2591	449
	Vrouw	10%	46%	44%	9,0	1831	179
Leeftijd	< 27 jaar	11%	51%	38%	8,6	1060	174
	27 tot 45 jaar	10%	45%	46%	9,0	2246	284
	>= 45 jaar	9%	46%	45%	9,0	1116	170
Hoogst genoten opleiding	Laag	11%	53%	36%	8,3	1342	301
	Midden	10%	48%	42%	8,8	2112	268
	Hoog	8%	35%	57%	9,9	968	59
Regio	Noord	13%	45%	42%	8,8	604	124
	Oost	10%	43%	47%	9,1	817	143
	Zuidoost	10%	52%	37%	8,5	849	104
	Noordwest	8%	50%	42%	8,9	625	78
	Middenwest	9%	43%	49%	9,1	823	87
	Zuidwest	9%	46%	44%	8,9	704	92
<b>Totaal</b>		10%	47%	44%	8,9	4422	628

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 23a**  
**Werkzaam in woongemeente?**

		Ja	Nee	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	36%	64%	3930	22
	Vrouw	49%	51%	2595	8
Leeftijd	< 27 jaar	44%	56%	1515	13
	27 tot 45 jaar	40%	60%	3257	9
	>= 45 jaar	40%	60%	1753	8
Hoogst genoten opleiding	Laag	47%	53%	2149	13
	Midden	39%	61%	3047	11
	Hoog	36%	64%	1329	6
Regio	Noord	35%	65%	893	6
	Oost	41%	59%	1243	6
	Zuidoost	42%	58%	1261	5
	Noordwest	44%	56%	946	3
	Middenwest	41%	59%	1173	5
	Zuidwest	42%	58%	1009	5
<b>Totaal</b>		41%	59%	6525	30

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 23b**  
**Werkzaam in woongemeente?**

		Ja	Nee	n	Weet niet, zegt niet
Sector	Landbouw, tuinbouw en visserij	35%	65%	279	1
	Industrie	35%	65%	1047	2
	Bouw	30%	70%	868	9
	Handel	47%	54%	737	2
	Horeca	57%	44%	322	1
	Transport	36%	64%	396	0
	Financiële instellingen	37%	64%	222	1
	Overige zakelijke dienstverlening	44%	56%	671	4
	Openbaar bestuur	37%	63%	191	1
	Onderwijs	39%	61%	198	0
	Gezondheid en welzijn	50%	50%	724	2
	Overige maatschappelijke dienstverlening	48%	52%	335	0
	Cultuur, sport en recreatie	44%	56%	93	0
	Overig	45%	55%	334	1
	Onbekend	44%	56%	108	6
<b>Totaal</b>		41%	59%	6525	30

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 23c

## Werkzaam in woongemeente?

		Ja	Nee	n	Weet niet, zegt niet
Beroep	Agrarisch	35%	65%	214	1
	Productie/Uitvoerend	44%	56%	831	3
	Technisch	27%	73%	624	0
	Bouw	33%	67%	700	8
	Transport	33%	67%	355	0
	Winkel	53%	47%	366	0
	Horeca	58%	42%	306	2
	Administratief/Secretarieel	40%	60%	832	2
	Commercieel/Verkoop	40%	60%	518	3
	Verzorging	58%	42%	459	2
	(Para) medisch	31%	69%	102	0
	Onderwijzend	39%	61%	168	0
	ICT	29%	71%	126	0
	Sociaal/Cultureel/Welzijn	48%	52%	91	0
	Facilitaire dienstverlening	58%	42%	201	0
	Overig	39%	61%	498	3
Onbekend	46%	54%	96	6	
<b>Totaal</b>		41%	59%	6525	30

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 24a

## Afstand woon-werk

		10 km of minder	11-20 km	21-30 km	31-40 km	41-50 km	51-100 km	Langer dan 100 km	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	20%	27%	19%	11%	7%	13%	4%	34,0	2362	162
	Vrouw	27%	32%	18%	9%	7%	7%	1%	24,2	1247	75
Leeftijd	< 27 jaar	28%	32%	18%	7%	6%	7%	2%	26,1	785	68
	27 tot 45 jaar	21%	28%	20%	12%	7%	10%	3%	31,0	1827	114
	>= 45 jaar	20%	28%	18%	9%	7%	14%	4%	33,5	997	55
Hoogst genoten opleiding	Laag	28%	27%	18%	8%	7%	9%	3%	29,1	1037	101
	Midden	23%	32%	18%	11%	6%	8%	2%	27,6	1754	101
	Hoog	13%	24%	20%	12%	9%	18%	5%	38,9	818	35
Regio	Noord	17%	26%	20%	11%	8%	13%	5%	37,0	551	30
	Oost	22%	30%	17%	11%	7%	9%	4%	31,4	689	40
	Zuidoost	27%	31%	18%	8%	6%	9%	1%	25,9	696	33
	Noordwest	21%	27%	20%	11%	7%	11%	4%	33,2	489	40
	Middenwest	21%	31%	20%	9%	8%	11%	2%	28,6	630	61
	Zuidwest	23%	27%	19%	11%	8%	11%	2%	29,3	554	33
<b>Totaal</b>		22%	29%	19%	10%	7%	11%	3%	30,6	3609	237

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 24b

## Afstand woon-werk

		10 km of minder	11-20 km	21-30 km	31-40 km	41-50 km	51-100 km	Langer dan 100 km	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Sector	Landbouw, tuinbouw en visserij	33%	32%	17%	8%	5%	3%	2%	22,6	171	11
	Industrie	22%	30%	18%	12%	7%	9%	2%	29,1	653	26
	Bouw	18%	24%	18%	10%	8%	16%	6%	38,7	548	63
	Handel	30%	28%	19%	9%	6%	6%	2%	25,2	376	18
	Horeca	34%	36%	14%	4%	3%	10%	0%	21,9	133	7
	Transport	21%	31%	23%	11%	5%	7%	3%	29,0	239	14
	Financiële instellingen	15%	29%	15%	15%	8%	15%	2%	33,6	137	4
	Overige zakelijke dienstverlening	19%	26%	22%	9%	8%	14%	3%	33,0	345	29
	Openbaar bestuur	11%	25%	24%	10%	11%	14%	4%	37,4	115	5
	Onderwijs	18%	28%	20%	10%	7%	16%	3%	31,9	116	4
	Gezondheid en welzijn	23%	35%	16%	11%	7%	7%	1%	25,1	347	17
	Overige maatschappelijke dienstverlening	22%	31%	16%	11%	10%	10%	2%	28,8	168	5
	Cultuur, sport en recreatie	23%	28%	15%	4%	4%	19%	6%	36,0	47	5
	Overig	17%	20%	25%	8%	11%	12%	7%	39,0	162	21
Onbekend	29%	21%	27%	4%	6%	8%	6%	31,1	52	8	
<b>Totaal</b>		22%	29%	19%	10%	7%	11%	3%	30,6	3609	237

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 24c**  
**Afstand woon-werk**

		10 km of minder	11-20 km	21-30 km	31-40 km	41-50 km	51-100 km	Langer dan 100 km	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
<b>Beroep</b>	<b>Agrarisch</b>	31%	33%	17%	8%	6%	3%	2%	23,4	132	7
	<b>Productie/Uitvoerend</b>	30%	33%	18%	8%	5%	5%	2%	23,3	443	24
	<b>Technisch</b>	17%	25%	20%	13%	8%	13%	4%	35,2	429	27
	<b>Bouw</b>	18%	24%	17%	11%	9%	16%	6%	39,3	417	55
	<b>Transport</b>	23%	30%	24%	10%	4%	7%	3%	27,0	224	13
	<b>Winkel</b>	32%	32%	18%	9%	5%	4%	1%	20,9	165	8
	<b>Horeca</b>	35%	34%	12%	6%	4%	8%	0%	22,0	122	7
	<b>Administratief/ Secretarieel</b>	24%	30%	19%	10%	9%	8%	1%	26,4	484	17
	<b>Commercieel/Verkoop</b>	16%	26%	18%	12%	7%	16%	5%	37,2	292	17
	<b>Verzorging</b>	26%	35%	18%	9%	8%	4%	0%	22,3	182	9
	<b>(Para) medisch</b>	16%	28%	18%	13%	4%	18%	3%	35,3	68	2
	<b>Onderwijzend</b>	15%	27%	23%	7%	8%	16%	3%	33,1	99	4
	<b>ICT</b>	11%	24%	18%	7%	8%	26%	7%	45,7	85	4
	<b>Sociaal/Cultureel/ Welzijn</b>	7%	45%	19%	12%	2%	12%	2%	31,9	42	5
	<b>Facilitaire dienstverlening</b>	31%	31%	16%	6%	7%	6%	3%	24,5	70	14
	<b>Overig</b>	15%	23%	22%	12%	11%	14%	5%	38,3	287	18
<b>Onbekend</b>	25%	35%	13%	8%	6%	13%	0%	25,7	48	4	
<b>Totaal</b>		22%	29%	19%	10%	7%	11%	3%	30,6	3609	237

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 25**  
**Uitkering**

		Ja	Nee	n	Weet niet, zegt niet
<b>Geslacht</b>	<b>Man</b>	72%	28%	3933	19
	<b>Vrouw</b>	73%	27%	2588	15
<b>Leeftijd</b>	<b>&lt; 27 jaar</b>	59%	41%	1523	5
	<b>27 tot 45 jaar</b>	76%	25%	3249	17
	<b>&gt;= 45 jaar</b>	79%	21%	1749	12
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	<b>Laag</b>	70%	30%	2146	16
	<b>Midden</b>	72%	28%	3042	16
	<b>Hoog</b>	77%	23%	1333	2
<b>Regio</b>	<b>Noord</b>	76%	24%	898	1
	<b>Oost</b>	72%	28%	1245	4
	<b>Zuidoost</b>	73%	27%	1262	4
	<b>Noordwest</b>	70%	31%	941	8
	<b>Middenwest</b>	73%	27%	1171	7
	<b>Zuidwest</b>	73%	27%	1004	10
<b>Totaal</b>		73%	27%	6521	34

