



Opdrachtgever

UWV



Onderzoek

Einddatum – 2 oktober 2015

Categorie

Arbeidsparticipatie

Re-integratiedienstverlening in de WW: Wat werkt voor wie en wanneer?

Conclusie

De verschillende vormen van re-integratiedienstverlening die voor ontslagwerklozen in de periode 2008-2011 zijn ingezet, vertonen duidelijke verschillen in effectiviteit naar klantgroep en moment van inzet. Zo zijn gesprekken van adviseurs werk met WW-klanten vooral (kosten)effectief voor jongeren en mensen die door persoonlijke belemmeringen, zoals weinig zoekmotivatie of zelfvertrouwen, moeilijk aan het werk komen. Gesprekken zijn minder (kosten)effectief voor personen die door niet-beïnvloedbare kenmerken moeilijk aan het werk komen. Dit speelt onder meer bij ouderen. Het eerste vervolgesprek na de intake heeft het meeste effect als het al snel, binnen twee maanden WW, wordt gevoerd. Langduriger interventies zoals re-integratietrajecten en scholing zijn juist effectiever als zij pas later, na minimaal een half jaar WW, worden ingezet. Dit en meer blijkt uit een door SEO Economisch Onderzoek in opdracht van Kenniscentrum UWV uitgevoerd onderzoek.

[Link naar bestand](#)

<http://www.onderzoekwerkeninkomen.nl/rapporten/c8wgoxko>

Re-integratiedienstverlening in de WW:
Wat werkt voor wie en wanneer?



Amsterdam, juli 2015
In opdracht van Kenniscentrum UWV

Re-integratiedienstverlening in de WW: Wat werkt voor wie en wanneer?

(Kosten)effectiviteit naar klantgroepen en moment van inzet
voor de WW-instroompopulatie 2008-2010

Arjan Heyma



seo economisch onderzoek

“De wetenschap dat het goed is”

SEO Economisch Onderzoek doet onafhankelijk toegepast onderzoek in opdracht van overheid en bedrijfsleven. Ons onderzoek helpt onze opdrachtgevers bij het nemen van beslissingen. SEO Economisch Onderzoek is gelieerd aan de Universiteit van Amsterdam. Dat geeft ons zicht op de nieuwste wetenschappelijke methoden. We hebben geen winstoogmerk en investeren continu in het intellectueel kapitaal van de medewerkers via promotietrajecten, het uitbrengen van wetenschappelijke publicaties, kennisnetwerken en congresbezoek.

SEO-rapport nr. 2015-25

ISBN 978-90-6733-800-4

Samenvatting

WW-klienten met een relatief goede arbeidsmarktpositie, zoals jongeren en middelbaar en hoger opgeleiden, zijn het best geholpen met kortdurende interventies gericht op oriëntatie, aanbodversterking en activering, ongeacht het moment van inzet. Deze mensen worden door langdurige en intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing relatief sterk opgehouden in hun zoektocht naar werk. Vanwege dit insluiteffect kunnen deze trajecten daarom het best pas na verloop van een half jaar WW worden ingezet. Wanneer de kans op een langere verblijfsduur in de WW toeneemt, zoals bij ouderen met langere WW-rechten, is de kans op succes bij langdurige trajecten groter. Gesprekken met de Adviseur Werk van UWV zijn bij vrijwel alle klantgroepen in de WW kosteneffectief. In de huidige re-integratiepraktijk kan die (kosten)effectiviteit nog worden verhoogd door het eerste gesprek eerder te laten plaatsvinden.

(Kosten)effectiviteit naar klantgroepen

Er bestaan belangrijke verschillen in de effectiviteit en kosteneffectiviteit van re-integratiedienstverlening tussen klantgroepen naar leeftijd, opleidingsniveau en aanwezigheid arbeidsbeperking (WIA-35min). Bij jongeren van 18 tot en met 27 jaar zijn het vooral gesprekken met de Adviseur Werk die de kans op werkhervatting verhogen, ook binnen de relatief korte periode dat jongeren gemiddeld recht hebben op een WW-uitkering. De verkorting van de uitkeringsduur is zodanig dat gesprekken die jongeren met de Adviseur Werk hebben ook kosteneffectief zijn: ze zorgen voor een grotere besparing op uitkeringslasten dan dat ze UWV aan dienstverlening kosten. Hetzelfde geldt voor workshops die door UWV worden ingezet. Voor ingekochte dienstverlening worden bij jongeren geen of zelfs negatieve effecten gevonden. Dat wordt voornamelijk veroorzaakt door het insluiteffect: wanneer re-integratiedienstverlening wordt ingezet gedurende de relatief korte WW-duur van jongeren, zorgt dat voor minder aandacht voor het zoeken naar werk, waardoor de terugkeer naar werk wordt vertraagd.

Bij 45- tot en met 54-jarigen zijn het ook de gesprekken met de Adviseur Werk en workshops die de grootste effectiviteit opleveren. Het zijn echter vooral de middelbaar en hoger opgeleiden waarbij de besparing op uitkeringslasten de kosten van de dienstverlening ruimschoots compenseert. Dat ligt voornamelijk aan het relatief hoge uitkeringsniveau van deze groep. Positieve effecten op de kans op werkhervatting worden ook gevonden voor individuele re-integratieovereenkomsten (IRO's) en kortdurende training bij lager opgeleide 45- tot en met 54-jarigen, maar deze effecten leveren te weinig besparing op de WW-uitkering op om kosteneffectief te zijn. Bij middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen valt op dat scholing de werkhervatting nog sterker vertraagt dan gemiddeld in de WW-populatie.

Bij 55- tot en met 61-jarige WW-klienten was ingekochte re-integratiedienstverlening in de periode 2008-2011 vaker effectief dan bij andere klantgroepen, en dan vooral de inzet van IRO's. Omdat deze groep gemiddeld lang in een WW-uitkering zit, speelt het insluiteffect een kleinere rol. Het positieve effect op werkhervatting geldt vooral voor middelbaar en hoger opgeleide ouderen. Hierbij is het effect van IRO's relatief groot en de uitkering relatief hoog, waardoor de inzet van IRO's voor deze groep ook kosteneffectief is. Ondanks de eveneens positieve effecten van kortdurende training op de werkhervatting van 55- tot en met 61-jarigen, zijn deze trainingen niet kosteneffectief. Gesprekken met de Adviseur Werk helpen vooral lager opgeleide 55- tot en met

61-jarigen bij een terugkeer naar werk. Bij middelbaar en hoger opgeleide oudere WW-klienten zijn die gesprekken nauwelijks effectief. Ook voor workshops worden geen significante effecten gevonden voor oudere WW-klienten, ongeacht het opleidingsniveau.

Bij WW-klienten met een beperkte reductie in verdienvermogen van minder dan 35 procent als gevolg van arbeidsongeschiktheid ('WIA 35-min') is vrijwel geen van de onderzochte vormen van re-integratiedienstverlening (kosten)effectief. Uitzondering vormen gesprekken met de Adviseur Werk, met kleine positieve effecten op de kans op werkherhvatting en bescheiden kosten. Voor deze groep zijn de gebruikelijke vormen van ingekochte en eigen dienstverlening door UWV kennelijk niet toereikend om het werk (sneller) te kunnen hervatten.

Effectiviteit naar moment van inzet

Het moment waarop re-integratiedienstverlening wordt ingezet beïnvloedt de effectiviteit ervan. Wordt dienstverlening te vroeg ingezet, dan bestaat de kans dat WW-klienten die in principe op eigen kracht snel het werk zouden kunnen hervatten worden opgehouden in hun zoekproces, omdat ze zich minder (kunnen) richten op het vinden van werk en meer bezig zijn met het re-integratietraject. Dit insluiteffect werkt sterker bij intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing dan bij korte activerende interventies als workshops en gesprekken met de Adviseur Werk. Aan de andere kant kan een late inzet van re-integratiedienstverlening voor de WW-klient ook echt te laat komen, als zijn of haar arbeidsmarktkansen inmiddels zodanig zijn afgenomen dat ook via re-integratiedienstverlening weinig meer kan worden bereikt.

IRO's die door UWV in de periode tussen 1 april 2008 en 1 april 2011 zijn ingekocht bij private re-integratiebedrijven hadden pas bij een inzet vanaf de vierde WW-maand gemiddeld een positief effect op de werkherhvattingkans van WW-klienten. Bij een inzet vanaf de zevende WW-maand was het effect van IRO's nog sterker. Inzet in de eerste drie WW-maanden resulteerde gemiddeld in een negatief effect op de werkherhvattingkans als gevolg van het insluiteffect. Ook scholing heeft in de periode 2008-2011 duidelijk negatieve effecten gehad op de werkherhvattingkans bij een inzet binnen het eerste half jaar WW. Bij een latere inzet verdwenen die negatieve effecten.

Het effect van kortdurende training die tussen 1 april 2008 en 1 april 2011 door UWV werd ingekocht, was positief, substantieel en onafhankelijk van het moment van inzet. Hoewel over het algemeen niet kosteneffectief, leidde kortdurende training op elk moment gemiddeld tot een verhoging van de kans op werkherhvatting. Ook de inzet van jobhunting kende nauwelijks verschil in effectiviteit naar het moment van inzet. Of er nu na twee maanden of na tien maanden werd gestart met jobhunting, in alle gevallen zorgde het gemiddeld voor eenzelfde verhoging van de werkherhvattingkans.

Dat re-integratiedienstverlening ook te laat kan worden ingezet, blijkt uit de analyseresultaten voor de gesprekken met de Adviseur Werk. Zo is het eerste vervolgggesprek na de intake vooral effectief wanneer dat binnen de eerste twee WW-maanden plaatsvindt. Daarna is het effect niet langer zichtbaar. Het tweede vervolgggesprek moet daarentegen juist niet te snel volgen op het eerste vervolgggesprek. Pas na het verstrijken van drie maanden is het effect van een tweede vervolgggesprek op de werkherhvattingkans significant positief. Vanaf het derde vervolgggesprek speelt het moment van inzet een veel kleinere rol.

De workshops die door UWV worden verzorgd laten in het algemeen positieve effecten op de werkherstattingskans van WW-klienten zien, vanaf de vierde WW-maand is dat effect sterker dan daarvoor. Ook de inzet van competentietesten blijkt pas vanaf de vierde WW-maand significant positief te zijn. Mogelijk zijn werkzoekenden in de eerste drie maanden nog vooral bezig met het zoeken naar een soortgelijke baan als waar ze vandaan komen en staan ze pas op langere termijn open voor andere mogelijkheden. Die mogelijkheden kunnen ze ontdekken door middel van competentietesten.

Effectiviteit van telefonische versus face-to-face gesprekken

In de praktijk van re-integratiedienstverlening bij UWV vinden er inmiddels minder gesprekken face-to-face plaats. Veel dienstverlening gaat via internet (e-dienstverlening), inclusief het contact met de Adviseur Werk. Met de meeste WW-klienten wordt na vier maanden WW wel nog steeds een face-to-face gesprek gehouden, gevolgd door gesprekken in de zevende en tiende WW-maand, die voor een deel ook telefonisch plaatsvinden. Ook in de periode 2009-2011 heeft een deel van de WW-gerechtigden al te maken gehad met telefonische gesprekken met de Adviseur Werk, vaak in aanvulling op face-to-face gesprekken. Er blijkt nauwelijks verschil te zitten in het effect op werkherstating van WW-klienten tussen beide vormen van gesprekken. De huidige praktijk bij UWV, waarbij het gesprek met de Adviseur Werk in de zevende en tiende WW-maand deels ook telefonisch plaatsvindt, is dus niet minder effectief dan wanneer alle gesprekken face-to-face zouden worden gehouden.

Onderzoekspopulatie en inzet re-integratiedienstverlening

De bovenstaande conclusies zijn gebaseerd op een analyse van de uitkeringsduur, het moment van werkherstating en de inzet van re-integratiedienstverlening bij WW-klienten die tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 zijn ingestroomd in de WW. Deze werkzoekenden worden gevolgd totdat ze uitstromen uit de WW en maximaal tot 1 april 2012. In het onderzoekbestand zijn 590 duizend personen in totaal ruim 671 duizend keer ingestroomd in een WW-uitkering (92 procent van de totale instroom in die periode). In 12 procent van deze WW-perioden is door UWV re-integratiedienstverlening ingekocht (79 duizend trajecten), in ruim 40 procent hebben er één of meer vervolggesprekken plaatsgevonden tussen werkzoekenden en een Adviseur Werk van UWV (271 duizend WW-perioden) en in bijna 26 procent van de WW-perioden heeft UWV zelf re-integratieactiviteiten ingezet (172 duizend WW-perioden).

Inhoudsopgave

1	Aanleiding en probleemstelling	1
2	Onderzoekspopulatie en -aanpak	3
2.1	Onderzoekspopulatie WW 2008-2010.....	3
2.2	Ingekochte versus eigen dienstverlening UWV	4
2.3	Vormen van re-integratiedienstverlening	6
2.4	Wijze van berekening effectiviteit.....	8
3	(Kosten)effectiviteit naar klantgroepen	11
3.1	Onderscheid naar klantgroepen	11
3.2	Inzet van re-integratiedienstverlening.....	13
3.3	Effectiviteit	16
3.4	Kosteneffectiviteit	26
3.5	Conclusies.....	40
4	Effectiviteit naar moment van inzet	43
4.1	Moment van inzet re-integratiedienstverlening	43
4.2	Effectiviteit	46
4.3	Conclusies.....	52
5	Effectiviteit van telefonische versus face-to-face gesprekken	57
5.1	Inzet van telefonische versus face-to-face gesprekken	57
5.2	Effectiviteit	59
5.3	Conclusies.....	62
6	Conclusies	63
Bijlage A	Kenmerken klantgroepen naar inzet re-integratiedienstverlening	75
Bijlage B	Moment van inzet re-integratiedienstverlening	99
Bijlage C	Kenmerken klantgroepen naar moment van inzet	107
Bijlage D	Inzet soorten gesprekken	113
Bijlage E	Methode effectanalyse	115

1 Aanleiding en probleemstelling

In hoeverre worden dankzij re-integratiedienstverlening de baankansen van verschillende groepen WW-klanten vergroot? In hoeverre hangt dat af van het soort dienstverlening? En wegen de opbrengsten op tegen de kosten ervan? Dit rapport geeft een overzicht van de (kosten)effectiviteit van re-integratiedienstverlening voor verschillende klantgroepen en naar verschillende momenten van inzet. Bovendien kijkt het naar het verschil in effectiviteit tussen telefonische en face-to-face gesprekken met de Adviseur Werk bij UWV.

Vanuit samenleving en politiek is er een aanhoudende vraag naar de besteding van re-integratiemiddelen: worden deze middelen nuttig besteed of is sprake van weggegooid geld? Ook UWV heeft voor een optimale inzet van zijn dienstverlening belang bij inzicht in welke interventies effectief zijn voor welke klanten. Onderzoeksbevindingen uit het verleden laten voor ontslagwerklozen in Nederland doorgaans slechts bescheiden effecten van re-integratiedienstverlening zien (zie Heyma, 2005; De Graaf-Zijl, 2006; Van der Heul, 2006; Groot e.a., 2007; SZW, 2008). Ook internationaal worden vaak bescheiden effecten gevonden van re-integratiedienstverlening, waarbij vooral sprake is van verschil in effectiviteit tussen verschillende vormen van dienstverlening. Zo worden er voor gesprekken met een werkcoach en voor sancties vaak positieve effecten op werkhervatting gevonden (Kluve, 2006). Voor scholing en training zijn de effecten op korte termijn vaak beperkt, maar lijken op langere termijn sterker bij te kunnen dragen aan de arbeidsmarktpositie van werkzoekenden (Card e.a., 2010). Voor gesubsidieerde arbeid worden over het algemeen negatieve effecten gevonden op de kans om regulier aan het werk te komen (zie Kluve, 2006; Card e.a., 2010).

Om re-integratiedienstverlening effectief te kunnen inzetten bij de juiste personen, is inzicht nodig in de toegevoegde waarde of het netto-effect van verschillende vormen van re-integratiedienstverlening voor verschillende klantgroepen binnen de WW-populatie (zoals ouderen, lager opgeleiden, klanten met een arbeidsongeschiktheidsverleden e.d.). Daarbij kan onderscheid worden gemaakt tussen de dienstverlening die door UWV is ingekocht bij re-integratiebedrijven en de dienstverlening die door UWV zelf is ingezet. Binnen deze twee vormen van re-integratiedienstverlening kunnen verschillende re-integratie-instrumenten worden onderscheiden, zoals Individuele Re-integratie Overeenkomsten (IRO's), reguliere trajecten en scholing (ingekochte dienstverlening), en gesprekken met de Adviseur Werk, workshops en competentietesten (dienstverlening UWV). Ook het moment van inzet van re-integratiedienstverlening kan van belang zijn. Is het verstandig om met dienstverlening te wachten totdat de meeste WW-klanten op eigen kracht het werk hebben kunnen hervatten, of is het beter om re-integratiedienstverlening zo snel mogelijk in te zetten, zodat WW-klanten betrokken blijven bij de arbeidsmarkt? En ten slotte, levert de inzet van de verschillende vormen van re-integratiedienstverlening in termen van een besparing op uitkeringslasten wel voldoende op om de kosten ervan te compenseren?

Bovenstaande noties geven aanleiding tot de volgende centrale vraagstelling:

In hoeverre worden dankzij re-integratiedienstverlening de baankansen van verschillende groepen WW-klanten vergroot, in hoeverre hangt dit af van het soort dienstverlening en het moment van inzet, en wegen de opbrengsten op tegen de kosten ervan?

Deze vraagstelling valt uiteen in een zestal onderzoeksvragen:

1. Wat is het netto-effect van re-integratiedienstverlening op de werkhervattingskansen van WW-klienten, onderscheiden naar dienstverlening die extern is ingekocht respectievelijk door UWV zelf is ingezet?
2. Wat is het netto-effect van verschillende vormen van re-integratiedienstverlening?
3. Wat is het netto-effect van re-integratiedienstverlening voor verschillende klantgroepen binnen de WW-populatie?
4. Op welke wijze hangt het netto-effect van re-integratiedienstverlening af van het moment van inzet?
5. Wat zijn de opbrengsten in termen van besparingen op uitkeringslasten in verhouding tot de kosten van de verschillende vormen van re-integratiedienstverlening?
6. Wat is het verschil in netto-effect tussen face-to-face en telefonische contacten van WW-klienten met de Adviseur Werk?

In het rapport 'Een goed gesprek werkt' (Heyma en Van der Werff, 2014) wordt antwoord gegeven op de onderzoeksvragen 1, 2 en 5. Deze antwoorden gelden voor de totale WW-populatie in de periode 2008-2011. Het voorliggende rapport is een vervolg op Heyma en Van der Werff (2014) en gaat specifiek in op de (kosten)effectiviteit van verschillende vormen van re-integratiedienstverlening bij verschillende klantgroepen (Hoofdstuk 3) en de effectiviteit van re-integratiedienstverlening naar het moment van inzet (Hoofdstuk 4). In aanvulling daarop wordt apart aandacht geschonken aan de effectiviteit van telefonische gesprekken met de Adviseur Werk in vergelijking met face-to-face gesprekken (Hoofdstuk 5). In Hoofdstuk 2 wordt eerst een overzicht gegeven van de kenmerken van de onderzoekspopulatie die bestaat uit werkzoekenden die tussen april 2008 en oktober 2010 zijn ingestroomd in de WW. Hoofdstuk 6 concludeert. Details van de uitgevoerde analyses zijn te vinden in de bijlagen.

2 Onderzoekspopulatie en -aanpak

Het gebruikte onderzoeksbestand bevat 590 duizend personen die tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 in totaal ruim 671 duizend keer zijn ingestroomd in een WW-uitkering. In 12 procent van deze WW-perioden is door UWV re-integratiedienstverlening ingekocht (79 duizend trajecten). Verder hebben er in 271 duizend WW-perioden één of meer vervolggesprekken plaatsgevonden tussen werkzoekenden en een Adviseur Werk van UWV (ruim 40 procent van de WW-perioden) en zijn er door UWV zelf bijna 172 duizend re-integratieactiviteiten ingezet (bijna 26 procent van de WW-perioden).

2.1 Onderzoekspopulatie WW 2008-2010

Dit onderzoek richt zich op de effectiviteit van re-integratiedienstverlening bij WW-klienten die tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 zijn ingestroomd in de WW. Deze werkzoekenden worden gevolgd totdat ze uitstromen uit de WW en maximaal tot 1 april 2012 (maximaal vier jaar, zie Box 2.1). De kredietcrisis van eind 2008 heeft gezorgd voor een sterke toename van de WW-instroom, zie Figuur 2.1. Cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek laten zien dat in 2007 en 2008 nog gemiddeld 20 duizend mensen per maand de WW instroomden, in 2009 en 2010 waren dat er maar liefst gemiddeld 35 duizend per maand (Bron: CBS Statline). De onderzoekspopulatie is opgebouwd uit deze instroom in de WW, maar door eisen te stellen aan de kwaliteit en volledigheid van de gegevens omvat het onderzoeksbestand niet de volledige WW-populatie uit de onderzoeksperiode.¹ Figuur 2.1 laat zien hoe de onderzoekspopulatie tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 wordt opgebouwd door een stijgende instroom en vervolgens hoe de onderzoekspopulatie door uitstroom uit de WW steeds kleiner wordt. De instroom in de onderzoekspopulatie neemt vanaf de zomer van 2008 sterk toe van rond de 10 duizend personen per maand tot een hoogtepunt van 40 duizend personen in januari 2010. Daarna daalt de instroom tot rond de 25 duizend personen per maand. De uitstroom in Figuur 2.1 betreft uitsluitend die van de onderzoekspopulatie (met instroom tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010) en dus niet die van de gehele WW-populatie (waaronder ook werkzoekenden die al voor 1 april 2008 zijn ingestroomd of pas na 1 oktober 2010).

Box 2.1 Gehanteerde perioden in het onderzoek

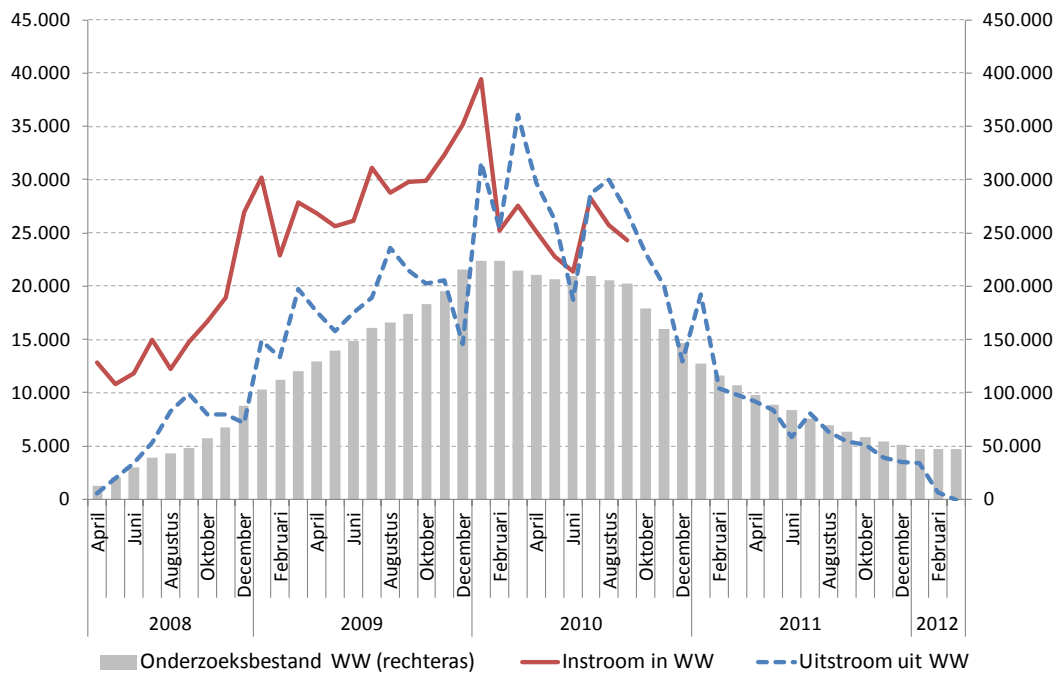
Periode van instroom in de WW	1 april 2008 tot 1 oktober 2010
Periode van inzet extern ingekochte re-integratiedienstverlening	1 april 2008 tot 1 april 2011
Periode van door UWV zelf ingezette re-integratiedienstverlening	1 januari 2009 tot 1 april 2011
Periode van vaststelling werkhervattingen	1 april 2008 tot 1 april 2012

N.B. Een werkhervatting is gedefinieerd als een situatie waarin een werkzoekende start met een dienstverband of als zelfstandige waardoor de WW-uitkering volledig wordt beëindigd, zie Heyma en Van der Werff (2014) voor details.

¹ De onderzoekspopulatie omvat 671 duizend WW-perioden met een instroom tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010, terwijl de totale instroom in die periode 726 duizend bedroeg. De onderzoekspopulatie omvat daarmee ruim 92 procent van de daadwerkelijke instroom.

Uit Figuur 2.1 kan worden opgemaakt dat uitstroom uit de WW ongeveer driekwart jaar achterloopt op de instroom in de WW (gestippelde lijn volgt ongeveer driekwart jaar later het patroon van de doorgetrokken lijn). Nadere inspectie van de onderzoeksgegevens laat zien dat WW-kanten gemiddeld 8,4 maanden in de WW verblijven. De werkelijke verblijfsduur varieert echter sterk, van een groot aantal WW-perioden van één of enkele maanden tot een klein aantal WW-perioden van meer dan drie jaar. Tot en met januari 2010 groeit de omvang van de onderzoekspopulatie als gevolg van een grotere instroom dan uitstroom. Tussen januari en oktober 2010 blijft de omvang van de onderzoekspopulatie ongeveer gelijk op ruim 200 duizend WW-kanten. Daarna daalt die omvang vanwege het niet langer meenemen van de instroom. In totaal bestaat het onderzoeksbestand tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 uit 671.117 verblijfsperioden in de WW voor in totaal 589.614 personen. Ruim 80 duizend personen in het onderzoeksbestand zijn tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 vaker dan eens ingestroomd in de WW. Dat is 12 procent van het totaal aantal WW-perioden. Het betreft hier logischerwijs relatief korte WW-perioden.

Figuur 2.1 Onderzoekspopulatie opgebouwd uit WW-instroom tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 (in- en uitstroom WW per maand door onderzoekspopulatie)



Bron: WW-administratie UWV, bewerking SEO Economisch Onderzoek

2.2 Ingekochte versus eigen dienstverlening UWV

Vanuit zijn rol als uitvoerder van de werknemersverzekeringen WW, is UWV verantwoordelijk voor de re-integratie van werklozen die geen werkgever meer hebben. Daartoe heeft UWV lange tijd re-integratiedienstverlening ingekocht bij private re-integratiebedrijven. Tot 1 januari 2009 was het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) verantwoordelijk voor de registratie van

werkzoekenden en het matchen van werkzoekenden met vacatures en werkgevers. Ook vanuit het CWI ontvingen werkzoekende uitkeringsgerechtigden daarom re-integratiedienstverlening. Vanaf 1 januari 2009 is CWI opgegaan in UWV als UWV WERKbedrijf, zodat nu één organisatie verantwoordelijk is voor de re-integratie van WW-klienten. Tot het moment waarop het re-integratiebudget WW vrijwel was uitgeput en de voorwaarden voor inkoop werden aangescherpt (april 2010), konden WW-klienten dus twee vormen van re-integratiedienstverlening ontvangen: zowel ingekochte dienstverlening bij een privaat re-integratiebedrijf als de re-integratiedienstverlening van UWV zelf via het WERKbedrijf. Bij de re-integratiedienstverlening door UWV zelf kan onderscheid worden gemaakt tussen gesprekken met de Adviseur Werk (voorheen werkcoach genoemd) en verschillende soorten re-integratieactiviteiten, zoals competentietesten en workshops. Omdat in principe alle WW-klienten in aanmerking komen voor een start- of intakegesprek met de Adviseur Werk (basisdienstverlening), wordt in dit rapport alleen gekeken naar de effectiviteit van *vervolg*gesprekken die volgen op dat start- of intakegesprek.

Re-integratiedienstverlening wordt pas enige tijd na instroom in de WW ingezet. Voor de onderzoekspopulatie wordt die inzet gevolgd tot 1 april 2011 (zie Box 2.1). Na 1 april 2011 kwam extern ingekochte dienstverlening nauwelijks meer voor. Eigen dienstverlening door UWV vond na april 2011 nog wel plaats, maar betreft een relatief klein aantal personen in de onderzochte WW-populatie. De meeste dienstverlening door UWV zelf start binnen drie maanden na instroom in de WW (dus uiterlijk 1 januari 2011 voor de onderzochte WW-populatie). Het zijn vooral latere vervolgggesprekken die door het ontbreken van gegevens over dienstverlening vanaf 1 april 2011 buiten de analyse vallen.

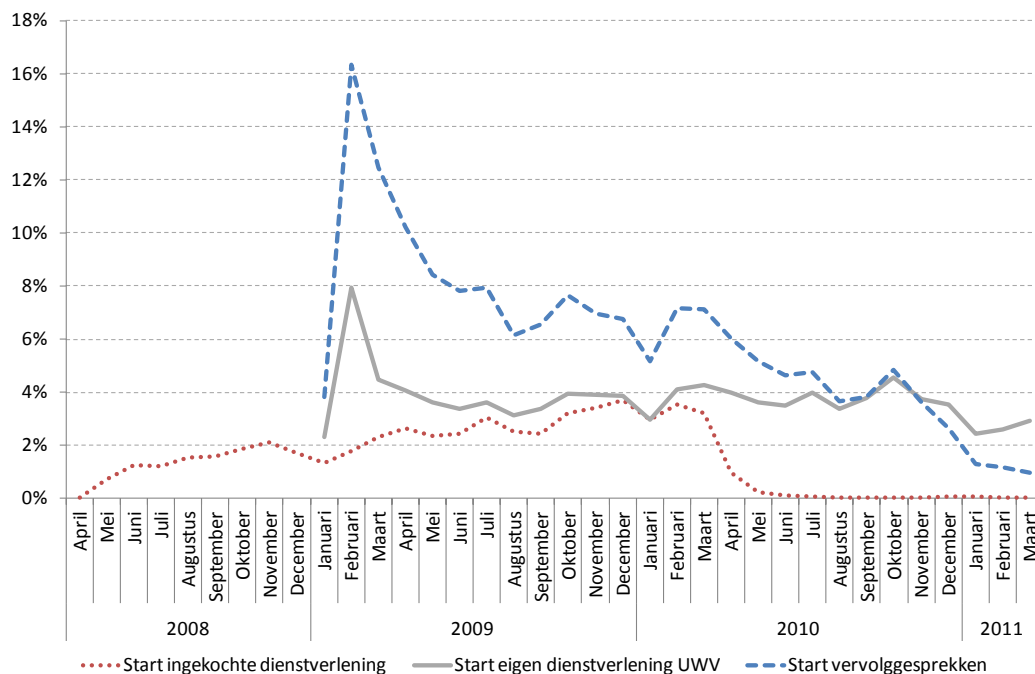
Figuur 2.2 laat zien welk percentage van de WW-klienten in de onderzoekspopulatie tussen 1 april 2008 en 1 april 2011 zijn gestart met verschillende vormen van re-integratiedienstverlening. Het aandeel WW-klienten dat tot april 2010 voor het eerst te maken kreeg met ingekochte dienstverlening steeg van één procent tot ruim drie procent per maand, ondanks een flinke toename van de instroom van WW-klienten in diezelfde periode. Beide ontwikkelingen samen hebben gezorgd voor een snelle uitputting van het re-integratiebudget WW in 2010 (zie Figuur 2.1) en aanscherping van de inkoopvoorwaarden. Vanaf 1 januari 2012 is het re-integratiebudget WW voor de inkoop van re-integratiedienstverlening voor de WW-populatie helemaal afgeschaft.

Re-integratiedienstverlening aan WW-klienten bestond tot april 2010 al voornamelijk uit de eigen dienstverlening door UWV, vanaf april 2010 nog (vrijwel) uitsluitend. De inzet van vervolgggesprekken met de Adviseur Werk en van re-integratieactiviteiten door UWV zelf zijn vanaf de fusie met CWI, dus vanaf januari 2009, structureel geregistreerd. Dit betekent dat klienten die in 2008 in de WW zijn ingestroomd al eerder dienstverlening ontvingen dan uit de gegevensregistratie blijkt. Dat verklaart de relatief hoge percentages WW-klienten in de eerste maanden van 2009 die in Figuur 2.2 voor het eerst worden aangetroffen met re-integratiedienstverlening door UWV zelf. In werkelijkheid heeft de start van die re-integratiedienstverlening vaak al eerder dan 1 januari 2009 plaatsgevonden.

Vanaf halverwege 2009 tot april 2010 bedroeg het aandeel WW-klienten waarvoor een eerste vervolgggesprek plaatsvond ongeveer zeven procent. Tussen april 2010 en oktober 2010 nam dat aandeel langzaam af tot ongeveer vier procent. De reden daarvan is onbekend. De verdere afname van dat aandeel na oktober 2010 is het gevolg van inperking van de onderzoekspopulatie (nieuwe

instroom in de WW vanaf 1 oktober 2010 is buiten beschouwing gelaten). Vervolgsgesprekken die dan nog plaatsvinden betreffen WW-instromers van voor 1 oktober 2010 die op dat moment nog geen vervolggesprek hadden gehad. Ondertussen bleef het aandeel WW-klienten dat startte met re-integratieactiviteiten door UWV zelf tussen begin 2009 en eind 2010 vrijwel constant rond vier procent per maand, ook na uitputting van het re-integratiebudget WW rond april 2010. Uitputting van het re-integratiebudget WW is dus geenszins gecompenseerd door een grotere inzet van re-integratiedienstverlening door UWV zelf. Dat is een belangrijke constatering voor de effectmeting, omdat beide vormen van re-integratiedienstverlening daardoor kunnen worden beschouwd als eigenstandige interventies. De effectiviteit van beide vormen kan om die reden los van elkaar worden vastgesteld. Uiteraard dient bij de vergelijking van werkherstattingskansen wel rekening te worden gehouden met de mogelijk gelijktijdige inzet van beide vormen van dienstverlening.

Figuur 2.2 Einde inkoop re-integratiedienstverlening blijkt niet gecompenseerd door meer inzet van re-integratiedienstverlening vanuit UWV zelf (aandeel WW-klienten per maand waarvoor ingekochte of eigen re-integratiedienstverlening start)



N.B. Omdat pas vanaf 1 januari 2009 registratie plaatsvindt van gesprekken en re-integratieactiviteiten door UWV zelf, vertegenwoordigen de pieken in de eerste maanden van 2009 ook de start van vervolggesprekken en van re-integratieactiviteiten door UWV van voor 1 januari 2009.

Bron: Administratie re-integratiedienstverlening UWV, bewerking SEO Economisch Onderzoek

2.3 Vormen van re-integratiedienstverlening

Ingekochte re-integratiedienstverlening bestond in de onderzochte periode voor het grootste deel uit Individuele Re-integratie Overeenkomsten (IRO's) en kortdurende trainingen, zie Tabel 2.1. Daarnaast werden er vooral scholing, sollicitatiebrieven, jobhunting, reguliere trajecten en trajecten in de vrije ruimte ingekocht.

Tabel 2.1 Inzet re-integratiedienstverlening nieuwe WW-perioden april 2008 – april 2011

	Aantal trajecten	Aandeel WW-perioden
Ingekochte dienstverlening		
Reguliere trajecten	3.946	0,6%
Individuele Re-integratieovereenkomst (IRO)	26.654	4,0%
Scholing	6.284	0,9%
Kortdurende trainingen	19.757	2,9%
Sollicitatiebrieven	12.729	1,9%
Vrije ruimte	10.413	1,6%
Jobhunting	8.593	1,3%
Leerwerkplaatsen	1.638	0,2%
Overige inkoop	5.339	0,8%
Totaal daadwerkelijk ingekocht	78.984	11,8%
Totaal voorgenomen inkoop	80.882	12,1%
Vervolggesprekken met de werkcoach		
Een vervolggesprek	109.818	16,4%
Twee vervolggesprekken	63.122	9,4%
Drie vervolggesprekken	36.848	5,5%
Vier vervolggesprekken	22.275	3,3%
Vijf of meer vervolggesprekken	39.443	5,9%
Totaal WW-perioden met vervolggesprekken	271.506	40,5%
Instrumenten UWV dienstverlening		
Workshops	37.922	5,7%
Competentietesten	27.673	4,1%
Andere testen	44.363	6,6%
Proefplaatsing	9.170	1,4%
Starten als zelfstandige	8.409	1,3%
Werken aan zelfstandig ondernemerschap	7.199	1,1%
Overige instrumenten	101.329	15,1%
Totaal ingezette instrumenten	171.665	25,6%

Bron: Administratie re-integratiedienstverlening UWV, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Alle ingekochte re-integratiedienstverlening was erop gericht om belemmeringen bij klanten op te heffen en de klant te ondersteunen in zijn of haar zoektocht naar een nieuwe baan. Bij reguliere trajecten was de trajectinhoud sterk ingekaderd in contractuele afspraken tussen het re-integratiebedrijf en UWV. IRO's waren re-integratietrajecten waarbij de WW-klant in samenspraak met een UWV-functionaris en het re-integratiebedrijf grotendeels zelf de invulling van de re-integratie bepaalde. Ook re-integratietrajecten in de vrije ruimte gaven veel ruimte voor maatwerk, maar betroffen vaak trajecten opgezet voor een specifieke doelgroep. Met uitzondering van deze laatste trajecten² wordt de effectiviteit van elk van deze vormen van ingekochte dienstverlening in

² Trajecten in de vrije ruimte zijn niet onderzocht op effectiviteit, omdat deze trajecten onderling te veel verschillen om hier conclusies aan te kunnen verbinden.