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal



**Tabel 26**  
**Type uitkering**

		WW	Bijstand	Overig	n	Weet niet, zegt niet
<b>Geslacht</b>	<b>Man</b>	94%	4%	3%	2828	18
	<b>Vrouw</b>	91%	6%	4%	1878	10
<b>Leeftijd</b>	<b>&lt; 27 jaar</b>	92%	5%	3%	886	8
	<b>27 tot 45 jaar</b>	93%	4%	3%	2443	11
	<b>&gt;= 45 jaar</b>	93%	4%	3%	1377	9
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	<b>Laag</b>	90%	7%	4%	1496	13
	<b>Midden</b>	93%	4%	3%	2193	7
	<b>Hoog</b>	96%	2%	2%	1017	8
<b>Regio</b>	<b>Noord</b>	94%	4%	2%	675	4
	<b>Oost</b>	93%	4%	3%	892	1
	<b>Zuidoost</b>	94%	3%	3%	916	4
	<b>Noordwest</b>	92%	4%	4%	648	6
	<b>Middenwest</b>	92%	5%	3%	848	11
	<b>Zuidwest</b>	90%	6%	4%	727	2
<b>Totaal</b>		93%	4%	3%	4706	28

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 27  
Hoogst genoten opleiding

		Basis- onderwijs	Vmbo/mavo	Havo/vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n
Geslacht	Man	7%	28%	6%	42%	14%	4%	3952
	Vrouw	6%	25%	7%	39%	18%	6%	2603
Leeftijd	< 27 jaar	5%	31%	6%	46%	10%	2%	1528
	27 tot 45 jaar	7%	22%	6%	41%	17%	7%	3266
	>= 45 jaar	8%	30%	7%	34%	16%	5%	1761
Hoogst genoten opleiding	Laag	20%	80%	0%	0%	0%	0%	2162
	Midden	0%	0%	13%	87%	0%	0%	3058
	Hoog	0%	0%	0%	0%	76%	25%	1335
Regio	Noord	5%	28%	4%	49%	12%	3%	899
	Oost	7%	25%	6%	43%	15%	4%	1249
	Zuidoost	6%	28%	7%	42%	14%	4%	1266
	Noordwest	6%	24%	7%	35%	20%	8%	949
	Middenwest	8%	25%	7%	34%	18%	8%	1178
	Zuidwest	8%	28%	6%	41%	13%	4%	1014
<b>Totaal</b>		7%	26%	6%	40%	15%	5%	6555

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

## Bijlage 1.3 Werkhervatters weer zonder baan

Tabel 28  
Reden waarom men momenteel geen baan meer heeft

		Bedrijf failliet/ geen werk meer/ ontslag /weinig aanbod	Project is afgerond	(Tijdelijk) contract is niet verlengd	Ontslag gekregen	Ziek geworden	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	19%	13%	29%	19%	7%	13%	468	5
	Vrouw	14%	11%	28%	16%	9%	23%	207	3
Leeftijd	< 27 jaar	16%	8%	23%	18%	6%	30%	206	1
	27 tot 45 jaar	15%	15%	31%	22%	9%	9%	298	3
	>= 45 jaar	22%	15%	32%	14%	6%	12%	171	4
Hoogst genoten opleiding	Laag	19%	10%	28%	17%	9%	17%	289	3
	Midden	18%	12%	28%	20%	7%	16%	289	3
	Hoog	11%	22%	32%	19%	3%	13%	97	2
Regio	Noord	21%	17%	20%	18%	12%	12%	106	1
	Oost	16%	10%	32%	19%	5%	19%	108	2
	Zuidoost	19%	12%	30%	19%	6%	14%	145	0
	Noordwest	7%	12%	39%	16%	8%	18%	74	3
	Middenwest	16%	12%	23%	17%	9%	22%	130	1
	Zuidwest	21%	12%	32%	21%	5%	10%	112	1
<b>Totaal</b>		17%	13%	29%	18%	7%	16%	675	8

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

Tabel 29  
Sector

		Landbouw, tuinbouw, visserij	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Transport	Financiële instellingen	Overige zakelijke dvl	Openbaar bestuur	Gezondheid en welzijn	Overige maatschappelijke dvl	Cultuur, sport en recreatie	ICT/ Automatisering (zak. dvl)	Schoonmaak (zak. dvl)	Techniek	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	9%	21%	27%	8%	7%	9%	2%	5%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	464	9
	Vrouw	6%	15%	2%	15%	12%	1%	5%	11%	3%	12%	8%	3%	1%	2%	1%	4%	206	4
Leeftijd	< 27 jaar	6%	18%	17%	17%	13%	4%	2%	7%	3%	3%	5%	2%	1%	1%	2%	3%	200	7
	27 tot 45 jaar	6%	17%	20%	9%	6%	8%	4%	8%	3%	5%	4%	1%	2%	2%	1%	3%	298	3
	>= 45 jaar	13%	22%	20%	5%	7%	6%	1%	5%	2%	7%	4%	4%	1%	0%	2%	2%	172	3
Hoogst genoten opleiding	Laag	10%	20%	25%	9%	10%	6%	1%	5%	1%	3%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	289	3
	Midden	7%	18%	16%	12%	7%	6%	4%	8%	4%	4%	4%	2%	1%	0%	2%	3%	283	9
	Hoog	5%	15%	8%	9%	5%	6%	5%	10%	3%	12%	6%	5%	1%	2%	2%	4%	98	1
Regio	Noord	9%	18%	27%	8%	9%	3%	4%	8%	5%	5%	0%	0%	0%	2%	1%	3%	103	4
	Oost	8%	19%	20%	12%	9%	6%	3%	5%	2%	5%	3%	4%	1%	1%	1%	2%	109	1
	Zuidoost	5%	21%	27%	7%	4%	9%	1%	6%	1%	6%	5%	1%	0%	1%	2%	3%	144	1
	Noordwest	9%	21%	9%	12%	13%	5%	1%	7%	3%	4%	4%	3%	1%	1%	0%	5%	75	2
	Middenwest	10%	14%	11%	16%	11%	3%	4%	7%	4%	5%	4%	4%	3%	2%	1%	2%	129	2
	Zuidwest	7%	21%	15%	7%	5%	10%	4%	10%	2%	4%	8%	1%	1%	0%	4%	3%	110	3
<b>Totaal</b>		8%	19%	19%	10%	8%	6%	3%	7%	3%	5%	4%	2%	1%	1%	2%	3%	670	13

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 30**  
**Werkloosheidsduur**

		< 3 maanden	3-6 maanden	6-12 maanden	>= 12 maanden	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	48%	31%	14%	7%	4,1	388	85
	Vrouw	43%	25%	21%	11%	6,3	180	30
Leeftijd	< 27 jaar	57%	24%	16%	3%	3,3	161	46
	27 tot 45 jaar	45%	35%	13%	8%	5,0	258	43
	>= 45 jaar	38%	26%	23%	13%	6,0	149	26
Hoogst genoten opleiding	Laag	45%	29%	18%	8%	5,1	228	64
	Midden	50%	31%	13%	6%	4,1	252	40
	Hoog	41%	25%	21%	14%	5,7	88	11
Regio	Noord	43%	32%	16%	9%	6,0	87	20
	Oost	39%	34%	20%	8%	5,1	91	19
	Zuidoost	53%	27%	13%	7%	4,1	126	19
	Noordwest	55%	25%	12%	8%	3,6	67	10
	Middenwest	48%	30%	15%	8%	4,5	103	28
	Zuidwest	42%	28%	22%	9%	5,2	94	19
<b>Totaal</b>		47%	29%	16%	8%	4,7	568	115

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 31**  
**Vereiste opleiding**

		Basis-onderwijs	Vmbo/mavo	Havo/vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	28%	29%	1%	34%	7%	1%	391	82
	Vrouw	35%	17%	0%	39%	9%	0%	182	28
Leeftijd	< 27 jaar	37%	23%	0%	36%	4%	0%	172	35
	27 tot 45 jaar	27%	25%	0%	38%	9%	1%	249	52
	>= 45 jaar	28%	29%	1%	31%	11%	1%	152	23
Hoogst genoten opleiding	Laag	46%	42%	0%	12%	0%	0%	236	56
	Midden	21%	17%	1%	57%	4%	0%	248	44
	Hoog	15%	5%	0%	38%	40%	2%	89	10
Regio	Noord	25%	27%	0%	44%	4%	0%	84	23
	Oost	33%	28%	0%	36%	3%	0%	97	13
	Zuidoost	35%	26%	1%	33%	4%	1%	121	24
	Noordwest	25%	34%	0%	25%	16%	0%	68	9
	Middenwest	31%	19%	0%	35%	13%	2%	109	22
	Zuidwest	30%	20%	1%	38%	11%	0%	94	19
<b>Totaal</b>		30%	25%	0%	35%	8%	1%	573	110

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 32**  
**Vereiste opleiding**

		Basis- onderwijs	Vmbo/ mavo	Havo/ vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n	Weet niet, zegt niet
Hoogst genoten opleiding	Basisonderwijs	85%	8%	0%	6%	0%	0%	48	22
	Vmbo/mavo	36%	50%	0%	14%	1%	0%	188	34
	Havo/vwo	30%	22%	9%	39%	0%	0%	23	9
	Mbo	20%	17%	0%	58%	4%	0%	225	35
	Hbo	10%	6%	0%	43%	41%	0%	70	6
	Universitair	32%	0%	0%	21%	37%	11%	19	4
<b>Totaal</b>		30%	25%	0%	35%	8%	1%	573	110

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 33**  
**Hoogst genoten opleiding**

		Basis- onderwijs	Vmbo/ mavo	Havo/ vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n
Vereiste opleiding	Basisonderwijs	24%	39%	4%	26%	4%	3%	174
	Vmbo/mavo	3%	65%	3%	26%	3%	0%	145
	Havo/vwo	0%	0%	100%	0%	0%	0%	2
	Mbo	2%	13%	4%	65%	15%	2%	203
	Hbo	0%	2%	0%	20%	63%	15%	46
	Universitair	0%	0%	0%	33%	0%	67%	3
<b>Totaal</b>		10%	33%	5%	38%	11%	3%	683

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

Tabel 34  
Beroep

		Agrarisch	Productie/ Uitvoerend	Technisch	Bouw	Transport	Winkel	Horeca	Administratief/ Secretariaat	Commercieel/ Verkoop	Verzorging	Onderwijzend	ICT	Logistiek	Marketing/ Communicatie/ PR/ Reclame	Sociaal/ Cultureel/ Welzijn	Facilitaire dvl (catering, schoonmaak e.d.)	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	7%	16%	12%	23%	9%	4%	6%	4%	6%	0%	1%	3%	2%	2%	0%	2%	2%	461	12
	Vrouw	6%	15%	1%	2%	1%	11%	11%	22%	7%	9%	2%	0%	1%	3%	2%	7%	3%	206	4
Leeftijd	< 27 jaar	3%	17%	7%	15%	5%	11%	13%	8%	6%	5%	1%	2%	2%	1%	1%	5%	2%	199	8
	27 tot 45 jaar	7%	15%	7%	16%	9%	6%	5%	13%	6%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	5%	3%	299	2
	>= 45 jaar	10%	15%	12%	18%	5%	1%	7%	7%	7%	4%	1%	2%	3%	4%	1%	1%	3%	169	6
Hoogst genoten opleiding	Laag	8%	20%	6%	23%	8%	7%	10%	2%	2%	2%	1%	0%	1%	2%	0%	5%	1%	287	5
	Midden	5%	14%	10%	14%	5%	6%	7%	16%	7%	3%	1%	3%	2%	1%	0%	3%	2%	284	8
	Hoog	5%	5%	13%	3%	5%	2%	4%	16%	15%	4%	2%	3%	1%	5%	4%	3%	9%	96	3
Regio	Noord	6%	13%	13%	26%	4%	3%	6%	8%	7%	2%	0%	0%	1%	2%	0%	6%	5%	103	4
	Oost	7%	17%	7%	18%	7%	7%	10%	4%	6%	4%	3%	1%	4%	1%	0%	5%	0%	108	2
	Zuidoost	4%	15%	8%	22%	8%	6%	6%	12%	4%	3%	2%	1%	2%	2%	1%	3%	1%	145	0
	Noordwest	5%	16%	5%	9%	8%	8%	12%	9%	7%	4%	1%	1%	0%	4%	3%	4%	5%	77	0
	Middenwest	10%	16%	6%	10%	2%	7%	10%	13%	7%	2%	1%	6%	1%	2%	2%	2%	4%	125	6
Zuidwest	6%	18%	12%	10%	10%	6%	5%	12%	8%	3%	1%	2%	2%	3%	0%	3%	1%	109	4	
<b>Totaal</b>		6%	16%	8%	16%	6%	6%	8%	10%	6%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	4%	3%	667	16

Bron: Heliview Research | 2e t/m 3e kwartaal





**Tabel 35**  
**Werktijd per week**

		12 uur of minder	13 t/m 24 uur	25 t/m 32 uur	33 t/m 39 uur	40 uur	Meer dan 40 uur	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	2%	4%	7%	18%	60%	10%	38,8	461	12
	Vrouw	10%	25%	22%	13%	26%	4%	30,1	201	9
Leeftijd	< 27 jaar	7%	9%	18%	11%	47%	8%	35,2	194	13
	27 tot 45 jaar	3%	13%	10%	16%	50%	8%	36,1	296	5
	>= 45 jaar	2%	9%	8%	22%	51%	8%	37,4	172	3
Hoogst genoten opleiding	Laag	4%	8%	11%	18%	50%	10%	36,8	284	8
	Midden	3%	13%	12%	16%	51%	6%	36,0	283	9
	Hoog	7%	13%	12%	14%	45%	10%	34,9	95	4
Regio	Noord	5%	13%	11%	16%	51%	5%	34,8	102	5
	Oost	4%	11%	12%	14%	50%	9%	36,3	106	4
	Zuidoost	4%	16%	9%	15%	52%	6%	35,2	142	3
	Noordwest	1%	5%	19%	17%	44%	13%	38,2	75	2
	Middenwest	6%	11%	10%	17%	50%	7%	35,5	126	5
	Zuidwest	4%	5%	14%	19%	47%	12%	37,9	111	2
<b>Totaal</b>		4%	11%	12%	16%	49%	8%	36,2	662	21

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 36**  
**Duur dienstverband**

		< 6 maanden	6-12 maanden	>= 12 maanden	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	61%	21%	19%	12,7	457	16
	Vrouw	55%	29%	17%	9,2	203	7
Leeftijd	< 27 jaar	64%	21%	15%	6,9	197	10
	27 tot 45 jaar	57%	27%	16%	9,4	293	8
	>= 45 jaar	57%	18%	25%	21,0	170	5
Hoogst genoten opleiding	Laag	57%	24%	19%	11,8	283	9
	Midden	61%	21%	18%	10,9	281	11
	Hoog	58%	26%	16%	13,4	96	3
Regio	Noord	55%	24%	21%	9,8	101	6
	Oost	57%	24%	19%	9,7	107	3
	Zuidoost	57%	25%	19%	15,2	143	2
	Noordwest	61%	27%	12%	16,5	75	2
	Middenwest	62%	22%	17%	9,0	125	6
	Zuidwest	62%	19%	19%	10,3	109	4
<b>Totaal</b>		59%	23%	18%	11,6	660	23

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

Tabel 37

## Opnieuw ingeschreven bij UWV WERKbedrijf

		Ja	Nee	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	73%	27%	471	2
	Vrouw	61%	39%	207	3
Leeftijd	< 27 jaar	49%	52%	204	3
	27 tot 45 jaar	76%	24%	301	0
	>= 45 jaar	82%	18%	173	2
Hoogst genoten opleiding	Laag	70%	30%	290	2
	Midden	69%	31%	291	1
	Hoog	69%	31%	97	2
Regio	Noord	69%	31%	105	2
	Oost	71%	29%	110	0
	Zuidoost	72%	28%	144	1
	Noordwest	64%	36%	77	0
	Middenwest	68%	32%	130	1
	Zuidwest	71%	29%	112	1
<b>Totaal</b>		70%	31%	678	5

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 38**
**Reden waarom men zich niet weer heeft ingeschreven bij het UWV WERKbedrijf**

		Opleiding	Ziek	Zegt zich te gaan inschrijven	Zegt wel te zijn ingeschreven	Ingeschreven bij uitzend bureau(s)	Werkt niet en ook niet werkzoekend	Zegt (druk) te solliciteren	Verhuizing/verblijf in buitenland	Ziekte wet	Geen recht (meer) op uitkering	Zwangerschap	Geen belang/zin	Overig	n	Weet niet, zegt niet
<b>Geslacht</b>	<b>Man</b>	20%	10%	26%	3%	5%	3%	13%	0%	1%	2%	0%	5%	14%	109	18
	<b>Vrouw</b>	15%	5%	12%	5%	2%	16%	13%	3%	8%	3%	3%	2%	15%	67	13
<b>Leeftijd</b>	<b>&lt; 27 jaar</b>	29%	0%	20%	1%	7%	7%	16%	2%	1%	2%	0%	1%	14%	93	12
	<b>27 tot 45 jaar</b>	7%	18%	20%	5%	0%	8%	10%	0%	5%	3%	3%	3%	17%	60	11
	<b>&gt;= 45 jaar</b>	4%	13%	22%	9%	0%	13%	9%	0%	9%	0%	0%	13%	9%	23	8
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	<b>Laag</b>	11%	12%	28%	4%	1%	7%	15%	0%	4%	3%	0%	1%	15%	75	11
	<b>Midden</b>	25%	4%	14%	3%	5%	5%	14%	3%	4%	1%	3%	5%	15%	79	12
	<b>Hoog</b>	18%	9%	18%	5%	5%	23%	5%	0%	0%	5%	0%	5%	9%	22	8
<b>Regio</b>	<b>Noord</b>	19%	11%	19%	4%	0%	11%	7%	0%	4%	0%	4%	0%	22%	27	6
	<b>Oost</b>	21%	4%	29%	4%	4%	4%	18%	7%	0%	4%	0%	4%	4%	28	4
	<b>Zuidoost</b>	23%	9%	26%	3%	3%	3%	11%	0%	3%	3%	0%	6%	11%	35	5
	<b>Noordwest</b>	11%	6%	28%	0%	17%	11%	6%	0%	0%	0%	0%	6%	17%	18	10
	<b>Middenwest</b>	22%	14%	11%	3%	3%	8%	19%	0%	0%	0%	3%	5%	14%	37	5
	<b>Zuidwest</b>	10%	3%	16%	7%	0%	13%	13%	0%	13%	7%	0%	0%	19%	31	1
<b>Totaal</b>		18%	8%	21%	3%	3%	8%	13%	1%	3%	2%	1%	3%	14%	176	31

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 39**
**Hoogst genoten opleiding**

		Basis-onderwijs	Vmbo/mavo	Havo/vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n
<b>Geslacht</b>	<b>Man</b>	10%	36%	4%	38%	11%	2%	473
	<b>Vrouw</b>	11%	25%	7%	39%	12%	7%	210
<b>Leeftijd</b>	<b>&lt; 27 jaar</b>	9%	34%	6%	45%	5%	1%	207
	<b>27 tot 45 jaar</b>	12%	28%	4%	40%	12%	5%	301
	<b>&gt;= 45 jaar</b>	9%	39%	5%	27%	17%	3%	175
<b>Hoogst genoten opleiding</b>	<b>Laag</b>	24%	76%	0%	0%	0%	0%	292
	<b>Midden</b>	0%	0%	11%	89%	0%	0%	292
	<b>Hoog</b>	0%	0%	0%	0%	77%	23%	99
	<b>Noord</b>	10%	34%	2%	41%	10%	3%	107
<b>Regio</b>	<b>Oost</b>	6%	40%	4%	43%	6%	2%	110
	<b>Zuidoost</b>	12%	37%	8%	31%	9%	2%	145
	<b>Noordwest</b>	9%	33%	7%	30%	16%	7%	77
	<b>Middenwest</b>	12%	21%	5%	42%	15%	5%	131
	<b>Zuidwest</b>	11%	31%	3%	41%	12%	4%	113
<b>Totaal</b>		10%	33%	5%	38%	11%	3%	683