Hoofdstuk 3 apart onderzocht voor een achttal klantgroepen binnen de WW. Niet alle ingekochte dienstverlening die gepland stond is daadwerkelijk gestart. In bijna 2 duizend gevallen, dat is ruim twee procent van het totaal, heeft een voornemen tot inkoop niet geleid tot een daadwerkelijke start van ingekochte re-integratiedienstverlening. Dat kwam meestal doordat de klant het werk inmiddels had hervat.

Vervolggesprekken met de Adviseur Werk hebben tussen april 2008 en april 2011 in ruim 40 procent van alle nieuwe WW-perioden plaatsgevonden. Zoals gezegd gaat het uitdrukkelijk om *vervolggesprekken*, omdat in de onderzoeksperiode in principe alle werkzoekenden bij instroom in de WW een intakegesprek met de Adviseur Werk kregen.³ Een interventie die bij de gehele klantpopulatie wordt ingezet, kan niet op effectiviteit worden onderzocht als gevolg van het ontbreken van een controlegroep. Bij vervolggesprekken is een dergelijke controlegroep wel te creëren.

In ruim 16 procent van alle onderzochte WW-perioden vond er precies één vervolggesprek met de Adviseur Werk plaats, in ruim 24 procent van de WW-perioden twee of meer gesprekken. Naarmate werkzoekenden langer in de WW zitten komen ze logischerwijs vaker in aanmerking voor een vervolggesprek. De meeste vervolggesprekken worden daarom ingezet bij werkzoekenden met een zwakkere positie op de arbeidsmarkt. Deze groep kan niet zomaar worden vergeleken met willekeurige andere werkzoekenden zonder vervolggesprek. De inzet van vervolggesprekken is selectief. Daar wordt in de effectmeting expliciet rekening mee gehouden. Als dat niet zou worden gedaan zou het lijken alsof de inzet van vervolggesprekken zou resulteren in een lagere werkhervattingskans, in plaats van andersom.

Re-integratieactiviteiten die door UWV zelf worden ingezet bestaan voor een groot deel uit workshops, competentietesten en andersoortige testen om de arbeidsmarktpositie en arbeidsmarktmogelijkheden van een klant te bepalen. Ook in de periode tussen 1 januari 2009 en 1 april 2010 werden door UWV zelf al meer re-integratieactiviteiten ingezet dan werden ingekocht bij private re-integratiebedrijven.

2.4 Wijze van berekening effectiviteit

De belangrijkste onderzoeksvragen in dit rapport betreffen de toegevoegde waarde of netto-effectiviteit van verschillende vormen van re-integratiedienstverlening voor de werkhervattingskansen van verschillende groepen WW-klanten en voor verschillende momenten van inzet. Ofwel ‘wat werkt voor wie en wanneer?’ Daarbij kan de re-integratiedienstverlening worden uitgesplitst naar verschillende vormen van dienstverlening die ofwel extern is ingekocht, ofwel is ingezet door UWV zelf. Met toegevoegde waarde of netto-effectiviteit wordt het verschil in de werkhervattingskans voor een individuele werkzoekende bedoeld, dat volledig kan worden toegeschreven aan de inzet van re-integratiedienstverlening. Specifieke kenmerken van de werkzoekende of specifieke economische omstandigheden waaronder de re-integratiedienstverlening wordt ingezet, kunnen ook zorgen voor een verhoogde kans op

³ In de beschikbare administratieve gegevens van UWV wordt niet voor alle WW-klanten een start- of intakegesprek teruggevonden, ook niet wanneer er wel vervolggesprekken plaatsvinden. Onduidelijk is of het start- of intakegesprek niet heeft plaatsgevonden of niet goed is geregistreerd.

werkhervatting. Hier wordt in de vaststelling van effecten voor gecorrigeerd. Werkhervatting is gedefinieerd als een situatie waarin een werkzoekende start met een dienstverband of als zelfstandige, waardoor de WW-uitkering volledig wordt beëindigd.⁴

Er is gekozen voor een analyse van het effect op *werkhervatting* en niet van het effect op *beëindiging van de WW in het algemeen*. Beëindiging van de WW in het algemeen heeft naast werkherhervatting als belangrijkste oorzaak het bereiken van de maximum uitkeringsduur, iets waarop de inzet van re-integratiedienstverlening uiteraard geen invloed heeft. Andere redenen zijn onder meer pensionering, instroom in de Ziektewet en overlijden. Een analyse van beëindiging van de WW in het algemeen is interessant als het gaat om de afweging van kosten en baten van re-integratiedienstverlening. Het belangrijkste doel van re-integratiedienstverlening aan WW-klienten is echter terugkeer naar werk. Overigens wordt bij de schatting van de kans op werkherhervatting wel voor de andere redenen van WW-beëindiging gecorrigeerd. De analyse is uiteindelijk zo vormgegeven dat ook het effect op beëindiging van de WW in het algemeen kan worden vastgesteld.

De effectiviteit van re-integratiedienstverlening wordt uitgedrukt in een verandering van de kans op werk *als gevolg van* de inzet van re-integratiedienstverlening. Het verschil in de kans op werk tussen een situatie met en zonder re-integratiedienstverlening wordt vastgesteld door de groep WW-klienten waarbij re-integratiedienstverlening is ingezet (de proefgroep) te vergelijken met een groep WW-klienten waarbij die dienstverlening niet is ingezet (de controlegroep). Per onderzochte vorm van re-integratiedienstverlening, per klantgroep en per moment van inzet is daarvoor een apart analysebestand gemaakt. Om het aantal waarnemingen in de analyse te beperken, bestaat de controlegroep uit een willekeurige selectie van de vaak veel grotere groep WW-klienten die de betreffende vorm van re-integratiedienstverlening niet heeft ontvangen. Omdat de samenstelling van de proef- en controlegroep kan verschillen, wordt in de effectanalyse rekening gehouden met de invloed van achtergrondkenmerken op de werkherhervattingskans. Details van de gebruikte methode voor het vaststellen van effecten zijn te vinden in Bijlage E.

⁴ Een dienstverband moet zijn gestart in de maand voorafgaand aan beëindiging van de WW-periode, in dezelfde maand of in de eerstvolgende maand. Werkherhervattingen als zelfstandige worden afgeleid uit de geregistreerde redenen voor beëindiging van de WW-periode. Een dienstverband moet ten minste een maand duren (zie Heyma en Van der Werff (2014) voor verdere details).

3 (Kosten)effectiviteit naar klantgroepen

Klantgroepen die gemiddeld kort in de WW zitten door een relatief goede arbeidsmarktpositie (hoger opgeleiden) of korte WW-rechten (jongeren) hebben weinig baat bij re-integratiedienstverlening, met uitzondering van gesprekken met de Adviseur Werk. De inzet van kortdurende re-integratiedienstverlening gericht op oriëntatie, aanbodversterking en activering is het meest (kosten)effectief bij klantgroepen met een redelijke arbeidsmarktpositie, zoals werkzoekenden van middelbare leeftijd en hoger opgeleide ouderen. Langdurige en intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing zijn vanwege het insluiteffect alleen effectief bij klantgroepen met een gemiddeld lange verwachte verblijfsduur in de WW.

3.1 Onderscheid naar klantgroepen

In dit hoofdstuk wordt onderscheid gemaakt naar acht verschillende klantgroepen binnen de totale WW-populatie. Deze acht groepen kunnen als volgt worden afgebakend:

1. 18 tot en met 27 jaar;
2. 45 tot en met 54 jaar;
3. 55 tot en met 61 jaar;
4. 45 tot en met 54 jaar met een lager opleidingsniveau;
5. 45 tot en met 54 jaar met een middelbaar of hoger opleidingsniveau;
6. 55 tot en met 61 jaar met een lager opleidingsniveau;
7. 55 tot en met 61 jaar met een middelbaar of hoger opleidingsniveau;
8. 'WIA 35-min': arbeidsbeperkte WW'ers met minder dan 35 procent reductie in verdien capaciteit.

De belangrijkste reden om in aanvulling op het onderzoek naar de (kosten)effectiviteit van de gehele WW-populatie in Heyma en Van der Werff (2014) apart naar deze klantgroepen te kijken, ligt in de aandacht bij UWV voor de relatief kwetsbare arbeidsmarktpositie van deze groepen. Voor elk van de acht klantgroepen zijn uitgebreide analyses uitgevoerd naar de effectiviteit en kosteneffectiviteit van een negental vormen van re-integratiedienstverlening. Naar leeftijd zijn het vooral jongeren en ouderen die een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt hebben. Jongeren die in de WW terechtkomen hebben vaker een lager opleidingsniveau (36 procent tegen 31 procent in de gehele WW-populatie) en hebben bovendien vaak maar kort recht op een WW-uitkering. Ouderen hebben over het algemeen een relatief lage kans op werkherhvatting als ze eenmaal werkloos worden. Dat begint al rond de leeftijd van 45 jaar (zie Van der Werff et al., 2013) en die kans neemt snel af als de leeftijd van 55 jaar wordt gepasseerd (zie Tabel 3.1). Er is voor gekozen om de oudste groep te beperken tot en met 61 jaar, omdat de meeste ouderen vanaf 62 jaar ten tijde van de onderzoeksperiode (2008-2012) voldoende WW-rechten hadden opgebouwd om de periode tot aan de pensioengerechtigde leeftijd van 65 te overbruggen.

Binnen de groep ouderen zijn het vooral de lager opgeleiden die moeilijk aan het werk komen na instroom in de WW. Zonder de inzet van re-integratiedienstverlening ligt de kans op werkherhvatting binnen anderhalf jaar WW bij lager opgeleide 45- tot en met 54-jarigen rond de 35 procent, bij middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen rond de 45 procent (zie Tabel

3.1). Bij de oudste groep werkzoekenden van 55 tot en met 61 jaar zijn die verschillen kleiner (23 versus 26 procent), maar de kans op werk is beduidend lager dan gemiddeld in de WW-populatie. De interesse gaat daarom in eerste instantie uit naar de lager opgeleide oudere klantgroepen, de klantgroepen van middelbaar en hoger opgeleide ouderen worden opgenomen ter vergelijking.

Tot slot vormt ook de groep arbeidsbeperkte WW-gerechtigden met minder dan 35 procent reductie van de verdiencapaciteit een kwetsbare groep op de arbeidsmarkt. De kans op werkherhvatting binnen anderhalf jaar WW ligt voor deze groep op slechts 15 procent, terwijl de groep niet louter uit ouderen of laagopgeleiden bestaat. Beide kenmerken zijn wel relatief sterk vertegenwoordigd binnen deze klantgroep.

Tabel 3.1 Kans op werkherhvatting in onderzoekspopulatie (2008-2010), naar klantgroepen

Klantgroep in WW-populatie	Kans op werkherhvatting binnen 18 maanden WW ⁵
Hele populatie	43,6%
Naar leeftijd	
18 tot en met 27 jaar	39,4%
45 tot en met 54 jaar	42,6%
55 tot en met 61 jaar	25,2%
Oudere klantgroepen naar opleidingsniveau	
45-54 jaar, lager opgeleid	35,7%
45-54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	45,7%
55-61 jaar, lager opgeleid	23,0%
55-61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	26,1%
WIA 35-min	15,1%

Bron: UWW administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel 3.2 geeft een overzicht van de omvang van de acht klantgroepen binnen de onderzoekspopulatie en hun aandeel in de totale WW-instroom, zowel in het aantal WW-perioden als in het aantal personen. Dit onderscheid kan van belang zijn, omdat personen binnen de onderzoeksperiode meerdere keren in de WW kunnen zijn ingestroomd. Bij sommige klantgroepen (vooral met kortere WW-rechten) kan dat vaker voorkomen dan bij andere klantgroepen. Uiteindelijk zijn de relatieve aandelen bij beide berekeningswijzen ongeveer gelijk. Dat betekent dat herhaalde instroom niet sterk verschilt tussen deze onderscheiden klantgroepen.

Een vijfde deel van de WW-instroom is tussen de 18 en 27 jaar oud. Ongeveer 30 procent is ouder dan 45 jaar. Dat betekent dat ongeveer de helft van de WW-populatie, bestaande uit 28- tot en met 44-jarigen, hier niet apart in de analyse wordt betrokken. Van de oudere WW'ers is ongeveer een derde lager opgeleid en tweederde middelbaar of hoger opgeleid. De groep 'WIA 35-min' maakte in de periode 2008-2010 minder dan 2 procent uit van de totale WW-instroom.

⁵ Of korter indien het recht op WW eerder vervalt.

Tabel 3.2 Omvang en aandeel relevante klantgroepen binnen onderzoekspopulatie, 2008-2010

Klantgroep in WW-populatie	Aantal WW-perioden	Aandeel in totaal	Aantal personen	Aandeel in totaal
Hele populatie	671.117	100,0%	589.614	100,0%
Naar leeftijd				
18 tot en met 27 jaar	143.441	21,4%	126.173	21,4%
45 tot en met 54 jaar	142.269	21,2%	125.214	21,2%
55 tot en met 61 jaar	57.533	8,6%	51.534	8,7%
Oudere klantgroepen naar opleidingsniveau ⁶				
45-54 jaar, lager opgeleid	45.790	6,8%	39.751	6,7%
45-54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	92.979	13,9%	82.489	14,0%
55-61 jaar, lager opgeleid	20.874	3,1%	18.493	3,1%
55-61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	35.661	5,3%	32.204	5,5%
WIA 35-min	10.414	1,6%	9.828	1,7%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

3.2 Inzet van re-integratiedienstverlening

Bij de inzet van re-integratiedienstverlening wordt steeds een onderscheid gemaakt tussen ingekochte dienstverlening bij re-integratiebedrijven, gesprekken met de Adviseur Werk van UWV (voorheen bekend onder de naam ‘werkcoach’) en de overige dienstverlening door UWV. Binnen deze vormen van re-integratiedienstverlening wordt weer onderscheid gemaakt tussen diverse trajecten en activiteiten. Om het overzichtelijk te houden wordt eerst ingegaan op de inzet van deze vormen van re-integratiedienstverlening bij klantgroepen die worden onderscheiden naar leeftijd, vervolgens voor de oudere klantgroepen die worden onderscheiden naar opleidingsniveau, en ten slotte naar de klantgroep ‘WIA 35-min’.

Naar leeftijds categorieën

Tabel 3.3 geeft een overzicht van de inzet van re-integratiedienstverlening in de periode april 2008 tot en met april 2011 bij klantgroepen die worden onderscheiden naar leeftijd.

In het algemeen geldt dat re-integratiedienstverlening relatief vaak is ingezet bij 45-plussers, zowel de ingekochte dienstverlening als de dienstverlening door UWV zelf. Dit ligt voornamelijk aan de relatief lange WW-duren (en WW-rechten) bij deze klantgroepen. Uitzondering vormen gesprekken met de Adviseur Werk bij de groep 55-plussers, die vinden juist relatief weinig plaats. Jongeren ontvangen de minste re-integratiedienstverlening van UWV, meer dan de helft heeft alleen een intake bij UWV gehad. Dat hangt sterk samen met de relatief korte periode waarbinnen jongeren recht hebben op een WW-uitkering. Een deel van hen stroomt al na drie maanden door naar de Bijstand, waar de gemeente verantwoordelijk wordt voor de re-integratiedienstverlening. Binnen de korte verblijfsduur van jongeren in de WW worden nog wel relatief vaak een of twee gesprekken met de Adviseur Werk georganiseerd.

⁶ Van een beperkt deel van de populatie is het opleidingsniveau niet bekend, waardoor de aantallen van de klantgroepen naar opleidingsniveau niet optellen tot het totaal binnen een leeftijdsgroep.

Tabel 3.3 Inzet van re-integratiedienstverlening tussen april 2008 en april 2011, naar leeftijdscategorieën, uitgedrukt in het aandeel WW-perioden⁷

	Hele populatie	18 t/m 27 jaar	45 t/m 54 jaar	55 t/m 61 jaar
Ingekochte dienstverlening	11,8%	4,6%	17,0%	15,5%
Reguliere trajecten	0,6%	0,1%	1,4%	1,4%
Individuele Re-integratieovereenkomst	4,0%	0,6%	6,6%	6,3%
Scholing	2,9%	1,2%	4,1%	3,1%
Kortdurende training	0,9%	0,3%	1,3%	0,8%
Sollicitatiebrief	1,9%	1,2%	2,4%	2,3%
Jobhunting	1,3%	0,4%	1,7%	1,4%
Overige inkoop	1,8%	1,0%	2,3%	2,4%
Vervolggesprekken met Adviseur Werk	40,5%	36,9%	41,4%	33,8%
Eén vervolggesprek	16,4%	17,7%	15,3%	13,0%
Twee vervolggesprekken	9,4%	9,4%	9,1%	7,7%
Drie vervolggesprekken	5,5%	4,8%	5,6%	4,6%
Vier vervolggesprekken	3,3%	2,4%	3,6%	3,0%
Vijf of meer vervolggesprekken	5,9%	2,6%	7,8%	5,6%
Instrumenten UWV dienstverlening	25,6%	16,2%	30,3%	32,1%
Workshop(s)	5,7%	3,7%	7,4%	8,5%
Competentietest(en)	4,1%	2,9%	4,9%	3,8%
Overige UWV dienstverlening	16,6%	10,0%	19,0%	20,9%
Alleen een intake (zonder vervolggesprekken of andere vormen van re-integratiedienstverlening)	47,2%	55,6%	42,2%	42,5%
Totaal aantal WW-perioden	671.117	143.441	142.269	57.533

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Binnen de groep 45-plussers werd er tussen 2008 en 2011 relatief veel dienstverlening ingekocht voor 45- tot en met 54-jarigen, terwijl voor 55- tot en met 61-jarigen eerder de eigen dienstverlening door UWV werd ingezet. Uitzondering daarop zijn competentietesten, die vaker bij 45- tot en met 54-jarigen zijn ingezet. Het grote aandeel overige UWV dienstverlening bestaat uit zeer verschillende vormen van re-integratiedienstverlening, waaronder verschillende soorten testen, proefplaatsingen en ondersteuning bij het starten als zelfstandig ondernemer. Verder is opvallend dat de minste gesprekken met de Adviseur Werk plaatsvonden bij 55- tot en met 61-jarigen.

⁷ Aandelen van de verschillende vormen van dienstverlening tellen op tot meer dan de aandelen van inkoop of instrumenten UWV dienstverlening, omdat er per WW-periode meerdere vormen van dienstverlening kunnen zijn ingezet.

Oudere klantgroepen naar opleidingsniveau

Voor de inzet van re-integratiedienstverlening bij oudere klantgroepen (45-plus), wordt in Tabel 3.4 onderscheid gemaakt tussen lager opgeleiden enerzijds en middelbaar en hoger opgeleiden anderzijds. Vastgesteld kan worden dat in beide oudere klantgroepen meer re-integratiedienstverlening is ingezet bij middelbaar en hoger opgeleiden dan bij lager opgeleiden.

Tabel 3.4 Inzet van re-integratiedienstverlening tussen april 2008 en april 2011, bij oudere leeftijdsgroepen naar opleidingsniveau, uitgedrukt in het aandeel WW-perioden⁸

	45 t/m 54 jaar, lager opgeleid	45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	55 t/m 61 jaar, lager opgeleid	55 t/m 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid
Ingekochte dienstverlening	15,6%	18,3%	13,7%	17,0%
Reguliere trajecten	1,8%	1,2%	1,6%	1,3%
Individuele Re-integratieovereenkomst	5,6%	7,3%	4,9%	7,2%
Scholing	3,5%	4,6%	2,5%	3,6%
Kortdurende training	1,0%	1,6%	0,4%	1,0%
Sollicitatiebrief	2,1%	2,6%	1,9%	2,5%
Jobhunting	1,8%	1,7%	1,3%	1,4%
Overige inkoop	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%
Vervolggesprekken met Adviseur Werk	40,5%	43,0%	33,4%	34,7%
Eén vervolggesprek	15,5%	15,5%	13,4%	13,0%
Twee vervolggesprekken	9,0%	9,4%	7,7%	7,8%
Drie vervolggesprekken	5,3%	5,9%	4,3%	4,9%
Vier vervolggesprekken	3,4%	3,8%	2,9%	3,1%
Vijf of meer vervolggesprekken	7,3%	8,3%	5,1%	6,0%
Instrumenten UWV dienstverlening	27,0%	32,8%	29,7%	34,2%
Workshop(s)	6,3%	8,1%	6,9%	9,5%
Competentietest(en)	3,5%	5,8%	2,8%	4,5%
Overige UWV dienstverlening	17,9%	20,1%	20,8%	21,4%
Alleen een intake (zonder vervolggesprekken of andere vormen van re-integratiedienstverlening)	44,0%	39,8%	44,3%	40,3%
Totaal aantal WW-perioden	45.790	92.979	20.874	35.661

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Bij ingekochte dienstverlening gaat het vooral om IRO's, scholing, kortdurende training en sollicitatiebrieven, bij de eigen dienstverlening van UWV vooral om workshops en competentietesten. Het grotere aandeel gesprekken dat Adviseurs Werk met middelbaar en hoger opgeleide oudere WW'ers voeren, zit vooral in het aantal middelbaar en hoger opgeleide oudere

⁸ Aandelen van de verschillende vormen van dienstverlening tellen op tot meer dan de totaalaandelen van ingekochte dienstverlening of instrumenten UWV dienstverlening, omdat er per WW-periode meerdere vormen van dienstverlening kunnen zijn ingekocht of door UWV zelf zijn ingezet.

WW'ers waarmee de Adviseurs Werk twee of meer vervolggesprekken na de intake voeren. Dat is opvallend, omdat het juist de lager opgeleide ouderen zijn die kleinere werkherlevingskansen hebben en daardoor langer in de WW verblijven, hetgeen het eerder mogelijk maakt om meerdere gesprekken te voeren.

Arbeidsbeperkten WIA 35-min

Arbeidsbeperkte WW-gerechtigden met minder dan 35 procent verlies aan verdienvermogen ontvangen relatief veel re-integratiedienstverlening, zowel in de vorm van ingekochte dienstverlening, gesprekken met de Adviseur Werk als eigen dienstverlening van UWV, zie Tabel 3.5. Dat heeft onder meer te maken met de relatief lage werkherlevingskansen in deze klantgroep en dus de relatief lange uitkeringsduur, waardoor er ook veel tijd is om re-integratiedienstverlening in te zetten. Dat is vooral af te lezen aan het aandeel met drie, vier, vijf of meer vervolggesprekken en de inzet van relatief langdurige trajecten als de IRO, reguliere trajecten en scholing.

De inzet van kortdurende instrumenten gericht op een snelle werkherleving, zoals de inkoop van sollicitatiebrieven, jobhunting of de inzet van workshops, is met uitzondering van kortdurende trainingen in deze klantgroep juist kleiner dan gemiddeld. Opvallend is de relatief grote inzet van overige UWV-dienstverlening. Een nadere uitsplitsing naar soorten dienstverlening laat zien dat het hier om zeer diverse vormen van re-integratiedienstverlening gaat, waarbij verschillende soorten testen met ruim 7 procent nog de grootste min of meer eenduidige groep vormen. Instrumenten gericht op zelfstandig ondernemerschap worden bij 2,5 procent van de WW-perioden van WIA 35-min klanten ingezet, proefplaatsingen bij 1,5 procent.

3.3 Effectiviteit

De effectiviteit van re-integratiedienstverlening wordt in dit hoofdstuk uitgedrukt als de toename van de kans op werkherleving *vanuit de WW* binnen 18 maanden (anderhalf jaar) na instroom in de WW, als gevolg van de inzet van re-integratiedienstverlening. Daarbij wordt verondersteld dat de inzet van ingekochte re-integratiedienstverlening plaatsvindt vanaf zes maanden WW, de inzet van vervolggesprekken met de Adviseur Werk om de twee maanden en de inzet van overige re-integratiedienstverlening door UWV binnen drie maanden WW. Die zes respectievelijk twee en drie maanden WW zijn de gemiddelde dueren tot aan de daadwerkelijke inzet van deze verschillende vormen van re-integratiedienstverlening in de onderzochte WW-populatie. Evaluatie van de werkherlevingskansen na 18 maanden is enerzijds gebaseerd op de observatie dat de meeste ingekochte re-integratiedienstverlening anderhalf jaar na instroom in de WW is afgerond en anderzijds op het feit dat de periode waarbinnen WW-dueren worden waargenomen tussen de anderhalf en vier jaar bedraagt, afhankelijk van het moment van instroom in de WW. Anderhalf jaar na instroom in de WW is dus voor alle WW-klanten in de onderzoekspopulatie bekend of er een werkherleving heeft plaatsgevonden of niet. Daarmee zijn de geschatte effecten binnen anderhalf jaar WW, gebaseerd op het verschil in werkherlevingskansen tussen WW-klanten met en zonder re-integratiedienstverlening, zeer betrouwbaar.

Tabel 3.5 Inzet van re-integratiedienstverlening tussen april 2008 en april 2011, populatie WIA 35-min ten opzichte van hele populatie, uitgedrukt in het aandeel WW-perioden⁹

	Hele populatie	WIA 35-min
Ingekochte dienstverlening	11,8%	20,4%
Reguliere trajecten	0,6%	2,7%
Individuele Re-integratieovereenkomst	4,0%	9,7%
Scholing	2,9%	4,1%
Kortdurende training	0,9%	1,9%
Sollicitatiebrief	1,9%	1,3%
Jobhunting	1,3%	0,9%
Overige inkoop	1,8%	3,0%
Vervolggesprekken met Adviseur Werk	40,5%	46,7%
Eén vervolggesprek	16,4%	15,4%
Twee vervolggesprekken	9,4%	10,7%
Drie vervolggesprekken	5,5%	7,3%
Vier vervolggesprekken	3,3%	5,0%
Vijf of meer vervolggesprekken	5,9%	8,4%
Instrumenten UWV dienstverlening	25,6%	34,8%
Workshop(s)	5,7%	4,6%
Competentietest(en)	4,1%	4,8%
Overige UWV dienstverlening	16,6%	26,1%
Alleen een intake (zonder vervolggesprekken of andere vormen van re-integratiedienstverlening)	47,2%	35,8%
Totaal aantal WW-perioden	671.117	10.414

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Ingekochte re-integratiedienstverlening

Tabel 3.6 geeft een overzicht van de gevonden effecten van ingekochte re-integratiedienstverlening voor de drie onderscheiden klantgroepen naar leeftijd, plus voor de gehele WW-populatie. De resultaten voor de gehele WW-populatie zijn afkomstig uit het eerste deel van dit onderzoek, zoals gerapporteerd in Heyma en Van der Werff (2014). De tabel geeft eerst de gemiddelde kans op werkhervatting binnen de eerste 18 maanden WW zonder de inzet van re-integratiedienstverlening, vervolgens die kans na de inzet van ingekochte re-integratiedienstverlening na zes maanden WW en dan het verschil daartussen in procentpunten. Dit laatste geeft het effect weer van de inzet van ingekochte re-integratiedienstverlening. De laatste kolom geeft het 95 procent-betrouwbaarheidsinterval: met 95 procent zekerheid ligt het werkelijke effect tussen de twee genoemde uitersten. Als dit interval de waarde nul omvat, dan wordt gesproken van statistisch niet-

⁹ Aandelen van de verschillende vormen van dienstverlening tellen op tot meer dan de aandelen van inkoop of instrumenten UWV dienstverlening, omdat er per WW-periode meerdere vormen van dienstverlening kunnen zijn ingezet.

significante effecten. In dat geval is er onvoldoende statistisch bewijs voor positieve of negatieve effecten van de inzet van re-integratiedienstverlening. Alle effecten zijn berekend voor de groep WW'ers waarvoor de genoemde dienstverlening daadwerkelijk is ingezet ('treatment effect on the treated').

Tabel 3.6 Effectiviteit ingekochte re-integratiedienstverlening op werkherhaving *vanuit de WW*, 2008-2010, naar leeftijdscategorieën

Soort dienstverlening (inzet na 6 maanden WW)	Kans op werkherhaving binnen 18 maanden WW# <i>zonder inzet</i>	Kans op werkherhaving binnen 18 maanden WW# <i>met inzet</i>	Toename kans op werkherhaving <i>(effectiviteit in %-punten)</i>	95% betrouwbaar- heidsinterval <i>(in %-punten)</i>
Hele populatie				
Regulier traject	26,9%	24,2%	-2,7*	[-4,0 : -1,2]
IRO	30,5%	31,8%	1,4*	[+0,5 : +2,3]
Scholing	36,4%	33,4%	-3,0*	[-4,0 : -1,9]
Kortdurende training	34,8%	38,9%	4,1*	[+2,9 : +5,3]
Sollicitatiebrieven	37,8%	38,9%	1,1*	[+0,3 : +1,8]
Jobhunting	31,4%	37,3%	5,8*	[+4,6 : +7,0]
18 t/m 27 jaar				
Regulier traject	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
IRO	26,8%	25,8%	-1,0*	[-1,5 : -0,6]
Scholing	27,4%	26,3%	-1,1*	[-1,7 : -0,6]
Kortdurende training	26,3%	25,8%	-0,5*	[-0,8 : -0,2]
Sollicitatiebrieven	25,6%	25,8%	0,2	[0,0 : +0,3]
Jobhunting	27,6%	27,9%	0,3	[-0,3 : +0,7]
45 t/m 54 jaar				
Regulier traject	28,5%	26,8%	-1,8*	[-2,7 : -0,8]
IRO	29,7%	31,4%	1,6	[-0,9 : +4,1]
Scholing	37,1%	34,1%	-3,0*	[-4,5 : -1,5]
Kortdurende training	35,4%	36,0%	0,6	[-0,8 : +1,9]
Sollicitatiebrieven	37,2%	37,0%	-0,2	[-1,5 : +1,0]
Jobhunting	34,1%	34,9%	0,8	[-1,0 : +2,4]
55 t/m 61 jaar				
Regulier traject	16,7%	17,6%	0,9	[-0,4 : +2,4]
IRO	15,5%	20,7%	5,2*	[+2,4 : +8,5]
Scholing	20,8%	23,8%	3,0*	[+1,0 : +5,4]
Kortdurende training	20,4%	22,4%	2,1*	[+1,0 : +3,2]
Sollicitatiebrieven	17,3%	19,3%	2,0*	[+0,7 : +3,4]
Jobhunting	18,9%	24,0%	5,1*	[+0,3 : +11,4]

* Verschilt statistisch significant van 0 met 95 procent betrouwbaarheid

Hier geldt werkherhaving vanuit de WW, bij kortere WW-rechten betreft de kans op werkherhaving die kortere periode. Bij kortere WW-rechten, zoals bij de groep jongeren van 18 t/m 27 jaar, is het effect op werkherhaving vanuit de WW een onderschatting van het effect op werkherhaving in het algemeen.

Voor de groep jongeren (18- tot en met 27-jarigen) worden alleen statistisch significante effecten gevonden voor de inzet van IRO's, scholing en kortdurende training. Al deze effecten zijn negatief: de inzet van deze trajecten zorgt ervoor dat jongeren later het werk hervatten dan zonder die inzet het geval zou zijn. Voor IRO's en scholing is dat eenvoudig te verklaren door het zogenoemde 'lock-in' effect. Deelname aan een IRO of aan scholing beperkt de mogelijkheden om intensief te zoeken naar werk. Binnen de korte uitkeringsperiode die jongeren vaak hebben, wordt dat lock-in effect niet meer goedge maakt, met het negatieve effect op de werkhervattingskans als gevolg. Die gemiddeld korte WW-periode bij jongeren verklaart ook de relatief geringe werkhervattingskansen binnen anderhalf jaar *vanuit de WW*. Als werkzoekenden eenmaal uit de WW zijn gestroomd, worden werkhervattingen niet langer in het onderzoeksbestand waargenomen. Aangezien het gros van de jongeren slechts recht heeft op drie maanden WW of iets langer, gelden de genoemde werkhervattingskansen de facto voor die korte periode. In de eerste (ruim) drie maanden WW stroomt dus al een kwart van de 18- tot en met 27-jarigen uit naar werk. De rest doet dat in de maanden en jaren daarna, buiten het zicht van het onderzoek. De korte verblijfsduren van jongeren in de WW zorgen er vermoedelijk ook voor dat er geen significante effecten van sollicitatiebrieven en jobhunting worden gevonden, in afwijking van de positieve effecten voor deze vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening in de totale WW-populatie. Het vinden, accepteren en starten in een nieuwe baan kan al snel een aantal maanden in beslag nemen. Tegen de tijd dat jongeren al dan niet door de inzet van sollicitatiebrieven of jobhunting het werk hebben hervat, kan het recht op WW al zijn verlopen. In dat geval wordt de werkhervatting in het onderzoekbestand niet *vanuit de WW* waargenomen. Er zijn in de periode 2008-2011 te weinig reguliere trajecten ingezet bij jongeren om er effecten van vast te kunnen stellen.

Tabel 3.6 laat zien dat bij de groep 45- tot en met 54-jarigen de a priori kans op werkhervatting (d.w.z. de kans op werkhervatting zonder inzet van re-integratiedienstverlening) sterk verschilt tussen groepen klanten, afhankelijk van de vorm van ingekochte re-integratiedienstverlening die is ingezet. Sollicitatiebrieven en scholing zijn bij relatief kansrijke werkzoekenden in deze leeftijdsgroep ingezet, reguliere trajecten en IRO's bij relatief kansarme werkzoekenden. Veel van die verschillen in a priori werkhervattingskansen kunnen worden verklaard door een combinatie van leeftijd, opleidingsniveau en gezondheid. Reguliere trajecten en IRO's zijn binnen de groep 45- tot en met 54-jarigen relatief vaak ingezet bij de oudste klanten en klanten met een ziekteverleden voorafgaand aan de WW-instroom (zie Bijlage A voor details). De andere vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening zijn juist ingezet bij de jongste klanten en klanten met een relatief gunstig ziekteverleden binnen deze leeftijdsgroep. Uitzondering daarop vormt scholing, waar klanten een minder gunstig ziekteverleden hebben, maar tegelijkertijd een gemiddeld hoger opleidingsniveau, waardoor de gemiddelde werkhervattingskans toch relatief hoog ligt. Verder valt op dat IRO's relatief vaak worden ingezet bij hoger opgeleiden binnen de groep 45- tot en met 54-jarigen. De effectiviteit van reguliere trajecten, IRO's en scholing is voor deze groep in overeenstemming met het gemiddelde in de gehele WW-populatie, de effectiviteit van kortdurende training, sollicitatiebrieven en jobhunting is duidelijk minder gunstig dan gemiddeld in de WW-populatie. Mogelijk kan of hoeft deze groep minder sterk geholpen of geactiveerd te worden bij het zoeken naar werk dan andere groepen binnen de WW-populatie, of zijn deze vormen van re-integratiedienstverlening alleen onvoldoende om de kans op werk substantieel te verhogen.

Ook in de groep 55- tot en met 61-jarigen worden reguliere trajecten en IRO's vaker ingezet bij relatief kansarme werkzoekenden en andere vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

bij relatief kansrijke werkzoekenden, ook al zijn de verschillen in de a priori werkherlevingskansen minder groot. Hier gelden soortgelijke verklaringen: reguliere trajecten en IRO's worden vooral ingezet bij de oudste klanten en klanten met een minder gunstig ziekteverleden binnen de groep 55- tot en met 61-jarigen. De effectiviteit van de meeste vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening ligt voor deze leeftijdsgroep boven het gemiddelde voor de WW-populatie. Vooral de gunstige effecten van IRO's en van scholing (een significant positief in plaats van een significant negatief effect) vallen op. Dat heeft waarschijnlijk sterk te maken met het beperkte lock-in effect: door de gemiddeld lange verblijfsduren in de WW voor deze oudere leeftijdsgroep, hebben langdurige re-integratietrajecten geen groot vertragend effect op de werkherleving. Wat rest is de meerwaarde van IRO's en scholing in het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Voor kortdurende trainingen worden voor de groep 55- tot en met 61-jarigen minder gunstige effecten op de kans op werkherleving gevonden in vergelijking met het gemiddelde in de WW-populatie, maar deze effecten zijn nog altijd positief en significant.