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

## Bijlage 1.4 Reden van uitstroom bij UWV WERKbedrijf

Tabel 40  
Redenen waarom men niet meer bij UWV WERKbedrijf staat ingeschreven

		Werk gevonden	Terug naar school / ga weer studeren	Gestart als zelfstandig ondernemer	Verwacht geen werk te vinden via UWV WERKbedrijf	Staat nog ingeschreven / is niet op de hoogte van de uitschrijving	Pensioen / Vut	Ziektewet	Vergeten inschrijving te verlengen	Recht op uitkering vervallen/ geen recht op uitkering	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	34%	4%	2%	1%	22%	5%	11%	4%	5%	11%	1454	24
	Vrouw	31%	4%	2%	2%	22%	2%	11%	4%	8%	14%	1566	18
Leeftijd	< 27 jaar	39%	10%	1%	2%	21%	0%	7%	4%	5%	12%	598	10
	27 tot 45 jaar	34%	4%	3%	1%	24%	1%	10%	5%	5%	13%	1309	22
	>= 45 jaar	27%	1%	2%	2%	20%	8%	14%	4%	9%	13%	1113	10
Hoogst genoten opleiding	Laag	26%	3%	2%	1%	26%	4%	12%	6%	7%	14%	1075	22
	Midden	31%	4%	2%	1%	24%	2%	11%	5%	7%	11%	663	11
	Hoog	26%	6%	5%	1%	23%	3%	8%	5%	15%	9%	235	9
Regio	Noord	35%	4%	3%	0%	21%	3%	10%	4%	7%	15%	322	4
	Oost	35%	3%	3%	1%	22%	4%	11%	5%	6%	10%	505	9
	Zuidoost	32%	4%	2%	1%	20%	4%	13%	5%	7%	13%	568	8
	Noordwest	33%	5%	2%	3%	17%	3%	13%	3%	7%	13%	476	7
	Middenwest	28%	4%	2%	2%	26%	3%	11%	5%	7%	13%	606	6
Zuidwest	35%	4%	2%	2%	23%	4%	9%	4%	6%	12%	543	8	
<b>Totaal</b>		33%	4%	2%	2%	22%	3%	11%	4%	7%	12%	3020	42

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

Tabel 41  
Reden van uitschrijving

	Totaal
Onbekend / nvt	1%
Overige	29%
Verlopen inschrijving	70%
<b>n</b>	658

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 42**  
Redenen van inschrijving bij het UWV WERKbedrijf

		Werd werkloos	Verplicht vanwege uitkering	Zocht een (andere) baan	Ziekte/ ziektewet	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	58%	16%	19%	5%	3%	959	19
	Vrouw	46%	25%	21%	4%	5%	1024	13
Leeftijd	< 27 jaar	46%	18%	30%	3%	3%	425	8
	27 tot 45 jaar	52%	20%	19%	4%	4%	880	10
	>= 45 jaar	55%	22%	13%	5%	4%	678	14
Hoogst genoten opleiding	Laag	49%	24%	18%	5%	4%	1072	25
	Midden	53%	18%	21%	4%	3%	670	4
	Hoog	59%	12%	21%	2%	6%	241	3
Regio	Noord	53%	19%	21%	2%	4%	206	6
	Oost	52%	19%	22%	4%	4%	337	6
	Zuidoost	53%	21%	18%	4%	5%	386	3
	Noordwest	56%	19%	20%	2%	3%	300	4
	Middenwest	48%	25%	17%	5%	5%	392	6
	Zuidwest	50%	19%	20%	6%	4%	362	7
<b>Totaal</b>		52%	21%	20%	4%	4%	1983	32

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 43**  
Status voor inschrijving

		Ik werkte	Ik studeerde	Ik was huisvrouw	Werkloos/ WW/ bijstand	Asielzoeker/ immigrant	WAO	Ziektewet	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	78%	7%	1%	9%	1%	1%	1%	3%	968	10
	Vrouw	69%	7%	7%	11%	2%	1%	1%	3%	1025	12
Leeftijd	< 27 jaar	60%	20%	3%	12%	2%	0%	1%	3%	428	5
	27 tot 45 jaar	75%	5%	5%	10%	1%	1%	1%	2%	881	9
	>= 45 jaar	80%	2%	4%	8%	1%	2%	1%	3%	684	8
Hoogst genoten opleiding	Laag	71%	5%	5%	12%	1%	1%	1%	3%	1083	14
	Midden	76%	9%	3%	8%	1%	1%	1%	2%	667	7
	Hoog	79%	9%	2%	5%	3%	1%	1%	0%	243	1
Regio	Noord	73%	10%	3%	10%	1%	1%	1%	1%	208	4
	Oost	72%	8%	5%	8%	1%	1%	2%	4%	341	2
	Zuidoost	76%	5%	3%	10%	1%	2%	1%	2%	389	0
	Noordwest	74%	8%	4%	8%	1%	0%	1%	3%	299	5
	Middenwest	73%	5%	3%	12%	2%	1%	1%	3%	395	3
	Zuidwest	73%	7%	6%	10%	1%	0%	1%	2%	361	8
<b>Totaal</b>		74%	7%	4%	10%	1%	1%	1%	3%	1993	22

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

Tabel 44  
Sector

		Landbouw, tuinbouw, visserij	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Transport	Financiële instellingen	Overige zakelijke dvl	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheid en welzijn	Overige maatschappelijke dvl	Schoonmaak (zak. dvl)	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	3%	24%	14%	11%	7%	8%	2%	16%	2%	2%	4%	3%	1%	5%	740	19
	Vrouw	3%	11%	2%	18%	8%	2%	5%	21%	2%	6%	16%	5%	2%	3%	693	15
Leeftijd	< 27 jaar	2%	16%	12%	18%	8%	7%	2%	15%	2%	1%	8%	3%	1%	4%	251	7
	27 tot 45 jaar	3%	18%	7%	15%	7%	6%	3%	19%	2%	3%	9%	4%	1%	4%	642	19
	>= 45 jaar	3%	18%	8%	12%	7%	2%	4%	19%	2%	5%	11%	4%	2%	3%	540	8
Hoogst genoten opleiding	Laag	3%	21%	10%	15%	9%	5%	2%	16%	1%	2%	9%	3%	1%	4%	753	17
	Midden	3%	16%	7%	15%	6%	6%	5%	20%	3%	2%	10%	5%	1%	3%	493	12
	Hoog	2%	9%	5%	7%	4%	2%	6%	23%	2%	16%	12%	4%	2%	7%	187	5
Regio	Noord	6%	18%	13%	15%	2%	5%	4%	12%	3%	4%	9%	3%	2%	3%	149	3
	Oost	3%	20%	9%	10%	5%	5%	3%	18%	4%	3%	12%	5%	2%	3%	241	6
	Zuidoost	2%	20%	8%	14%	8%	5%	5%	19%	1%	2%	10%	3%	0%	3%	289	6
	Noordwest	1%	13%	4%	17%	12%	4%	4%	21%	1%	3%	9%	5%	1%	5%	215	7
	Middenwest	3%	12%	7%	14%	7%	6%	3%	19%	2%	7%	11%	4%	1%	4%	281	6
Zuidwest	4%	23%	10%	15%	6%	4%	2%	19%	2%	2%	7%	4%	1%	4%	258	6	
<b>Totaal</b>		3%	17%	8%	14%	7%	5%	3%	18%	2%	3%	10%	4%	1%	4%	1433	34

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

Tabel 45

Beroep

		Agrarisch	Productie/ Uitvoerend	Technisch	Bouw	Transport	Winkel	Horeca	Administratief/ Secretariefiel	Commercieel/ Verkoop	Verzorging	(para) medisch	Onderwijzend	ICT	Beveiliging/ Defensie/ Politie	Directie/ management	Facilitaire dvl (catering, schoonmaak e.d.)	Overig	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	3%	19%	14%	12%	7%	6%	6%	9%	6%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	6%	741	18
	Vrouw	2%	13%	2%	1%	1%	12%	8%	21%	7%	12%	2%	5%	0%	1%	1%	8%	6%	693	15
Leeftijd	< 27 jaar	2%	13%	10%	10%	5%	14%	8%	10%	6%	6%	0%	1%	1%	2%	0%	7%	4%	251	7
	27 tot 45 jaar	3%	18%	7%	6%	5%	9%	7%	14%	7%	7%	2%	2%	1%	1%	1%	5%	6%	646	15
	>= 45 jaar	2%	15%	9%	5%	3%	7%	7%	18%	6%	7%	1%	5%	1%	1%	2%	6%	6%	537	11
Hoogst genoten opleiding	Laag	3%	21%	9%	9%	5%	9%	9%	8%	5%	7%	0%	1%	1%	1%	1%	8%	3%	754	16
	Midden	2%	13%	9%	4%	4%	11%	5%	22%	5%	6%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	7%	493	12
	Hoog	2%	5%	8%	4%	1%	2%	4%	19%	14%	5%	3%	14%	2%	1%	2%	2%	13%	187	5
Regio	Noord	5%	19%	9%	11%	3%	9%	1%	13%	7%	7%	1%	4%	1%	0%	1%	5%	5%	149	3
	Oost	3%	19%	6%	6%	4%	6%	7%	16%	7%	7%	1%	2%	1%	1%	0%	6%	8%	240	7
	Zuidoost	2%	18%	10%	7%	5%	9%	7%	12%	5%	5%	1%	2%	1%	1%	2%	8%	5%	287	8
	Noordwest	1%	13%	6%	4%	3%	12%	12%	15%	8%	8%	1%	3%	1%	2%	3%	4%	6%	218	4
	Middenwest	3%	13%	7%	6%	5%	9%	7%	17%	6%	7%	3%	7%	2%	0%	0%	5%	4%	282	5
	Zuidwest	3%	17%	13%	7%	5%	9%	5%	13%	6%	6%	0%	2%	0%	2%	0%	5%	7%	258	6
<b>Totaal</b>		3%	16%	9%	6%	4%	9%	7%	14%	6%	7%	1%	3%	1%	1%	1%	6%	6%	1434	33

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 46**  
**Werktijd per week**

		12 uur of minder	13 t/m 24 uur	25 t/m 32 uur	33 t/m 39 uur	40 uur	Meer dan 40 uur	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	3%	9%	12%	16%	52%	10%	37,6	739	20
	Vrouw	10%	28%	22%	12%	26%	2%	28,9	685	23
Leeftijd	< 27 jaar	7%	16%	19%	16%	40%	3%	32,5	249	9
	27 tot 45 jaar	5%	16%	18%	13%	42%	7%	34,3	641	20
	>= 45 jaar	7%	21%	15%	14%	36%	7%	32,8	534	14
Hoogst genoten opleiding	Laag	9%	17%	15%	14%	39%	6%	33,0	748	22
	Midden	3%	20%	18%	15%	38%	6%	33,7	491	14
	Hoog	3%	16%	21%	12%	42%	7%	34,3	185	7
Regio	Noord	5%	18%	15%	17%	36%	9%	33,5	151	1
	Oost	8%	20%	20%	14%	33%	6%	32,8	239	8
	Zuidoost	6%	17%	14%	15%	44%	6%	34,4	289	6
	Noordwest	5%	16%	20%	14%	40%	6%	33,5	215	7
	Middenwest	6%	18%	16%	14%	40%	5%	33,3	277	10
	Zuidwest	7%	20%	16%	12%	40%	5%	32,9	253	11
<b>Totaal</b>		6%	18%	17%	14%	39%	6%	33,4	1424	43

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 47**  
**Duur dienstverband**

		< 6 maanden	6-12 maanden	>= 12 maanden	Gemiddelde	n	Weet niet, zegt niet
Geslacht	Man	13%	14%	72%	70,7	715	44
	Vrouw	13%	14%	73%	62,7	681	27
Leeftijd	< 27 jaar	24%	24%	52%	21,6	247	11
	27 tot 45 jaar	13%	17%	70%	47,9	630	31
	>= 45 jaar	8%	7%	85%	111,3	519	29
Hoogst genoten opleiding	Laag	13%	14%	72%	68,8	736	34
	Midden	14%	15%	71%	55,8	477	28
	Hoog	10%	13%	77%	87,7	183	9
Regio	Noord	14%	14%	72%	72,3	147	5
	Oost	13%	16%	71%	61,8	236	11
	Zuidoost	12%	15%	73%	80,3	282	13
	Noordwest	11%	15%	74%	68,1	212	10
	Middenwest	13%	11%	76%	62,6	270	17
	Zuidwest	16%	14%	70%	56,5	249	15
<b>Totaal</b>		13%	14%	73%	66,8	1396	71

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal



**Tabel 48**  
**Geslacht**

		Man	Vrouw	n
Leeftijd	< 27 jaar	55%	45%	608
	27 tot 45 jaar	44%	56%	1331
	>= 45 jaar	49%	51%	1123
Hoogst genoten opleiding	Laag	47%	53%	1097
	Midden	50%	50%	674
	Hoog	51%	49%	244
Regio	Noord	48%	53%	326
	Oost	45%	55%	514
	Zuidoost	54%	46%	576
	Noordwest	48%	52%	483
	Middenwest	46%	54%	612
	Zuidwest	48%	52%	551
<b>Totaal</b>		48%	52%	3062

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 49**  
**Leeftijd**

		< 27 jaar	27 tot 45 jaar	>= 45 jaar	n
Geslacht	Man	23%	40%	38%	1478
	Vrouw	17%	47%	36%	1584
Hoogst genoten opleiding	Laag	23%	42%	35%	1097
	Midden	22%	48%	30%	674
	Hoog	12%	47%	41%	244
Regio	Noord	25%	42%	33%	326
	Oost	18%	42%	40%	514
	Zuidoost	24%	41%	35%	576
	Noordwest	17%	45%	38%	483
	Middenwest	18%	45%	38%	612
	Zuidwest	20%	46%	35%	551
<b>Totaal</b>		20%	44%	37%	3062

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

**Tabel 50**  
**Hoogst genoten opleiding**

		Basis- onderwijs	Vmbo/mavo	Havo/vwo	Mbo	Hbo	Universitair	n
Geslacht	Man	18%	35%	7%	28%	9%	3%	978
	Vrouw	17%	39%	6%	26%	7%	4%	1037
Leeftijd	< 27 jaar	16%	43%	6%	29%	5%	2%	433
	27 tot 45 jaar	17%	34%	6%	30%	8%	5%	890
	>= 45 jaar	19%	37%	7%	22%	11%	4%	692
Hoogst genoten opleiding	Laag	32%	68%	0%	0%	0%	0%	1097
	Midden	0%	0%	19%	81%	0%	0%	674
	Hoog	0%	0%	0%	0%	69%	31%	244
Regio	Noord	12%	37%	5%	34%	9%	4%	212
	Oost	18%	36%	5%	27%	9%	5%	343
	Zuidoost	17%	38%	6%	29%	9%	2%	389
	Noordwest	17%	34%	9%	25%	10%	5%	304
	Middenwest	21%	34%	7%	24%	9%	5%	398
	Zuidwest	17%	42%	7%	26%	6%	2%	369
<b>Totaal</b>		18%	37%	7%	27%	8%	4%	2015

Bron: Heliview Research 2009 | 2e t/m 3e kwartaal

**Tabel 51**  
**Regio**

		Noord	Oost	Zuidoost	Noordwest	Middenwest	Zuidwest	n
Geslacht	Man	11%	16%	21%	16%	19%	18%	1478
	Vrouw	11%	18%	17%	16%	21%	18%	1584
Leeftijd	< 27 jaar	13%	15%	22%	14%	18%	18%	608
	27 tot 45 jaar	10%	16%	18%	16%	21%	19%	1331
	>= 45 jaar	10%	18%	18%	16%	21%	17%	1123
Hoogst genoten opleiding	Laag	10%	17%	19%	14%	20%	20%	1097
	Midden	12%	17%	21%	15%	18%	18%	674
	Hoog	11%	18%	16%	19%	23%	12%	244
<b>Totaal</b>		11%	17%	19%	16%	20%	18%	3062

Bron: Heliview Research 2009 | 1e t/m 3e kwartaal

## Bijlage 2 – Onderzoeksverantwoording

### 2.1 Onderzoeksmethode

De interviews zijn telefonisch afgerond uit naam van Heliview Research, in opdracht van UWV WERKbedrijf. Hieronder wordt de verdeling van de steekproef over de verschillende kwartalen weergegeven.

	Q1	Q2	Q3	Totaal
Uitstromers omdat het inschrijfbewijs is verlopen of waarvan de redenen van uitstroom niet bekend zijn bij het UWV WERKbedrijf	1.047	1.001	1.014	<b>3.062</b>
Werkhervatters	2.009*	2.352	2.338	<b>6.699</b>
<b>Totaal</b>	<b>3.058</b>	<b>3.353</b>	<b>3.352</b>	<b>9.761</b>

*\*In kwartaal 1 namen werkhervatters die op het moment van meten geen baan meer hadden niet deel aan het onderzoek.*

De interviews hebben plaatsgevonden binnen het kader van het onderzoek en hadden uitsluitend betrekking op het onderwerp. Met andere woorden: er heeft in het veldwerk geen combinatie van verschillende onderwerpen plaatsgevonden.

### 2.2 Steekproef

#### 2.2.1 Responsoverzicht

*2.2.1.1 Responsoverzicht personen die zijn uitgestroomd omdat het inschrijfbewijs is verlopen of waarvan de uitstroomredenen niet bekend zijn*

#### Kwartaal 1

<b>Totaal sample*</b>	<b>39.311</b>	
Niet benaderde adressen	36.466	
<b>Bruto steekproef</b>	<b>2.845</b>	
Nummer onbruikbaar	358	
Onbereikbaar tijdens veldwerkperiode	1.315	
Buiten doelgroep	53	
Taalprobleem	6	
<b>Totale basis voor respons</b>	<b>1.113</b>	<b>100%</b>
Weigering door secretaresse/telefoniste	2	0,2%
Weigering	57	5,1%
Geen zin/geen tijd	6	0,5%
Mogen niet meedoen/bedrijfsbeleid	0	0,0%
Alleen schriftelijk	0	0,0%
Andere weigerreden	1	0,1%
<b>Netto aantal interviews (netto steekproef)</b>	<b>1.047</b>	<b>94,1%</b>

*\*Totaal sample is het aantal adressen dat daadwerkelijk benaderd kon worden. Dit zijn de adressen die zijn overgebleven na ontduubeling, verwijdering van onjuiste telefoonnummers en verwijdering van adressen die staan ingeschreven bij het infofilter.*

**Kwartaal 2**

<b>Totaal sample*</b>	<b>52.494</b>	
Niet benaderde adressen	48.011	
<b>Bruto steekproef</b>	<b>4.483</b>	
Nummer onbruikbaar	670	
Onbereikbaar tijdens veldwerkperiode	2.175	
Benodigd aantal respondenten met betreffende criteria reeds bereikt	182	
Respondent voldoet niet aan criteria (geeft geen opleiding op)	9	
Buiten doelgroep	6	
Taalprobleem	121	
<b>Totale basis voor respons</b>	<b>1.320</b>	<b>100%</b>
Weigering door secretaresse/telefoniste	1	0,1%
Weigering	140	10,6%
Geen zin/geen tijd	132	10,0%
Mogen niet meedoen/bedrijfsbeleid	0	0,0%
Alleen schriftelijk	4	0,3%
Andere weigerreden	42	3,2%
<b>Netto aantal interviews (netto steekproef)</b>	<b>1.001</b>	<b>75,8%</b>

\*Totaal sample is het aantal adressen dat daadwerkelijk benaderd kon worden. Dit zijn de adressen die zijn overgebleven na ontdebelling, verwijdering van onjuiste telefoonnummers en verwijdering van adressen die staan ingeschreven bij het infilter.