Aan de hand van Tabel 3.6 kan ook een voorzichtige inschatting worden gemaakt van de effectiviteit van ingekochte re-integratiedienstverlening in de ontbrekende groep van 28- tot en met 44-jarigen. Om uit te komen op de gemiddelde effectiviteit in de totale WW-populatie zou de effectiviteit in de groep 28- tot en met 44-jarigen voor reguliere trajecten en scholing sterk negatief moeten zijn, voor kortdurende training en jobhunting sterk positief en voor IRO's en sollicitatiebrieven rond het bescheiden positieve gemiddelde in de totale WW-populatie. Dat zou duiden op een sterk negatieve invloed van het lock-in effect (reguliere trajecten en scholing) en een sterk positieve invloed van de combinatie van aanbodversterking en activering (kortdurende trainingen en jobhunting). Dat lijkt plausibel voor deze leeftijdsgroep gezien de relatief gunstige positie op de arbeidsmarkt, hetgeen kan worden afgeleid uit Tabel 3.1.

Het gemiddelde effect van ingekochte re-integratiedienstverlening over de groepen lager, en middelbaar en hoger opgeleiden in Tabel 3.7, komt redelijk overeen met het effect voor de betreffende leeftijdsgroepen in Tabel 3.6. In de jongste van de twee oudere leeftijdsgroepen zijn de effecten voor middelbaar en hoger opgeleiden een stuk minder gunstig dan voor lager opgeleiden, met uitzondering van sollicitatiebrieven. Over het algemeen vinden middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen relatief snel zelf werk en zorgen reguliere trajecten en scholing voor ophoud bij het vinden van werk. Bij de lager opgeleide 45- tot en met 54-jarigen kan de inzet van IRO's of kortdurende trainingen wel degelijk tot een snellere werkherleving leiden. Het relatief grote verschil in a priori werkherlevingskansen tussen lager opgeleiden en middelbaar en hoger opgeleiden laat al zien dat het lock-in effect bij de laatste groep een grotere rol speelt.

De kans op werkherleving ligt bij de groepen lager opgeleiden en middelbaar en hoger opgeleiden binnen de groep 55- tot en met 61-jarigen een stuk dicht bij elkaar, net zoals de effectiviteit van ingekochte re-integratiedienstverlening. Opvallende uitzondering is het effect van IRO's bij middelbaar en hoger opgeleide 55- tot en met 61-jarigen. Die is met een 10,8 procentpunten hogere werkherlevingskans binnen anderhalf jaar WW relatief fors te noemen. Mogelijk is de combinatie van een relatief lange WW-duur (dus een kleiner lock-in effect) en een relatief hoge opleiding (met mogelijk meer betrokkenheid bij of een doelmatigere invulling van het individuele re-integratietraject) een belangrijke succesfactor voor de effectiviteit van IRO's. Bij de groep middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen wordt het effect van IRO's nog beperkt door de relatief grote a priori werkherlevingskansen, waardoor er sprake is van een relatief sterk lock-

in effect. Bij lager opgeleide 55- tot en met 61-jarigen valt het relatief sterke effect van sollicitatiebrieven op, maar dit effect is door een grote mate van onzekerheid omgeven (statistisch niet significant verschillend van nul).

Tabel 3.7 Effectiviteit ingekochte re-integratiedienstverlening op werkherhervatting vanuit de WW, 2008-2010, naar opleidingsniveau voor de oudere leeftijdsgroepen

Soort dienstverlening (inzet na 6 maanden WW)	Kans op werkherhervatting binnen 18 maanden WW# <i>zonder inzet</i>	Kans op werkherhervatting binnen 18 maanden WW# <i>met inzet</i>	Toename kans op werkherhervatting <i>(effectiviteit in %-punten)</i>	95% betrouwbaar- heidsinterval <i>(in %-punten)</i>
45 t/m 54 jaar, lager opgeleid				
Regulier traject	23,0%	22,1%	-0,9	[-2,0 : +0,4]
IRO	23,1%	25,1%	2,0*	[+0,9 : +3,2]
Scholing	28,2%	26,5%	-1,6	[-5,3 : +2,3]
Kortdurende training	31,0%	33,4%	2,5*	[+0,5 : +4,3]
Sollicitatiebrieven	32,6%	32,1%	-0,6	[-3,0 : +1,8]
Jobhunting	27,5%	29,1%	1,7	[-1,0 : +4,3]
45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid				
Regulier traject	35,1%	32,2%	-2,8*	[-4,1 : -1,5]
IRO	33,4%	34,2%	0,8	[-0,5 : +2,0]
Scholing	37,9%	33,5%	-4,4*	[-6,5 : -2,3]
Kortdurende training	38,2%	38,0%	-0,3	[-1,6 : +1,0]
Sollicitatiebrieven	38,4%	38,7%	0,3	[-1,2 : +1,5]
Jobhunting	38,0%	36,5%	-1,5	[-3,3 : +0,3]
55 t/m 61 jaar, lager opgeleid				
Regulier traject	15,6%	16,3%	0,6	[-0,8 : +2,5]
IRO	14,4%	16,1%	1,7*	[+0,6 : +2,9]
Scholing	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Kortdurende training	17,6%	19,5%	1,9*	[+0,4 : +3,7]
Sollicitatiebrieven	16,3%	20,3%	4,0	[-0,3 : +9,9]
Jobhunting	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
55 t/m 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid				
Regulier traject	18,8%	19,2%	0,4	[-1,1 : +2,2]
IRO	17,7%	28,5%	10,8*	[+7,0 : +15,1]
Scholing	22,3%	23,3%	1,0	[-1,0 : +3,2]
Kortdurende training	20,2%	22,1%	1,9*	[+0,6 : +3,2]
Sollicitatiebrieven	21,2%	19,6%	-1,6	[-3,5 : +0,6]
Jobhunting	19,7%	20,7%	1,0	[-3,0 : +6,9]

* Significant verschillend van 0 met 95 procent betrouwbaarheid

Hier geldt werkherhervatting vanuit de WW, bij kortere WW-rechten betreft de kans op werkherhervatting die kortere periode.

Tabel 3.8 ten slotte laat de effectiviteit van ingekochte re-integratiedienstverlening bij de groep arbeidsbeperkte WW-gerechtigden met minder dan 35 procent reductie in verdiencapaciteit zien (de groep 'WIA 35-min'). Deze wordt in de tabel vergeleken met de gemiddelde effectiviteit in de totale WW-populatie. Omdat het bij de groep WIA 35-min om een relatief klein aantal mensen gaat, zijn er voor de meeste vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening te weinig waarnemingen om effecten te kunnen identificeren. Daarom is er ook apart een effect van de totale inzet van ingekochte re-integratiedienstverlening vastgesteld. Deze ligt in dezelfde orde van grootte als die van IRO's en kortdurende training. Dat is niet vreemd als men bedenkt dat IRO's en kortdurende trainingen samen bijna driekwart uitmaken van alle ingekochte re-integratiedienstverlening die bij deze groep wordt ingezet. Gemiddeld levert de inzet van ingekochte re-integratiedienstverlening bij de groep WIA 35-min dus niet of nauwelijks wat op in termen van een snellere werkhervatting. Het effect is duidelijk minder groot dan gemiddeld in de WW-populatie, terwijl de lage a priori werkhervattingskansen niet duiden op substantiële lock-in effecten. Een vergelijking met de resultaten voor de groep lager opgeleide 55- tot en met 61-jarigen laat zien dat effecten in dezelfde orde van grootte liggen, alleen zijn ze statistisch niet significant. Lager opgeleiden en 55- tot en met 61-jarigen zijn relatief sterk vertegenwoordigd in de groep WIA 35-min. De arbeidsmarktpositie van beide klantgroepen is kennelijk dermate zwak, dat de ingekochte re-integratiedienstverlening weinig toegevoegde waarde heeft.

Tabel 3.8 Effectiviteit ingekochte re-integratiedienstverlening op werkhervatting vanuit de WW, 2008-2010, klantgroep WIA 35-min vergeleken met gehele WW-populatie

Soort dienstverlening (inzet na 6 maanden WW)	Kans op werkhervatting binnen 18 maanden WW# zonder inzet	Kans op werkhervatting binnen 18 maanden WW# met inzet	Toename kans op werkhervatting (effectiviteit in %-punten)	95% betrouwbaarheidsinterval (in %-punten)
Hele populatie				
Regulier traject	26,9%	24,2%	-2,7*	[-4,0 : -1,2]
IRO	30,5%	31,8%	1,4*	[+0,5 : +2,3]
Scholing	36,4%	33,4%	-3,0*	[-4,0 : -1,9]
Kortdurende training	34,8%	38,9%	4,1*	[+2,9 : +5,3]
Sollicitatiebrieven	37,8%	38,9%	1,1*	[+0,3 : +1,8]
Jobhunting	31,4%	37,3%	5,8*	[+4,6 : +7,0]
<i>Inkoop totaal</i>	<i>30,2%</i>	<i>32,5%</i>	<i>2,3*</i>	<i>[+1,7 : +3,0]</i>
WIA 35-min				
Regulier traject	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
IRO	13,3%	14,5%	1,2	[-1,4 : +4,3]
Scholing	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Kortdurende training	14,9%	16,3%	1,5	[-0,4 : +3,8]
Sollicitatiebrieven	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Jobhunting	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
<i>Inkoop totaal</i>	<i>12,5%</i>	<i>13,8%</i>	<i>1,4</i>	<i>[-0,1 : +3,0]</i>

* Significant verschillend van 0 met 95 procent betrouwbaarheid

Hier geldt werkhervatting vanuit de WW, bij kortere WW-rechten betreft de kans op werkhervatting die kortere periode.

Gesprekken met de Adviseur Werk

Vervolggesprekken met de Adviseur Werk bij UWV zijn relatief effectief bij jongeren, zeker gelet op de korte WW-periode waarin de effecten zichtbaar moeten worden. Tabel 3.9 geeft effecten van alleen de eerste drie vervolggesprekken bij jongeren van 18 tot en met 27 jaar, omdat in deze groep WW-duren van meer dan een half jaar zeldzaam zijn. Binnen dat half jaar ligt de werkhervatting als gevolg van die vervolggesprekken hoger dan zonder die gesprekken. In de praktijk zijn er wel jongeren die meer dan drie vervolggesprekken krijgen, maar die vinden vaak korter achter elkaar plaats. Bij 45- tot en met 54-jarigen verhogen de eerste vervolggesprekken met de Adviseur Werk de werkhervattingskansen niet, maar vanaf het derde vervolggesprek ligt de effectiviteit weer op het gemiddelde in de WW-populatie. Bij de groep 55- tot en met 61-jarigen is de effectiviteit van vervolggesprekken duidelijk lager dan gemiddeld, maar nog steeds significant positief. Uit Tabel 3.9 kan ook voorzichtig worden afgeleid dat voor de ontbrekende groep van 28- tot en met 44-jarigen de effectiviteit van vervolggesprekken met de Adviseur Werk minimaal in dezelfde orde van grootte moet liggen als gemiddeld voor de totale WW-populatie. Globaal kan daarom worden gesteld dat gesprekken met de Adviseur Werk bij alle leeftijdsgroepen bijdragen aan een snellere werkhervatting, zijn het niet de eerste vervolggesprekken, dan wel de latere vervolggesprekken. Kennelijk bieden gesprekken met de Adviseur Werk voldoende aanknopingspunten voor werkzoekende WW'ers om actiever, gericht of effectiever naar werk te (kunnen) zoeken. Wel blijken gesprekken met oudere werkzoekenden gemiddeld minder effectief dan met jongere leeftijdsgroepen.

Worden de oudere leeftijdsgroepen verder uitgesplitst naar opleidingsniveau (zie Tabel 3.10), dan blijkt er weinig verschil in effectiviteit van vervolggesprekken met de Adviseur Werk te zitten tussen lager opgeleiden en middelbaar en hoger opgeleiden. Dat betekent dat bij oudere werkzoekenden niet elk gesprek even effectief is, maar door de bank genomen wel leidt tot een verhoging van de werkhervattingskansen, ongeacht het opleidingsniveau.

De laatste klantgroep waarvoor effecten van vervolggesprekken met de Adviseur Werk zijn vastgesteld, is de groep WIA 35-min. Ook hier worden significante effecten gevonden van een deel van de vervolggesprekken (Tabel 3.9), al liggen die effecten – net als bij ouderen – lager dan gemiddeld in de WW-populatie. Kennelijk zijn gesprekken met de Adviseur Werk minder effectief voor werkzoekenden die door niet-beïnvloedbare kenmerken (leeftijd, arbeidsbeperking) moeilijk aan het werk komen.

Tabel 3.9 Effectiviteit gesprekken met de Adviseur Werk op werkherhervatting vanuit de WW, 2009-2011, naar leeftijdscategorieën en voor de groep WIA 35-min

Inzet gesprekken met Adviseur Werk	Kans op werkherhervatting binnen 18 maanden WW [#]	Toename kans op werkherhervatting (effectiviteit in %-punten)	95% betrouwbaarheidsinterval (in %-punten)	Cumulatieve toename werkherhervatting (effectiviteit in %-punten)
Hele populatie				
Alleen een startgesprek	37,4%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	40,0%	2,5*	[+1,6 : +3,5]	2,5
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	41,3%	1,4*	[+0,8 : +2,0]	3,9
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	42,4%	1,1*	[+0,6 : +1,6]	5,0
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	44,4%	2,0*	[+1,4 : +2,6]	7,0
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	45,9%	1,5*	[+1,1 : +2,0]	8,5
18 t/m 27 jaar				
Alleen een startgesprek	28,2%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	30,6%	2,5*	[+1,2 : +3,8]	2,5
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	31,5%	0,9*	[+0,4 : +1,4]	3,3
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	31,5%	0,0	[-0,3 : +0,3]	3,3
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
45 t/m 54 jaar				
Alleen een startgesprek	37,0%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	37,1%	0,2	[-0,3 : +0,7]	0,2
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	37,0%	-0,1	[-0,6 : +0,3]	0,0
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	38,1%	1,1*	[+0,6 : +1,6]	1,1
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	39,6%	1,5*	[+1,0 : +2,1]	2,7
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	41,2%	1,6*	[+1,1 : +2,1]	4,2
55 t/m 61 jaar				
Alleen een startgesprek	21,4%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	22,5%	1,1*	[+0,3 : +2,0]	1,1
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	22,8%	0,3	[-0,2 : +0,9]	1,4
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	22,7%	-0,1	[-0,5 : +0,4]	1,3
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	23,3%	0,5*	[+0,1 : +1,1]	1,8
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	23,9%	0,6*	[+0,2 : +1,1]	2,5
WIA 35-min				
Alleen een startgesprek	12,2%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	12,8%	0,6	[-0,1 : +1,5]	0,6
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	13,7%	0,8*	[+0,1 : +1,7]	1,4
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	14,4%	0,7*	[+0,1 : +1,6]	2,1
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	15,3%	0,9*	[+0,2 : +2,0]	3,1
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	15,9%	0,6	[0,0 : +1,6]	3,7

* Significant verschillend van 0 met 95 procent betrouwbaarheid

Hier geldt werkherhervatting vanuit de WW, bij kortere WW-rechten betreft de kans op werkherhervatting die kortere periode. Bij kortere WW-rechten, zoals bij de groep jongeren van 18 t/m 27 jaar, is het effect op werkherhervatting vanuit de WW een onderschatting van het effect op werkherhervatting in het algemeen.

Tabel 3.10 Effectiviteit gesprekken met de Adviseur Werk op werkhervatting vanuit de WW, 2009-2011, naar opleidingsniveau voor de oudere leeftijdsgroepen

Inzet gesprekken met Adviseur Werk	Kans op werkhervatting binnen 18 maanden WW [#]	Toename kans op werkhervatting (effectiviteit in %-punten)	95% betrouwbaarheidsinterval (in %-punten)	Cumulatieve toename werkhervatting (effectiviteit in %-punten)
45 t/m 54 jaar, lager opgeleid				
Alleen een startgesprek	30,3%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	30,4%	0,1	[-0,4 : +0,8]	0,1
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	31,0%	0,6*	[+0,2 : +1,1]	0,8
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	32,0%	0,9*	[+0,5 : +1,4]	1,7
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	33,4%	1,4*	[+0,9 : +2,0]	3,2
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	34,5%	1,1*	[+0,7 : +1,5]	4,3
45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid				
Alleen een startgesprek	39,2%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	40,4%	1,2*	[+0,4 : +2,1]	1,2
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	41,1%	0,6*	[+0,3 : +1,0]	1,8
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	41,7%	0,6*	[+0,3 : +1,0]	2,5
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	43,1%	1,4*	[+1,0 : +1,9]	3,9
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	44,5%	1,3*	[+1,0 : +1,7]	5,3
55 t/m 61 jaar, lager opgeleid				
Alleen een startgesprek	19,2%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	20,9%	1,6*	[+0,8 : +2,7]	1,6
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	21,7%	0,8*	[+0,1 : +1,6]	2,4
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	21,9%	0,2	[-0,3 : +0,8]	2,6
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	22,7%	0,8*	[+0,3 : +1,5]	3,5
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	23,0%	0,3	[-0,1 : +0,8]	3,8
55 t/m 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid				
Alleen een startgesprek	22,7%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	23,7%	1,0*	[+0,4 : +1,8]	1,0
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	23,5%	-0,2	[-0,6 : +0,3]	0,9
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	23,6%	0,0	[-0,4 : +0,5]	0,9
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	24,6%	1,1*	[+0,5 : +1,6]	2,0
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	24,7%	0,1	[-0,3 : +0,4]	2,0

* Significant verschillend van 0 met 95 procent betrouwbaarheid

[#] Hier geldt werkhervatting vanuit de WW, bij kortere WW-rechten betreft de kans op werkhervatting die kortere periode.

Workshops en competentietesten

Workshops en competentietesten worden relatief vaak ingezet bij werkzoekenden met een relatief goede arbeidsmarktpositie, gemeten naar opleidingsniveau (middelbaar en hoger opgeleiden) en gezondheid (gunstiger ziekteverleden). Dat geldt ook binnen de onderscheiden klantgroepen (zie Bijlage A). Daarom liggen de a priori werkherlevingskansen (dus zonder de inzet van workshops en competentietesten) voor de groepen waarbij workshops en competentietesten daadwerkelijk worden ingezet al relatief hoog. Tabel 3.11 laat zien dat die werkherlevingskansen als gevolg van de inzet van workshops of competentietesten bovendien in de meeste gevallen significant stijgen. De grootste positieve effecten worden gevonden bij 45- tot en met 54-jarigen, vooral als ze middelbaar en hoger zijn opgeleid. Uit de tabel kan worden afgeleid dat de effecten van workshops en competentietesten bij de ontbrekende groep van 28 tot en met 44 jaar vermoedelijk ook sterk positief zijn. Omdat de inzet van competentietesten relatief beperkt is, kunnen niet voor alle klantgroepen effecten worden vastgesteld. Voor workshops zijn de gevonden effecten niet significant verschillend van nul voor de groep lager opgeleide 45- tot en met 54-jarigen en voor alle 55- tot en met 61-jarigen, ongeacht het opleidingsniveau. Ook bij de groep WIA 35-min is het effect van workshops en/of competentietesten statistisch niet significant. Het zijn vooral de klantgroepen met redelijk tot goede kansen op de arbeidsmarkt die profiteren van de inzet van workshops en competentietesten.

3.4 Kosteneffectiviteit

De overwegend positieve effecten op de werkherlevingskans van zowel de extern ingekochte re-integratiedienstverlening als van de eigen re-integratiedienstverlening door UWV, impliceren nog niet dat re-integratiemiddelen efficiënt zijn ingezet. Positieve effecten zijn daarvoor weliswaar een noodzakelijke voorwaarde, maar de omvang van de effecten ten opzichte van de kosten van de re-integratiedienstverlening bepaalt uiteindelijk of de inspanningen ook kosteneffectief zijn geweest. In deze paragraaf wordt voor alle acht onderscheiden klantgroepen gekeken naar de kosten van de verschillende vormen van re-integratiedienstverlening, de baten van die re-integratiedienstverlening, uitgedrukt in een besparing op uitkeringslasten door een eventuele verkorting van de WW-uitkeringsduur, en het saldo van die kosten en baten.

Kosten van re-integratiedienstverlening

De exacte kosten die gemoeid zijn met de inzet van re-integratiedienstverlening aan individuele WW-klanten zijn niet eenvoudig te achterhalen. Het is niet altijd duidelijk wat voor soort dienstverlening er precies is ingezet. IRO's bestaan bijvoorbeeld uit verschillende onderdelen die niet apart bij UWV worden geregistreerd. Voor WW-klanten die hebben geparticipeerd in workshops is niet altijd duidelijk wat voor inhoud deze workshops hadden en uit hoeveel bijeenkomsten een workshop bestond. Niet alle workshops kosten hetzelfde. Hetzelfde geldt voor scholing en kortdurende trainingen, die sterk kunnen verschillen in inhoud, duur en intensiteit. Vaak is bekend wat er maximaal door UWV voor ingekochte vormen van re-integratiedienstverlening is betaald en lagen de door re-integratiebedrijven geoffreerde prijzen voor reguliere trajecten en IRO's dicht tegen die maximumprijzen.

Tabel 3.11 Effectiviteit van workshops en competentietesten op werkherhvatting vanuit de WW, 2009-2011, naar alle onderscheiden klantgroepen

Soort dienstverlening (inzet na 3 maanden WW)	Kans op werkherhvatting binnen 18 maanden WW# zonder inzet	Kans op werkherhvatting binnen 18 maanden WW# met inzet	Toename kans op werkherhvatting (effectiviteit in %-punten)	95% betrouwbaar- heidsinterval (in %-punten)
Hele populatie				
Workshops	37,6%	41,7%	4,1*	[+3,2 : +5,0]
Competentietesten	41,2%	46,5%	5,3*	[+3,7 : +6,9]
18 t/m 27 jaar				
Workshops	30,3%	32,5%	2,2*	[+1,2 : +3,3]
Competentietesten	32,3%	32,2%	-0,1	[-2,1 : +2,1]
45 t/m 54 jaar				
Workshops	38,5%	42,5%	4,1*	[+2,9 : +5,3]
Competentietesten	40,9%	45,6%	4,8*	[+1,3 : +8,4]
45 t/m 54 jaar, lager opgeleid				
Workshops	33,1%	34,9%	1,8	[-0,1 : +3,7]
Competentietesten	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid				
Workshops	41,7%	46,2%	4,5*	[+3,0 : +6,1]
Competentietesten	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
55 t/m 61 jaar				
Workshops	22,8%	24,1%	1,3	[-0,2 : +2,9]
Competentietesten	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
55 t/m 61 jaar, lager opgeleid				
Workshops	20,6%	20,7%	0,1	[-2,2 : +2,7]
Competentietesten	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
55 t/m 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid				
Workshops	24,3%	25,5%	1,2	[-0,7 : +3,2]
Competentietesten	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
WIA 35-min				
Workshops	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Competentietesten	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Workshop(s) en/of competentietest(en)	10,9%	12,9%	2,0	[-0,1 : +4,5]

* Significant verschillend van 0 met 95 procent betrouwbaarheid

Hier geldt werkherhvatting vanuit de WW, bij kortere WW-rechten betreft de kans op werkherhvatting die kortere periode. Bij kortere WW-rechten, zoals bij de groep jongeren van 18 t/m 27 jaar, is het effect op werkherhvatting vanuit de WW een onderschatting van het effect op werkherhvatting in het algemeen.

Voor ingekochte re-integratiedienstverlening hingen de daadwerkelijke kosten vaak af van het uiteindelijke resultaat. Soms hoefde UWV alleen te betalen bij een daadwerkelijke werkhervatting (no cure, no pay), zoals bij jobhunting, soms hoefde UWV alleen een gedeelte van de contractsom te betalen als een daadwerkelijke werkhervatting uitbleef (no cure, less pay), zoals bij IRO's. Bovendien konden reïntegratiebedrijven bonussen krijgen wanneer ze werkhervattingen realiseerden waarbij werkzoekenden volledig uit de WW stroomden, of wanneer ze specifiek 50-plussers aan het werk hielpen. Bij scholing en kortdurende trainingen heeft UWV altijd betaald, ongeacht het resultaat (wel of geen diploma of certificaat). Door het maken van een aantal veronderstellingen is in overleg met UWV gekomen tot een lijst met gemiddelde kosten per WW-klant waarvoor specifieke vormen van re-integratiedienstverlening zijn ingezet. Deze kosten betreffen uitsluitend de periode 2009-2010, maar worden hier breder gebruikt bij de berekening van de kosten van de inzet van re-integratiedienstverlening tussen 2008 en 2011. De manier waarop de kosten zijn berekend is toegelicht in Heyma en Van der Werff (2014). Tabel 3.12 laat de hoogte van de kosten van re-integratiedienstverlening per WW-klant zien, specifiek voor de acht onderscheiden klantgroepen. Hier wordt uitgegaan van dezelfde rekenwijze, rekening houdend met de gemiddelde plaatsingskansen in de verschillende klantgroepen (vanwege no cure no pay en no cure less pay regimes) en met de kans op plaatsing van 50-plussers (vanwege de ouderenbonus). Bij reguliere trajecten, IRO's en jobhunting leiden grotere plaatsingskansen en een hogere gemiddelde leeftijd in een klantgroep op die manier tot hogere kosten van de re-integratiedienstverlening.

Baten van re-integratiedienstverlening

De belangrijkste financiële baten van de inzet van re-integratiedienstverlening zijn een verkorting van de uitkeringsduur WW. Wanneer de inzet van re-integratiedienstverlening de kans op werkhervatting vergroot, dan zijn de betreffende WW-klanten minder lang afhankelijk van een WW-uitkering dan zonder de inzet van die dienstverlening. Op basis van het gehanteerde duurmodel kan direct de verwachte uitkeringsduur worden berekend met en zonder re-integratiedienstverlening. Is de verwachte uitkeringsduur met re-integratiedienstverlening korter dan zonder re-integratiedienstverlening, dan betekent die kortere WW-duur een besparing op uitkeringslasten. Die besparing vormt een financiële baat als gevolg van de inzet van re-integratiedienstverlening.

Uiteraard kunnen er veel meer maatschappelijke baten samenhangen met de inzet van re-integratiedienstverlening. In de eerste plaats is dat de economische productie die werkzoekenden leveren op het moment dat ze (weer) aan het werk gaan (zie Kok, Hollanders en Hop, 2006; Koning en Bosch, 2007). Werk zorgt voor de werknemer naast een (hoger) inkomen ook voor meer sociale contacten, voldoening of geluk, opbouw van kennis, een betere gezondheid en een lagere kans op betrokkenheid bij criminele activiteiten. Ook de re-integratieondersteuning zelf kan ervoor zorgen dat werkzoekenden zich gelukkiger en gezonder voelen. Bovendien stromen er door werkhervatting vanuit de WW minder werkzoekenden door naar een Bijstandsuitkering, hetgeen een besparing bij gemeenten oplevert. Aan de andere kant kunnen baten van een snellere werkhervatting weer teniet worden gedaan wanneer die snelle werkhervatters andere werkzoekenden of werkenden verdringen op de arbeidsmarkt of als snelle werkhervattingen negatief samenhangen met duurzame werkhervattingen.

Tabel 3.12 Indicatie gemiddelde kosten re-integratiedienstverlening per persoon, 2009-2010

Vorm van dienstverlening	Gemiddelde kosten	Maximale kosten
Ingekochte dienstverlening		
Regulier traject		€ 5.250
Hele populatie	€ 3.650	
18 t/m 27 jarigen	€ 3.625	
45 t/m 54 jarigen	€ 3.750	
45 t/m 54 jarigen, lager opgeleid	€ 3.600	
45 t/m 54 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid	€ 3.900	
55 t/m 61 jarigen	€ 3.850	
55 t/m 61 jarigen, lager opgeleid	€ 3.775	
55 t/m 61 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid	€ 3.875	
WIA 35-min	€ 3.425	
IRO		€ 4.000
Hele populatie	€ 3.300	
18 t/m 27 jarigen	€ 2.950	
45 t/m 54 jarigen	€ 3.350	
45 t/m 54 jarigen, lager opgeleid	€ 3.150	
45 t/m 54 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid	€ 3.425	
55 t/m 61 jarigen	€ 3.275	
55 t/m 61 jarigen, lager opgeleid	€ 3.100	
55 t/m 61 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid	€ 3.525	
WIA 35-min	€ 2.850	
Scholing		€ 5.000
Hele populatie	€ 2.650	
Kortdurende training		€ 1.750
Hele populatie	€ 1.100	
Sollicitatiebrief		
Hele populatie	€ 125	
Jobhunting		
Hele populatie	€ 1.100	
18 t/m 27 jarigen	€ 850	
45 t/m 54 jarigen	€ 1.250	
45 t/m 54 jarigen, lager opgeleid	€ 1.050	
45 t/m 54 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid	€ 1.300	
55 t/m 61 jarigen	€ 1.050	
55 t/m 61 jarigen, lager opgeleid	€ 700	
55 t/m 61 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid	€ 875	
WIA 35-min	€ 500	
Eigen dienstverlening UWV		
Gesprek met Adviseur Werk	€ 65	
Workshop	€ 210	
Competentietest	€ 200	

Bron: UWV, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Over die samenhang, de mate van verdringing door re-integratie en de omvang van alle mogelijke maatschappelijke baten is weinig bekend in de literatuur. Kok, Hollanders en Hop (2006) doen een

poging om de kosten en baten van re-integratiedienstverlening in kaart te brengen en te kwantificeren. Daaruit blijkt dat verreweg de grootste baten van re-integratiedienstverlening in een verhoging van de economische productie door werkhervatting liggen. Om die baten goed in kaart te brengen, dient de arbeidspositie van WW'ers die het werk hervatten voor langere tijd gevolgd te worden. Dat is met het beschikbare gegevensbestand in de voorliggende studie niet goed mogelijk. Daarom ligt hier de focus op de grootste batenpost op de korte termijn: de besparing op uitkeringslasten door uitstroom uit de WW-uitkering. Vanuit het perspectief van een uitkeringsverstrekker als UWV is dat ook het meest relevant.¹⁰

De verwachte uitkeringsduur wordt niet alleen bepaald door de kans op werkhervatting, maar ook door de kans op uitstroom uit de WW om andere redenen dan werkhervatting. Die redenen zijn, naast het bereiken van de maximale duur van de WW-uitkering waarop men recht heeft, onder andere het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd, vroegpensioen, het recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering of een uitkering in het kader van de Ziektewet, verhuizing naar het buitenland of overlijden. In het analysemodel wordt expliciet rekening gehouden met uitstroom uit de WW om andere redenen dan werkhervatting. De op grond van dat analysemodel berekende verwachte WW-duur is dus de gemiddelde duur waarin WW-klanten daadwerkelijk een WW-uitkering ontvangen tot aan het moment van werkhervatting of tot aan het moment van beëindiging van de WW-uitkering om andere redenen.¹¹

De berekening van de verwachte uitkeringsduur is uitgevoerd voor de eerste drie jaren (36 maanden) vanaf de datum van instroom in de WW.¹² Op basis van de beschikbare onderzoeksgegevens kan de werkhervattingskans en de verwachte WW-duur gedurende de eerste drie jaar met grote zekerheid worden berekend. Voor langere WW-duren neemt die zekerheid snel af. De verwachte uitkeringsduur gedurende de eerste drie jaren na instroom in de WW is een goede benadering van de werkelijke gemiddelde uitkeringsduur, aangezien de WW-duur alleen voor 54-plussers langer kan duren dan drie jaar, met een maximum van drie jaar en twee maanden.

De financiële baten van een verkorting van de WW-duur kunnen worden berekend door die verkorting te vermenigvuldigen met de uitkeringshoogte. Als die uitkeringshoogte (het dagloon) op individueel niveau zou kunnen worden vastgesteld, zou die berekening op persoonsniveau kunnen worden uitgevoerd. Vaststelling van de uitkeringshoogte blijkt echter met de beschikbare gegevens op individueel niveau niet goed mogelijk. Om die reden is in Heyma en Van der Werff (2014) gebruikgemaakt van een gemiddelde uitkeringshoogte in de WW op basis van gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Voor de jaren 2008-2011 werd die vastgesteld op afgerond € 1.350 per maand.

¹⁰ Vanuit maatschappelijk perspectief zijn uiteraard alle mogelijke kosten en baten die samenhangen met re-integratiedienstverlening relevant, ongeacht bij wie deze kosten en baten terecht komen. Herverdeling van de kosten en baten tussen partijen kan altijd via belastingheffing en subsidiëring worden bewerkstelligd.

¹¹ Hoewel de inzet van re-integratiedienstverlening naast effecten op de werkhervatting ook invloed kan hebben op (een beperkt deel van) de overige uitstroom, is die invloed statistisch vaak niet significant. In de simulaties van de verandering van uitkeringsduren door de inzet van re-integratiedienstverlening, zijn de effecten op de overige uitstroom uit de WW in deze paragraaf dan ook gelijk aan nul verondersteld.

¹² Dit wijkt af van de berekening van het netto-effect van re-integratiedienstverlening op de werkhervattingskans hierboven, waar het effect werd vastgesteld voor een periode van anderhalf jaar (18 maanden) na instroom in de WW.

Uiteraard verschilt de uitkeringshoogte per onderscheiden klantgroep. Hoger opgeleiden verdienen op de arbeidsmarkt gemiddeld meer dan lager opgeleiden en ouderen verdienen gemiddeld meer dan jongeren. De op dat loon gebaseerde WW-uitkering is dus ook hoger voor hoger opgeleiden en ouderen, al is de relatie tussen het loonniveau en de WW-uitkering niet helemaal lineair vanwege het maximum dagloon dat wordt gehanteerd bij de bepaling van de uitkeringshoogte. Hoewel op basis van de beschikbare gegevens het uitkeringsniveau op individueel niveau niet nauwkeurig genoeg kan worden vastgesteld, is er wel informatie beschikbaar over het uurloon in de vorige baan dat is afgeleid van de WW-uitkering ('uurloon vorige baan o.b.v. WW-grondslag'). Op basis van de verhouding tussen die gemiddelde uurloonen in de acht onderscheiden klantgroepen en het gemiddelde in de totale WW-populatie, kan worden afgeleid hoe de daaraan ten grondslag liggende WW-uitkeringen zich gemiddeld verhouden tussen de klantgroepen. Tabel 3.13 laat het resultaat van die berekening zien. Op grond hiervan kunnen voor elke klantgroep de financiële baten van een verkorting van de uitkeringsduur als gevolg van de inzet van re-integratiedienstverlening worden vastgesteld. De berekende uitkeringshoogten zijn plausibel: ouderen hebben een hogere uitkering dan jongeren, lager opgeleiden hebben een lagere uitkering dan middelbaar en hoger opgeleiden.

Tabel 3.13 Afgeleide gemiddelde uitkeringshoogte per klantgroep

Klantgroep	Verhouding gemiddelde uurloon vorige baano.b.v. WW-grondslag tussen klantgroep en hele WW-populatie 2008-2011	Afgeleide gemiddelde uitkeringshoogte WW per maand (afgerond)
Hele populatie	1,000	€ 1.350,00
18 t/m 27 jaar	0,751	€ 1.015,00
45 t/m 54 jaar	1,101	€ 1.485,00
45 t/m 54 jaar, lager opgeleid	0,917	€ 1.240,00
45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	1,191	€ 1.610,00
55 t/m 61 jaar	1,164	€ 1.570,00
55 t/m 61 jaar, lager opgeleid	1,007	€ 1.360,00
55 t/m 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	1,253	€ 1.690,00
WIA 35-min populatie	0,891	€ 1.205,00

Bron: CBS Statline en WW-administratie UWV, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Kosten versus baten

Wanneer de gemiddelde kosten van re-integratiedienstverlening worden afgezet tegen de gemiddelde besparing op uitkeringslasten als gevolg van die re-integratiedienstverlening, resulteert een financieel saldo dat laat zien of de daadwerkelijke inzet van re-integratiedienstverlening bij WW-klanten kosteneffectief is geweest of niet. Door dit gemiddelde saldo op klantniveau te vermenigvuldigen met de omvang van het aantal ingezette trajecten, gesprekken en activiteiten, kan een totaal financieel saldo worden berekend voor de inzet van re-integratiedienstverlening bij WW-klanten die tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 zijn ingestroomd in de WW.¹³ Een overzicht voor ingekochte re-integratiedienstverlening bij de verschillende klantgroepen naar leeftijd wordt

¹³ Dit betreft alleen de WW-klanten in de onderzoekspopulatie, die ongeveer 92 procent van het totaal aantal klanten in de totale WW-populatie gedurende de onderzoeksperiode uitmaken.

getoond in Tabel 3.14. De eerste kolom geeft de gemiddelde kosten per klant voor de verschillende vormen van re-integratiedienstverlening. Die gemiddelde kosten zijn onder andere afhankelijk van kenmerken van de klantgroep (m.n. leeftijd) en de gemiddelde kans op werkhervatting voor die klantgroep. In de tweede kolom staan de gemiddelde opbrengsten van de inzet van de verschillende vormen van re-integratiedienstverlening. Die opbrengsten vloeien voort uit de besparing op uitkeringslasten als gevolg van een verkorting van de WW-duur door de inzet van re-integratiedienstverlening. Bij negatieve effecten op de werkhervattingskans resulteren negatieve opbrengsten (ofwel extra uitkeringslasten). Er is bij de berekening uitgegaan van het geschatte effect op werkhervatting, ongeacht de statistische significantie ervan. Deze puntschatting wordt gezien als de beste benadering van het daadwerkelijke effect. Het saldo van de gemiddelde kosten en opbrengsten per klant wordt gerapporteerd in de derde kolom. Wordt dit saldo vermenigvuldigd met het aantal klanten in het onderzoekbestand, zoals getoond in de vierde kolom, dan resulteert in de vijfde kolom een totaal saldo van opbrengsten door de inzet van re-integratiedienstverlening per vorm van dienstverlening en per klantgroep.