**Kwartaal 3**

<b>Totaal sample*</b>	<b>63.294</b>	
Niet benaderde adressen	60.074	
<b>Bruto steekproef</b>	<b>3.220</b>	
Nummer onbruikbaar	543	
Onbereikbaar tijdens veldwerkperiode	1.295	
Benodigd aantal respondenten met betreffende criteria reeds bereikt	166	
Respondent voldoet niet aan criteria (geeft geen opleiding op)	8	
Buiten doelgroep	10	
Taalprobleem	79	
<b>Totale basis voor respons</b>	<b>1.119</b>	<b>100%</b>
Weigering door secretaresse/telefoniste	0	0,0%
Weigering	18	1,6%
Geen zin/geen tijd	76	6,8%
Mogen niet meedoen/bedrijfsbeleid	1	0,1%
Alleen schriftelijk	3	0,3%
Andere weigerreden	7	0,6%
<b>Netto aantal interviews (netto steekproef)</b>	<b>1.014</b>	<b>90,6%</b>

\*Totaal sample is het aantal adressen dat daadwerkelijk benaderd kon worden. Dit zijn de adressen die zijn overgebleven na ontdebelling, verwijdering van onjuiste telefoonnummers en verwijdering van adressen die staan ingeschreven bij het infilter.

## 2.2.1.2 Responsoverzicht werkhervatters

## Kwartaal 1

<b>Totaal sample*</b>	<b>24.849</b>	
Niet benaderde adressen	17.108	
<b>Bruto steekproef</b>	<b>7.741</b>	
Nummer onbruikbaar	462	
Onbereikbaar tijdens veldwerkperiode	4.084	
Benodigd aantal respondenten met betreffende criteria reeds bereikt	343	
Respondent voldoet niet aan criteria <i>(geeft geen opleiding op, niet uitgestroomd door werkhervatting)</i>	290	
Buiten doelgroep	40	
Taalprobleem	31	
<b>Totale basis voor respons</b>	<b>2.491</b>	<b>100%</b>
Weigering	273	11,0%
Geen zin/geen tijd	185	7,4%
Alleen schriftelijk	5	0,2%
Andere weigerreden	19	0,8%
<b>Netto aantal interviews (netto steekproef)</b>	<b>2.009</b>	<b>80,7%</b>

\*Totaal sample is het aantal adressen dat daadwerkelijk benaderd kon worden. Dit zijn de adressen die zijn overgebleven na ontdebelling, verwijdering van onjuiste telefoonnummers en verwijdering van adressen die staan ingeschreven bij het infilter.

## Kwartaal 2

<b>Totaal sample*</b>	<b>47.416</b>	
Niet benaderde adressen	40.025	
<b>Bruto steekproef</b>	<b>7.391</b>	
Nummer onbruikbaar	476	
Onbereikbaar tijdens veldwerkperiode	3.562	
Benodigd aantal respondenten met betreffende criteria reeds bereikt	332	
Respondent voldoet niet aan criteria <i>(geeft geen opleiding op, niet uitgestroomd door werkhervatting)</i>	155	
Buiten doelgroep	9	
Taalprobleem	59	
<b>Totale basis voor respons</b>	<b>2.798</b>	<b>100%</b>
Weigering	196	7,0%
Geen zin/geen tijd	192	6,9%
Alleen schriftelijk	11	0,4%
Andere weigerreden	47	1,7%
<b>Netto aantal interviews (netto steekproef)</b>	<b>2.352</b>	<b>84,1%</b>

\*Totaal sample is het aantal adressen dat daadwerkelijk benaderd kon worden. Dit zijn de adressen die zijn overgebleven na ontdebelling, verwijdering van onjuiste telefoonnummers en verwijdering van adressen die staan ingeschreven bij het infilter.

## Kwartaal 3

<b>Totaal sample*</b>	<b>59.289</b>	
Niet benaderde adressen	52.410	
<b>Bruto steekproef</b>	<b>6.879</b>	
Nummer onbruikbaar	393	
Onbereikbaar tijdens veldwerkperiode	3.334	
Benodigd aantal respondenten met betreffende criteria reeds bereikt	205	
Respondent voldoet niet aan criteria <i>(geeft geen opleiding op, niet uitgestroomd door werkhervatting)</i>	116	
Buiten doelgroep	11	
Taalprobleem	43	
<b>Totale basis voor respons</b>	<b>2.777</b>	<b>100%</b>
Weigering	224	8,1%
Geen zin/geen tijd	192	6,9%
Alleen schriftelijk	4	0,1%
Andere weigerredenen	19	0,7%
<b>Netto aantal interviews (netto steekproef)</b>	<b>2.338</b>	<b>84,2%</b>

\*Totaal sample is het aantal adressen dat daadwerkelijk benaderd kon worden. Dit zijn de adressen die zijn overgebleven na ontdebelling, verwijdering van onjuiste telefoonnummers en verwijdering van adressen die staan ingeschreven bij het infofilter.

Indien contactpersonen weigeren aan het onderzoek mee te werken, is hen gevraagd aan te geven welke redenen hieraan ten grondslag liggen. Deze hangen in de meeste gevallen samen met zaken onafhankelijk van het onderwerp van onderzoek, zoals: 'geen tijd', 'geen interesse', 'geen zin', 'geen belangstelling', 'te druk', 'werk nooit mee aan onderzoeken'. Met andere woorden: de redenen om niet mee te werken aan het onderzoek betreffen geen redenen die samenhangen met het onderwerp van onderzoek.

Dit betekent dat de non-respons geen vertekening van de onderzoeksresultaten oplevert. De steekproefresultaten geven een representatief beeld van de opvattingen die leven binnen de totale populatie. Deze resultaten zijn in ieder geval niet structureel beïnvloed door de non-respons.

De meest voorkomende andere weigerredenen zijn:

- *Contactpersoon heeft nooit ingeschreven gestaan*
- *Contactpersoon is niet te spreken over/heeft slechte ervaring met het CWI/UWV WERKbedrijf*
- *Contactpersoon staat gewoon nog ingeschreven*

## 2.2.2 Steekproefverdeling

2.3.2.1 Steekproef personen die zijn uitgestroomd omdat het inschrijfbewijs is verlopen of waarvan de uitstroomredenen niet bekend zijn

### Kwartaal 1

Steekproef Q1 naar regio	
Noord	114
Oost	171
Zuidoost	187
Noordwest	179
Middenwest	214
Zuidwest	182
<b>Totaal</b>	<b>1.047</b>

### Kwartaal 2

Steekproef Q2 naar regio, geslacht, leeftijd en opleiding								
		Noord	Oost	Zuidoost	Noord-west	Midden-west	Zuid-west	Totaal
Man < 27	Laag	8	11	13	9	11	13	65
	Midden	5	7	13	8	7	7	47
	Hoog	1	1	1	1	1	1	6
Man 27-45	Laag	8	16	19	16	22	20	101
	Midden	10	11	16	8	12	14	71
	Hoog	2	4	3	5	7	3	24
Man 45+	Laag	8	16	15	13	18	15	85
	Midden	8	6	12	8	10	10	54
	Hoog	5	6	5	6	6	3	31
Vrouw < 27	Laag	7	10	11	6	9	12	55
	Midden	5	7	7	5	5	6	35
	Hoog	1	1	1	2	1	1	7
Vrouw 27-45	Laag	10	22	23	20	26	26	127
	Midden	9	15	14	14	17	15	84
	Hoog	3	6	6	6	7	4	32
Vrouw 45+	Laag	10	18	21	16	23	19	107
	Midden	5	9	9	7	10	8	48
	Hoog	2	5	3	4	5	3	22
<b>Totaal</b>		<b>107</b>	<b>171</b>	<b>192</b>	<b>154</b>	<b>197</b>	<b>180</b>	<b>1.001</b>

**Kwartaal 3**

Steekproef Q3 naar regio, geslacht, leeftijd en opleiding		Noord	Oost	Zuidoost	Noord-west	Midden-west	Zuid-west	Totaal
Man < 27	Laag	7	12	16	7	15	14	<b>71</b>
	Midden	5	4	10	5	6	7	<b>37</b>
	Hoog	3	1	1	1	1	1	<b>8</b>
Man 27-45	Laag	9	18	20	15	22	20	<b>104</b>
	Midden	10	10	15	13	15	14	<b>77</b>
	Hoog	3	4	6	5	6	3	<b>27</b>
Man 45+	Laag	10	14	15	14	17	18	<b>88</b>
	Midden	5	10	13	8	10	8	<b>54</b>
	Hoog	3	5	5	5	7	3	<b>28</b>
Vrouw < 27	Laag	7	10	15	7	11	13	<b>63</b>
	Midden	5	6	5	5	5	6	<b>32</b>
	Hoog	1	1	1	1	2	1	<b>7</b>
Vrouw 27-45	Laag	10	21	22	16	26	28	<b>123</b>
	Midden	9	17	14	15	16	17	<b>88</b>
	Hoog	1	8	5	7	7	4	<b>32</b>
Vrouw 45+	Laag	10	19	21	15	21	22	<b>108</b>
	Midden	5	9	10	7	8	8	<b>47</b>
	Hoog	2	3	3	4	6	2	<b>20</b>
<b>Totaal</b>		<b>105</b>	<b>172</b>	<b>197</b>	<b>150</b>	<b>201</b>	<b>189</b>	<b>1.014</b>



## 2.2.2.2 Steekproef werkhervatters

## Kwartaal 1

Steekproef Q2 naar regio, geslacht, leeftijd en opleiding								
		Noord	Oost	Zuidoost	Noord-west	Midden-west	Zuid-west	Totaal
Man < 27	Laag	17	21	25	19	18	15	<b>115</b>
	Midden	25	29	27	16	17	17	<b>131</b>
	Hoog	2	6	4	2	4	2	<b>20</b>
Man 27-45	Laag	25	33	25	20	35	30	<b>168</b>
	Midden	52	57	52	34	44	44	<b>283</b>
	Hoog	13	20	19	26	33	16	<b>127</b>
Man 45+	Laag	23	22	24	13	21	15	<b>118</b>
	Midden	28	30	27	19	22	28	<b>154</b>
	Hoog	5	14	12	15	20	10	<b>76</b>
Vrouw < 27	Laag	6	7	10	9	8	9	<b>49</b>
	Midden	14	18	18	15	14	12	<b>91</b>
	Hoog	4	9	7	6	6	6	<b>38</b>
Vrouw 27-45	Laag	9	19	18	16	20	20	<b>102</b>
	Midden	23	38	35	27	33	30	<b>186</b>
	Hoog	11	23	21	30	32	16	<b>133</b>
Vrouw 45+	Laag	9	12	16	11	15	15	<b>78</b>
	Midden	10	17	17	10	18	16	<b>88</b>
	Hoog	6	9	7	9	13	8	<b>52</b>
<b>Totaal</b>		<b>282</b>	<b>384</b>	<b>364</b>	<b>297</b>	<b>373</b>	<b>309</b>	<b>2.009</b>

**Kwartaal 2**

Steekproef Q2 naar regio, geslacht, leeftijd en opleiding								
		Noord	Oost	Zuidoost	Noord-west	Midden-west	Zuid-west	Totaal
Man < 27	Laag	23	31	36	22	26	15	153
	Midden	28	39	40	22	22	22	173
	Hoog	3	5	6	4	5	3	26
Man 27-45	Laag	36	35	49	36	43	36	235
	Midden	61	65	71	44	55	52	348
	Hoog	13	20	23	29	34	24	143
Man 45+	Laag	29	34	28	14	21	21	147
	Midden	29	34	31	17	26	31	168
	Hoog	10	12	13	14	19	11	79
Vrouw < 27	Laag	6	13	16	8	7	13	63
	Midden	18	27	29	15	20	16	125
	Hoog	3	7	7	5	7	4	33
Vrouw 27-45	Laag	13	18	25	15	20	21	112
	Midden	26	35	40	27	36	33	197
	Hoog	13	24	21	28	29	16	131
Vrouw 45+	Laag	11	15	22	10	18	14	90
	Midden	11	15	16	11	19	13	85
	Hoog	4	5	7	9	13	6	44
<b>Totaal</b>		<b>337</b>	<b>434</b>	<b>480</b>	<b>330</b>	<b>420</b>	<b>351</b>	<b>2.352</b>

**Kwartaal 3**

Steekproef Q2 naar regio, geslacht, leeftijd en opleiding								
		Noord	Oost	Zuidoost	Noord-west	Midden-west	Zuid-west	Totaal
Man < 27	Laag	16	28	29	18	30	19	140
	Midden	37	43	43	22	31	28	204
	Hoog	3	8	7	5	5	6	34
Man 27-45	Laag	36	32	41	27	42	33	211
	Midden	60	71	70	41	58	50	350
	Hoog	18	21	25	32	37	19	152
Man 45+	Laag	31	32	33	17	22	23	158
	Midden	19	33	40	14	29	26	161
	Hoog	11	16	12	16	21	7	83
Vrouw < 27	Laag	5	12	12	3	10	4	46
	Midden	17	20	23	16	21	18	115
	Hoog	3	8	6	7	6	5	35
Vrouw 27-45	Laag	13	18	25	12	18	24	110
	Midden	28	35	40	29	34	36	202
	Hoog	11	22	19	28	27	15	122
Vrouw 45+	Laag	11	14	19	12	16	12	84
	Midden	10	14	15	11	17	16	83
	Hoog	7	9	8	8	10	6	48
<b>Totaal</b>		<b>336</b>	<b>436</b>	<b>467</b>	<b>318</b>	<b>434</b>	<b>347</b>	<b>2.338</b>

### 2.2.3 Wijze van steekproeftrekken en bron adresgegevens

Het onderzoek is uitgevoerd met een a-selecte gestratificeerde steekproef. Dat wil zeggen dat de interviews niet willekeurig zijn verdeeld over de regio's (geslacht, leeftijd en opleidingen), maar volgens een vooraf opgestelde verdeling. Binnen deze groepen instellingen is vervolgens willekeurig geselecteerd. De adresgegevens zijn afkomstig van UWV WERKbedrijf.

### 2.3.4 Betrouwbaarheid

De uitkomsten in dit onderzoek zijn onderhevig aan steekproeffouten/-marges, hetgeen betekent dat de gemeten waarden in werkelijkheid hoger of lager uitvallen. Bij de interpretatie van de gegevens dient hiermee rekening te worden gehouden. Om te bepalen hoeveel de waarden in werkelijkheid kunnen variëren, kan gebruik worden gemaakt van onderstaande berekening inzake het 95% betrouwbaarheidsinterval:

$$marge = 1,96 \times \sqrt{\left(\frac{P \times Q}{n - 1}\right)} \quad \text{waarbij:} \quad \begin{array}{l} P = \text{steekproefuitkomst} \\ Q = 1 - P \\ n = \text{aantal respondenten} \end{array}$$

Op basis van deze berekening kan met 95% waarschijnlijkheid worden berekend hoeveel hoger of lager de gemeten waarden in werkelijkheid zouden kunnen zijn.

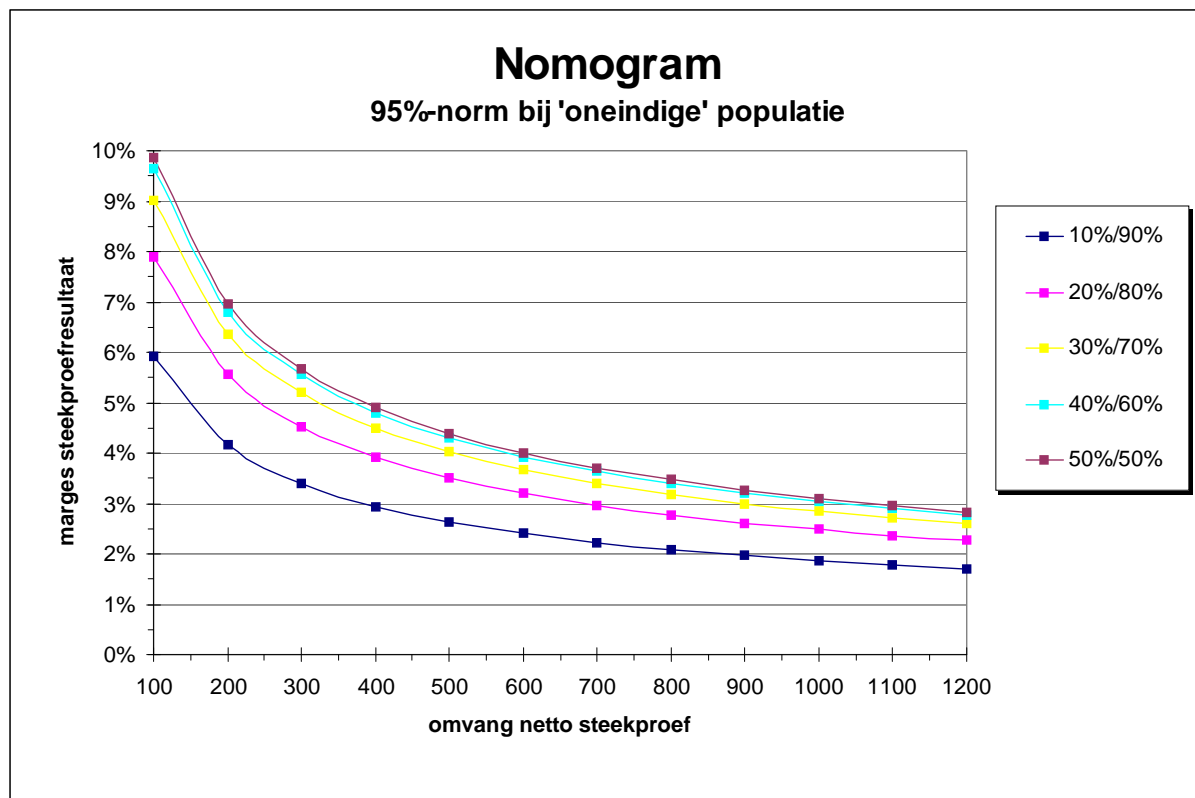
#### 2.3.4.1 Betrouwbaarheid personen die zijn uitgestroomd omdat het inschrijfbewijs is verlopen of waarvan de uitstroomredenen niet bekend zijn

Het nomogram voor nauwkeurigheidsmarges op de volgende pagina kunnen de betrouwbaarheidsintervallen voor de respectievelijke steekproefresultaten worden afgelezen.

Hierin is te zien dat voor een steekproef van bijvoorbeeld 1.000 interviews met als interviewresultaat 10% (of 90%), een boven- en ondermarge geldt van ongeveer 1,9%. Dit betekent dat bij herhaling van het onderzoek bij een soortgelijke steekproef, met 95% zekerheid, het resultaat zal liggen binnen de range (10-1,9)% tot (10+1,9)%. Of anders gezegd, in "werkelijkheid" zal, met 95% zekerheid, het antwoord liggen tussen 8,1% en 11,9%.

Indien we bij een volgende meting uitkomen op 20% bij een zelfde aantal interviews dan ligt het "werkelijke" percentage (zie nomogram) tussen 17,5% en 22,5% (20% +/- 2,5%). Bovengenoemde range (8,1% - 11,9%) en de nu gevonden range (17,5% - 22,5%) overlappen elkaar niet. Dit betekent dat het verschil tussen het eerste percentage (10%) en het tweede percentage (20%) statistisch significant is. Er is dus pas sprake van een significant verschil als beide ranges elkaar niet overlappen.

De tabel onder de het nomogram toont de betrouwbaarheidsmarges per kwartaal.