Voor de meeste leeftijdsgroepen en soorten ingekochte re-integratiedienstverlening wegen de opbrengsten in termen van een reductie van uitkeringslasten als gevolg van de inzet van ingekochte re-integratiedienstverlening niet op tegen de kosten ervan. In een aantal gevallen komt dat door negatieve effecten op de werkhervattingskans, zoals bij reguliere trajecten en scholing voor 45- tot en met 54-jarigen, maar in de meeste andere gevallen is de dienstverlening verhoudingsgewijs te duur. Neem bijvoorbeeld de inzet van IRO's bij 55- tot en met 61-jarigen. Die inzet is effectief in termen van een verhoging van de kans op werkhervatting en zorgt ervoor dat werkzoekenden gemiddeld ruim een maand (35 dagen) minder lang in de WW zitten. Dat bespaart in deze groep gemiddeld € 1.816 aan uitkeringslasten per klant waarbij een IRO is ingezet. Tegelijkertijd bedragen de kosten van een IRO voor 55- tot en met 61-jarigen, onder meer afhankelijk van de plaatsingsbonus voor ouderen, gemiddeld € 3.275. Per saldo resulteert een negatief bedrag van € 1.459 per klant. Omdat tussen april 2008 en oktober 2010 precies 3.542 IRO's zijn ingezet in de groep 55- tot en met 61-jarigen, resulteert voor UWV een kostenpost van € 5,2 miljoen op deze inzet.

Deze berekening is gemaakt voor elk van de relevante soorten dienstverlening en voor elk van de acht klantgroepen afzonderlijk. Voor ingekochte re-integratiedienstverlening wegen de kosten vrijwel nergens op tegen de baten. Uitzonderingen zijn de inzet van sollicitatiebrieven en jobhunting bij 55- tot en met 61-jarigen. In deze klantgroep zijn de effecten van re-integratiedienstverlening relatief gunstig en ligt de gemiddelde uitkeringshoogte relatief hoog, zodat de kosten van de ingezette re-integratiedienstverlening sneller kunnen worden terugverdiend. Een verdere uitsplitsing van de groepen ouderen naar opleidingsniveau in Tabel 3.15 laat echter zien dat alleen bij lager opgeleiden het positieve saldo van sollicitatiebrieven wordt teruggevonden, dat bovendien met een grote mate van onzekerheid is omgeven (het effect van sollicitatiebrieven is in deze groep statistisch niet significant). Bij middelbaar en hoger opgeleiden zijn de effecten te klein.

Tabel 3.14 Kosten versus baten van ingekochte re-integratiedienstverlening, naar leeftijd en voor de groep WIA 35-min, WW-populatie 2008-2010

Vorm van re-integratiedienstverlening	Gemiddelde kosten	Gemiddelde opbrengsten	Saldo per persoon	Omvang populatie	Saldo totaal (miljoenen)
Hele populatie					
Regulier traject	€ 3.650	- €1.834	- €5.484	3.946	-€21,6
IRO	€ 3.300	- €48	- €3.348	26.654	- € 89,2
Scholing	€ 2.650	- €1.030	- €3.680	11.026	- € 40,6
Kortdurende training	€ 1.100	€984	- €116	19.757	- € 2,3
Sollicitatiebrieven	€ 125	€ 315	€190	12.729	€2,4
Jobhunting	€ 1.100	€ 1.066	- €34	8.593	- €0,3
Inkoop totaal	€2.000	€ 154	- €1.846	82.705	- €152,7
18 t/m 27 jarigen					
Regulier traject	€ 3.625	n.b.	n.b.	80	n.b.
IRO	€ 2.950	€ 108	-€2.842	867	-€2,5
Scholing	€ 2.650	€ 102	-€2.548	426	-€1,1
Kortdurende training	€ 1.100	€ 9	-€1.091	1.607	-€1,8
Sollicitatiebrieven	€ 125	-€46	-€171	1.595	-€0,3
Jobhunting	€ 850	€ 45	-€805	535	-€0,4
45 t/m 54 jarigen					
Regulier traject	€ 3.750	-€576	-€4.326	1.921	-€8,3
IRO	€ 3.350	€ 400	-€2.950	9.175	-€27,1
Scholing	€ 2.650	-€906	-€3.556	1.894	-€6,7
Kortdurende training	€ 1.100	€ 122	-€978	5.536	-€5,4
Sollicitatiebrieven	€ 125	-€70	-€195	3.117	-€0,6
Jobhunting	€ 1.250	€ 172	-€1.078	2.278	-€2,5
55 t/m 61 jarigen					
Regulier traject	€ 3.850	€ 285	-€3.565	811	-€2,9
IRO	€ 3.275	€ 1.816	-€1.459	3.542	-€5,2
Scholing	€ 2.650	€ 987	-€1.663	430	-€0,7
Kortdurende training	€ 1.100	€ 758	-€342	1.715	-€0,6
Sollicitatiebrieven	€ 125	€ 712	€587	1.215	€0,7
Jobhunting	€ 850	€ 1.770	€920	760	€0,7
WIA 35-min					
Regulier traject	€ 3.425	n.b.	n.b.	270	n.b.
IRO	€ 2.850	€ 184	-€2.666	968	-€2,6
Scholing	€ 2.650	n.b.	n.b.	191	n.b.
Kortdurende training	€ 1.100	€ 257	-€843	408	-€0,3
Sollicitatiebrieven	€ 125	n.b.	n.b.	129	n.b.
Jobhunting	€ 500	n.b.	n.b.	85	n.b.
Inkoop totaal	€ 2.290	€ 202	-€2.088	2.033	-€4,2

Tegelijkertijd laat Tabel 3.15 een positief saldo zien voor de inzet van IRO's bij middelbaar en hoger opgeleide 55- tot en met 61-jarigen. De effectiviteit van IRO's lag in deze groep met 10,8 procentpunten verhoging van de werkhervattingskans binnen 18 maanden WW uitzonderlijk hoog. Dat levert een gemiddelde WW-duurverkorting op van bijna twee en een halve maand (72 dagen). De gemiddelde baten van die duurverkorting bedragen € 4.002 per WW-klant en wegen daarmee ruimschoots op tegen de € 3.525 die deze IRO's gemiddeld kosten. Het positieve saldo van de inzet van IRO's bij middelbaar en hoger opgeleide 55- tot en met 61-jarigen wordt bewerkstelligd door de combinatie van een relatief grote effectiviteit, een relatief lage a priori werkhervattingskans (zonder inzet van re-integratiedienstverlening) en een relatief hoge uitkeringshoogte. De lage a priori werkhervattingskans zorgt voor gemiddeld lage kosten van de ouderenbonus door plaatsing.

Tabel 3.15 Kosten versus baten van ingekochte re-integratiedienstverlening, naar opleidingsniveau binnen de oudere leeftijdsgroepen, WW-populatie 2008-2010

Vorm van re-integratiedienstverlening	Gemiddelde kosten	Gemiddelde opbrengsten	Saldo per persoon	Omvang populatie	Saldo totaal (miljoenen)
45 t/m 54 jarigen, lager opgeleid					
Regulier traject	€ 3.600	-€ 252	-€ 3.852	789	-€ 3,0
IRO	€ 3.150	€ 491	-€ 2.659	2.509	-€ 6,7
Scholing	€ 2.650	-€ 454	-€ 3.104	434	-€ 1,3
Kortdurende training	€ 1.100	€ 572	-€ 528	1.487	-€ 0,8
Sollicitatiebrieven	€ 125	-€ 134	-€ 259	866	-€ 0,2
Jobhunting	€ 1.050	€ 368	-€ 682	753	-€ 0,5
45 t/m 54 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid					
Regulier traject	€ 3.900	-€ 990	-€ 4.890	1.121	-€ 5,5
IRO	€ 3.425	€ 193	-€ 3.232	6.612	-€ 21,4
Scholing	€ 2.650	-€ 1.362	-€ 4.012	1.453	-€ 5,8
Kortdurende training	€ 1.100	-€ 53	-€ 1.153	4.035	-€ 4,7
Sollicitatiebrieven	€ 125	€ 35	-€ 90	2.243	-€ 0,2
Jobhunting	€ 1.300	-€ 463	-€ 1.763	1.519	-€ 2,7
55 t/m 61 jarigen, lager opgeleid					
Regulier traject	€ 3.775	€ 168	-€ 3.607	339	-€ 1,2
IRO	€ 3.100	€ 471	-€ 2.629	999	-€ 2,6
Scholing	€ 2.650	n.b.	n.b.	91	n.b.
Kortdurende training	€ 1.100	€ 540	-€ 560	495	-€ 0,3
Sollicitatiebrieven	€ 125	€ 1.510	€ 1.385	375	€ 0,5
Jobhunting	€ 700	n.b.	n.b.	266	n.b.
55 t/m 61-jarigen, middelbaar en hoger opgeleid					
Regulier traject	€ 3.875	€ 113	-€ 3.762	470	-€ 1,8
IRO	€ 3.525	€ 4.002	€ 477	2.532	€ 1,2
Scholing	€ 2.650	€ 264	-€ 2.386	338	-€ 0,8
Kortdurende training	€ 1.100	€ 733	-€ 367	1.217	-€ 0,4
Sollicitatiebrieven	€ 125	-€ 647	-€ 772	838	-€ 0,6
Jobhunting	€ 1.100	€ 478	-€ 622	492	-€ 0,3

De genoemde uitzonderingen daargelaten, heeft de door UWV ingekochte re-integratiedienstverlening in de acht onderscheiden klantgroepen in de periode 2008-2010 meer gekost dan het heeft opgeleverd. Die conclusie werd in Heyma en Van der Werff (2014) ook al voor de totale WW-populatie getrokken.

Wat in de praktijk wel relatief goed heeft gewerkt en relatief weinig heeft gekost, zijn de gesprekken met de Adviseur Werk. Tabellen 3.16 en 3.17 laten zien dat voor de meeste klantgroepen de verkorting van de WW-duur als gevolg van één of meerdere vervolgesprekken voldoende besparing op uitkeringslasten oplevert om de kosten van die gesprekken goed te maken. De gunstige kosteneffectiviteit geldt met name voor jongeren van 18 tot en met 27 jaar en voor

middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen. Bij jongeren ligt dat voornamelijk aan het sterke effect op de werkherstattingskans, bij de middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen speelt het relatief hoge uitkeringsniveau ook een belangrijke rol, waardoor de baten van een uitgespaarde WW-dag relatief hoog liggen. Voor de overige onderscheiden klantgroepen houden de kosten en baten van gesprekken met de Adviseur Werk elkaar ongeveer in evenwicht.

Een vergelijking van Tabel 3.16 met Tabel 3.17 laat zien dat een verdere uitsplitsing van klantgroepen zinvol is voor een meer nauwkeurig vaststelling van kosten en baten. Zo is de som van het saldo van kosten en baten bij de 45- tot en met 54-jarigen naar opleidingsniveau niet gelijk aan het saldo van kosten en baten voor de gehele groep van 45- tot en met 54-jarigen. Dat komt door de (kleine) verschillen in gemiddelde effecten wanneer wel en niet wordt uitgesplitst naar opleidingsniveau, die zich vervolgens sterk doorvertalen in het saldo van kosten en baten. Dat is onder andere het gevolg van verschillen in kosten van re-integratiedienstverlening naar opleidingsniveaus. Zou alleen worden gekeken naar de totale groep van 45- tot en met 54-jarigen, dan blijft de positieve kosteneffectiviteit van hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen verborgen.

Voor de inzet van workshops geldt dat de opbrengsten via een verkorting van de WW-duur voor de meeste klantgroepen aanzienlijk zijn, terwijl de kosten relatief gering zijn. Daardoor resulteert een positief financieel saldo. Tabel 3.18 geeft daarvan een overzicht. Alleen bij lager opgeleide 54-tot en met 61-jarigen zijn workshops onvoldoende effectief om de kosten ervan te kunnen compenseren door een vermindering van uitkeringslasten. Effecten van competentietesten kunnen alleen worden vastgesteld voor jongeren en voor 45- tot en met 54-jarigen. Voor jongeren is het kosten-batensaldo negatief, voor de 45- tot en met 54-jarigen licht positief. Voor de groep WIA 35-min kunnen door een gebrek aan waarnemingen geen aparte effecten worden vastgesteld voor workshops en competentietesten. Worden beide soorten re-integratiedienstverlening samengenomen, dan resulteert een positieve kosteneffectiviteit voor de groep WIA 35-min.¹⁴

¹⁴ Het aantal waarnemingen voor de groep WIA 35-min die workshops of competentietesten krijgt, ligt hoger dan de som van de groep die *uitsluitend* workshops krijgt en de groep die *uitsluitend* competentietesten krijgt. Er is bij de effectmeting voor workshops en competentietesten voor die exclusiviteit gekozen, om ervoor te zorgen dat de effecten van workshops of competentietesten niet zouden worden overheerst door effecten van tegelijkertijd ingezette andere re-integratiedienstverlening die vaak omvangrijker is.

Tabel 3.16 Kosten versus baten van vervolgggesprekken met de Adviseur Werk, naar leeftijd en voor de groep WIA 35-min, WW-populatie 2008-2011

Vorm van re-integratiedienstverlening	Gemiddelde kosten	Gemiddelde opbrengsten	Saldo per persoon	Omvang populatie	Saldo totaal (miljoenen)
Hele populatie					
Eén vervolgggesprek	€ 65	€ 381	€316	109.818	€ 34,7
Twee vervolgggesprekken	€ 130	€ 1.109	€979	63.122	€ 61,8
Drie vervolgggesprekken	€ 195	€ 1.310	€1.115	36.848	€ 41,1
Vier vervolgggesprekken	€ 260	€ 1.781	€1.521	22.275	€ 33,9
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	€ 2.214	€1.889	39.443	€ 74,5
18 t/m 27 jarigen					
Eén vervolgggesprek	€ 65	€ 389	€324	22.832	€ 7,4
Twee vervolgggesprekken	€ 130	€ 511	€381	12.457	€ 4,7
Drie vervolgggesprekken	€ 195	€ 531	€336	6.433	€ 2,2
Vier vervolgggesprekken	€ 260	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
45 t/m 54 jarigen					
Eén vervolgggesprek	€ 65	-€ 404	-€469	19.125	-€ 9,0
Twee vervolgggesprekken	€ 130	-€ 449	-€579	11.760	-€ 6,8
Drie vervolgggesprekken	€ 195	-€ 116	-€311	7.338	-€ 2,3
Vier vervolgggesprekken	€ 260	€ 293	€33	4.787	€ 0,2
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	€ 676	€351	10.762	€ 3,8
55 t/m 61 jarigen					
Eén vervolgggesprek	€ 65	€ 159	€94	6.555	€ 0,6
Twee vervolgggesprekken	€ 130	€ 245	€115	3.996	€ 0,5
Drie vervolgggesprekken	€ 195	€ 199	€4	2.439	€ 0,0
Vier vervolgggesprekken	€ 260	€ 355	€95	1.592	€ 0,2
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	€ 532	€207	3.101	€ 0,6
WIA 35-min					
Eén vervolgggesprek	€ 65	€ 47	-€18	1.501	€ 0,0
Twee vervolgggesprekken	€ 130	€ 157	€27	1.048	€ 0,0
Drie vervolgggesprekken	€ 195	€ 279	€84	724	€ 0,1
Vier vervolgggesprekken	€ 260	€ 411	€151	506	€ 0,1
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	€ 509	€184	850	€ 0,2

Bron: Analyses SEO Economisch Onderzoek

Tabel 3.17 Kosten versus baten van vervolgggesprekken met de Adviseur Werk, naar opleidingsniveau voor de oudere leeftijdsgroepen, WW-populatie 2008-2011

Vorm van re-integratiedienstverlening	Gemiddelde kosten	Gemiddelde opbrengsten	Saldo per persoon	Omvang populatie	Saldo totaal (miljoenen)
45 t/m 54 jarigen, lager opgeleid					
Eén vervolgggesprek	€ 65	-€ 76	-€ 141	6.168	-€ 0,9
Twee vervolgggesprekken	€ 130	€ 100	-€ 30	3.673	-€ 0,1
Drie vervolgggesprekken	€ 195	€ 360	€ 165	2.197	€ 0,4
Vier vervolgggesprekken	€ 260	€ 694	€ 434	1.468	€ 0,6
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	€ 928	€ 603	3.217	€ 1,9
45 t/m 54 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid					
Eén vervolgggesprek	€ 65	€ 948	€ 883	12.816	€ 11,3
Twee vervolgggesprekken	€ 130	€ 1.244	€ 1.114	8.024	€ 8,9
Drie vervolgggesprekken	€ 195	€ 1.501	€ 1.306	5.115	€ 6,7
Vier vervolgggesprekken	€ 260	€ 1.942	€ 1.682	3.309	€ 5,6
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	€ 2.291	€ 1.966	7.509	€ 14,8
55 t/m 61 jarigen, lager opgeleid					
Eén vervolgggesprek	€ 65	€ 348	€ 283	2.419	€ 0,7
Twee vervolgggesprekken	€ 130	€ 581	€ 451	1.433	€ 0,6
Drie vervolgggesprekken	€ 195	€ 616	€ 421	826	€ 0,3
Vier vervolgggesprekken	€ 260	€ 826	€ 566	551	€ 0,3
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	€ 903	€ 578	1.038	€ 0,6
55 t/m 61 jarigen, middelbaar en hoger opgeleid					
Eén vervolgggesprek	€ 65	€ 132	€ 67	4.100	€ 0,3
Twee vervolgggesprekken	€ 130	€ 12	-€ 118	2.547	-€ 0,3
Drie vervolgggesprekken	€ 195	€ 25	-€ 170	1.605	-€ 0,3
Vier vervolgggesprekken	€ 260	€ 369	€ 109	1.035	€ 0,1
Vijf (of meer) vervolgggesprekken	€ 325	€ 372	€ 47	2.061	€ 0,1

Bron: Analyses SEO Economisch Onderzoek

Tabel 3.18 Kosten versus baten van workshops en competentietesten door UWV, WWV-populatie 2008-2011

Vorm van re-integratiedienstverlening	Gemiddelde kosten	Gemiddelde opbrengsten	Saldo per persoon	Omvang populatie	Saldo totaal (miljoenen)
Hele populatie					
Workshops	€ 210	€ 2.675	€ 2.465	37.922	€ 93,5
Competentietesten	€ 200	€ 2.175	€ 1.975	27.673	€ 54,6
18 t/m 27 jaar					
Workshops	€ 210	€ 410	€ 200	3.680	€ 0,7
Competentietesten	€ 200	€ 84	-€ 116	537	-€ 0,1
45 t/m 54 jaar					
Workshops	€ 210	€ 1.624	€ 1.414	5.337	€ 7,5
Competentietesten	€ 200	€ 1.469	€ 1.269	468	€ 0,6
45 t/m 54 jaar, lager opgeleid					
Workshops	€ 210	€ 679	€ 469	1.632	€ 0,8
Competentietesten	€ 200	n.b.	n.b.	118	n.b.
45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid					
Workshops	€ 210	€ 1.903	€ 1.693	3.671	€ 6,2
Competentietesten	€ 200	n.b.	n.b.	350	n.b.
55 t/m 61 jaar					
Workshops	€ 210	€ 500	€ 290	2.661	€ 0,8
Competentietesten	€ 200	n.b.	n.b.	161	n.b.
55 t/m 61 jaar, lager opgeleid					
Workshops	€ 210	-€ 10	-€ 220	846	-€ 0,2
Competentietesten	€ 200	n.b.	n.b.	42	n.b.
55 t/m 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid					
Workshops	€ 210	€ 444	€ 234	1.805	€ 0,4
Competentietesten	n.b.	n.b.	n.b.	42	n.b.
WIA 35-min					
Workshops	€ 210	n.b.	n.b.	218	n.b.
Competentietesten	€ 200	n.b.	n.b.	28	n.b.
Workshops en/of competentietesten	€ 205	€ 476	€ 271	467	€ 0,1

Bron: Analyses SEO Economisch Onderzoek

3.5 Conclusies

Er bestaan belangrijke verschillen in de effectiviteit en kosteneffectiviteit van re-integratiedienstverlening tussen klantgroepen in de WW naar leeftijd, opleidingsniveau en aanwezigheid arbeidsbeperking (WIA 35-min). Algemene conclusies over de effectiviteit van verschillende vormen van re-integratiedienstverlening aan WW-klanten in Heyma en Van der Werff (2014) worden in dit hoofdstuk genuanceerd door aparte analyses van de (kosten)effectiviteit per klantgroep. Hieronder worden de belangrijkste conclusies samengevat per klantgroep.

Klantgroep 18- tot en met 27-jarigen

Ingekochte re-integratiedienstverlening verhoogt bij jongeren niet effectief de werkhervattingskans vanuit de WW en heeft in het geval van IRO's, scholing en kortdurende training zelfs negatieve gevolgen voor de werkhervatting. Dat wordt voornamelijk veroorzaakt door het insluiteffect: wanneer re-integratiedienstverlening wordt ingezet gedurende de relatief korte WW-duur van jongeren, zorgt dat voor minder aandacht voor het concreet zoeken naar werk, waardoor de werkhervatting wordt vertraagd. Dit wordt in de totale WW-populatie gevonden voor reguliere trajecten en scholing, bij jongeren ook voor de inzet van IRO's en kortdurende trainingen. Gesprekken met de Adviseur Werk van UWV zijn voor jongeren wel effectief en zorgen voor een zodanige besparing op WW-uitkeringlasten, dat die gesprekken ook kosteneffectief zijn. Ook de inzet van workshops door UWV is bij jongeren kosteneffectief, al zijn de effecten op werkhervatting kleiner dan gemiddeld in de WW-populatie. Wordt de (kosten)effectiviteit afgezet tegen de daadwerkelijke inzet van re-integratiedienstverlening aan 18- tot en met 27-jarige WW-klanten in de periode 2008 tot en met 2011, dan kan worden geconcludeerd dat die redelijk efficiënt is geweest. Er is relatief weinig ingekochte dienstverlening ingezet en weinig eigen dienstverlening door UWV, maar juist weer relatief veel gesprekken met de Adviseur Werk, ondanks de gemiddeld korte WW-duur bij jongeren.

Klantgroep 45- tot en met 54-jarigen

Vergeleken met het gemiddelde in de WW-populatie heeft ingekochte re-integratiedienstverlening bij 45- tot en met 54-jarigen relatief bescheiden effecten op de werkhervattingskans. De grootste positieve effecten worden gevonden voor de inzet van IRO's en kortdurende training bij lager opgeleide 45- tot en met 54-jarigen, maar deze effecten leveren te weinig besparing op de WW-uitkering op om ook kosteneffectief te zijn. Bij middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen valt op dat de inzet van scholing de werkhervatting nog sterker vertraagt dan gemiddeld in de WW-populatie. Ook gesprekken met de Adviseur Werk zijn bij 45- tot en met 54-jarigen iets minder effectief dan gemiddeld in de WW-populatie, maar zijn bij middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen toch sterk kosteneffectief, dankzij de relatief hoge WW-uitkeringen in deze groep. Workshops door UWV zijn vooral (kosten)effectief bij middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen. Gegeven deze resultaten is de relatief sterke inzet van ingekochte dienstverlening bij deze klantgroep in de periode 2008 tot en met 2010, en dan vooral bij middelbaar en hoger opgeleiden, minder efficiënt geweest. De relatief grote inzet van gesprekken met de Adviseur Werk en de inzet van overige re-integratiedienstverlening door UWV, vooral bij middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen, was dat wel.

Klantgroep 55 tot en met 61 jarigen

Waar ingekochte re-integratiedienstverlening niet effectief is voor jongeren en bescheiden effectief bij 45- tot en met 54-jarigen, is die bij de oudste leeftijdsgroep wel degelijk effectief, vooral IRO's en scholing. Dit komt vooral door het beperkte insluiteffect, omdat de gemiddelde WW-duur in deze groep relatief lang is. Het positieve effect op de werkhervatting geldt vooral voor middelbaar en hoger opgeleiden. Voor deze groep is het effect van IRO's relatief groot en de uitkering relatief hoog, waardoor de inzet van IRO's ook kosteneffectief is. Dat geldt bijvoorbeeld niet voor de inzet van kortdurende training bij 55- tot en met 61-jarige WW-klienten, ondanks positieve effecten op de werkhervatting. Waar gesprekken met de Adviseur Werk in de jongere klantgroepen nog redelijk effectief waren, is dat bij deze oudere groep beperkt, vooral bij de middelbaar en hoger opgeleiden. Desondanks wegen de baten nog steeds op tegen de kosten. Dat komt wederom door de relatief hoge uitkeringen bij oudere WW-klienten. Daardoor zijn bijvoorbeeld ook interventies als jobhunting, sollicitatiebrieven en workshops (bijna) kosteneffectief, ondanks de soms beperkt positieve effecten van deze activerende en aanbodversterkende re-integratieactiviteiten op de kans op werkhervatting. De daadwerkelijke inzet van re-integratiedienstverlening blijkt in de periode 2008 tot en met 2011 redelijk efficiënt te zijn geweest, met een relatief sterke inzet van IRO's bij middelbaar en hoger opgeleide 55- tot en met 61-jarigen en een minder dan gemiddelde inzet van gesprekken met de Adviseur Werk. Daarnaast werden jobhunting, sollicitatiebrieven en workshops relatief vaak ingezet bij de oudste WW-klienten, dienstverlening waarvan de kosteneffectiviteit overwegend positief is door de combinatie van (kleine) positieve effecten en relatief grote besparingen op de uitkeringslast.

Klantgroep WIA 35-min

Bij arbeidsbeperkte WW-klienten met minder dan 35 procent reductie in verdienvermogen is vrijwel geen van de onderzochte vormen van re-integratiedienstverlening (kosten)effectief. Uitzondering vormen gesprekken met de Adviseur Werk, met kleine positieve effecten op de kans op werkhervatting en bescheiden kosten. Voor deze relatief zwakke groep op de arbeidsmarkt zijn de gebruikelijke vormen van ingekochte en eigen dienstverlening door UWV kennelijk niet toereikend om het werk (sneller) te kunnen hervatten. Bij het zoeken naar alternatieve vormen van re-integratiedienstverlening voor arbeidsbeperkte WW-klienten hoeven langdurige en intensieve trajecten niet uit de weg gegaan te worden, aangezien door de geringe kans op werk, en dus gemiddeld lange WW-duur in deze klantgroep, het insluiteffect beperkt is. In de praktijk is in de periode 2008 tot en met 2011 relatief veel ingezet op langdurige trajecten als IRO's en scholing, maar tevens op kortdurende training en meerdere gesprekken met de Adviseur Werk. Bij de meeste vormen van re-integratiedienstverlening aan de groep 'WIA 35-min' geldt dat de effecten op werkhervatting beperkt zijn, maar ook dat de gemiddelde kosten nog in verhouding zijn met de gemiddelde opbrengsten.

Verklaringen voor de gevonden effecten

Een patroon dat wordt teruggevonden in de effectiviteit van re-integratiedienstverlening aan verschillende klantgroepen in de WW, is dat kortdurende interventies gericht op oriëntatie, aanbodversterking en activering vooral effectief zijn bij WW-klienten met een relatief goede arbeidsmarktpositie. Bij deze mensen zijn langdurige en intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing contraproductief. Zij hebben relatief veel last van het insluiteffect, dat ervoor zorgt dat

werkzoekenden meer met het re-integratietraject bezig zijn en minder met het zoeken naar werk. Wanneer de kans op een langere verblijfsduur in de WW toeneemt, vooral bij ouderen met langere WW-rechten, kan het minder kwaad om langdurige trajecten in te zetten. Hoger opgeleide ouderen hebben meer baat bij een eigen regierol bij de invulling van de trajecten (IRO's), terwijl lager opgeleide ouderen meer baat hebben bij begeleiding en activering, onder andere via gesprekken met de Adviseur Werk.

Positieve effecten van re-integratiedienstverlening op de werkervattingskans leiden nog niet meteen tot een positieve *coste*ffectiviteit. De relatie is niet eenduidig. Het zijn niet alleen de opbrengsten van re-integratiedienstverlening die worden bepaald door de kans op werkervatting (hoe groter die kans, hoe hoger de opbrengsten in termen van een besparing op uitkeringslasten), ook de kosten van re-integratiedienstverlening worden via plaatsingsbonussen positief beïnvloed door de kans op werkervatting (hoe groter die kans, hoe hoger de kosten door de uitbetaling van die bonus). Daarnaast worden opbrengsten bepaald door de uitkeringshoogte (hoe hoger de uitkering, hoe groter de besparing op uitkeringslasten bij een snellere uitstroom naar werk). Dat zorgt er samen voor dat re-integratiedienstverlening sneller kosteneffectief is bij WW-klantgroepen met kleinere kansen op de arbeidsmarkt (kleiner insluiteffect) en/of een hogere gemiddelde WW-uitkering. Een klantgroep waar dat samen komt, is bij uitstek die van de hoger opgeleide ouderen.

4 Effectiviteit naar moment van inzet

Langdurige en intensieve re-integratietrajecten zorgen bij een te snelle inzet voor een insluiteffect, waardoor kansrijke werkzoekenden minder intensief (kunnen) zoeken naar werk. IRO's en scholing laten de meest positieve effecten op de werkervattingskans zien bij een inzet na een half jaar WW. Workshops en competentietesten hebben een grotere toegevoegde waarde bij een inzet vanaf de vierde WW-maand. Voor kortdurende training en jobhunting is het moment van inzet van minder belang. Het eerste gesprek met de Adviseur Werk dat volgt op de intake kan het best in de eerste twee WW-maanden plaatsvinden.

Het moment waarop re-integratiedienstverlening wordt ingezet beïnvloedt de effectiviteit ervan. Wordt dienstverlening te vroeg ingezet, dan bestaat de kans dat WW-klienten die in principe op eigen kracht snel het werk zouden kunnen hervatten worden opgehouden in hun zoekproces. Dit lock-in effect of insluiteffect werkt sterker bij intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing dan bij korte activerende interventies als workshops en gesprekken met de Adviseur Werk. Aan de andere kant kan een late inzet van re-integratiedienstverlening voor de WW-klant ook echt te laat komen, als zijn of haar arbeidsmarktkansen inmiddels zodanig zijn afgenomen dat ook via re-integratiedienstverlening weinig meer kan worden bereikt. Dit hoofdstuk gaat in op die verschillen in effectiviteit naar het moment van inzet. De analyse beperkt zich tot IRO's, scholing, kortdurende training, jobhunting, gesprekken met de Adviseur Werk, workshops en competentietesten. Reguliere trajecten en sollicitatiebrieven zijn in de periode april 2008 tot en met oktober 2010 te weinig ingezet om effecten te kunnen uitsplitsen naar het moment van inzet.

4.1 Moment van inzet re-integratiedienstverlening

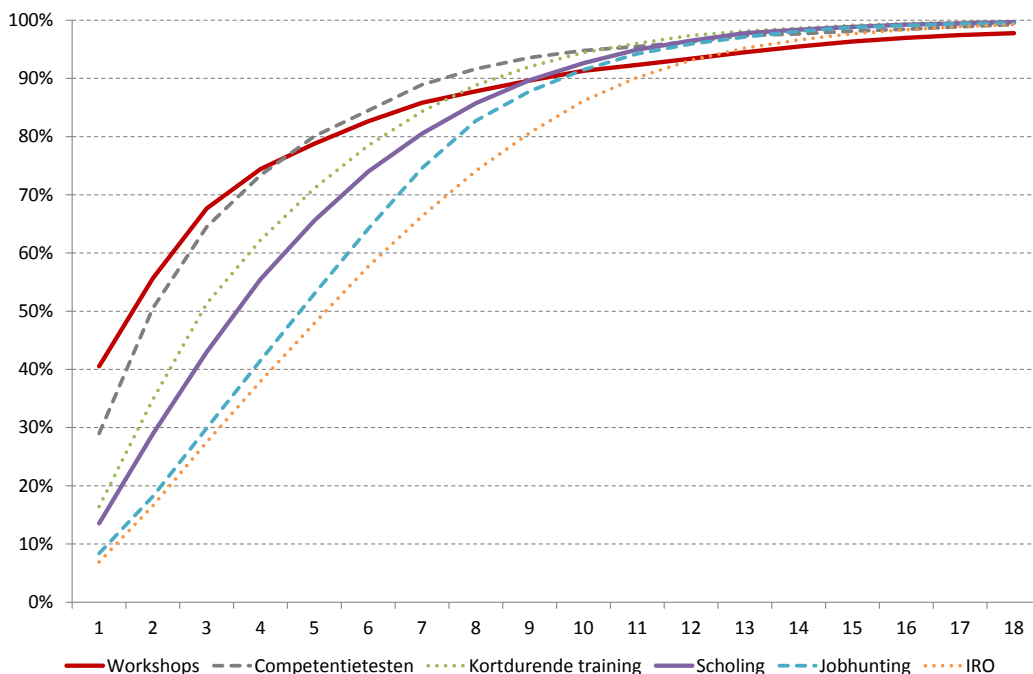
Omdat het insluiteffect relatief groot is bij IRO's en scholing, en omdat workshops en competentietesten een sterk oriënterend en activerend karakter hebben, kan worden verwacht dat de eerste twee vormen van dienstverlening over het algemeen later zijn ingezet dan de laatste twee vormen van dienstverlening. Dit wordt bevestigd in Tabel 4.1, die laat zien welk deel van de ingezette dienstverlening binnen de eerste twaalf maanden WW is ingezet gedurende de periode april 2008 tot oktober 2010. In Bijlage B worden meer gedetailleerde tabellen getoond, met daarin per WW-maand ook het absolute aantal ingezette re-integratietrajecten en -instrumenten in de periode april 2008 tot oktober 2010. In de eerste WW-maand is slechts 7 procent van alle IRO's gestart, terwijl in die eerste WW-maand al ruim 40 procent van alle workshops is gegeven. Het duurde bijna vier maanden voordat de helft van alle IRO's werd ingezet, bij workshops was dat nog geen twee maanden. Na workshops werden competentietesten het snelst ingezet, gevolgd door kortdurende training en scholing. Pas daarna komt jobhunting. Figuur 4.1 geeft hetzelfde nog eens grafisch weer. Daaruit wordt duidelijk dat jobhunting het meest geconcentreerd over de WW-duur is ingezet (meest steile curve) en workshops het meest verspreid over de WW-duur (meest platte curve).

Tabel 4.1 Cumulatief aandeel van totaal ingezette re-integratiedienstverlening naar verblijfsduur in de WW, april 2008 – oktober 2010

WW-maand	IRO	Scholing	Kortdurende training	Jobhunting	Workshops	Competentietesten
1	6,9%	13,5%	16,4%	8,4%	40,5%	29,0%
2	16,6%	28,9%	34,9%	18,2%	55,7%	50,5%
3	27,5%	43,0%	51,3%	29,9%	67,7%	64,5%
6	57,7%	74,0%	78,4%	64,1%	82,6%	84,5%
9	80,6%	89,7%	92,0%	87,8%	89,6%	93,6%
12	93,1%	96,5%	97,4%	95,9%	93,4%	96,3%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Figuur 4.1 Cumulatief aandeel van totaal ingezette re-integratiedienstverlening per WW-maand sinds instroom in WW, april 2008 – oktober 2010



Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Voor het vaststellen van het effect van deze vormen van re-integratiedienstverlening naar het moment van inzet, zijn aparte analyses uitgevoerd voor groepen WW-klienten waarbij die dienstverlening vroeger of later is ingezet. Op grond van de variatie in inzet, zoals in Figuur 4.1 wordt geïllustreerd, zijn per vorm van re-integratiedienstverlening vier of vijf perioden van inzet naar WW-duur gemaakt die ieder voldoende waarnemingen bevatten om effecten te kunnen identificeren. Tabel 4.2 geeft een overzicht van de gekozen perioden. Voor IRO's zijn vijf perioden gemaakt, omdat het relatief vaak is ingezet, waardoor er voor alle vijf de perioden voldoende waarnemingen beschikbaar zijn. Ook voor workshops zijn vijf categorieën gemaakt, dit keer om recht te doen aan de relatief grote spreiding van de inzet over de WW-duur. Voor elk van de perioden is een aparte effectanalyse uitgevoerd, met als proefgroep de WW-klienten die in de

betreffende WW-duurperiode een specifieke vorm van re-integratiedienstverlening hebben ontvangen, en als controlegroep een willekeurige greep uit de WW-populatie zonder inzet van die specifieke vorm van re-integratiedienstverlening. Er is steeds voor gezorgd dat de controlegroep minstens zo groot was als de proefgroep.

Tabel 4.2 Onderscheid in perioden van verblijfsduur in de WW (in maanden) waarin re-integratiedienstverlening is ingezet ten bate van de effectanalyses

Periode	IRO	Scholing	Kortdurende training	Jobhunting	Workshops	Competentie-testen
1	1 t/m 3	1 t/m 3	1 t/m 3	1 t/m 3	1	1
2	4 t/m 6	4 t/m 6	4 t/m 6	4 t/m 6	2 t/m 3	2 t/m 3
3	7 t/m 9	7 t/m 9	7 t/m 9	7 t/m 9	4 t/m 6	4 t/m 6
4	10 t/m 12	12+	12+	12+	7 t/m 9	7+
5	12+	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	10+	n.v.t.

Vervolggesprekken met de Adviseur Werk vinden redelijk gespreid over de WW-duur plaats, zoals Tabel 4.3 laat zien. Het moment van inzet van een vervolggesprek betreft de verstreken WW-duur sinds het voorgaande gesprek met de Adviseur Werk. Meer gedetailleerde cijfers over het moment van inzet van vervolggesprekken worden gegeven in Bijlage B. Opvallend is dat de verdeling van die inzet vrijwel gelijk ligt voor elk van de vijf eerste vervolggesprekken. Kennelijk bestaat er een vast interval tussen de gesprekken met de Adviseur Werk, waarbij verreweg de meeste gesprekken binnen drie maanden plaatsvinden, gerekend vanaf het vorige gesprek. Kleine uitzondering op dat interval wordt gevormd door het eerste vervolggesprek. Dat eerste vervolggesprek is het eerste gesprek met de Adviseur Werk na het intakegesprek. Omdat het intakegesprek niet altijd heeft plaatsgevonden (of in ieder geval niet altijd is geregistreerd) wordt in Tabel 4.3 voor het eerste vervolggesprek niet de verstreken duur sinds het intakegesprek getoond, maar de verstreken duur vanaf de instroom in de WW.

Tabel 4.3 Cumulatief aandeel vervolggesprekken vanaf het vorige gesprek met de Adviseur Werk in maanden, april 2008 – oktober 2010

Verstreken WW-maanden	Aandeel eerste vervolggesprek vanaf WW-instroom	Aandeel tweede vervolggesprek vanaf eerste vervolggesprek	Aandeel derde vervolggesprek vanaf tweede vervolggesprek	Aandeel vierde vervolggesprek vanaf derde vervolggesprek	Aandeel vijfde vervolggesprek vanaf vierde vervolggesprek
1	20,1%	30,5%	31,7%	30,1%	29,9%
2	46,9%	58,1%	56,2%	54,1%	54,3%
3	73,5%	77,9%	76,3%	75,7%	76,7%
4	83,4%	87,0%	86,5%	86,5%	87,3%
5	88,3%	91,1%	90,8%	91,0%	91,8%
6	91,6%	93,9%	93,9%	94,1%	94,9%
12	98,1%	99,2%	99,3%	99,4%	99,5%

Bron: UWW administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Voor het vaststellen van het effect van re-integratiedienstverlening naar het moment van inzet, wordt in de analyses van vervolggereken met de Adviseur Werk onderscheid gemaakt in zes perioden:

- binnen één maand WW sinds het vorige vervolggereken;
- na één maand en binnen twee maanden WW sinds het vorige vervolggereken;
- na twee maanden en binnen drie maanden WW sinds het vorige vervolggereken;
- na drie maanden en binnen zes maanden WW sinds het vorige vervolggereken;
- na zes maanden en binnen tien maanden WW sinds het vorige vervolggereken;
- na tien maanden WW sinds het vorige vervolggereken.

Bij het eerste vervolggereken geldt steeds de verstreken duur vanaf instroom in de WW, bij alle volgende vervolggereken de verstreken duur vanaf het vorige vervolggereken. De analyse van de effectiviteit van vervolggereken met de Adviseur Werk is niet apart uitgevoerd voor elk van de perioden van inzet. In plaats daarvan is in een overkoepelende analyse voor de gehele WW-populatie onderscheid gemaakt in de effectiviteit naar het moment van inzet van de eerste vijf vervolggereken. Dit om in de analyse goed te kunnen corrigeren voor de selectieve inzet van vervolggereken naar de verstreken WW-duur.

4.2 Effectiviteit

De effectiviteit van re-integratiedienstverlening aan WW-klienten naar het moment van inzet wordt in deze paragraaf geïllustreerd aan de hand van een toename in de kans op werkhervatting een jaar na inzet van die re-integratiedienstverlening. Op basis van schattingsresultaten wordt de kans op werkhervatting met en zonder inzet van re-integratiedienstverlening berekend. Het verschil daartussen is de gezochte effectiviteit. Tabel 4.4 laat het resultaat van deze berekeningen zien voor de vier vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening aan WW-klienten die zijn ingestroomd in de periode april 2008 tot oktober 2010. In Heyma en Van der Werff (2014) werd voor de inzet van een IRO na een half jaar WW een significante verhoging van de kans op werkhervatting binnen anderhalf jaar WW gevonden van 1,4 procentpunt. Daarbij werd verondersteld dat dit effect niet afhankelijk was van het moment van inzet. Wanneer wordt toegestaan dat het effect kan variëren naar het moment van inzet (naar de WW-duurperioden zoals genoemd in Tabel 4.2), dan wordt uit Tabel 4.4 duidelijk dat een (te) snelle inzet van IRO's gemiddeld tot een langer verblijf in de WW zorgt en een late inzet van IRO's gemiddeld tot een sterker effect op de werkhervattingskans (tot 7 procentpunten bij een inzet van een IRO vanaf een jaar WW). Het gemiddelde (positieve) effect wordt bij een inzet vanaf vier maanden gevonden. Dat betekent dat een te snelle inzet van IRO's (tot vier maanden WW) niet (kosten)effectief is en dat een inzet na een half jaar WW zorgt voor een substantieel hogere kans op werkhervatting.

Tabel 4.4 Effectiviteit ingekochte re-integratiedienstverlening op werkherhvatting vanuit de WW, 2008-2010, naar moment van inzet¹⁵

Soort dienstverlening	Kans op werkherhvatting binnen 12 maanden na inzet <i>zonder inzet</i>	Kans op werkherhvatting binnen 12 maanden na inzet <i>met inzet</i>	Toename kans op werkherhvatting (<i>effectiviteit in %-punten</i>)	95% betrouwbaarheidsinterval (<i>in %-punten</i>)
IRO				
<i>Constant effect, inzet na 6 maanden</i>	30,5%	31,8%	1,4*	[+0,5 : +2,3]
Variabel effect, inzet na 2 maanden	34,3%	30,6%	-3,7*	[-5,9 : -0,7]
Variabel effect, inzet na 5 maanden	34,7%	36,3%	1,6*	[+0,7 : +2,4]
Variabel effect, inzet na 8 maanden	33,8%	37,8%	4,0*	[+3,2 : +4,9]
Variabel effect, inzet na 11 maanden	31,6%	35,3%	3,7*	[+2,8 : +4,7]
Variabel effect, inzet na 13 maanden	22,8%	29,8%	7,0*	[+5,2 : +9,0]
Scholing				
<i>Constant effect, inzet na 6 maanden</i>	36,4%	33,4%	-3,0*	[-4,0 : -1,9]
Variabel effect, inzet na 2 maanden	36,4%	34,7%	-1,7	[-4,5 : +2,2]
Variabel effect, inzet na 5 maanden	38,7%	37,4%	-1,3*	[-2,2 : -0,4]
Variabel effect, inzet na 8 maanden	31,0%	31,7%	0,7	[-0,8 : +2,3]
Variabel effect, inzet na 11 maanden	32,5%	33,1%	0,6	[-0,6 : +1,9]
Kortdurende training				
<i>Constant effect, inzet na 6 maanden</i>	34,8%	38,9%	4,1*	[+2,9 : +5,3]
Variabel effect, inzet na 2 maanden	37,5%	41,1%	3,7*	[+0,6 : +8,2]
Variabel effect, inzet na 5 maanden	36,9%	39,8%	2,8*	[+0,9 : +5,5]
Variabel effect, inzet na 8 maanden	35,4%	39,4%	4,0*	[+2,9 : +5,2]
Variabel effect, inzet na 11 maanden	28,0%	33,9%	5,8*	[+4,2 : +7,6]
Jobhunting				
<i>Constant effect, inzet na 6 maanden</i>	31,4%	37,3%	5,8*	[+4,6 : +7,0]
Variabel effect, inzet na 2 maanden	34,2%	38,1%	3,1	[-0,1 : +9,8]
Variabel effect, inzet na 5 maanden	36,2%	39,7%	3,4*	[+2,1 : +4,7]
Variabel effect, inzet na 8 maanden	32,7%	37,8%	5,2*	[+4,6 : +7,0]
Variabel effect, inzet na 11 maanden	31,0%	34,5%	3,5*	[+1,9 : +5,2]

* Significant verschillend van 0 met 95 procent betrouwbaarheid

¹⁵ Ter illustratie zijn de berekeningen uitgevoerd voor een moment van inzet midden in de WW-duurperiodes zoals onderscheiden in Tabel 4.2. De bijbehorende effecten zijn representatief voor de gehele betreffende duurperiode. Zo is het effect van een IRO bij een inzet na 5 maanden WW (1,6 procentpunten) bijvoorbeeld representatief voor het effect van een IRO bij een inzet van tussen de 4 en 6 maanden WW.

De resultaten voor IRO's laten zien dat het insluiteffect een grote rol kan spelen. Een te snelle inzet zorgt ervoor dat WW-klienten gemiddeld teveel worden opgehouden in het zoeken naar werk. WW-klienten die net in de WW zijn gestroomd, hebben nog relatief grote kansen op werkhervatting, niet alleen omdat ze nog maar net in de WW zitten, maar ook omdat de meest kansrijke WW-klienten dan ook nog in de WW zitten (o.a. jong, hoger opgeleid en gezond). Deze meest kansrijken op de arbeidsmarkt verlaten het snelst de WW, terwijl de minder kansrijken overblijven, waarvoor het insluiteffect op den duur een minder grote rol speelt. Bovendien zorgt het verblijf in de WW zelf voor een daling van de kans op werkhervatting, door bijvoorbeeld een veroudering van kennis en ervaring, het kwijtraken van een netwerk dat kan helpen bij het vinden van werk en het stigma dat werkzoekenden na verloop van tijd kunnen krijgen. Werkgever interpreteren een langere WW-duur als signaal dat een werkzoekende minder productief is. Wordt bij deze minder kansrijke groep na verloop van tijd alsnog een IRO ingezet, dan is de meerwaarde van die IRO groter dan het oponthoud dat deze klienten erdoor oplopen. Per saldo resulteert dan een positief effect op de werkhervattingskans.

Bij scholing wordt eenzelfde patroon gevonden als bij IRO's. Ook scholing heeft te maken met een sterk insluiteffect, omdat het de aandacht kan verleggen van het zoeken naar werk naar de opleiding. Ook scholing wordt pas effectief bij een inzet vanaf een half jaar WW.¹⁶ Bij kortdurende training is veel minder sprake van een insluiteffect, omdat het een korte interventie betreft. Als gevolg daarvan varieert het effect van kortdurende trainingen nauwelijks naar het moment van inzet en is het gemiddeld ongeveer gelijk aan het in Heyma en Van der Werff (2014) gevonden effect van 4,1 procentpunten hogere kans op werkhervatting binnen 18 maanden WW. Kenmerken als opleidingsniveau en ziekteverleden variëren bij kortdurende trainingen veel minder sterk tussen WW-klienten naar het moment van inzet dan bij IRO's en scholing.

Ook de variatie in effectiviteit naar het moment van inzet van jobhunting is beperkt. Uit Bijlage C blijkt dat jobhunting die snel wordt ingezet zeer verspreid plaatsvindt naar leeftijd, opleidingsniveau en ziekteverleden. Omdat de effectiviteit sterk kan verschillen tussen klantgroepen met verschillende kenmerken, is het voornamelijk de onzekerheid rond het gemiddelde effect dat zorgt voor een gebrek aan statistische significantie bij een inzet in de eerste drie maanden.

Voor de effectiviteit van vervolgesprekken met de Adviseur Werk naar het moment van inzet, geeft Tabel 4.5 de belangrijkste resultaten. Op grond van de uitgevoerde analyses is in deze tabel

¹⁶ Opvallend is dat in de analyse van Heyma en Van der Werff (2014), waarbij werd verondersteld dat het effect van scholing onafhankelijk is van het moment van inzet, een gemiddeld negatief effect werd gevonden dat veel sterker is dan de effecten die worden gevonden als er wordt uitgesplitst naar het moment van inzet. Zonder uitsplitsing naar het moment van inzet wordt de rol van het insluiteffect overschat. Dat heeft te maken met de selectieve inzet van scholing in de tijd. Scholing wordt relatief snel ingezet bij lager opgeleiden en WW-klienten met een ziekteverleden voorafgaand aan de WW (zie Bijlage C voor details). Deze groepen hebben relatief lage werkhervattingskansen vanuit de WW, zodat het insluiteffect een minder grote rol speelt. Na een half jaar wordt scholing juist vaker ingezet bij hoger opgeleiden en WW-klienten met een relatief beperkt ziekteverleden voorafgaand aan de WW. Deze groepen hebben aanvankelijk een relatief grote werkhervattingskans (waar het insluiteffect potentieel groot is), maar na verloop van tijd neemt de werkhervattingskans sterk af. Tegen de tijd dat er scholing bij deze groepen wordt ingezet, speelt het insluiteffect een veel kleinere rol. Daar wordt in de analyse van de effectiviteit van scholing naar het moment van inzet beter rekening mee gehouden, waardoor de schattingen nauwkeuriger zijn. Overigens geldt bij IRO's ook dat die in het begin vaker worden ingezet bij lager opgeleiden en WW-klienten met een ziekteverleden en pas later bij middelbaar en hoger opgeleiden en WW-klienten met een beperkt ziekteverleden. Maar gemiddeld genomen wordt scholing vaker dan IRO's ingezet bij WW-klienten met een gunstigere arbeidsmarktpositie, waardoor het belangrijker is om te corrigeren voor het moment van inzet.

berekend wat het effect op de werkhervatting binnen 18 maanden WW is van verschillende vervolgggesprekken wanneer ze binnen één, twee, drie, vier of zeven maanden na het vorige vervolgggesprek plaatsvonden. Voor het eerste vervolgggesprek met de Adviseur Werk gelden die intervallen vanaf de instroom in de WW.

Gemiddeld genomen heeft het eerste vervolgggesprek met de Adviseur Werk het grootste effect op de werkhervatting wanneer deze binnen de eerste twee WW-maanden wordt gehouden, met name in de tweede maand. Na twee maanden in de WW heeft een eerste vervolgggesprek geen significant effect meer op de werkhervatting. Voor het tweede vervolgggesprek geldt juist dat die vanaf de derde maand na het eerste vervolgggesprek de grootste toegevoegde waarde laat zien. Voor die tijd verschilt het effect gemiddeld genomen niet significant van nul. Dat is in tegenspraak met eerder onderzoek in het buitenland (Middlemas, 2006; Pedersen et al., 2012), waaruit bleek dat een hogere gespreksfrequentie wel leidt tot een grotere werkhervattingskans. Een mogelijke verklaring is dat het effect van het tweede vervolgggesprek sterk verschilt tussen klantgroepen, zoals uit Hoofdstuk 3 al naar voren kwam, waardoor de variatie in het effect voor de gehele WW-populatie dusdanig groot is dat er gemiddeld genomen geen statistisch betrouwbare waarde kan worden vastgesteld.

Uit de analyse naar het moment van inzet volgt dat zowel het derde als het vierde vervolgggesprek geen significante effecten op de werkhervatting oplevert, ongeacht het moment waarop ze worden gehouden. Voor het derde gesprek komt dat overeen met eerdere bevindingen voor verschillende klantgroepen in Hoofdstuk 3. Bij het vierde gesprek ligt het ontbreken van significantie niet zozeer aan de gemiddelde omvang van het effect, maar aan de onzekerheid rond dat effect. In Hoofdstuk 3 bleek dat het effect van het vierde gesprek weliswaar varieert tussen de acht onderscheiden klantgroepen, maar vrijwel overall significant positief is en in dezelfde orde van grootte als in Tabel 4.5. Hetzelfde geldt voor het gemiddelde effect van het vierde vervolgggesprek in de totale WW-populatie, zoals gerapporteerd in Heyma en van der Werff (2014). Het is dan ook vooral het beperkte aantal waarnemingen van vierde vervolgggesprekken in elk van de WW-duurperioden (moment van inzet) dat ervoor zorgt dat er onvoldoende zekerheid is over de effectiviteit van het vierde vervolgggesprek naar het moment van inzet. Gemiddeld komt die effectiviteit uit op 1 tot 1,5 procentpunt toename van de kans op werkhervatting binnen 18 maanden WW.

Voor het vijfde vervolgggesprek worden in Tabel 4.5 nauwelijks verschillen gevonden in effectiviteit naar het moment van inzet. Tegelijkertijd ligt het gemiddelde effect van het vijfde vervolgggesprek een stuk hoger dan in de analyses van Hoofdstuk 3 of in Heyma en Van der Werff (2014). Dat ligt vooral aan de meer gedetailleerde analyse van de effectiviteit naar het moment van inzet. Die detaillering corrigeert beter voor de selectieve inzet van gesprekken bij WW-klanten, waardoor effecten van alle gesprekken nauwkeuriger worden vastgesteld. Voor de eerste vier vervolgggesprekken liggen de gemiddelde effecten daardoor iets lager dan in de analyse waar geen rekening wordt gehouden met het moment van inzet. Dat betekent automatisch dat het gemiddelde effect van het vijfde vervolgggesprek hoger komt te liggen om het verschil in daadwerkelijke werkhervattingskansen tussen WW-klanten met en zonder vijf (of meer) vervolgggesprekken te kunnen verklaren.

Tabel 4.5 Effectiviteit gesprekken met de Adviseur Werk op werkherhvatting vanuit de WW, 2009-2011, naar moment van inzet

Inzet gesprekken met de Adviseur Werk	Kans op werkherhvatting binnen 18 maanden WW	Toename kans op werkherhvatting (effectiviteit in %-punten)	95% betrouwbaarheidsinterval (in %-punten)
<i>Alleen een startgesprek/intake</i>	38,5%		
Eerste vervolgggesprek in 1 ^{ste} maand na instroom in de WW	40,2%	1,6*	[+0,6 : +2,8]
Eerste vervolgggesprek in 2 ^{de} maand na instroom in de WW	41,5%	3,0*	[+1,9 : +4,3]
Eerste vervolgggesprek in 3 ^{de} maand na instroom in de WW	38,9%	0,4	[-0,6 : +1,5]
Eerste vervolgggesprek in 4 ^{de} maand na instroom in de WW	39,3%	0,8	[-0,4 : +2,1]
Eerste vervolgggesprek in 7 ^{de} maand na instroom in de WW	39,0%	0,5	[-0,6 : +1,8]
<i>Eerste vervolgggesprek in 2^{de} maand na intake</i>	41,5%		
Tweede vervolgggesprek in 1 ^{ste} maand na eerste gesprek	42,0%	0,4	[-1,6 : +2,8]
Tweede vervolgggesprek in 2 ^{de} maand na eerste gesprek	42,7%	1,2	[-0,6 : +4,3]
Tweede vervolgggesprek in 3 ^{de} maand na eerste gesprek	43,2%	1,6*	[+0,2 : +1,5]
Tweede vervolgggesprek in 4 ^{de} maand na eerste gesprek	43,0%	1,4*	[+0,2 : +2,1]
Tweede vervolgggesprek in 7 ^{de} maand na eerste gesprek	42,8%	1,3*	[+0,2 : +1,8]
<i>Eerste vervolgggesprek in 2^{de} maand na intake</i>	41,5%		
<i>Tweede vervolgggesprek in 2^{de} maand na eerste gesprek</i>	42,7%		
Derde vervolgggesprek in 1 ^{ste} maand na tweede gesprek	42,4%	-0,3	[-2,3 : +2,8]
Derde vervolgggesprek in 2 ^{de} maand na tweede gesprek	42,9%	0,2	[-1,5 : +2,8]
Derde vervolgggesprek in 3 ^{de} maand na tweede gesprek	43,3%	0,6	[-0,8 : +2,7]
Derde vervolgggesprek in 4 ^{de} maand na tweede gesprek	43,2%	0,6	[-0,7 : +2,4]
Derde vervolgggesprek in 7 ^{de} maand na tweede gesprek	43,2%	0,6	[-0,6 : +2,3]
<i>Eerste vervolgggesprek in 2^{de} maand na intake</i>	41,5%		
<i>Tweede vervolgggesprek in 2^{de} maand na eerste gesprek</i>	42,7%		
<i>Derde vervolgggesprek in 2^{de} maand na tweede gesprek</i>	42,9%		
Vierde vervolgggesprek in 1 ^{ste} maand na derde gesprek	44,7%	1,8	[-0,5 : +5,6]
Vierde vervolgggesprek in 2 ^{de} maand na derde gesprek	44,6%	1,7	[-0,4 : +4,8]
Vierde vervolgggesprek in 3 ^{de} maand na derde gesprek	44,4%	1,6	[-0,2 : +4,7]
Vierde vervolgggesprek in 4 ^{de} maand na derde gesprek	44,2%	1,3	[-0,2 : +4,7]
Vierde vervolgggesprek in 7 ^{de} maand na derde gesprek	44,1%	1,2	[-0,2 : +3,2]
<i>Eerste vervolgggesprek in 2^{de} maand na intake</i>	41,5%		
<i>Tweede vervolgggesprek in 2^{de} maand na eerste gesprek</i>	42,7%		
<i>Derde vervolgggesprek in 2^{de} maand na tweede gesprek</i>	42,9%		
<i>Vierde vervolgggesprek in 2^{de} maand na derde gesprek</i>	44,6%		
Vijfde vervolgggesprek in 1 ^{ste} maand na vierde gesprek	48,0%	3,4	[-0,2 : +8,3]
Vijfde vervolgggesprek in 2 ^{de} maand na vierde gesprek	48,0%	3,4*	[+0,4 : +7,7]
Vijfde vervolgggesprek in 3 ^{de} maand na vierde gesprek	48,1%	3,5*	[+0,8 : +7,3]
Vijfde vervolgggesprek in 4 ^{de} maand na vierde gesprek	47,6%	3,1*	[+0,7 : +6,5]
Vijfde vervolgggesprek in 7 ^{de} maand na vierde gesprek	47,7%	3,1*	[+0,7 : +7,3]

* Significant verschillend van 0 met 95% betrouwbaarheid

De effectiviteit van door UWV zelf ingezette re-integratie-instrumenten, zoals workshops en competentietesten, naar moment van inzet, wordt gerapporteerd in Tabel 4.6. De effectiviteit van workshops op de werkhervatting van WW-klienten ligt bij een inzet vanaf vier maanden WW een stuk hoger dan ervoor. Dat heeft deels te maken met de groep waarbij workshops worden ingezet. Een nadere analyse van de klantgroepen naar het moment van inzet (zie Bijlage C) laat zien dat in de eerste drie maanden workshops relatief vaak worden ingezet bij jongeren en lager opgeleiden. In Hoofdstuk 3 kwam al naar voren dat workshops bij jongeren en lager opgeleiden minder bijdragen aan een snellere werkhervatting dan bij hoger opgeleiden en werkzoekenden van middelbare leeftijd. In de tweede en derde maand worden workshops bovendien ingezet bij jongeren en laag opgeleiden met een relatief zwakke arbeidsmarktpositie, getuige de relatief beperkte a priori werkhervattingskans bij een inzet na 2 maanden in Tabel 4.6. Zou worden gecorrigeerd voor het relatief grote aandeel jongeren en lager opgeleiden met een zwakke arbeidsmarktpositie waarbij workshops in de eerste drie maanden is ingezet, dan zou de effectiviteit van workshops in de eerste drie maanden vermoedelijk minder afwijken van die in de maanden daarna.¹⁷

Voor competentietesten wordt een veel duidelijker verschil in effectiviteit naar moment van inzet gevonden. Een inzet vanaf vier maanden WW is veel effectiever dan daarvoor. Het verschil in effectiviteit wordt hier minder sterk bepaald door verschillen in kenmerken van klantgroepen naar het moment van inzet dan bij workshops. Dat is ook terug te vinden in de beperkte variatie in de a priori werkhervattingskans naar moment van inzet (de kans op werkhervatting zonder de inzet van competentietesten). Mogelijk staan werkzoekenden pas bij een langer verblijf in de WW open voor ander werk. Competentietesten kunnen dan bijdragen aan het vinden van de meest kansrijke mogelijkheden.

¹⁷ In de analyse van Heyma en van der Werff (2014), waarbij werd verondersteld dat het effect van workshops onafhankelijk is van het moment van inzet, werd een hoger gemiddeld effect gevonden (4,2 procentpunten) dan de effecten uitgesplitst naar het moment van inzet. Net zoals eerder bij scholing kan dat worden verklaard door een selectieve inzet in de tijd. Zoals genoemd worden workshops relatief snel ingezet bij jongeren en lager opgeleiden (zie Bijlage C voor details). Deze groepen hebben relatief lage werkhervattingskansen vanuit de WW die bovendien minder goed worden bevorderd door workshops. Pas later worden workshops vaker ingezet bij hoger opgeleiden en werkzoekenden van middelbare leeftijd, waar de effectiviteit van workshops hoger ligt. Op langere termijn zijn de werkhervattingskansen ook voor deze groep echter geslonken, waardoor de effecten in procentpunten lager liggen dan wanneer de workshops eerder waren ingezet bij deze groep. Per saldo resulteert daarom een lager gemiddeld effect dan wanneer geen rekening wordt gehouden met het moment van inzet.

Tabel 4.6 Effectiviteit van workshops en competentietesten door UWV op werkherhvatting vanuit de WW, 2009-2011, naar moment van inzet¹⁸

Soort dienstverlening	Kans op werkherhvatting binnen 12 maanden na inzet <i>zonder inzet</i>	Kans op werkherhvatting binnen 12 maanden na inzet <i>met inzet</i>	Toename kans op werkherhvatting (<i>effectiviteit in %-punten</i>)	95% betrouwbaarheidsinterval (<i>in %-punten</i>)
Workshops				
<i>Constant effect, inzet na 3 maanden</i>	36,2%	40,4%	4,2*	[+3,3 : +5,0]
Variabel effect, inzet na 1 maand	41,4%	42,9%	1,5*	[+0,5 : +2,5]
Variabel effect, inzet na 2 maanden	36,8%	36,8%	0,0	[-1,2 : +1,2]
Variabel effect, inzet na 5 maanden	38,1%	41,0%	2,9*	[+1,6 : +4,2]
Variabel effect, inzet na 8 maanden	38,8%	41,1%	2,3*	[+1,0 : +3,6]
Variabel effect, inzet na 11 maanden	31,0%	34,6%	3,6*	[+2,3 : +5,0]
Competentietesten				
<i>Constant effect, inzet na 3 maanden</i>	40,1%	45,5%	5,4*	[+3,8 : +7,0]
Variabel effect, inzet na 1 maand	43,8%	45,9%	2,1	[-0,9 : +5,0]
Variabel effect, inzet na 2 maanden	40,4%	42,9%	2,5	[-0,3 : +5,5]
Variabel effect, inzet na 5 maanden	39,9%	46,5%	6,6*	[+4,3 : +9,0]
Variabel effect, inzet na 8 maanden	40,8%	44,8%	4,0*	[+2,6 : +5,5]

* Significant verschillend van 0 met 95% betrouwbaarheid

4.3 Conclusies

Het moment waarop re-integratiedienstverlening wordt ingezet beïnvloedt de effectiviteit ervan. Wordt dienstverlening te vroeg ingezet, dan bestaat de kans dat WW-klienten die in principe op eigen kracht snel het werk zouden kunnen hervatten worden opgehouden in hun zoekproces. Dit lock-in effect of insluiteffect werkt sterker bij intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing dan bij korte activerende interventies als workshops en gesprekken met de Adviseur Werk. Aan de andere kant kan een late inzet van re-integratiedienstverlening voor de WW-klant ook echt te laat komen, als zijn of haar arbeidsmarktkansen inmiddels zodanig zijn afgenomen dat ook via re-integratiedienstverlening weinig meer kan worden bereikt. In dit hoofdstuk is de effectiviteit van verschillende vormen van re-integratiedienstverlening voor de WW-instroompopulatie in de periode 2008-2011 onderzocht op verschillen naar het moment van inzet. Hieronder worden per vorm van dienstverlening de belangrijkste resultaten samengevat.

¹⁸ Ter illustratie zijn de berekeningen uitgevoerd voor een moment van inzet midden in de WW-duurperiodes zoals onderscheiden in Tabel 4.2. De bijbehorende effecten zijn representatief voor de gehele betreffende duurperiode. Zo is het effect van een workshop bij een inzet na 5 maanden WW (2,9 procentpunten) bijvoorbeeld representatief voor het effect van een workshop bij een inzet van tussen de 4 en 6 maanden WW.

Individuele Re-integratie Overeenkomsten (IRO's)

IRO's die door UWV in de periode tussen 1 april 2008 en 1 april 2011 werden ingekocht bij private re-integratiebedrijven hadden gemiddeld een positief effect op de werkhervattingskans van WW-klienten wanneer ze vanaf de vierde WW-maand werden ingezet. Bij een inzet vanaf de zevende WW-maand was het positieve effect van IRO's nog sterker. IRO's die in de eerste drie maanden werden ingezet hadden gemiddeld genomen negatieve effecten op de werkhervattingskans van WW-klienten. Dit wordt vooral bepaald door het insluiteffect. Een te snelle inzet van een IRO zorgt ervoor dat kansrijke werkzoekenden zich minder (kunnen) richten op werkhervatting en meer bezig zijn met het re-integratietraject. Wanneer IRO's later worden ingezet, dan zijn de meest kansrijke werkzoekenden al uitgestroomd en weegt de meerwaarde van het volgen van deze re-integratietrajecten op tegen de verminderde zoekintensiteit. In de periode 2008-2011 werd meer dan de helft van alle IRO's al binnen het eerste half jaar in de WW gestart, waardoor ze gemiddeld genomen voor een vermindering van de werkhervatting bij relatief kansrijke WW-klienten hebben gezorgd. Uiteindelijk heeft dat geleid tot een verhoging van de uitkeringslasten. In Heyma en van der Werff (2014) en in Hoofdstuk 3 werd al duidelijk dat de kosten van IRO's veel hoger hebben gelegen dan de opbrengsten. Het was efficiënter geweest om iets langer te wachten met de inzet van IRO's, zodat ze gerichter konden worden ingezet bij WW-klienten met een langduriger verblijf in de WW.

Scholing

Bij scholing speelt het insluiteffect ook een grote rol. Uit de internationale literatuur is bekend dat scholing pas op termijn kan bijdragen aan het verhogen van de werkhervattingskans (Card e.a., 2010). Uit de analyse van de effectiviteit van scholing naar moment van inzet, blijkt duidelijk dat scholing negatieve effecten heeft op de werkhervattingskans bij inzet binnen het eerste half jaar WW, maar dat die negatieve effecten daarna verdwijnen. Ook hier geldt dat na een half jaar de meest kansrijke werkzoekenden zijn uitgestroomd en niet meer opgehouden kunnen worden door het volgen van scholing. Voor de overgebleven groep wegen de aanbodversterkende voordelen van scholing op tegen de nadelen van het insluiteffect, maar per saldo leidt dat in de eerste twee WW-jaren nog niet tot een snellere werkhervatting. Dat effect is volgens Card e.a. (2010) en Lammers e.a. (2014) ook pas op langere termijn te verwachten. In de periode 2008-2011 is maar liefst driekwart van alle scholing aan WW-klienten gestart in het eerste half jaar in de WW. Door een half jaar te wachten met de inzet van scholing hadden de negatieve effecten op de werkhervatting goeddeels kunnen worden voorkomen.

Kortdurende training

Zoals de naam al zegt zijn kortdurende trainingen korte interventies die minder last zouden moeten hebben van het lock-in effect. De vraag is alleen of een late inzet van training niet als mosterd na de maaltijd komt, als de aansluiting met de arbeidsmarkt verminderd is. De schattingsresultaten voor de effectiviteit van kortdurende training naar moment van inzet laten zien van niet. Het effect is positief, substantieel en redelijk constant, ongeacht het moment van inzet. Het komt overeen met het gemiddelde effect van kortdurende training zoals werd gevonden in Heyma en van der Werff (2014). In de praktijk werd kortdurende training in de periode 2008-2011 ook zeer verspreid over de WW-duur ingezet.

Jobhunting

Ook de inzet van jobhunting kent nauwelijks verschillen in effectiviteit naar het moment van inzet. Of er nu na twee maanden of na 10 maanden WW wordt gestart met jobhunting, in alle gevallen zorgt het gemiddeld voor een zelfde verhoging van de werkherlevingskans. In de periode 2008-2011 werd de helft van alle ingekochte jobhunting ingezet tussen de 3^{de} en 9^{de} WW-maand, waarin de effectiviteit net iets hoger ligt dan gemiddeld. Dat heeft gunstige gevolgen gehad voor de (kosten)effectiviteit van deze door UWV ingekochte re-integratiedienstverlening.

Gesprekken met de Adviseur Werk

In Heyma en van der Werff (2014) werd gevonden dat de effecten op werkherleving van de eerste vijf afzonderlijke vervolggerekenen tussen de WW-klant en de Adviseur Werk ongeveer in dezelfde orde van grootte liggen. In Hoofdstuk 3 werd duidelijk dat ook tussen de meeste klantgroepen niet veel verschil zit in het effect van vervolggerekenen met de Adviseur Werk, hoewel het effect voor ouderen en WIA 35-minners wel minder groot bleek te zijn. De omvang van deze effecten is weliswaar bescheiden, maar overwegend voldoende om de kosten van de gesprekken terug te verdienen via een verkorting van de uitkeringsduur (verlaging van de uitkeringslasten). Daaruit zou kunnen worden geconcludeerd dat de inzet van gesprekken altijd efficiënt is. Toch blijkt die efficiëntie te kunnen worden verbeterd door de gesprekken beter te 'timen'. Zo heeft het eerste vervolggereken met de Adviseur Werk na de intake vooral een toegevoegde waarde wanneer die binnen de eerste twee WW-maanden plaatsvindt. Daarna is het effect niet langer zichtbaar. De toegevoegde waarde van het tweede vervolggereken is juist bij een inzet vanaf de derde maand na het eerste vervolggereken gemiddeld groter dan daarvoor. Het derde en vierde vervolggereken laten geen significante effecten zien op de werkherlevingskans. Bij het derde gesprek is dat in lijn met eerdere bevindingen in Hoofdstuk 3, bij het vierde gesprek is er vooral sprake van een grote statistische onzekerheid rond het in principe positieve effect. De puntschattingen voor de verschillende momenten van inzet liggen in dezelfde orde van grootte als het gemiddelde significante effect dat werd gevonden zonder uitsplitsing naar moment van inzet. De resultaten laten zien dat het huidige regime met gesprekken in de vierde, zevende en tiende WW-maand, efficiënter kan door het eerste vervolggereken met de Adviseur Werk naar voren te halen en binnen de eerste twee WW-maanden te voeren.

Workshops

De eigen workshops die door UWV worden verzorgd laten enige variatie zien in effectiviteit naar het moment van inzet. De relatief beperkte effecten die worden gevonden in de eerste drie maanden zijn onder andere het gevolg van een selectieve inzet bij WW-klanten waarvoor workshops gemiddeld minder effectief zijn. Maar behalve een inzet bij de juiste werkzoekenden (zie Hoofdstuk 3), is het ook belangrijk om workshops op het juiste moment in te zetten. In de praktijk is in de periode 2009-2011 tweederde van de workshops door UWV ingezet in de eerste drie WW-maanden. Een latere inzet zou ze mogelijk effectiever maken.

Competentietesten

Ook de inzet van competentietesten blijkt vanaf de vierde WW-maand effectiever dan daarvoor. Mogelijk zijn WW-klanten in de eerste drie maanden nog sterk bezig met het zoeken naar een soortgelijke baan als waar ze vandaan komen en staan ze pas op langere termijn open voor andere

mogelijkheden. Door middel van competentietesten kunnen ze die mogelijkheden ontdekken. In de periode 2009-2011 werd driekwart van de competentietesten door UWV ingezet in de eerste drie WW-maanden. Efficiëntie van de inzet kan dus worden verbeterd door langer te wachten met het inzetten van competentietesten.

5 Effectiviteit van telefonische versus face-to-face gesprekken

Er bestaat nauwelijks verschil in het effect op werkbervatting tussen telefonische en face-to-face gesprekken van WW-klienten met de Adviseur Werk. Ook is er nauwelijks verschil in effectiviteit tussen het eerste, tweede en vierde vervolgesprek (1 tot 1,5 procent hogere werkbervatting na 18 maanden WW). De huidige praktijk bij UWV, waarbij het gesprek met de Adviseur Werk in de zevende en tiende WW-maand in veel gevallen telefonisch plaatsvindt, is dus niet minder effectief dan wanneer alle gesprekken face-to-face zouden worden gehouden.