	Betrouwbaarheidsmarge 10% resultaat	Betrouwbaarheidsmarge 20% resultaat
Q1 (n = 1.047)	1,8% (8,2% – 11,8%)	2,4% (17,6% - 22,4%)
Q2 (n = 1.001)	1,9% (8,1% – 11,9%)	2,5% (17,5% - 22,5%)
Q3 (n = 1.014)	1,8% (8,2% – 11,8%)	2,5% (17,5% - 22,5%)
Totaal (n = 3.062)	1,1% (8,9% – 11,1%)	1,4% (18,6% - 21,4%)

#### 2.2.4.2 Betrouwbaarheid werkhervatters

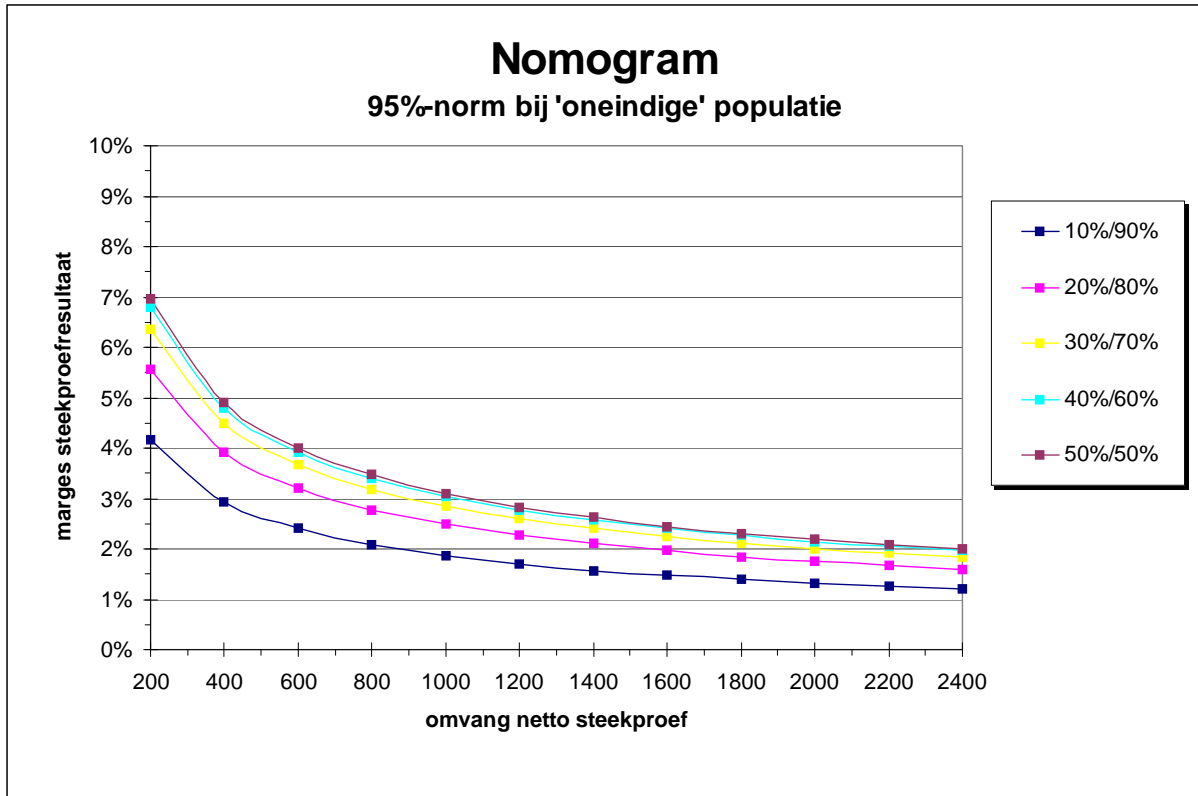
Het nomogram voor nauwkeurigheidsmarges op de volgende pagina kunnen de betrouwbaarheidsintervallen voor de respectievelijke steekproefresultaten worden afgelezen.

Hierin is te zien dat voor een steekproef van bijvoorbeeld 2.000 interviews met als interviewresultaat 10% (of 90%), een boven- en ondermarge geldt van ongeveer 1,3%. Dit betekent dat bij herhaling van het onderzoek bij een soortgelijke steekproef, met 95% zekerheid, het resultaat zal liggen binnen de range (10-1,3)% tot (10+1,3)%. Of anders gezegd, in "werkelijkheid" zal, met 95% zekerheid, het antwoord liggen tussen 8,7% en 11,3%.

Indien we bij een volgende meting uitkomen op 20% bij een zelfde aantal interviews dan ligt het "werkelijke" percentage (zie nomogram) tussen 18,2% en 21,8% (20% +/- 1,8%). Bovengenoemde range (8,7% - 11,3%) en de nu gevonden range (18,2% - 21,8%) overlappen elkaar niet.

Dit betekent dat het verschil tussen het eerste percentage (10%) en het tweede percentage (20%) statistisch significant is. Er is dus pas sprake van een significant verschil als beide ranges elkaar niet overlappen.

De tabel onder de het nomogram toont de betrouwbaarheidsmarges per kwartaal.



	Betrouwbaarheidsmarge 10% resultaat	Betrouwbaarheidsmarge 20% resultaat
<b>Q1 (n = 2.009)</b>	1,3% (8,7% – 11,3%)	1,7% (18,3% - 21,7%)
<b>Q2 (n = 2.352)</b>	1,2% (8,8% – 11,2%)	1,6% (18,4% - 21,6%)
<b>Q3 (n = 2.338)</b>	1,2% (8,8% – 11,2%)	1,6% (18,4% - 21,6%)
<b>Totaal (n = 6.699)</b>	0,7% (9,3% – 10,7%)	1,0% (19,0% - 20,0%)

## 2.3 Veldwerk

### 2.3.1 Vragenlijst

De vragenlijst voor kwartaal 1 is door UWV WERKbedrijf opgesteld, waarbij Heliview Research op basis van haar ervaring ondersteuning heeft geboden en advies heeft gegeven.

Het betreft hier een herhalingsonderzoek van dit onderzoek, kwartalen 2 en 3 zijn gemeten. De vragenlijst is op basis van de evaluatie van de meting van kwartaal 1 uitgebreid:

- Aan de groep uitstromers waarvan het inschrijfbewijs is verlopen of de reden van uitstroom onbekend is bij het UWV WERKbedrijf worden extra vragen gesteld om de achtergrondkenmerken te achterhalen.
- De uitstromers waarvan het inschrijfbewijs is verlopen of de reden van uitstroom onbekend is bij het UWV WERKbedrijf die aangeven te zijn uitgestroomd vanwege werkhervatting krijgen tevens de vragenlijst van de werkhervatters voorgelegd.
- De werkhervatters die op het moment van meten toch geen werk meer hebben worden extra vragen gesteld om de achtergrondkenmerken te achterhalen.

Voor de daadwerkelijke start is de gehanteerde vragenlijst uitgebreid getest op lengte, consistentie en validiteit. Bij de telefonische verzameling van de gegevens is gebruik gemaakt van een CATI-systeem (Computer Assisted Telephone Interviewing), waarbij de gegeven antwoorden tijdens de interviews direct zijn ingevoerd. Daarna is de gehanteerde vragenlijst kort getest gedurende een aantal interviews. Op grond van deze bevindingen zijn geen wijzigingen in de vragenlijst doorgevoerd.

### 2.3.2 De briefing

De enquêteurs hebben een interne opleiding op het gebied van zowel business-to-business als consumenten interviews gehad. Voorafgaand aan het veldwerk zijn de interviewers uitgebreid mondeling ingelicht over: de achtergronden van het onderzoek, de opdrachtgever, de wijze van steekproeftrekken, de gewenste respondenten, de vraagstelling, de te verwachten problemen tijdens de interviews en hoe hiermee om te gaan. Daarbij wordt tijdens de uitvoer van het veldwerk meegelisterd door de supervisors en weten de interviewers van deze mogelijkheid.

### 2.3.3 De interviews

Voor dit onderzoek zijn ca 25 interviewers in dienst van Heliview Research ingeschakeld. De interviews zijn uitgevoerd in het call-center van Heliview Research te Breda.

De interviews zijn afgerond op werkdagen van 11.00-17.00 uur en gedurende de avonduren 17.15-21.00 uur in de weken:

- Q1: 27 tot en met 30 (29 juni t/m 24 juli 2009)
- Q2: 44 tot en met 47 (26 oktober t/m 20 november)
- Q3: 47 tot en met 49 (20 november t/m 05 december)

### 2.3.4 Gehanteerde gedragscodes

De interviews zijn uitgevoerd conform de gedragscodes van ESOMAR en MOA (MarktOnderzoeksAssociatie) voor marktonderzoek en de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens). Dit betekent o.a. dat geen informatie kan worden geleverd over wie wat heeft geantwoord.

### 2.3.5 Invoercontrole

De interviews zijn gecontroleerd door steekproefsgewijs, onaangekondigd meeluisteren door de veldwerkleiding en een geautomatiseerde controle op de interne consistentie (CATI/SPSS).

## 2.4 Projectcoördinatie

De totale coördinatie van het onderzoek is in handen van de analisten. Zij dragen zorg voor planning, controle en kwaliteitsbewaking van het veldwerk en statistische analyse. De eindverantwoordelijkheid ligt bij drs. Willeke van Baars (Business Unit Manager HRM).

## 2.5 Opmerkingen met betrekking tot het onderzoek

- De uitstromers waarvan het inschrijfbewijs is verlopen of de reden van uitstroom onbekend is bij het UWV WERKbedrijf die aangeven te zijn uitgestroomd vanwege werkhervatting zijn tevens meegenomen in de tabellen en rapportage van de werkhervatters.
- De antwoorden en opvattingen van de respondent zijn generaliseerbaar naar de onderzoekspopulatie, maar er moet bij de interpretatie van de resultaten rekening mee worden gehouden dat deze zijn gebaseerd op interviewgegevens en dat antwoorden van de respondenten kunnen afwijken van de feitelijke realiteit.
- Bij de rapportage van resultaten gebaseerd op een schaal, of vragen waarbij slechts één antwoord mogelijk is, komt het soms voor dat het totaal aan antwoorden uitkomt op een enkel procent meer of minder dan 100%. Dit is het gevolg van een optelling van afgeronde cijfers. Er is voor gekozen geen correcties in de resultaten aan te brengen om optelling tot 100% mogelijk te maken; dit om een zo exact mogelijk beeld weer te geven van de afzonderlijke onderzoeksuitkomsten.