In de analyses van de effectiviteit van gesprekken met de Adviseur Werk in de vorige twee hoofdstukken, is alleen gekeken naar gesprekken die face-to-face plaatsvonden. Hetzelfde geldt voor de analyses uitgevoerd in Heyma en van der Werff (2014). Inmiddels is de praktijk van de re-integratiedienstverlening bij UWV zodanig veranderd dat steeds minder gesprekken face-to-face plaatsvinden. Veel dienstverlening gaat via internet (e-dienstverlening), inclusief het contact met de Adviseur Werk. Met de meeste WW-klienten wordt na vier maanden WW wel nog steeds een face-to-face gesprek gehouden, gevolgd door gesprekken in de zevende en tiende WW-maand, die voor een deel ook telefonisch plaatsvinden. Ook in de periode 2009-2011 heeft een deel van de WW-gerechtigden al te maken gehad met telefonische gesprekken met de Adviseur Werk, vaak in aanvulling op face-to-face gesprekken. Het betrekken van telefonische gesprekken in een effectanalyse maakt het mogelijk het verschil in effectiviteit tussen beide soorten gesprekken te identificeren. Dat geeft antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

Wat is het verschil in netto-effect tussen face-to-face en telefonische contacten van WW-klienten met de Adviseur Werk? Leiden gesprekken die face-to-face plaatsvinden tot een snellere werkhervatting?

Als het antwoord op die laatste vraag bevestigend is, dan zijn face-to-face gesprekken in vergelijking met telefonische gesprekken waarschijnlijk beter in staat om WW-klienten te activeren bij het zoeken naar werk.

Hieronder wordt eerst ingegaan op de mate waarin telefonische gesprekken met de Adviseur Werk in de periode van 1 januari 2009 tot 1 april 2011 zijn ingezet bij WW-klienten die tussen 1 januari 2009 en 1 oktober 2010 de WW zijn ingestroomd (Paragraaf 5.1). Vervolgens wordt de effectiviteit van beide soorten gesprekken gemeten via eenzelfde analyse als gebruikt in de voorgaande hoofdstukken, maar dan met onderscheid tussen het effect van face-to-face en telefonische gesprekken (Paragraaf 5.2). Paragraaf 5.3 concludeert.

5.1 Inzet van telefonische versus face-to-face gesprekken

Tussen 1 januari 2009 en 1 april 2011 hebben er in iets minder dan de helft van alle bijna 600 duizend tussen 1 januari 2009 en 1 oktober 2010 gestarte WW-perioden face-to-face of telefonische

vervolggesprekken¹⁹ plaatsgevonden tussen WW-gerechtigden en de Adviseur Werk van UWV. Het betrof ruim 257 duizend WW-perioden met face-to-face gesprekken en ruim 57 duizend WW-perioden met telefonische gesprekken, zie Tabel 5.1. Dat betekent dat ruim één op de zes gesprekken met de Adviseur Werk telefonisch plaatsvond.

Tabel 5.1 Aantal ingezette telefonische versus face-to-face vervolgggesprekken, 1 januari 2009 tot 1 april 2011

Aantal vervolgggesprekken	Totaal	Face-to-face	Telefonisch
0	318.308	332.061	532.339
1 of meer	271.304	257.551	57.273
1	97.510	100.087	37.327
2	60.660	59.376	11.751
3	38.019	35.715	4.560
4	24.606	22.229	1.979
5	16.518	14.292	921
6	10.974	9.211	430
7	7.558	6.142	196
8	5.316	4.527	81
9 of meer	10.143	5.972	28
Totaal aantal WW-perioden²⁰	589.612	589.612	589.612

Bron: WW-administratie UWV, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel 5.2 laat zien dat er ook per WW-periode minder telefonische gesprekken plaatsvonden dan face-to-face gesprekken. Wanneer er telefonische gesprekken plaatsvonden bleef dat in 65 procent van de gevallen beperkt tot één gesprek en in 85 procent van de gevallen tot hooguit twee gesprekken. Indien er face-to-face gesprekken plaatsvonden, werden er in 85 procent van de gevallen maximaal vier gesprekken gevoerd. Uit Bijlage D blijkt dat de combinatie van face-to-face en telefonische gesprekken binnen dezelfde WW-periode relatief vaak voorkwam. Telefonische gesprekken waren dan ook vaak een aanvulling op face-to-face gesprekken. Voor de analyse betekent dit dat het effect van telefonische gesprekken niet los kan worden geschat van het effect van face-to-face gesprekken.

¹⁹ Het gaat hier expliciet om *vervolgggesprekken* die volgen op het intakegesprek. Het intakegesprek blijft buiten de analyse. Omdat alle WW-klienten in de periode 2009-2011 in principe een intakegesprek kregen, kan de toegevoegde waarde daarvan niet binnen de onderzoekspopulatie worden vastgesteld.

²⁰ Het totaal aantal WW-perioden in de analyse wijkt hier af van het aantal in Hoofdstuk 3, omdat het jaar 2008 buiten beschouwing is gelaten. Betrouwbare informatie over de inzet van UWV dienstverlening ontbreekt voor dat jaar.

Tabel 5.2 Aandeel van het aantal vervolggesprekken met de Adviseur Werk in het totaal aantal WW-perioden met minstens één vervolggesprek, 1 januari 2009 tot 1 april 2011, met onderscheid tussen face-to-face en telefonische gesprekken

Aantal vervolggesprekken	Totaal	Face-to-face	Telefonisch
1	35,9%	38,9%	65,2%
2	22,4%	23,1%	20,5%
3	14,0%	13,9%	8,0%
4	9,1%	8,6%	3,5%
5	6,1%	5,5%	1,6%
6	4,0%	3,6%	0,8%
7	2,8%	2,4%	0,3%
8	2,0%	1,8%	0,1%
9 of meer	3,7%	2,3%	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

Bron: WW-administratie UWV, bewerking SEO Economisch Onderzoek

5.2 Effectiviteit

In de analyse van de effectiviteit van telefonische versus face-to-face gesprekken met de Adviseur Werk is onderscheid gemaakt tussen de effecten van de eerste vijf gesprekken die per WW-periode hebben plaatsgevonden. Tabel 5.3 brengt de resultaten daarvan in beeld door middel van een simulatie van de werkhervattingskans met en zonder (verschillende vormen van) gesprekken. Het eerste blok laat de resultaten zien van de analyse uit Heyma en van der Werff (2014), waarin nog geen rekening werd gehouden met de inzet van telefonische gesprekken. Daar was het effect van elk van de eerste vijf face-to-face vervolggesprekken significant positief en lag voor elk van de eerste vijf gesprekken in dezelfde orde van grootte (ongeveer 1 tot 2,5 procentpunt stijging van de kans op werkhervatting binnen anderhalf jaar WW).

Het tweede blok in Tabel 5.3 laat zien hoe de resultaten uit Heyma en van der Werff (2014) veranderen wanneer rekening wordt gehouden met de inzet van telefonische gesprekken, waarbij nog wel wordt verondersteld dat die dezelfde effectiviteit hebben als face-to-face gesprekken. De gemiddelde effectiviteit per gesprek verandert nauwelijks. De grootste verandering zit in de lagere effectiviteit van het eerste gesprek (van 2,5 naar 1,7 procentpunt), maar ook dat verschil valt nog binnen de onzekerheidsmarges rond de puntschattingen. Deze resultaten geven nog geen aanleiding om te twijfelen aan de veronderstelling dat er geen verschil zit in effectiviteit tussen telefonische en face-to-face gesprekken met de Adviseur Werk.

Om daar helemaal zeker van te kunnen zijn, laat het derde blok in Tabel 5.3 de resultaten zien van een analyse waarbij niet langer wordt verondersteld dat de effectiviteit van face-to-face en telefonische gesprekken gelijk zijn. Voor elk van de eerste vijf vervolggesprekken wordt onderscheid gemaakt in effectiviteit tussen een face-to-face en telefonisch gesprek. In de simulaties is verondersteld dat een telefonisch gesprek volgt op een eerder telefonisch gesprek en een face-to-face gesprek op een eerder face-to-face gesprek. Ook nu laten de resultaten zien dat er weinig

verschil in effectiviteit zit tussen telefonische en face-to-face gesprekken met de Adviseur Werk. Hooguit suggereren de uitkomsten dat de eerste paar gesprekken effectiever zijn wanneer ze telefonisch plaatsvinden en de volgende gesprekken wanneer ze face-to-face plaatsvinden. De verschillen zijn echter klein en vallen binnen de gebruikelijke onzekerheidsmarges.

Tabel 5.3 Effectiviteit van gesprekken met de Adviseur Werk op werkherhervatting vanuit de WW, 2009-2011

Inzet gesprekken met werkcoach	Kans op werkherhervatting binnen 18 maanden WW	Toename kans op werkherhervatting (<i>effectiviteit in %-punten</i>)	95% betrouwbaarheidsinterval (<i>in %-punten</i>)	Cumulatieve toename werkherhervatting (<i>effectiviteit in %-punten</i>)
Hele populatie, alleen face-to-face				
Alleen een startgesprek	37,4%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	40,0%	2,5*	[+1,6 : +3,5]	2,5
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	41,3%	1,4*	[+0,8 : +2,0]	3,9
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	42,4%	1,1*	[+0,6 : +1,6]	5,0
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	44,4%	2,0*	[+1,4 : +2,6]	7,0
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	45,9%	1,5*	[+1,1 : +2,0]	8,5
Hele populatie, face-to-face of telefonisch				
Alleen een startgesprek	37,6%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW	39,3%	1,7*	[+0,7 : +2,9]	1,7
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW	41,2%	1,9*	[+1,2 : +2,7]	3,6
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW	42,7%	1,5*	[+0,9 : +2,1]	5,1
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW	44,7%	2,0*	[+1,4 : +2,7]	7,1
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW	46,6%	1,9*	[+1,4 : +2,4]	9,1
Hele populatie, face-to-face en telefonisch**				
Alleen een startgesprek	37,6%			
Een vervolgggesprek na 2 maanden WW				
Face-to-face	39,2%	1,7*	[+0,6 : +2,8]	1,7
Telefonisch	39,9%	2,3	[-0,5 : +5,8]	2,3
Tweede vervolgggesprek na 4 maanden WW				
Face-to-face	41,0%	1,8*	[+1,1 : +2,5]	3,5
Telefonisch	42,7%	2,8*	[+1,1 : +4,8]	5,2
Derde vervolgggesprek na 6 maanden WW				
Face-to-face	42,7%	1,6*	[+1,0 : +2,3]	5,1
Telefonisch	43,1%	0,4	[-0,8 : +1,8]	5,6
Vierde vervolgggesprek na 8 maanden WW				
Face-to-face	44,8%	2,1*	[+1,4 : +2,8]	7,2
Telefonisch	44,7%	1,6*	[+0,3 : +3,1]	7,1
Vijfde vervolgggesprek na 10 maanden WW				
Face-to-face	46,8%	2,0*	[+1,5 : +2,5]	9,2
Telefonisch	46,2%	1,5*	[+0,6 : +2,2]	8,7

* Significant verschillend van 0 met 95% betrouwbaarheid

** Effect face-to-face (telefonisch) vervolgggesprek t.o.v. voorgaand face-to-face (telefonisch) vervolgggesprek

Omdat er verhoudingsgewijs minder telefonische gesprekken plaatsvinden, zijn de effectschattingen voor die gesprekken ook minder betrouwbaar. Dat uit zich in grotere betrouwbaarheidsintervallen rond de puntschatting. Bij het eerste gesprek betekent dat zelfs dat het gevonden effect statistisch niet significant is. Mogelijk is er binnen de totale WW-populatie een grote spreiding in effectiviteit van telefonische gesprekken tussen klantpopulaties. Die grote spreiding zorgt voor meer statistische onzekerheid rond de puntschatting.

Alles overziend zijn de verschillen in effectiviteit tussen vervolggelbesprekken met de Adviseur Werk beperkt, zowel in aantal als in type. Het cumulatieve effect van de eerste vier telefonische of de eerste vier face-to-face gesprekken op de werkhervattingskans verschilt nauwelijks.

Om de kleine verschillen in effectiviteit iets uit te vergroten, laat Tabel 5.4 aanvullende simulaties zien met verschillende strategieën voor het type en moment van inzet van de eerste drie vervolggelbesprekken met de Adviseur Werk. Alle varianten starten met een face-to-face vervolggelbesprek (na de intake). Dat face-to-face gesprek wordt gevolgd door twee gesprekken die zowel telefonisch als face-to-face kunnen plaatsvinden, conform de huidige praktijk. De tweede regel in de tabel geeft de berekening weer zoals eerder uitgevoerd in Heyma en van der Werff (2014), waar is uitgegaan van vervolggelbesprekken om de twee maanden, zie ook Tabel 3.8 in Hoofdstuk 3. De laatste vier regels presenteren berekeningen voor gesprekken in de vierde, zevende en tiende WW-maand, conform de huidige praktijk. De verschillen in effectiviteit tussen al deze varianten zijn beperkt. Gemiddeld genomen leidt een tweede gesprek via de telefoon en een derde gesprek face-to-face tot de grootste toename in de kans op werkhervatting, maar de verschillen vallen binnen de gebruikelijke onzekerheidsmarges. Bovendien is het verschil in effectiviteit tussen klantgroepen en individuen veel groter.

Tabel 5.4 Simulaties met verschillende vervolggelbesprekstrategieën

Type en tijdstip eerste gesprek*	Type en tijdstip tweede gesprek*	Type en tijdstip derde gesprek*	Kans op werkhervatting binnen 18 maanden WW	Toename kans op werkhervatting (<i>effectiviteit in %-punten</i>)	95% betrouwbaarheidsinterval (<i>in %-punten</i>)
Geen	Geen	Geen	37,6%		
F2F na 2 mnd	F2F na 4 mnd	F2F na 6 mnd	42,7%	5,1	[+2,7 : +7,7]
F2F na 4 mnd	F2F na 7 mnd	F2F na 10 mnd	40,8%	3,2	[+1,5 : +5,1]
F2F na 4 mnd	F2F na 7 mnd	Tel na 10 mnd	40,4%	2,9	[+0,5 : +5,7]
F2F na 4 mnd	Tel na 7 mnd	F2F na 10 mnd	41,6%	4,1	[+1,5 : +7,0]
F2F na 4 mnd	Tel na 7 mnd	Tel na 10 mnd	41,3%	3,7	[+0,5 : +7,5]

* Type vervolggelbesprek: F2F = face-to-face; Tel = telefonisch

Uit de tweede regel in de tabel kan overigens niet worden afgeleid dat gesprekken die eerder en sneller achter elkaar plaatsvinden de werkhervattingskans sterker beïnvloeden. De analyse houdt immers geen rekening met het moment van inzet. Hoofdstuk 4 liet zien dat wanneer daar wel rekening mee wordt gehouden, het effect van het eerste gesprek het grootst is wanneer deze in de tweede WW-maand plaatsvindt en het effect van het tweede gesprek als deze niet eerder dan drie maanden na het eerste vervolggelbesprek plaatsvindt.

5.3 Conclusies

In dit hoofdstuk is aangetoond dat er nauwelijks verschil bestaat in het effect op werkhervatting tussen telefonische en face-to-face gesprekken van WW-kanten met de Adviseur Werk die volgen op het intakegesprek. De huidige praktijk bij UWV, waarbij het gesprek met de Adviseur Werk in de zevende en tiende WW-maand in veel gevallen telefonisch plaatsvindt, is dus niet minder effectief dan wanneer alle gesprekken face-to-face zouden worden gehouden. Dat resultaat verschilt van eerder in het Verenigd Koninkrijk uitgevoerd onderzoek, waarbij naast de frequentie van gesprekken, ook de manier waarop ze werden gehouden (face-to-face of telefonisch) van belang bleek voor de effectiviteit ervan (Middlemas, 2006).

6 Conclusies

WW-klienten met een relatief goede arbeidsmarktpositie, zoals jongeren en middelbaar en hoger opgeleiden, zijn het beste geholpen met kortdurende interventies gericht op oriëntatie, aanbodversterking en activering, ongeacht het moment van inzet. Deze mensen worden door langdurige en intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing relatief sterk opgehouden in hun zoektocht naar werk. Vanwege dit insluiteffect kunnen deze trajecten daarom het beste pas na verloop van een half jaar WW worden ingezet. Wanneer de kans op een langere verblijfsduur in de WW toeneemt, zoals bij ouderen die doorgaans moeilijk aan het werk komen en bovendien langer recht hebben op WW, is de kans op succes bij langdurige trajecten groter. Gesprekken met de Adviseur Werk van UWV zijn bij vrijwel alle klantgroepen in de WW (kosten)effectief, maar het minst bij groepen die door niet beïnvloedbare kenmerken (leeftijd, arbeidsbeperking) moeilijk aan het werk komen. In de huidige re-integratiepraktijk kan die (kosten)effectiviteit nog worden verhoogd door het eerste gesprek eerder te laten plaatsvinden.

Dit rapport geeft antwoord op drie relevante onderzoeksvragen over re-integratiedienstverlening aan werkzoekenden met een WW-uitkering:

1. Welke vormen van re-integratiedienstverlening zijn (kosten)effectief bij welke WW-klienten? (Hoofdstuk 3)
2. Op welk moment kunnen die verschillende vormen van re-integratiedienstverlening het beste worden ingezet? (Hoofdstuk 4)
3. Verschilt de effectiviteit van gesprekken met de Adviseur Werk wanneer deze telefonisch of face-to-face worden gehouden? (Hoofdstuk 5)

De antwoorden zijn gebaseerd op een analyse van de uitkeringsduur, moment van werkhervatting en inzet van re-integratiedienstverlening bij WW-klienten die tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 zijn ingestroomd in de WW. Deze werkzoekenden worden gevolgd totdat ze uitstromen uit de WW en maximaal tot 1 april 2012. In het onderzoekbestand zijn 590 duizend personen in totaal ruim 671 duizend keer ingestroomd in een WW-uitkering (92 procent van de totale instroom in die periode). In 12 procent van deze WW-perioden is door UWV re-integratiedienstverlening ingekocht (79 duizend trajecten), in ruim 40 procent hebben er één of meer vervolgesprekken plaatsgevonden tussen werkzoekenden en een Adviseur Werk van UWV (271 duizend WW-perioden) en in bijna 26 procent van de WW-perioden heeft UWV zelf re-integratieactiviteiten ingezet (172 duizend WW-perioden).

(Kosten)effectiviteit naar klantgroepen

Er bestaan belangrijke verschillen in de effectiviteit en kosteneffectiviteit van re-integratiedienstverlening tussen klantgroepen naar leeftijd, opleidingsniveau en aanwezigheid van een arbeidsbeperking. Tabel 6.1 geeft de verhoging van de kans op werkhervatting vanuit de WW binnen 18 maanden na instroom in de WW als gevolg van de inzet van verschillende vormen van re-integratiedienstverlening. Tabel 6.2 geeft het gemiddelde individuele saldo van baten minus kosten van deze inzet voor de onderzoekspopulatie, waarbij de baten gelijk zijn aan de verlaging van uitkeringslasten als gevolg van een verkorting van de uitkeringsduur door de inzet van re-integratiedienstverlening.

Bij jongeren van 18 tot en met 27 jaar zijn het vooral gesprekken met de Adviseur Werk die de kans op werkherhervatting verhogen, ook binnen de relatief korte periode dat jongeren gemiddeld recht hebben op een WW-uitkering. De verkorting van de uitkeringsduur is zodanig dat gesprekken die jongeren met de Adviseur Werk hebben, ook kosteneffectief zijn. Hetzelfde geldt voor workshops die door UWV worden ingezet. Voor ingekochte dienstverlening worden bij jongeren geen significant positieve effecten op de werkherhervattingkans gevonden en zelfs significant negatieve effecten in het geval van individuele re-integratieovereenkomsten (IRO's), scholing en kortdurende training. Dat wordt voornamelijk veroorzaakt door het insluiteffect: wanneer re-integratiedienstverlening wordt ingezet gedurende de relatief korte WW-duur van jongeren, zorgt dat voor minder aandacht voor het zoeken naar werk, waardoor de terugkeer naar werk wordt vertraagd.

Tabel 6.1 Toename van de kans op werkherhervatting vanuit de WW binnen 18 maanden WW door inzet re-integratiedienstverlening 2008-2011, in procentpunten

	Hele populatie	18 t/m 27 jaar	45 t/m 54 jaar, lager opgeleid	45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	55 t/m 61 jaar, lager opgeleid	55 t/m 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	WIA 35-min
Inkoop							
Regulier traject	-2,7*	n.b.	-0,9	-2,8*	0,6	0,4	n.b.
IRO	1,4*	-1,0*	2,0*	0,8	1,7*	10,8*	1,2
Scholing	-3,0*	-1,1*	-1,6	-4,4*	n.b.	1,0	n.b.
Kortdurende training	4,1*	-0,5*	2,5*	-0,3	1,9*	1,9*	1,5
Sollicitatiebrieven	1,1*	0,2	-0,6	0,3	4,0	-1,6	n.b.
Jobhunting	5,8*	0,3	1,7	-1,5	n.b.	1,0	n.b.
Inkoop totaal	2,3*	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	1,4
Vervolggesprekken							
Eerste	2,5*	2,5*	0,1	1,2*	1,6*	1,0*	0,6
Tweede	1,4*	0,9*	0,6*	0,6*	0,8*	-0,2	0,8*
Derde	1,1*	0,0*	0,9*	0,6*	0,3	0,0	0,7*
Vierde	2,0*	n.v.t.	1,4*	1,4*	0,8*	1,1*	0,9*
Vijfde	1,5*	n.v.t.	1,1*	1,3*	0,3	0,1	0,6
Cumulatief totaal	8,5	3,3 [#]	4,3	5,3	3,8	2,0	3,7
Eigen diensten UWV							
Workshop	4,1*	2,2*	1,8	4,5*	0,1	1,2	n.b.
Competentietest	5,3*	-0,1	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Workshop of test	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	2,0

* Significant verschillend van 0 met 95% betrouwbaarheid

[#] Na maximaal drie vervolggesprekken.

Bij 45 tot en met 54 jarigen zijn het ook de gesprekken met de Adviseur Werk en workshops die de grootste effectiviteit opleveren. Het zijn echter vooral de middelbaar en hoger opgeleiden waarbij de baten in termen van een verlaging van uitkeringslasten de kosten ruimschoots compenseren. Dat ligt voornamelijk aan het relatief hoge uitkeringsniveau van middelbaar en hoger

opgeleide 45 tot en met 54 jarigen. Significant positieve effecten op de kans op werkhervatting worden ook gevonden voor IRO's en kortdurende training bij lager opgeleide 45 tot en met 54 jarigen, maar deze effecten leveren te weinig besparing op de WW-uitkering op om kosteneffectief te zijn. Bij middelbaar en hoger opgeleide 45 tot en met 54 jarigen valt op dat de inzet van scholing de werkhervatting nog sterker vertraagt dan gemiddeld in de WW-populatie.

Tabel 6.2 Saldo van baten (besparing op uitkeringskosten) minus kosten van re-integratiedienstverlening per persoon, onderzoekspopulatie 2008-2011 gedurende 3 jaar na instroom in de WW

	Hele populatie	18 t/m 27 jaar	45 t/m 54 jaar, lager opgeleid	45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	55 t/m 61 jaar, lager opgeleid	55 t/m 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	WIA 35-min
Inkoop							
Regulier traject	- € 5.484	n.b.	- € 3.852	- € 4.890	- € 3.607	- € 3.762	n.b.
IRO	- € 3.348	- € 2.842	- € 2.659	- € 3.232	- € 2.629	€ 477	- € 2.666
Scholing	- € 3.680	- € 2.548	- € 3.104	- € 4.012	n.b.	- € 2.386	n.b.
Kortdurende training	- € 116	- € 1.091	- € 528	- € 1.153	- € 560	- € 367	- € 843
Sollicitatiebrieven	€ 190	- € 171	- € 259	- € 90	€ 1.385	- € 772	n.b.
Jobhunting	- € 34	- € 805	- € 682	- € 1.763	n.b.	- € 622	n.b.
Inkoop totaal	- € 1.846	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	- € 2.088
Vervolggesprekken							
Eerste	€ 316	€ 324	- € 141	€ 883	€ 283	€ 67	- € 18
Tweede	€ 979	€ 381	- € 30	€ 1.114	€ 451	- € 118	€ 27
Derde	€ 1.115	€ 336	€ 165	€ 1.306	€ 421	- € 170	€ 84
Vierde	€ 1.521	n.v.t.	€ 434	€ 1.682	€ 566	€ 109	€ 151
Vijfde of meer	€ 1.889	n.v.t.	€ 603	€ 1.966	€ 578	€ 47	€ 184
Eigen diensten UWV							
Workshop	€ 2.465	€ 200	€ 469	€ 1.693	- € 220	€ 234	n.b.
Competentietest	€ 1.975	- € 116	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Workshop of test	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	€ 271

Ingekochte re-integratiedienstverlening was in de periode 2008-2011 vaker effectief bij 55 tot en met 61-jarige WW-klanten, vooral de inzet van IRO's. Omdat deze groep gemiddeld lang in een WW-uitkering zit, speelt het insluiteffect van deze vaak langdurige trajecten een kleinere rol. Het positieve effect op de werkhervatting geldt vooral voor middelbaar en hoger opgeleide ouderen. Voor deze groep is het effect van IRO's relatief groot en de uitkering relatief hoog, waardoor de inzet van IRO's ook kosteneffectief is. Ondanks de eveneens positieve effecten van kortdurende training op de werkhervatting van 55- tot en met 61-jarigen, zijn deze trainingen niet kosteneffectief. Gesprekken met de Adviseur Werk helpen vooral de klantgroep van lager opgeleide 55 tot en met 61 jarigen bij een terugkeer naar werk, zij het minder dan gemiddeld in de WW-populatie. Ook lijkt de inzet van sollicitatiebrieven bij de lager opgeleide 55- tot en met 61-jarigen relatief gunstig, maar dit resultaat is met grote onzekerheid omgeven (statistisch niet

significant). Bij middelbaar en hoger opgeleide oudere WW-klienten zijn die gesprekken nauwelijks effectief. Ook voor workshops worden geen significante effecten gevonden voor oudere WW-klienten, ongeacht het opleidingsniveau.

Bij arbeidsbeperkte WW-klienten met minder dan 35 procent reductie in verdienvermogen ('WIA 35-min') is vrijwel geen van de onderzochte vormen van re-integratiedienstverlening (kosten)effectief. Uitzondering vormen gesprekken met de Adviseur Werk, met kleine positieve effecten op de kans op werkhervatting en bescheiden kosten. Voor deze groep zijn de gebruikelijke vormen van ingekochte en eigen dienstverlening door UWV kennelijk niet toereikend om het werk (sneller) te kunnen hervatten. Bij het zoeken naar alternatieve vormen van re-integratiedienstverlening die de groep 'WIA 35-min' zou kunnen helpen, hoeven langdurige en intensieve trajecten niet uit de weg gegaan te worden, aangezien door de geringe kans op werk en dus gemiddeld lange WW-duur in deze klantgroep het insluiteffect beperkt is.

Hoewel niet apart onderzocht, kan op basis van de resultaten voor de afzonderlijke klantgroepen naar leeftijd in vergelijking met de resultaten voor de gehele WW-populatie een voorzichtige inschatting worden gemaakt van de effectiviteit van re-integratiedienstverlening in de klantgroep van 28 tot en met 44 jarigen. Om voor de ingekochte re-integratiedienstverlening uit te komen op de gemiddelde effectiviteit in de totale WW-populatie zou de effectiviteit in de groep 28 tot en met 44 jarigen voor reguliere trajecten en scholing sterk negatief moeten zijn, voor kortdurende training en jobhunting sterk positief en voor IRO's en sollicitatiebrieven rond het bescheiden positieve gemiddelde in de totale WW-populatie. Dat zou duiden op een sterk negatieve invloed van het lock-in effect (reguliere trajecten en scholing) en een sterk positieve invloed van de combinatie van aanbodversterking en activering (kortdurende trainingen en jobhunting). Dat lijkt plausibel voor deze leeftijdsgroep gezien de relatief gunstige positie op de arbeidsmarkt. Ook kan worden afgeleid dat voor de groep van 28 tot en met 44 jarigen de effectiviteit van vervolggereprekken met de Adviseur Werk minimaal in dezelfde orde van grootte moet liggen als gemiddeld voor de totale WW-populatie. Verder zijn de effecten van workshops en competentietesten bij deze klantgroep vermoedelijk sterk positief. Dat is conform de eerder getrokken conclusie dat het vooral de klantgroepen met redelijk tot goede kansen op de arbeidsmarkt zijn die profiteren van de inzet van workshops en competentietesten.

Een breder patroon dat wordt teruggevonden in de effectiviteit van re-integratiedienstverlening aan verschillende klantgroepen in de WW, is dat kortdurende interventies gericht op oriëntatie, aanbodversterking en activering vooral effectief zijn bij WW-klienten met een relatief goede arbeidsmarktpositie. Deze mensen worden door langdurige en intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing opgehouden in hun zoektocht naar werk. Dit insluiteffect zorgt er voor dat werkzoekenden meer met het re-integratietraject bezig zijn dan met het zoeken naar werk. Wanneer de kans op een langere verblijfsduur in de WW toeneemt, vooral bij ouderen met een geringere kans op werk en langere WW-rechten, kan het minder kwaad om langdurige trajecten in te zetten. Middelbaar en hoger opgeleide ouderen hebben meer baat bij een eigen regierol bij de invulling van re-integratietrajecten, zoals bij IRO's, terwijl lager opgeleide ouderen meer baat hebben bij begeleiding en activering via gesprekken met de Adviseur Werk.

Effectiviteit naar moment van inzet

Het moment waarop re-integratiedienstverlening wordt ingezet beïnvloedt de effectiviteit ervan. Wordt dienstverlening te vroeg ingezet, dan bestaat de kans dat WW-klienten die in principe op eigen kracht snel het werk zouden kunnen hervatten worden opgehouden in hun zoekproces, omdat ze zich minder (kunnen) richten op het vinden van werk en meer bezig zijn met het re-integratietraject. Dit insluiteffect werkt sterker bij intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing dan bij korte activerende interventies als workshops en gesprekken met de Adviseur Werk, zie Tabel 6.3 tot en met Tabel 6.5. Aan de andere kant kan een late inzet van re-integratiedienstverlening voor de WW-klant ook echt te laat komen, als zijn of haar arbeidsmarktkansen inmiddels zodanig zijn afgenomen dat ook via re-integratiedienstverlening weinig meer kan worden bereikt.

IRO's die door UWV in de periode tussen 1 april 2008 en 1 april 2011 werden ingekocht bij private re-integratiebedrijven hadden pas bij een inzet vanaf de vierde WW-maand gemiddeld een positief effect op de werkhervattingskans van WW-klienten. Bij een inzet vanaf de zevende WW-maand was het effect van IRO's nog sterker. Werden IRO's al binnen de eerste drie WW-maanden ingezet, dan hadden ze gemiddeld genomen een negatief effect op de werkhervattingskans van WW-klienten als gevolg van het insluiteffect. Bij een latere inzet zijn de meest kansrijke werkzoekenden al uitgestroomd naar werk en weegt de meerwaarde van het volgen van deze re-integratietrajecten op tegen de verminderde zoekintensiteit van de overgebleven WW-klienten.

Ook scholing heeft in de periode 2008-2011 duidelijk negatieve effecten gehad op de werkhervattingskans bij een inzet binnen het eerste half jaar WW. Bij een latere inzet verdwenen die negatieve effecten, maar scholing heeft binnen de eerste 18 maanden na instroom in de WW de werkhervattingskans ook niet kunnen verhogen. Zo'n positief effect is volgens Card e.a. (2010) en Lammers e.a. (2014) ook pas op langere termijn te verwachten.

Tabel 6.3 Toename van de kans op werkhervatting vanuit de WW binnen 12 maanden na inzet van ingekochte re-integratiedienstverlening 2008-2011, in procentpunten

	Constant effect, inzet na 6 maanden WW	Variabel effect, inzet in WW-maand 1 t/m 3	Variabel effect, inzet in WW-maand 4 t/m 6	Variabel effect, inzet in WW-maand 7 t/m 9	Variabel effect, inzet in WW-maand 10 t/m 12	Variabel effect, inzet vanaf 13 ^{de} WW-maand
Inkoop						
IRO	1,4*	-3,7*	1,6*	4,0*	3,7*	7,0*
Scholing	-3,0*	-1,7	-1,3*	0,7	0,6	
Kortdurende training	4,1*	3,7*	2,8*	4,0*	5,8*	
Jobhunting	5,8*	3,1	3,4*	5,2*	3,5*	

* Significant verschillend van 0 met 95% betrouwbaarheid

Het effect van kortdurende training die tussen 1 april 2008 en 1 april 2011 door UWV werd ingekocht, was positief, substantieel en onafhankelijk van het moment van inzet. Hoewel over het algemeen niet kosteneffectief, leidde kortdurende training op elk moment gemiddeld tot een verhoging van de kans op werkhervatting. In de praktijk werd kortdurende training in de periode 2008-2011 ook zeer verspreid over de WW-duur ingezet. Ook de inzet van jobhunting kende

nauwelijks verschillen in effectiviteit naar het moment van inzet. Of er nu na twee maanden of na 10 maanden werd gestart met jobhunting, in alle gevallen zorgde het gemiddeld voor een zelfde verhoging van de werkhervattingskans.

Dat re-integratiedienstverlening ook te laat kan worden ingezet, blijkt uit de analyseresultaten voor de gesprekken met de Adviseur Werk. Zo heeft het eerste vervolgggesprek na de intake vooral een toegevoegde waarde wanneer die binnen de eerste twee WW-maanden plaatsvindt, zie Tabel 6.4. Daarna is het effect niet langer zichtbaar. De toegevoegde waarde van het tweede vervolgggesprek is juist weer gemiddeld groter bij een inzet vanaf drie maanden na het eerste vervolgggesprek. Vanaf het derde vervolgggesprek speelt het moment van inzet een veel kleinere rol, of kan die rol niet goed zichtbaar worden gemaakt als gevolg van het relatief beperkte aantal vervolgggesprekken dat heeft plaatsgevonden.

Tabel 6.4 Toename van de kans op werkhervatting vanuit de WW binnen 18 maanden WW door inzet gesprekken met de Adviseur Werk 2009-2011, in procentpunten

	Constant effect, inzet 2 maanden na vorige gesprek	Variabel effect, inzet 1 maand na vorige gesprek	Variabel effect, inzet 2 maanden na vorige gesprek	Variabel effect, inzet 3 maanden na vorige gesprek	Variabel effect, inzet 4 maanden na vorige gesprek	Variabel effect, inzet 7 maanden na vorige gesprek
Vervolgggesprekken						
Eerste	2,5*	1,6*	3,0*	0,4	0,8	0,5
Tweede	1,4*	0,4	1,2	1,6*	1,4*	1,3*
Derde	1,1*	-0,3	0,2	0,6	0,6	0,6
Vierde	2,0*	1,8	1,7	1,6	1,3	1,2
Vijfde	1,5*	3,4	3,4*	3,5*	3,1*	3,1*

* Significant verschillend van 0 met 95% betrouwbaarheid

De workshops die door UWV worden verzorgd laten enige variatie zien in de effectiviteit naar het moment van inzet. De effectiviteit is groter vanaf de vierde WW-maand dan daarvoor. De relatief beperkte effecten in de eerste drie maanden in Tabel 6.5 zijn voor een deel het gevolg van een selectieve inzet bij WW-klanten waarvoor de effectiviteit van workshops lager ligt dan gemiddeld. Maar behalve een inzet bij de juiste werkzoekenden, is het bij workshops ook belangrijk om ze op het juiste moment in te zetten.

Ook de inzet van competentietesten blijkt vanaf de vierde WW-maand effectiever dan daarvoor. Mogelijk zijn werkzoekenden in de eerste drie maanden nog vooral bezig met het zoeken naar een soortgelijke baan als waar ze vandaan komen en staan ze pas op langere termijn open voor andere mogelijkheden. Door middel van competentietesten kunnen ze op die mogelijkheden worden gewezen.

Tabel 6.5 Toename van de kans op werkhervatting *vanuit de WW* binnen 12 maanden na inzet van eigen re-integratiedienstverlening UWV 2009-2011, in procentpunten

	Constant effect, inzet na 3 maanden WW	Variabel effect, inzet in 1 ^{ste} WW-maand	Variabel effect, inzet in WW-maand 2 t/m 3	Variabel effect, inzet in WW-maand 4 t/m 6	Variabel effect, inzet in WW-maand 7 t/m 9	Variabel effect, inzet vanaf 11 ^{de} WW-maand
Eigen diensten UWV						
Workshop	4,2*	1,5*	0,0	2,9*	2,3*	3,6*
Competentietest	5,4*	2,1	2,5	6,6*	4,0*	

* Significant verschillend van 0 met 95% betrouwbaarheid

Effectiviteit van telefonische versus face-to-face gesprekken

In de praktijk van re-integratiedienstverlening bij UWV vinden er inmiddels minder gesprekken face-to-face plaats. Veel dienstverlening gaat via internet (e-dienstverlening), inclusief het contact met de Adviseur Werk. Met de meeste WW-klanten wordt na vier maanden WW wel nog steeds een face-to-face gesprek gehouden, gevolgd door gesprekken in de zevende en tiende WW-maand, die voor een deel ook telefonisch plaatsvinden. Ook in de periode 2009-2011 heeft een deel van de WW-gerechtigden al te maken gehad met telefonische gesprekken met de Adviseur Werk, vaak in aanvulling op face-to-face gesprekken. In dit rapport is onderzocht of er verschil zit in effectiviteit tussen face-to-face dan wel telefonische contacten met de Adviseur Werk in de periode 2009-2011. Het verschil blijkt nihil te zijn, zie Tabel 6.6. De huidige praktijk bij UWV, waarbij het gesprek met de Adviseur Werk in de zevende en tiende WW-maand in veel gevallen telefonisch plaatsvindt, is dus niet minder effectief dan wanneer alle gesprekken face-to-face zouden worden gehouden.

Tabel 6.6 Toename van de kans op werkhervatting *vanuit de WW* binnen 18 maanden WW door inzet telefonische versus face-to-face gesprekken met de Adviseur Werk 2009-2011, in procentpunten

	Constant effect, alleen face-to-face gesprekken	Constant effect, face-to-face of telefonisch	Variabel effect, face-to-face gesprekken	Variabel effect, telefonische gesprekken
Vervolggesprekken				
Eerste na 2 maanden WW	2,5*	1,7*	1,7*	2,3
Tweede na 4 maanden WW	1,4*	1,9*	1,8*	2,8*
Derde na 6 maanden WW	1,1*	1,5*	1,6*	0,4
Vierde na 8 maanden WW	2,0*	2,0*	2,1*	1,6*
Vijfde na 10 maanden WW	1,5*	1,9*	2,0*	1,5*

* Significant verschillend van 0 met 95% betrouwbaarheid

Beleidsimplicaties

De bevindingen over welke vormen van re-integratiedienstverlening het beste werken bij welke WW-klienten en op welk moment, kunnen worden vertaald in een aantal implicaties voor het re-integratiebeleid ten aanzien van werkzoekende WW-gerechtigden.

Een **eerste** beleidsimplicatie is dat de conclusie uit Heyma en van der Werff (2014), dat de besparing door afschaffing van het re-integratiebudget WW per 2012 ruimschoots opweegt tegen de hogere uitkeringskosten die daar mee zijn gemoeid, opgaat voor vrijwel alle onderzochte klantgroepen. De enige uitzonderingen zijn de inzet van sollicitatiebrieven en jobhunting bij lager opgeleide 55 tot en met 61 jarige WW-klienten en – in omvang nog belangrijker – de inzet van individuele re-integratieovereenkomsten (IRO's) bij middelbaar en hoger opgeleide 55 tot en met 61-jarige WW-klienten. Dit laatste resultaat komt vooral voort uit de relatief sterke effecten van IRO's in combinatie met een sterke besparing op uitkeringslasten door de relatief hoge uitkeringen in deze groep.

Een **tweede** beleidsimplicatie is dat WW-klienten met een relatief goede arbeidsmarktpositie (o.a. jongeren en middelbaar en hoger opgeleiden van middelbare leeftijd) vooral zijn geholpen met kortdurende interventies gericht op oriëntatie, aanbodversterking en activering. Deze werkzoekenden moeten niet worden opgehouden in hun zoekproces door langdurige en intensieve re-integratietrajecten als IRO's en scholing. Een relatief sterk insluiteffect zorgt ervoor dat deze werkzoekenden meer met het re-integratietraject bezig zijn dan met het zoeken naar werk. Wanneer de kans op een langere verblijfsduur in de WW toeneemt, vooral bij ouderen met langere WW-rechten, kan het minder kwaad om langdurige trajecten in te zetten.

Een **derde** beleidsimplicatie die daarop aansluit, is dat intensieve en langdurige trajecten niet te snel moeten worden ingezet om het insluiteffect zo veel mogelijk te beperken. IRO's en scholing zijn daarvan twee goede voorbeelden. Een te snelle inzet zorgt voor negatieve effecten op de werkherwattingskans, terwijl een latere inzet (op langere termijn) positieve effecten laat zien. Grofweg geldt dat IRO's en scholing niet eerder dan na een half jaar WW zouden moeten worden ingezet, behalve als vooraf al duidelijk is dat een werkzoekende niet binnen een half jaar WW het werk zal hervatten. Kortdurende interventies als training, jobhunting en workshops kunnen op elk moment effectief worden ingezet.

Bij gesprekken met de Adviseur Werk is het moment van inzet wel weer van groot belang. Een **vierde** beleidsimplicatie is dan ook om niet te lang te wachten met een eerste vervolgesprek na de intake en dit binnen twee maanden te laten plaatsvinden. De kosten ervan zijn relatief laag en de opbrengsten relatief hoog, ook omdat op dat moment kan worden gekeken naar de arbeidsmarktkansen van de werkzoekende en de vormen van re-integratiedienstverlening die daarbij passen, inclusief het eventueel wachten met de inzet ervan. Een tweede vervolgesprek kan gemiddeld genomen het beste vanaf drie maanden na het eerste vervolgesprek plaatsvinden, omdat dan de toegevoegde waarde ervan significant toeneemt. Het maakt voor de effectiviteit niet uit of deze gesprekken telefonisch of face-to-face plaatsvinden. Het huidige regime met gesprekken in de vierde, zevende en tiende WW-maand kan daarom efficiënter door het eerste vervolgesprek met de Adviseur Werk naar voren te halen en binnen de eerste twee WW-maanden te voeren.

Een *vijfde* beleidsimplicatie is dat er verschil moet worden gemaakt in de re-integratiedienstverlening tussen lager en hoger opgeleide oudere WW-klienten. Hoger opgeleide ouderen hebben meer baat bij een eigen regierol bij de invulling van de re-integratietrajecten, zoals bij IRO's, terwijl lager opgeleide ouderen meer baat hebben bij begeleiding en activering via kortdurende training en gesprekken met de Adviseur Werk. Voor beide groepen ouderen zijn er vormen van re-integratiedienstverlening die voldoende effect hebben om ook kosteneffectief te zijn, voornamelijk vanwege de relatief lange WW-duur en gemiddeld hoge uitkering in deze groep.

Een *zesde* beleidsimplicatie is dat voor 'WIA 35-min'-klienten de gebruikelijke vormen van ingekochte en eigen dienstverlening door UWV niet toereikend zijn om het werk (sneller) te kunnen hervatten. Geen van de onderzochte vormen van re-integratiedienstverlening blijkt effectief de kans op werkhervatting te kunnen vergroten in deze groep, met uitzondering van gesprekken met de Adviseur Werk, die kleine positieve effecten hebben op de kans op werkhervatting tegen bescheiden kosten. Bij het zoeken naar alternatieve vormen van re-integratiedienstverlening die de 'WIA 35-min'-groep zou kunnen helpen, hoeven langdurige en intensieve trajecten niet uit de weg gegaan te worden, aangezien door de gemiddeld geringe kans op werk en (dus) lange WW-duur in deze klantgroep het insluiteffect beperkt is.

Literatuur

- Card, D., J. Kluge en A. Weber (2010) Active labour market policy evaluations: A meta-analysis, *The Economic Journal*, 120 (548), F452-F477.
- Graaf-Zijl, M. de, I. Groot en J.P. Hop (2006) De weg naar werk. Onderzoek naar de doorstroom tussen WW, bijstand en werk, voor en na de SUWI-operatie. SEO-rapport, 887.
- Groot, I., A. Heyma en L. Kok (2006) Effectiviteit van re-integratie voor WW'ers. Een literatuurstudie. SEO-rapport, 949
- Heul, H. van der (2006). Vaststelling en evaluatie van de effecten van reïntegratiemaatregelen voor WW-cliënten. Kennismemo 2006/11, Amsterdam: UWV.
- Heyma, A. (2005) Reïntegratie instrumenten voor WW-gerechtigden: behoefte, inzet en effecten. In: E. de Vos en J. van Ganebeek (red.), *Verraderlijk effectief; Prestatiemeting van reïntegratie en activering deel 2*. Hoofddorp: TNO Arbeid.
- Heyma, A. en S. van der Werff (2014) Een goed gesprek werkt; (Kosten)effectiviteit van re-integratiedienstverlening UWV voor de WW-instroompopulatie 2008-2010. SEO-rapport, 2013-72.
- Kluge, J. (2006) *The Effectiveness of European Active Labor Market Policy*. IZA Discussion Paper, 2018.
- Lammers, M., L. Kok en C. Wunch (2013) Lange termijn effecten van re-integratie. SEO-rapport, 2013-49.
- Middlemas, J. (2006) *Job Seekers Allowance Intervention Pilots Quantitative Evaluation*, Research report 382, Department for Work and Pensions, Corporate Document Services, Leeds.
- Pedersen, J., M. Rosholm en M. Svarer (2012) *Experimental Evidence on the Effects of Early Meetings and Activation*. IZA Discussion Paper, 6970.
- SZW (2008) *Beleidsdoorlichting Re-integratie*. Den Haag: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Bijlage A Kenmerken klantgroepen naar inzet re-integratiedienstverlening

Klantgroep 18 tot en met 27 jaar

Tabel A.1 Kenmerken naar ingezette vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

	Totaal	Inkoop totaal	Regulier traject	IRO	Korte training	Scholing	Sollicitatiebrief	Job-hunting
Leeftijd								
18 tot 20 jaar	8%	4%	5%	2%	3%	3%	5%	1%
20 tot 23 jaar	27%	18%	13%	10%	16%	10%	21%	7%
23 tot 25 jaar	25%	25%	18%	21%	24%	24%	27%	25%
25 tot 27 jaar	40%	54%	65%	67%	57%	63%	47%	67%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	67%	64%	66%	63%	64%	59%	65%	60%
Gehuwd of samenwonend	27%	31%	29%	30%	31%	36%	30%	33%
Ongehuwde vader of moeder	2%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%
Gehuwd geweest	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
Leefsituatie onbekend	3%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	7%	6%	17%	8%	7%	4%	4%	4%
Lager	29%	28%	31%	30%	28%	37%	26%	23%
Middelbaar	51%	55%	48%	49%	53%	51%	59%	61%
Hoger	10%	9%	4%	10%	9%	6%	10%	11%
Universitair	3%	2%	0%	2%	3%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	93%	88%	50%	74%	92%	89%	91%	91%
13 tot 39 weken	5%	6%	1%	8%	5%	6%	7%	6%
39 of meer weken	1%	3%	16%	8%	2%	4%	2%	3%
Samenloop WW en AO	1%	2%	33%	9%	0%	1%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.2 Kenmerken naar aantal ingezette vervolgesprekken met de Adviseur Werk

	Totaal	Gesprek	Eén	Twee	Drie	Vier	Vijf	Meer
Leeftijd								
18 tot 20 jaar	8%	6%	7%	7%	5%	4%	2%	1%
20 tot 23 jaar	27%	25%	26%	26%	25%	22%	20%	14%
23 tot 25 jaar	25%	25%	25%	25%	25%	26%	27%	28%
25 tot 27 jaar	40%	43%	41%	42%	44%	48%	51%	57%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	67%	66%	66%	67%	66%	66%	66%	64%
Gehuwd of samenwonend	27%	28%	28%	27%	28%	28%	28%	28%
Ongehuwde vader of moeder	2%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	5%
Gehuwd geweest	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%
Leefsituatie onbekend	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%
Lager	29%	29%	28%	30%	30%	31%	31%	33%
Middelbaar	51%	52%	51%	51%	53%	53%	54%	54%
Hoger	10%	10%	11%	10%	8%	8%	7%	6%
Universitair	3%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	93%	92%	93%	92%	92%	91%	91%	90%
13 tot 39 weken	5%	6%	5%	5%	6%	7%	7%	8%
39 of meer weken	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%
Samenloop WW en AO	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.3 Kenmerken naar inzet van workshops en competentietesten door UWV

	Totaal	UWV totaal	Workshop	Competentietest
Leeftijd				
18 tot 20 jaar	8%	6%	6%	6%
20 tot 23 jaar	27%	23%	25%	23%
23 tot 25 jaar	25%	25%	25%	25%
25 tot 27 jaar	40%	46%	44%	46%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie				
Alleenstaand	67%	67%	69%	70%
Gehuwd of samenwonend	27%	28%	26%	26%
Ongehuwde vader of moeder	2%	3%	2%	2%
Gehuwd geweest	0%	1%	0%	0%
Leefsituatie onbekend	3%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau				
Elementair	7%	6%	6%	5%
Lager	29%	29%	29%	29%
Middelbaar	51%	52%	53%	53%
Hoger	10%	10%	10%	10%
Universitair	3%	3%	3%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden				
Minder dan 13 weken	93%	92%	94%	92%
13 tot 39 weken	5%	5%	5%	5%
39 of meer weken	1%	2%	1%	2%
Samenloop WW en AO	1%	1%	1%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Klantgroep 45 tot en met 54 jaar

Tabel A.4 Kenmerken naar ingezette vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

	Totaal	Inkoop totaal	Regulier traject	IRO	Korte training	Scholing	Sollicita- tiebrief	Job- hunting
Leeftijd								
45 tot 47 jaar	24%	21%	19%	20%	21%	24%	23%	22%
47 tot 50 jaar	32%	31%	30%	30%	32%	32%	31%	31%
50 tot 53 jaar	28%	30%	31%	31%	29%	30%	29%	29%
53 tot 55 jaar	16%	18%	19%	20%	18%	15%	17%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	14%	15%	16%	16%	15%	12%	13%	16%
Gehuwd of samenwonend	67%	67%	64%	66%	68%	71%	69%	65%
Ongehuwde vader of moeder	5%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	4%
Gehuwd geweest	13%	13%	14%	13%	12%	12%	11%	14%
Leefsituatie onbekend	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	11%	9%	17%	9%	8%	7%	6%	10%
Lager	21%	20%	24%	19%	19%	16%	22%	23%
Middelbaar	45%	49%	44%	47%	51%	55%	53%	51%
Hoger	17%	17%	12%	20%	17%	18%	16%	14%
Universitair	6%	5%	3%	6%	5%	5%	4%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	90%	88%	76%	84%	92%	86%	94%	94%
13 tot 39 weken	2%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	3%
39 of meer weken	4%	5%	11%	7%	4%	5%	2%	3%
Samenloop WW en AO	3%	4%	10%	6%	1%	7%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.5 Kenmerken naar aantal ingezette vervolgesprekken met de Adviseur Werk

	Totaal	Gesprek	Eén	Twee	Drie	Vier	Vijf	Meer
Leeftijd								
45 tot 47 jaar	24%	25%	25%	25%	24%	26%	25%	25%
47 tot 50 jaar	32%	33%	33%	33%	32%	32%	33%	33%
50 tot 53 jaar	28%	27%	27%	27%	29%	27%	27%	27%
53 tot 55 jaar	16%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	14%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	14%	14%	13%	13%	14%	14%	14%	15%
Gehuwd of samenwonend	67%	67%	67%	67%	68%	68%	67%	65%
Ongehuwde vader of moeder	5%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	4%
Gehuwd geweest	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	14%
Leefsituatie onbekend	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	11%	10%	11%	10%	9%	11%	10%	10%
Lager	21%	21%	21%	21%	21%	20%	19%	20%
Middelbaar	45%	45%	44%	45%	46%	44%	46%	46%
Hoger	17%	17%	17%	17%	17%	19%	19%	17%
Universitair	6%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	90%	91%	91%	91%	90%	90%	90%	92%
13 tot 39 weken	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
39 of meer weken	4%	4%	4%	4%	5%	6%	6%	4%
Samenloop WW en AO	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.6 Kenmerken naar inzet van workshops en competentietesten door UWV

	Totaal	UWV totaal	Workshop	Competentietest
Leeftijd				
45 tot 47 jaar	24%	24%	22%	23%
47 tot 50 jaar	32%	33%	31%	32%
50 tot 53 jaar	28%	27%	29%	28%
53 tot 55 jaar	16%	16%	18%	16%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie				
Alleenstaand	14%	14%	15%	15%
Gehuwd of samenwonend	67%	67%	68%	69%
Ongehuwde vader of moeder	5%	4%	4%	4%
Gehuwd geweest	13%	13%	13%	12%
Leefsituatie onbekend	2%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau				
Elementair	11%	9%	8%	5%
Lager	21%	20%	20%	18%
Middelbaar	45%	46%	48%	51%
Hoger	17%	19%	18%	20%
Universitair	6%	7%	6%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden				
Minder dan 13 weken	90%	90%	92%	91%
13 tot 39 weken	2%	3%	2%	3%
39 of meer weken	4%	5%	4%	4%
Samenloop WW en AO	3%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Klantgroep 55 tot en met 61 jaar

Tabel A.7 Kenmerken naar ingezette vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

	Totaal	Inkoop totaal	Regulier traject	IRO	Korte training	Scholing	Sollicita- tiebrief	Job- hunting
Leeftijd								
55 tot 57 jaar	35%	42%	38%	44%	43%	49%	40%	42%
57 tot 59 jaar	32%	36%	38%	36%	35%	36%	34%	38%
59 tot 62 jaar	33%	22%	24%	20%	22%	16%	25%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	9%	10%	11%	10%	9%	7%	8%	10%
Gehuwd of samenwonend	74%	73%	72%	73%	71%	74%	77%	74%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Gehuwd geweest	16%	16%	16%	16%	17%	17%	14%	14%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	13%	11%	16%	9%	8%	7%	8%	12%
Lager	23%	21%	25%	19%	20%	14%	22%	23%
Middelbaar	43%	46%	42%	45%	50%	55%	51%	49%
Hoger	15%	16%	13%	20%	16%	19%	14%	13%
Universitair	5%	5%	3%	7%	5%	5%	4%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	87%	88%	82%	86%	91%	85%	94%	94%
13 tot 39 weken	3%	3%	2%	3%	2%	2%	1%	3%
39 of meer weken	5%	5%	8%	5%	4%	5%	3%	2%
Samenloop WW en AO	4%	4%	8%	5%	2%	7%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.8 Kenmerken naar aantal ingezette vervolgesprekken met de Adviseur Werk

	Totaal	Gesprek	Eén	Twee	Drie	Vier	Vijf	Meer
Leeftijd								
55 tot 57 jaar	35%	38%	36%	38%	38%	39%	43%	42%
57 tot 59 jaar	32%	32%	31%	31%	34%	34%	31%	35%
59 tot 62 jaar	33%	30%	33%	31%	29%	27%	26%	23%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	9%	9%	9%	8%	9%	9%	8%	9%
Gehuwd of samenwonend	74%	73%	71%	74%	74%	75%	74%	74%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Gehuwd geweest	16%	16%	17%	16%	15%	14%	15%	16%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	13%	13%	13%	13%	12%	14%	12%	12%
Lager	23%	23%	24%	23%	22%	21%	20%	22%
Middelbaar	43%	43%	42%	43%	44%	44%	44%	45%
Hoger	15%	16%	15%	15%	17%	15%	18%	16%
Universitair	5%	6%	5%	6%	6%	6%	6%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	87%	88%	87%	88%	87%	88%	89%	89%
13 tot 39 weken	3%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%
39 of meer weken	5%	6%	6%	6%	7%	7%	5%	6%
Samenloop WW en AO	4%	3%	3%	3%	3%	2%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.9 Kenmerken naar inzet van workshops en competentietesten door UWV

	Totaal	UWV totaal	Workshop	Competentietest
Leeftijd				
55 tot 57 jaar	35%	34%	39%	45%
57 tot 59 jaar	32%	34%	35%	35%
59 tot 62 jaar	33%	32%	26%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie				
Alleenstaand	9%	9%	10%	10%
Gehuwd of samenwonend	74%	75%	74%	74%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	1%	1%
Gehuwd geweest	16%	15%	15%	14%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau				
Elementair	13%	12%	9%	8%
Lager	23%	22%	20%	19%
Middelbaar	43%	44%	45%	47%
Hoger	15%	17%	18%	20%
Universitair	5%	6%	7%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden				
Minder dan 13 weken	87%	89%	93%	91%
13 tot 39 weken	3%	3%	2%	3%
39 of meer weken	5%	5%	3%	4%
Samenloop WW en AO	4%	3%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Klantgroep 45 tot en met 54 jaar, lager opgeleid

Tabel A.10 Kenmerken naar ingezette vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

	Totaal	Inkoop totaal	Regulier traject	IRO	Korte training	Scholing	Sollicita- tiebrief	Job- hunting
Leeftijd								
45 tot 47 jaar	23%	21%	21%	19%	21%	23%	23%	22%
47 tot 50 jaar	32%	31%	27%	30%	33%	33%	31%	32%
50 tot 53 jaar	29%	30%	33%	31%	29%	29%	29%	28%
53 tot 55 jaar	17%	18%	19%	20%	17%	15%	17%	18%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	13%	14%	14%	16%	15%	10%	12%	13%
Gehuwd of samenwonend	65%	65%	65%	63%	65%	74%	68%	67%
Ongehuwde vader of moeder	5%	4%	5%	4%	4%	3%	5%	3%
Gehuwd geweest	16%	15%	14%	16%	15%	12%	13%	16%
Leefsituatie onbekend	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	34%	31%	41%	33%	29%	29%	21%	30%
Lager	66%	69%	59%	67%	71%	71%	79%	70%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	85%	81%	67%	75%	89%	74%	92%	91%
13 tot 39 weken	3%	4%	3%	4%	3%	3%	2%	3%
39 of meer weken	7%	9%	18%	11%	6%	10%	4%	4%
Samenloop WW en AO	4%	6%	12%	9%	2%	13%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.11 Kenmerken naar aantal ingezette vervolgesprekken met de Adviseur Werk

	Totaal	Gesprek	Eén	Twee	Drie	Vier	Vijf	Meer
Leeftijd								
45 tot 47 jaar	23%	24%	25%	23%	24%	24%	25%	25%
47 tot 50 jaar	32%	32%	32%	33%	32%	33%	33%	33%
50 tot 53 jaar	29%	28%	27%	29%	28%	29%	28%	28%
53 tot 55 jaar	17%	15%	16%	16%	16%	14%	14%	14%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	13%	13%	13%	12%	14%	15%	13%	15%
Gehuwd of samenwonend	65%	65%	64%	65%	66%	66%	67%	63%
Ongehuwde vader of moeder	5%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	5%
Gehuwd geweest	16%	16%	16%	16%	15%	14%	14%	17%
Leefsituatie onbekend	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	34%	33%	34%	33%	31%	35%	33%	33%
Lager	66%	67%	66%	67%	69%	65%	67%	67%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	85%	86%	87%	86%	85%	85%	85%	89%
13 tot 39 weken	3%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	3%
39 of meer weken	7%	8%	7%	8%	9%	9%	10%	7%
Samenloop WW en AO	4%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.12 Kenmerken naar inzet van workshops en competentietesten door UWV

	Totaal	UWV totaal	Workshop	Competentietest
Leeftijd				
45 tot 47 jaar	23%	23%	20%	22%
47 tot 50 jaar	32%	32%	33%	32%
50 tot 53 jaar	29%	28%	28%	29%
53 tot 55 jaar	17%	16%	18%	16%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie				
Alleenstaand	13%	14%	14%	14%
Gehuwd of samenwonend	65%	65%	65%	68%
Ongehuwde vader of moeder	5%	5%	4%	5%
Gehuwd geweest	16%	16%	16%	14%
Leefsituatie onbekend	2%	1%	1%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau				
Elementair	34%	32%	29%	23%
Lager	66%	68%	71%	77%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden				
Minder dan 13 weken	85%	85%	89%	87%
13 tot 39 weken	3%	4%	3%	3%
39 of meer weken	7%	8%	5%	7%
Samenloop WW en AO	4%	3%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Klantgroep 45 tot en met 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid

Tabel A.13 Kenmerken naar ingezette vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

	Totaal	Inkoop totaal	Regulier traject	IRO	Korte training	Scholing	Sollicita- tiebrief	Job- hunting
Leeftijd								
45 tot 47 jaar	24%	22%	18%	21%	21%	24%	23%	22%
47 tot 50 jaar	32%	31%	32%	30%	32%	32%	31%	30%
50 tot 53 jaar	28%	29%	30%	30%	30%	30%	29%	29%
53 tot 55 jaar	16%	18%	19%	19%	18%	15%	17%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	14%	15%	18%	16%	15%	12%	14%	18%
Gehuwd of samenwonend	68%	68%	63%	67%	70%	71%	70%	64%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%
Gehuwd geweest	12%	12%	14%	12%	11%	12%	11%	13%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	66%	69%	74%	64%	70%	71%	73%	76%
Lager	25%	24%	21%	27%	23%	23%	22%	20%
Middelbaar	9%	7%	5%	9%	7%	6%	5%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	92%	91%	83%	88%	93%	90%	95%	95%
13 tot 39 weken	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	3%
39 of meer weken	3%	4%	5%	5%	3%	4%	2%	2%
Samenloop WW en AO	3%	3%	8%	5%	1%	5%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.14 Kenmerken naar aantal ingezette vervolgesprekken met de Adviseur Werk

	Totaal	Gesprek	Eén	Twee	Drie	Vier	Vijf	Meer
Leeftijd								
45 tot 47 jaar	24%	25%	25%	26%	25%	27%	25%	25%
47 tot 50 jaar	32%	33%	33%	33%	32%	31%	33%	33%
50 tot 53 jaar	28%	27%	27%	26%	29%	26%	26%	27%
53 tot 55 jaar	16%	15%	15%	15%	14%	16%	16%	14%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	14%	14%	13%	14%	14%	14%	14%	15%
Gehuwd of samenwonend	68%	68%	69%	69%	68%	69%	67%	66%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%
Gehuwd geweest	12%	12%	12%	12%	12%	12%	13%	13%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	66%	66%	66%	66%	66%	64%	64%	67%
Lager	25%	25%	25%	25%	25%	27%	26%	25%
Middelbaar	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	92%	93%	93%	93%	93%	93%	92%	93%
13 tot 39 weken	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%
39 of meer weken	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%
Samenloop WW en AO	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.15 Kenmerken naar inzet van workshops en competentietesten door UWW

	Totaal	UWW totaal	Workshop	Competentietest
Leeftijd				
45 tot 47 jaar	24%	25%	23%	24%
47 tot 50 jaar	32%	33%	30%	32%
50 tot 53 jaar	28%	27%	29%	28%
53 tot 55 jaar	16%	16%	18%	16%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie				
Alleenstaand	14%	14%	15%	15%
Gehuwd of samenwonend	68%	69%	69%	69%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	3%	4%
Gehuwd geweest	12%	12%	12%	11%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau				
Elementair	66%	64%	66%	67%
Lager	25%	26%	25%	26%
Middelbaar	9%	9%	9%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden				
Minder dan 13 weken	92%	93%	94%	92%
13 tot 39 weken	2%	2%	2%	2%
39 of meer weken	3%	3%	3%	4%
Samenloop WW en AO	3%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Klantgroep 55 tot en met 61 jaar, lager opgeleid

Tabel A.16 Kenmerken naar ingezette vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

	Totaal	Inkoop totaal	Regulier traject	IRO	Korte training	Scholing	Sollicita- tiebrief	Job- hunting
Leeftijd								
55 tot 57 jaar	33%	41%	36%	44%	43%	44%	39%	43%
57 tot 59 jaar	32%	35%	40%	36%	35%	34%	35%	37%
59 tot 62 jaar	35%	24%	24%	20%	23%	22%	25%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	9%	10%	13%	10%	11%	3%	8%	9%
Gehuwd of samenwonend	72%	70%	69%	69%	67%	76%	76%	74%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
Gehuwd geweest	17%	18%	17%	19%	21%	20%	16%	15%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	37%	34%	39%	33%	29%	35%	27%	33%
Lager	63%	66%	61%	67%	71%	65%	73%	67%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	84%	84%	77%	82%	89%	79%	93%	92%
13 tot 39 weken	4%	3%	4%	4%	2%	0%	2%	5%
39 of meer weken	8%	8%	11%	8%	7%	12%	4%	2%
Samenloop WW en AO	5%	5%	8%	6%	2%	9%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.17 Kenmerken naar aantal ingezette vervolgesprekken met de Adviseur Werk

	Totaal	Gesprek	Eén	Twee	Drie	Vier	Vijf	Meer
Leeftijd								
55 tot 57 jaar	33%	35%	33%	35%	34%	36%	39%	40%
57 tot 59 jaar	32%	32%	31%	31%	34%	31%	34%	35%
59 tot 62 jaar	35%	33%	35%	34%	32%	32%	28%	25%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	9%	9%	10%	7%	8%	9%	7%	11%
Gehuwd of samenwonend	72%	71%	69%	72%	73%	71%	71%	71%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	0%
Gehuwd geweest	17%	19%	20%	19%	17%	17%	19%	17%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	37%	36%	36%	37%	34%	39%	37%	34%
Lager	63%	64%	64%	63%	66%	61%	63%	66%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	84%	84%	84%	83%	82%	84%	86%	85%
13 tot 39 weken	4%	5%	5%	5%	4%	5%	4%	5%
39 of meer weken	8%	9%	8%	9%	10%	10%	7%	9%
Samenloop WW en AO	5%	3%	3%	3%	4%	1%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.18 Kenmerken naar inzet van workshops en competentietesten door UWV

	Totaal	UWV totaal	Workshop	Competentietest
Leeftijd				
55 tot 57 jaar	33%	32%	39%	42%
57 tot 59 jaar	32%	33%	35%	34%
59 tot 62 jaar	35%	35%	27%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie				
Alleenstaand	9%	9%	10%	10%
Gehuwd of samenwonend	72%	72%	70%	72%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	1%	1%
Gehuwd geweest	17%	17%	19%	17%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau				
Elementair	37%	36%	31%	29%
Lager	63%	64%	69%	71%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden				
Minder dan 13 weken	84%	85%	90%	89%
13 tot 39 weken	4%	4%	3%	2%
39 of meer weken	8%	8%	5%	7%
Samenloop WW en AO	5%	3%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Klantgroep 55 tot en met 61 jaar, middelbaar en hoger opgeleid

Tabel A.19 Kenmerken naar ingezette vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

	Totaal	Inkoop totaal	Regulier traject	IRO	Korte training	Scholing	Sollicita- tiebrief	Job- hunting
Leeftijd								
55 tot 57 jaar	36%	42%	39%	44%	43%	50%	41%	42%
57 tot 59 jaar	32%	36%	37%	36%	35%	36%	34%	38%
59 tot 62 jaar	32%	21%	24%	20%	22%	14%	25%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	9%	9%	10%	10%	9%	8%	9%	10%
Gehuwd of samenwonend	75%	74%	73%	75%	73%	73%	77%	74%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Gehuwd geweest	15%	15%	16%	14%	16%	17%	13%	13%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	67%	68%	72%	63%	70%	69%	74%	76%
Lager	24%	24%	22%	27%	23%	24%	21%	20%
Middelbaar	8%	7%	6%	9%	7%	7%	5%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	89%	90%	86%	88%	92%	87%	94%	95%
13 tot 39 weken	3%	3%	1%	3%	3%	3%	1%	1%
39 of meer weken	4%	4%	6%	4%	3%	3%	3%	2%
Samenloop WW en AO	3%	4%	7%	5%	3%	7%	2%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.20 Kenmerken naar aantal ingezette vervolgesprekken met de Adviseur Werk

	Totaal	Gesprek	Eén	Twee	Drie	Vier	Vijf	Meer
Leeftijd								
55 tot 57 jaar	36%	40%	37%	40%	40%	41%	45%	44%
57 tot 59 jaar	32%	32%	31%	31%	33%	35%	29%	34%
59 tot 62 jaar	32%	28%	32%	29%	27%	24%	26%	22%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	9%	9%	9%	8%	9%	9%	9%	8%
Gehuwd of samenwonend	75%	74%	73%	75%	74%	77%	76%	75%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Gehuwd geweest	15%	15%	16%	15%	14%	12%	14%	15%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	67%	67%	67%	67%	66%	68%	64%	68%
Lager	24%	24%	24%	24%	25%	23%	26%	24%
Middelbaar	8%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	89%	90%	89%	90%	90%	90%	90%	91%
13 tot 39 weken	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%
39 of meer weken	4%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	4%
Samenloop WW en AO	3%	2%	3%	3%	2%	2%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.21 Kenmerken naar inzet van workshops en competentietesten door UWV

	Totaal	UWV totaal	Workshop	Competentietest
Leeftijd				
55 tot 57 jaar	36%	36%	40%	46%
57 tot 59 jaar	32%	34%	35%	35%
59 tot 62 jaar	32%	30%	25%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie				
Alleenstaand	9%	9%	10%	10%
Gehuwd of samenwonend	75%	76%	75%	75%
Ongehuwde vader of moeder	1%	1%	1%	1%
Gehuwd geweest	15%	14%	14%	13%
Leefsituatie onbekend	1%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau				
Elementair	67%	66%	64%	64%
Lager	24%	25%	26%	27%
Middelbaar	8%	9%	10%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden				
Minder dan 13 weken	89%	91%	94%	92%
13 tot 39 weken	3%	3%	2%	3%
39 of meer weken	4%	4%	3%	3%
Samenloop WW en AO	3%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Klantgroep WIA 35-min

Tabel A.22 Kenmerken naar ingezette vormen van ingekochte re-integratiedienstverlening

	Totaal	Inkoop totaal	Regulier traject	IRO	Korte training	Scholing	Sollicita- tiebrief	Job- hunting
Leeftijd								
16 tot 30 jaar	12%	8%	6%	8%	7%	10%	10%	11%
30 tot 45 jaar	40%	45%	36%	46%	47%	52%	42%	53%
45 tot 55 jaar	30%	34%	43%	35%	35%	31%	31%	28%
55 tot 65 jaar	17%	13%	15%	11%	10%	7%	17%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	17%	18%	14%	19%	19%	23%	17%	21%
Gehuwd of samenwonend	63%	62%	66%	62%	58%	59%	60%	69%
Ongehuwde vader of moeder	6%	7%	6%	7%	7%	8%	12%	4%
Gehuwd geweest	12%	12%	13%	11%	14%	9%	10%	6%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	24%	23%	38%	21%	20%	23%	14%	20%
Lager	30%	28%	28%	28%	26%	30%	34%	31%
Middelbaar	39%	40%	29%	42%	44%	39%	47%	42%
Hoger	6%	6%	4%	7%	8%	6%	5%	5%
Universitair	2%	2%	1%	2%	2%	3%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.23 Kenmerken naar aantal ingezette vervolgesprekken met de Adviseur Werk

	Totaal	Gesprek	Eén	Twee	Drie	Vier	Vijf	Meer
Leeftijd								
16 tot 30 jaar	12%	11%	13%	13%	11%	10%	8%	5%
30 tot 45 jaar	40%	46%	45%	45%	49%	47%	47%	49%
45 tot 55 jaar	30%	29%	27%	29%	27%	30%	34%	32%
55 tot 65 jaar	17%	14%	16%	14%	13%	13%	11%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	17%	18%	18%	18%	18%	18%	16%	17%
Gehuwd of samenwonend	63%	62%	62%	63%	63%	61%	65%	62%
Ongehuwde vader of moeder	6%	7%	8%	8%	6%	8%	7%	7%
Gehuwd geweest	12%	12%	12%	11%	11%	12%	12%	12%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	24%	23%	24%	23%	20%	25%	22%	25%
Lager	30%	29%	28%	33%	30%	27%	29%	26%
Middelbaar	39%	40%	40%	38%	41%	42%	41%	42%
Hoger	6%	6%	6%	5%	6%	5%	6%	5%
Universitair	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel A.24 Kenmerken naar inzet van workshops en competentietesten door UWW

	Totaal	UWV totaal	Workshop	Competentietest
Leeftijd				
16 tot 30 jaar	12%	8%	7%	10%
30 tot 45 jaar	40%	43%	35%	44%
45 tot 55 jaar	30%	32%	41%	34%
55 tot 65 jaar	17%	18%	18%	11%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie				
Alleenstaand	17%	17%	17%	20%
Gehuwd of samenwonend	63%	63%	63%	63%
Ongehuwde vader of moeder	6%	7%	6%	7%
Gehuwd geweest	12%	12%	12%	9%
Leefsituatie onbekend	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau				
Elementair	24%	22%	19%	15%
Lager	30%	29%	26%	27%
Middelbaar	39%	42%	48%	51%
Hoger	6%	6%	7%	6%
Universitair	2%	1%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bijlage B Moment van inzet re-integratie- dienstverlening

Ingekochte dienstverlening

Tabel B.1 WW-maand van inzet IRO

WW-maand	Aantal ingezette IRO's	Aandeel van totaal ingezette IRO's	Cumulatief aandeel van totaal ingezette IRO's
1	720	6,9%	6,9%
2	1006	9,7%	16,6%
3	1142	11,0%	27,5%
4	1085	10,4%	37,9%
5	1038	10,0%	47,9%
6	1015	9,7%	57,7%
7	901	8,6%	66,3%
8	813	7,8%	74,1%
9	680	6,5%	80,6%
10	574	5,5%	86,1%
11	419	4,0%	90,2%
12	307	2,9%	93,1%
13	219	2,1%	95,2%
14	146	1,4%	96,6%
15	111	1,1%	97,7%
16	70	0,7%	98,4%
17	57	0,5%	98,9%
18	37	0,4%	99,3%
> 18	77	0,7%	100,0%

Bron: UWW administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel B.2 WW-maand van inzet scholing

WW-maand	Aantal keer scholing ingezet	Aandeel van totaal ingezette scholing	Cumulatief aandeel van totaal ingezette scholing
1	837	13,5%	13,5%
2	952	15,4%	28,9%
3	870	14,1%	43,0%
4	774	12,5%	55,5%
5	623	10,1%	65,6%
6	520	8,4%	74,0%
7	403	6,5%	80,5%
8	323	5,2%	85,7%
9	245	4,0%	89,7%
10	182	2,9%	92,6%
11	144	2,3%	95,0%
12	95	1,5%	96,5%
13	80	1,3%	97,8%
14	37	0,6%	98,4%
15	29	0,5%	98,9%
16	23	0,4%	99,2%
17	14	0,2%	99,5%
18	14	0,2%	99,7%
>18	20	0,3%	100,0%

Bron: UWW administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel B.3 WW-maand van inzet kortdurende training

WW-maand	Aantal keer kortdurende training ingezet	Aandeel van totaal ingezette kortdurende training	Cumulatief aandeel van totaal ingezette kortdurende training
1	1512	16,4%	16,4%
2	1698	18,4%	34,9%
3	1514	16,4%	51,3%
4	1004	10,9%	62,2%
5	819	8,9%	71,1%
6	675	7,3%	78,4%
7	540	5,9%	84,3%
8	415	4,5%	88,8%
9	295	3,2%	92,0%
10	221	2,4%	94,4%
11	145	1,6%	96,0%
12	127	1,4%	97,4%
13	70	0,8%	98,1%
14	46	0,5%	98,6%
15	45	0,5%	99,1%
16	29	0,3%	99,4%
17	24	0,3%	99,7%
18	9	0,1%	99,8%
>18	18	0,2%	100,0%

Bron: UWW administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel B.4 WW-maand van inzet jobhunting

WW-maand	Aantal keer jobhunting ingezet	Aandeel van totaal ingezette jobhunting	Cumulatief aandeel van totaal ingezette jobhunting
1	681	8,4%	8,4%
2	797	9,8%	18,2%
3	951	11,7%	29,9%
4	945	11,6%	41,5%
5	929	11,4%	53,0%
6	907	11,2%	64,1%
7	848	10,4%	74,6%
8	660	8,1%	82,7%
9	413	5,1%	87,8%
10	299	3,7%	91,5%
11	223	2,7%	94,2%
12	137	1,7%	95,9%
13	99	1,2%	97,1%
14	78	1,0%	98,1%
15	57	0,7%	98,8%
16	27	0,3%	99,1%
17	22	0,3%	99,4%
18	6	0,1%	99,5%
>18	43	0,5%	100,0%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Vervolggesprekken met de adviseur werk

Tabel B.5 WW-maand van inzet eerste vervolggesprek na intake

WW-maand	Aantal keer een eerste vervolggesprek ingezet	Aandeel van totaal ingezette eerste vervolggesprekken	Cumulatief aandeel van totaal ingezette eerste vervolggesprekken
1	17678	20,1%	20,1%
2	23513	26,8%	46,9%
3	23251	26,5%	73,5%
4	8762	10,0%	83,4%
5	4274	4,9%	88,3%
6	2868	3,3%	91,6%
7	1870	2,1%	93,7%
8	1298	1,5%	95,2%
9	907	1,0%	96,2%
10	735	0,8%	97,1%
11	540	0,6%	97,7%
12	409	0,5%	98,1%
13	347	0,4%	98,5%
14	283	0,3%	98,9%
15	241	0,3%	99,1%
16	155	0,2%	99,3%
17	151	0,2%	99,5%
18	96	0,1%	99,6%
> 18	357	0,4%	100,0%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel B.6 Moment van inzet tweede vervolggesprek, aantal maanden vanaf eerste vervolggesprek

WW-maand	Aantal keer een tweede vervolggesprek ingezet	Aandeel van totaal ingezette tweede vervolggesprekken	Cumulatief aandeel van totaal ingezette tweede vervolggesprekken
1	15637	30,5%	30,5%
2	14169	27,6%	58,1%
3	10163	19,8%	77,9%
4	4631	9,0%	87,0%
5	2108	4,1%	91,1%
6	1446	2,8%	93,9%
7	989	1,9%	95,8%
8	614	1,2%	97,0%
9	441	0,9%	97,9%
10	305	0,6%	98,5%
11	193	0,4%	98,9%
12	176	0,3%	99,2%
> 12	409	0,8%	100,0%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel B.7 Moment van inzet derde vervolgggesprek, aantal maanden vanaf tweede vervolgggesprek

WW-maand	Aantal keer een derde vervolgggesprek ingezet	Aandeel van totaal ingezette derde vervolgggesprekken	Cumulatief aandeel van totaal ingezette derde vervolgggesprekken
1	9502	31,7%	31,7%
2	7375	24,6%	56,2%
3	6030	20,1%	76,3%
4	3051	10,2%	86,5%
5	1295	4,3%	90,8%
6	951	3,2%	93,9%
7	600	2,0%	95,9%
8	346	1,2%	97,1%
9	261	0,9%	98,0%
10	176	0,6%	98,6%
11	126	0,4%	99,0%
12	87	0,3%	99,3%
> 12	221	0,7%	100,0%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel B.8 Moment van inzet vierde vervolgggesprek, aantal maanden vanaf derde vervolgggesprek

WW-maand	Aantal keer een vierde vervolgggesprek ingezet	Aandeel van totaal ingezette vierde vervolgggesprekken	Cumulatief aandeel van totaal ingezette vierde vervolgggesprekken
1	5451	30,1%	30,1%
2	4335	24,0%	54,1%
3	3897	21,6%	75,7%
4	1962	10,8%	86,5%
5	815	4,5%	91,0%
6	560	3,1%	94,1%
7	365	2,0%	96,1%
8	220	1,2%	97,4%
9	145	0,8%	98,2%
10	114	0,6%	98,8%
11	60	0,3%	99,1%
12	57	0,3%	99,4%
> 12	102	0,6%	100,0%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel B.9 Moment van inzet vijfde vervolgggesprek, aantal maanden vanaf vierde vervolgggesprek

WW-maand	Aantal keer een vierde vervolgggesprek ingezet	Aandeel van totaal ingezette vierde vervolgggesprekken	Cumulatief aandeel van totaal ingezette vierde vervolgggesprekken
1	3366	29,9%	29,9%
2	2747	24,4%	54,3%
3	2523	22,4%	76,7%
4	1202	10,7%	87,3%
5	507	4,5%	91,8%
6	341	3,0%	94,9%
7	225	2,0%	96,8%
8	136	1,2%	98,1%
9	57	0,5%	98,6%
10	56	0,5%	99,1%
11	24	0,2%	99,3%
12	29	0,3%	99,5%
> 12	53	0,5%	100,0%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Workshops en competentietesten via UWV

Tabel B.10 WW-maand van inzet workshops

WW-maand	Aantal keer workshops ingezet	Aandeel van totaal ingezette workshops	Cumulatief aandeel van totaal ingezette workshops
1	4109	40,5%	40,5%
2	1535	15,1%	55,7%
3	1216	12,0%	67,7%
4	687	6,8%	74,4%
5	441	4,3%	78,8%
6	390	3,8%	82,6%
7	322	3,2%	85,8%
8	202	2,0%	87,8%
9	187	1,8%	89,6%
10	167	1,6%	91,3%
11	105	1,0%	92,3%
12	109	1,1%	93,4%
13	110	1,1%	94,5%
14	101	1,0%	95,5%
15	86	0,8%	96,3%
16	66	0,7%	97,0%
17	48	0,5%	97,5%
18	33	0,3%	97,8%
> 18	669	2,2%	100,0%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Tabel B.11 WW-maand van inzet competentietests

WW-maand	Aantal keer competentietests ingezet	Aandeel van totaal ingezette competentietests	Cumulatief aandeel van totaal ingezette competentietests
1	700	29,0%	29,0%
2	521	21,6%	50,5%
3	337	13,9%	64,5%
4	215	8,9%	73,4%
5	161	6,7%	80,0%
6	107	4,4%	84,5%
7	107	4,4%	88,9%
8	66	2,7%	91,6%
9	47	1,9%	93,6%
10	29	1,2%	94,8%
11	17	0,7%	95,5%
12	20	0,8%	96,3%
13	25	1,0%	97,4%
14	7	0,3%	97,6%
15	12	0,5%	98,1%
16	8	0,3%	98,5%
17	10	0,4%	98,9%
18	9	0,4%	99,3%
> 18	18	0,7%	100,0%

Bron: UWV administratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Bijlage C Kenmerken klantgroepen naar moment van inzet

Tabel C.1 Kenmerken WW-klanten naar moment van inzet IRO's

	WW-po- pula- tie	Zonder IRO	Met IRO	1-3 mnd	4-6 mnd	7-9 mnd	10-12 mnd	13+ mnd
Leeftijd								
16 tot 30 jaar	28%	29%	6%	9%	7%	4%	1%	0%
30 tot 45 jaar	41%	41%	45%	42%	46%	46%	47%	40%
45 tot 55 jaar	21%	21%	35%	35%	34%	35%	37%	44%
55 tot 65 jaar	10%	9%	14%	14%	13%	14%	15%	17%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	32%	32%	22%	23%	23%	21%	21%	21%
Gehuwd of samenwonend	55%	55%	62%	61%	62%	64%	63%	63%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	5%
Gehuwd geweest	7%	6%	9%	9%	9%	9%	10%	10%
Leefsituatie onbekend	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	9%	9%	8%	9%	8%	7%	7%	9%
Lager	22%	22%	18%	19%	19%	17%	17%	20%
Middelbaar	47%	47%	47%	49%	48%	47%	46%	44%
Hoger	16%	16%	20%	17%	20%	21%	23%	20%
Universitair	6%	6%	7%	6%	6%	8%	8%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	90%	91%	84%	78%	83%	89%	90%	87%
13 tot 39 weken	5%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	3%
39 of meer weken	3%	3%	6%	9%	8%	4%	4%	5%
Samenloop WW en AO	2%	2%	5%	8%	4%	3%	3%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel C.2 Kenmerken WW-klienten naar moment van inzet scholing

	WW- populatie	Zonder scholing	Met scholing	1-3 mnd	4-6 mnd	7-9 mnd	10+ mnd
Leeftijd							
16 tot 30 jaar	28%	28%	11%	15%	11%	7%	1%
30 tot 45 jaar	41%	41%	51%	50%	53%	51%	53%
45 tot 55 jaar	21%	21%	31%	28%	30%	34%	36%
55 tot 65 jaar	10%	10%	7%	6%	6%	8%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie							
Alleenstaand	32%	32%	23%	23%	22%	24%	21%
Gehuwd of samenwonend	55%	55%	63%	63%	63%	62%	64%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	5%	5%	5%	5%	5%
Gehuwd geweest	7%	7%	8%	8%	8%	8%	10%
Leefsituatie onbekend	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau							
Elementair	9%	9%	5%	6%	5%	5%	6%
Lager	22%	22%	19%	20%	19%	19%	18%
Middelbaar	47%	47%	55%	55%	55%	52%	54%
Hoger	16%	16%	17%	15%	18%	20%	15%
Universitair	6%	6%	4%	4%	4%	5%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden							
Minder dan 13 weken	90%	90%	87%	86%	86%	89%	88%
13 tot 39 weken	5%	5%	4%	4%	4%	3%	2%
39 of meer weken	3%	3%	5%	5%	6%	4%	5%
Samenloop WW en AO	2%	2%	4%	5%	4%	4%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel C.3 Kenmerken WW-klanten naar moment van inzet kortdurende training

	WW- populatie	Zonder training	Met training	1-3 mnd	4-6 mnd	7-9 mnd	10+ mnd
Leeftijd							
16 tot 30 jaar	28%	28%	13%	16%	13%	7%	2%
30 tot 45 jaar	41%	41%	47%	45%	48%	51%	51%
45 tot 55 jaar	21%	21%	30%	29%	29%	31%	35%
55 tot 65 jaar	10%	10%	10%	9%	10%	11%	12%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie							
Alleenstaand	32%	32%	26%	27%	25%	24%	21%
Gehuwd of samenwonend	55%	55%	60%	60%	61%	60%	62%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%
Gehuwd geweest	7%	6%	8%	8%	8%	9%	11%
Leefsituatie onbekend	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau							
Elementair	9%	9%	7%	8%	7%	7%	9%
Lager	22%	22%	20%	20%	20%	19%	20%
Middelbaar	47%	47%	51%	52%	50%	51%	46%
Hoger	16%	16%	17%	16%	18%	18%	19%
Universitair	6%	6%	5%	5%	5%	6%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden							
Minder dan 13 weken	90%	90%	92%	92%	91%	91%	90%
13 tot 39 weken	5%	5%	4%	4%	4%	4%	4%
39 of meer weken	3%	3%	4%	3%	4%	4%	4%
Samenloop WW en AO	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel C.4 Kenmerken WW-klienten naar moment van inzet jobhunting

	WW- populatie	Zonder job- hunting	Met Job- hunting	1-3 mnd	4-6 mnd	7-9 mnd	10+ mnd
Leeftijd							
16 tot 30 jaar	28%	28%	12%	14%	16%	8%	2%
30 tot 45 jaar	41%	41%	51%	44%	50%	56%	58%
45 tot 55 jaar	21%	21%	28%	31%	25%	27%	31%
55 tot 65 jaar	10%	10%	10%	11%	8%	9%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie							
Alleenstaand	32%	32%	26%	26%	28%	24%	23%
Gehuwd of samenwonend	55%	55%	59%	58%	58%	63%	59%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	6%	6%	6%	4%	6%
Gehuwd geweest	7%	7%	8%	9%	7%	8%	11%
Leefsituatie onbekend	2%	2%	1%	2%	1%	1%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau							
Elementair	9%	9%	8%	9%	7%	7%	9%
Lager	22%	22%	22%	22%	21%	21%	23%
Middelbaar	47%	47%	53%	53%	55%	53%	48%
Hoger	16%	16%	14%	13%	14%	15%	16%
Universitair	6%	6%	3%	3%	3%	4%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden							
Minder dan 13 weken	90%	90%	92%	90%	93%	92%	93%
13 tot 39 weken	5%	5%	5%	7%	5%	4%	4%
39 of meer weken	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%
Samenloop WW en AO	2%	2%	1%	1%	1%	1%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel C.5 Kenmerken WW-klanten naar moment van inzet workshops

	WW-po- pula- tie	Zonder work- shop	Met work- shop	Maand 1	2-3 mnd	4-6 mnd	7-9 mnd	10+ mnd
Leeftijd								
16 tot 30 jaar	28%	28%	23%	27%	31%	20%	12%	2%
30 tot 45 jaar	41%	41%	37%	39%	36%	38%	38%	29%
45 tot 55 jaar	21%	21%	26%	24%	22%	25%	31%	41%
55 tot 65 jaar	10%	10%	14%	10%	10%	17%	19%	28%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie								
Alleenstaand	32%	32%	30%	31%	37%	29%	24%	19%
Gehuwd of samenwonend	55%	55%	56%	57%	50%	57%	61%	63%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%
Gehuwd geweest	7%	6%	8%	7%	7%	8%	8%	12%
Leefsituatie onbekend	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau								
Elementair	9%	9%	8%	8%	9%	7%	8%	9%
Lager	22%	22%	22%	21%	24%	21%	19%	20%
Middelbaar	47%	47%	48%	49%	46%	48%	48%	47%
Hoger	16%	16%	16%	16%	15%	17%	18%	17%
Universitair	6%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden								
Minder dan 13 weken	90%	90%	92%	93%	92%	91%	91%	90%
13 tot 39 weken	5%	5%	4%	4%	5%	5%	5%	3%
39 of meer weken	3%	3%	2%	2%	2%	3%	4%	4%
Samenloop WW en AO	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel C.6 Kenmerken WW-klienten naar moment van inzet competentietesten

	WW- populatie	Zonder test	Met test	Maand 1	2-3 mnd	4-6 mnd	7+ mnd
Leeftijd							
16 tot 30 jaar	28%	28%	30%	36%	35%	27%	9%
30 tot 45 jaar	41%	41%	44%	42%	45%	45%	47%
45 tot 55 jaar	21%	21%	19%	16%	15%	22%	31%
55 tot 65 jaar	10%	10%	7%	6%	5%	7%	14%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leefsituatie							
Alleenstaand	32%	32%	37%	40%	43%	34%	23%
Gehuwd of samenwonend	55%	55%	52%	49%	46%	56%	62%
Ongehuwde vader of moeder	4%	4%	5%	5%	5%	4%	5%
Gehuwd geweest	7%	7%	5%	5%	4%	4%	9%
Leefsituatie onbekend	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Opleidingsniveau							
Elementair	9%	9%	4%	3%	4%	5%	5%
Lager	22%	22%	18%	19%	20%	17%	17%
Middelbaar	47%	47%	48%	48%	45%	51%	53%
Hoger	16%	16%	19%	19%	19%	21%	20%
Universitair	6%	6%	10%	10%	12%	7%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gezondheidsverleden							
Minder dan 13 weken	90%	90%	92%	94%	92%	92%	89%
13 tot 39 weken	5%	5%	4%	4%	5%	4%	5%
39 of meer weken	3%	3%	2%	1%	2%	4%	4%
Samenloop WW en AO	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bijlage D Inzet soorten gesprekken

Tabel D.1 Combinaties van typen vervolggerekenen met de Adviseur Werk, eerste vier vervolggerekenen, op volgorde van voorkomen

Type vervolggereken				Alletypenvervolggerekenen				
F2F = face to face Tel = telefonisch				Met ten minste één telefonisch vervolggereken				
Gesprek 1	Gesprek 2	Gesprek 3	Gesprek 4	Aantal	Aandeel	Cumulatief aandeel	Aandeel	Cumulatief aandeel
F2F	-	-	-	87.692	39,7%	39,7%		
F2F	F2F	-	-	49.871	22,6%	62,3%		
F2F	F2F	F2F	-	28.699	13,0%	75,3%		
F2F	F2F	F2F	F2F	17.232	7,8%	83,1%		
Tel	-	-	-	9.818	4,4%	87,6%	26,3%	26,3%
F2F	Tel	-	-	5.379	2,4%	90,0%	14,4%	40,7%
F2F	F2F	Tel	-	2.997	1,4%	91,3%	8,0%	48,8%
Tel	F2F	-	-	2.912	1,3%	92,7%	7,8%	56,6%
Tel	Tel	-	-	2.498	1,1%	93,8%	6,7%	63,3%
F2F	F2F	F2F	Tel	1.856	0,8%	94,6%	5,0%	68,3%
F2F	Tel	F2F	-	1.707	0,8%	95,4%	4,6%	72,8%
Tel	F2F	F2F	-	1.315	0,6%	96,0%	3,5%	76,4%
F2F	Tel	Tel	-	1.304	0,6%	96,6%	3,5%	79,9%
F2F	F2F	Tel	F2F	994	0,5%	97,0%	2,7%	82,5%
Tel	Tel	Tel	-	848	0,4%	97,4%	2,3%	84,8%
F2F	Tel	F2F	F2F	755	0,3%	97,8%	2,0%	86,8%
F2F	F2F	Tel	Tel	737	0,3%	98,1%	2,0%	88,8%
Tel	F2F	F2F	F2F	621	0,3%	98,4%	1,7%	90,5%
Tel	F2F	Tel	-	580	0,3%	98,7%	1,6%	92,0%
Tel	F2F	Tel	Tel	580	0,3%	98,9%	1,6%	93,6%
Tel	Tel	F2F	-	569	0,3%	99,2%	1,5%	95,1%

Bron: WW-administratie UWV, bewerking SEO Economisch Onderzoek

Bijlage E Methode effectanalyse

Effecten van re-integratiedienstverlening op de mate van werkhervatting van WW-klienten kunnen worden berekend door de mate van werkhervatting te vergelijken tussen WW-klienten die daadwerkelijk re-integratiedienstverlening hebben ontvangen (de proefgroep) en WW-klienten die deze re-integratiedienstverlening niet hebben ontvangen (de controlegroep). Daarbij moet rekening worden gehouden met verschillen in achtergrondkenmerken en omstandigheden tussen beide groepen die de mate van werkhervatting mede bepalen. Een goede effectanalyse corrigeert daarom zo goed mogelijk voor die verschillen in achtergrondkenmerken en omstandigheden. De meest zuivere vergelijking vindt plaats als re-integratiedienstverlening volledig aselekt zou kunnen worden verdeeld over de onderzoekspopulatie. Dat kan in een experiment waarin elke werkzoekende dezelfde kans heeft om re-integratiedienstverlening te ontvangen. In de praktijk doet die situatie zich niet voor. In ex-post effectanalyses dient daarom altijd achteraf te worden gecorrigeerd voor verschillen in samenstelling en achtergronden tussen de proef- en controlegroep.

Bij de inzet van extern ingekochte re-integratiedienstverlening in de periode 2008-2011 doet zich een 'natuurlijk experiment' voor, waarin door externe factoren (uitputting van het re-integratiebudget WW en aanscherping van de inkoopvoorwaarden) dezelfde type werkzoekenden wel of geen ingekochte re-integratiedienstverlening ontvangen, afhankelijk van het moment waarop ze instromen in de WW (ruim voor 1 april 2010 of daarna). Van die situatie zou expliciet gebruik kunnen worden gemaakt in de effectanalyse. Door WW-klienten met extern ingekochte re-integratiedienstverlening in de periode vlak voor uitputting van het re-integratiebudget WW te vergelijken met WW-klienten zonder extern ingekochte re-integratiedienstverlening vlak na uitputting van het budget, zijn de achtergrondkenmerken van werkzoekenden en omstandigheden waaronder naar werk wordt gezocht waarschijnlijk sterk vergelijkbaar. Verschillen in de mate van werkhervatting kunnen dan vrijwel volledig worden toegeschreven aan het verschil in inzet van extern ingekochte re-integratiedienstverlening. Nadeel van deze methode is dat het niet goed rekening kan houden met het verschil in inzet van de eigen re-integratiedienstverlening door UWV en dat het aantal waarnemingen waarop de analyse kan worden gebaseerd beperkt is, omdat alleen een korte inclusieperiode rond uitputting van het re-integratiebudget WW kan worden gekozen (anders veranderen de omstandigheden en de achtergrondkenmerken van werkzoekenden te veel). Voor een analyse van het effect van re-integratiedienstverlening in het algemeen is een dergelijke korte inclusieperiode geen probleem, maar dat ligt anders als het gaat om het effect van specifieke vormen van re-integratiedienstverlening binnen bepaalde klantgroepen of naar het moment van inzet. Het vaststellen van de effectiviteit van specifieke vormen van re-integratiedienstverlening bij specifieke klantgroepen en naar het moment van inzet vormt de kern van het voorliggende onderzoek. Om alle onderzoeksvragen met dezelfde analysemethode te kunnen beantwoorden, is daarom alleen impliciet gebruik gemaakt van het 'natuurlijk experiment'.²¹

²¹ 'Impliciet' betekent dat de proef- en controlegroep niet strikt verdeeld zijn volgens de scheiding binnen het natuurlijk experiment (instroom in de WW ruim voor 1 april 2010 versus daarna), maar dat de controlegroep wel voor een groot deel bestaat uit werkzoekenden die na 1 april 2010 zijn ingestroomd in de WW en om die reden niet in aanmerking kwamen voor ingekochte re-integratiedienstverlening.

Een alternatieve analysemethode is matching. Bij matching wordt bij iedere WW-klant met re-integratiedienstverlening in de proefgroep een vergelijkbare WW-klant zonder re-integratiedienstverlening voor de controlegroep gezocht. Die vergelijkbaarheid wordt gebaseerd op achtergrondkenmerken en omstandigheden waaronder naar werk wordt gezocht. Vervolgens kan eenvoudig de mate van werkhervatting tussen beide groepen worden vergeleken. Deze methode kan echter alleen worden gebruikt wanneer alle achtergrondkenmerken en omstandigheden die van invloed zijn op de werkhervattingskans worden waargenomen.²² Niet waargenomen factoren blijven bij matching buiten beschouwing. Omdat uit nadere analyses is gebleken dat niet-waargenomen factoren van belang zijn voor zowel de verklaring van de inzet van re-integratiedienstverlening als de verklaring van verschillen in de mate van werkhervatting, is geen gebruik gemaakt van matching.

De methode die in dit onderzoek is gebruikt voor het vaststellen van effecten van verschillende vormen van re-integratiedienstverlening, is duuranalyse. In een duuranalyse kan expliciet rekening worden gehouden met het moment waarop verschillende vormen van re-integratiedienstverlening worden ingezet. Uit de variatie in die inzet kunnen effecten worden afgeleid, omdat WW-klanten kortere of langere tijd te maken hebben met dezelfde vormen van dienstverlening. Een duuranalyse vergelijkt dus niet alleen een proefgroep met dienstverlening en een controlegroep zonder dienstverlening, maar ook de overgang van een situatie zonder dienstverlening naar een situatie met dienstverlening en de periode dat de dienstverlening effectief is. Daardoor maakt het optimaal gebruik van de beschikbare informatie.

In de gehanteerde duuranalyse wordt de WW-duur tot aan werkhervatting gemodelleerd, waarbij de kans op werkhervatting onder meer afhangt van de verblijfsduur in de WW. Dat maakt het mogelijk om rekening te houden met het feit dat niet voor alle WW-klanten uitstroom uit de WW wordt waargenomen. Bovendien wordt in het gehanteerde duurmodel ook de kans op andere uitstroom dan werkhervatting gemodelleerd, aangezien een aanzienlijk deel van de WW-klanten binnen drie jaar de maximale WW-duur bereikt of om andere redenen de WW verlaat, zoals door ziekte of (vervroegd) pensioen. Verder wordt in het duurmodel op basis van kenmerken als geslacht, leeftijd en opleidingsniveau, het arbeidsmarktverleden en economische omstandigheden, gecorrigeerd voor verschillen in samenstelling tussen groepen werkzoekenden die wel respectievelijk geen re-integratiedienstverlening ontvangen (proef- versus controlegroep). Dit gebeurt door middel van een functionele, parametrische vorm, die een benadering vormt van de werkelijke invloed van de betreffende achtergrondkenmerken. Het grootste nadeel van een duuranalyse is dat deze onvolledige correctie voor de werkelijke invloed van achtergrondfactoren de effecten van de inzet van re-integratiedienstverlening kan vertekenen. Daar staat tegenover dat een duuranalyse – in tegenstelling tot matching – rekening kan houden met de mogelijkheid dat niet-waargenomen factoren de werkhervattingskansen van de proef- en controlegroep verschillend beïnvloeden. Dat blijkt in de praktijk ook het geval te zijn. Omdat bij het merendeel van de analyses de geschatte effecten van re-integratiedienstverlening na correctie voor de invloed van deze niet-

²² Om de invloed van relevante maar niet-waargenomen factoren te benaderen is bijvoorbeeld in Lammers, Kok en Wunch (2013) in de matchingmethode gebruik gemaakt van het arbeidsverleden van werkzoekenden. Het idee daarachter is dat het arbeidsverleden sterk samenhangt met niet-waargenomen achtergrondkenmerken van werkzoekenden die de huidige kans op werkhervatting beïnvloeden. In het voorliggende onderzoek is ook rekening gehouden met het (recente) arbeidsverleden. Toch bleek het voor het zuiver vaststellen van de effecten van re-integratiedienstverlening van belang om daarnaast nog rekening te houden met niet-waargenomen factoren.

waargenomen factoren significant verschillen van de geschatte effecten zonder deze correctie, is besloten in alle gevallen gebruik te maken van een duuranalyse waarbij rekening wordt gehouden met niet-waargenomen achtergrondkenmerken die de kans op werkhervatting mede kunnen bepalen.

Om rekening te kunnen houden met de invloed van niet-waargenomen achtergrondkenmerken, wordt gebruik gemaakt van twee duurmodellen die met elkaar samenhangen. Aan de ene kant een model voor de totale verblijfsduur in de WW tot aan werkhervatting of uitstroom om andere redenen, aan de andere kant een model voor de WW-duur tot aan de inzet van re-integratiedienstverlening. In beide modellen wordt de WW-duur gerelateerd aan achtergrondkenmerken van de WW-klant en aan economische omstandigheden waaronder hij of zij naar werk zoekt. De totale verblijfsduur in de WW wordt daarnaast gerelateerd aan de eventuele inzet van re-integratiedienstverlening. Het effect van re-integratiedienstverlening kan worden geïdentificeerd doordat in de analyse de verblijfsduur in de WW kan worden vergeleken tussen werkzoekenden die wel respectievelijk geen (specifieke vorm van) re-integratiedienstverlening hebben ontvangen én doordat er verschil zit in het moment waarop re-integratiedienstverlening wordt ingezet. Inzet van re-integratiedienstverlening is in het model voor de verblijfsduur in de WW opgenomen als een tijdsvariërende variabele die pas effectief wordt vanaf het moment van inzet. Omdat de duurmodellen expliciet rekening houden met de mogelijkheid dat de kans op werkhervatting, de kans op overige uitstroom uit de WW en de kans op re-integratiedienstverlening afhankelijk zijn van de verstreken WW-duur, is er sprake van een *conditionele* kans, ook wel 'hazard rate' genoemd. Voor de kans op werkhervatting op tijdstip t , conditioneel op de verstreken WW-duur tot aan tijdstip t , wordt deze 'hazard rate' geschreven als

$$\theta_w(t|x, t_r) = \lambda_w(t) \exp(x'\beta_w + \gamma_w I(t_r < t) + \alpha_w)$$

waarbij $\lambda_w(t)$ een uitdrukking is voor duurzaamheidskans (hoe de kans afhangt van de verstreken WW-duur t), x een vector van achtergrondkenmerken en economische omstandigheden en $I(t_r < t)$ een indicatorfunctie voor de inzet van re-integratiedienstverlening. Deze is gelijk aan 1 vanaf het moment t_r waarop re-integratiedienstverlening r wordt ingezet, mits dat moment voorafgaat aan tijdstip t waarop de kans op werkhervatting wordt geëvalueerd. De coëfficiënten α , β en γ worden geschat, waarbij γ_w het gezochte effect van re-integratiedienstverlening op de kans op werkhervatting is. De individuele duurzaamheidskans wordt flexibel gemodelleerd aan de hand van de stapfunctie

$$\lambda_w(t) = \exp\left(\sum_{j=1}^J \lambda_w(j) I(t_{j-1} \leq t < t_j)\right)$$

waarin $j (= 1, \dots, J)$ een index is voor achtereenvolgende durintervallen (bijvoorbeeld de eerste WW-maand, de daaropvolgende twee WW-maanden, de daar weer opvolgende vier WW-maanden, etc.) en $I(t_{j-1} \leq t < t_j)$ een indicatorfunctie gelijk aan 1 als t binnen het durinterval (t_{j-1}, t_j) ligt. Ook de coëfficiënten $\lambda_w(j)$ worden geschat. Op soortgelijke wijze wordt de conditionele kans op uitstroom uit de WW, anders dan door werkhervatting, gemodelleerd als $\theta_u(t|x, t_u)$. Een andere manier om de WW te verlaten is bijvoorbeeld door het bereiken van het maximale WW-

recht, door pensionering of als gevolg van overlijden. Omdat de WW-duur kan worden beëindigd door óf een werkhervatting, óf door overige uitstroom, zijn beide kansen zogenoemde concurrerende risico's (competingrisks). Beëindiging van de WW-duur door werkhervatting betekent dus tegelijkertijd dat er geen andere uitstroom uit de WW plaatsvindt vanwege een andere reden dan werkhervatting. De kans dat op tijdstip t een WW-duur als gevolg van werkhervatting wordt afgesloten is daarom gelijk aan

$$f_w(t|x, t_r) = \theta_w(t|x, t_r) \exp\left(-\int_0^t \theta_w(s|x, t_r) ds\right) \exp\left(-\int_0^t \theta_w(s|x, t_r) ds\right)$$

ofwel de conditionele kans op een werkhervatting op tijdstip t , vermenigvuldigd met de kans dat er tot tijdstip t geen werkhervatting heeft plaatsgevonden en met de kans dat er tot tijdstip t ook geen andere uitstroom uit de WW heeft plaatsgevonden. De kans op uitstroom uit de WW als gevolg van andere redenen dan werkhervatting kan op een soortgelijke manier worden geschreven als $f_u(t|x, t_r)$.

De kans dat bij een WW-klant re-integratiedienstverlening wordt ingezet op tijdstip t , conditioneel op de verstreken WW-duur tot aan tijdstip t , wordt geschreven als

$$\theta_r(t|z) = \mu_r(t) \exp(z' \delta_r + \eta_r)$$

waarbij $\mu_r(t)$ een uitdrukking is voor duurzaamheidskans (hoe de kans afhangt van de verstreken WW-duur t) en z een vector van achtergrondkenmerken en economische omstandigheden. De coëfficiënten η en δ worden geschat. Ook hier wordt de individuele duurzaamheidskans flexibel gemodelleerd aan de hand van de stapfunctie

$$\mu_r(t) = \exp\left(\sum_{j=1}^J \mu_r(j) I(t_{j-1} \leq t < t_j)\right)$$

Ook de coëfficiënten $\mu_r(j)$ worden geschat. Het kansproces tot uitstroom uit de WW en het kansproces tot inzet van re-integratiedienstverlening worden met elkaar in verband gebracht door toe te staan dat de constanten α en η met elkaar zijn gecorreleerd volgens de gezamenlijke verdelingsfunctie $G(\alpha, \mu)$. De simultane kans dat op tijdstip t een WW-duur wordt afgesloten door werkhervatting nadat er op tijdstip t_r re-integratiedienstverlening is ingezet, is daarom gelijk aan

$$f_{w,r}(t|x, z, t_r, \alpha, \eta) = \int_{\alpha, \eta} f_w(t|x, t_r, \alpha) f_r(t_r|z, \eta) dG(\alpha, \eta)$$

De verdelingsfunctie $G(\alpha, \mu)$ wordt benaderd door een bivariate discrete verdeling met N mogelijke waarden voor elk van de termen α en η . De kans op een combinatie van deze waarden (massapunten) wordt aangeduid met

$$p(\alpha_i, \eta_i) = \exp(p_i) / \sum_{n=1}^N \exp(p_n)$$

De coëfficiënten p_i worden samen met de andere coëfficiënten van het model geschat via een Maximum Likelihood functie. In de modellen van hoofdstukken 3, 4 en 5 zijn maximaal vier verschillende massapunten geïdentificeerd ($N = 4$). Analyses zijn uitgevoerd per vorm van re-integratiedienstverlening. Niet in alle gevallen konden vier massapunten worden geïdentificeerd. Bij workshops en competentietesten kon niet-waargenomen heterogeniteit zelfs in het geheel niet worden geïdentificeerd. De verklaring van werkervattingskansen en de inzet van re-integratiedienstverlening op grond van waargenomen achtergrondkenmerken laat daar geen ruimte voor een aanvullende verklaring door een correlatie tussen beide kansprocessen.

Voor elke vorm van re-integratiedienstverlening en voor elke klantgroep (Hoofdstuk 3) of periode van inzet (Hoofdstuk 4) is een aparte steekproef getrokken uit het totale analysebestand. Zo is er bijvoorbeeld voor de analyse van het effect van IRO's bij middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen een specifiek analysebestand gecreëerd met alle middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen in het analysebestand die tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 zijn ingestroomd in de WW en maximaal tot 1 april 2011 zijn gestart met een IRO (proefgroep), aangevuld met een aselect getrokken steekproef van middelbaar en hoger opgeleide 45- tot en met 54-jarigen uit het analysebestand zonder IRO in die periode (controlegroep). Die steekproef is in omvang ongeveer gelijk aan de proefgroep. Voor de analyse van de effectiviteit van IRO's naar het moment van inzet, bijvoorbeeld bij inzet in de vierde, vijfde of zesde WW-maand, is een analysebestand gecreëerd met alle werkzoekenden in het analysebestand die tussen 1 april 2008 en 1 oktober 2010 zijn ingestroomd in de WW en in hun vierde, vijfde of zesde maand zijn gestart met een IRO (proefgroep), aangevuld met een aselect getrokken steekproef van werkzoekenden uit het analysebestand zonder IRO gedurende de onderzoeksperiode (controlegroep). Regressieresultaten zijn op aanvraag beschikbaar.



seo economisch onderzoek

Roetersstraat 29 . 1018 WB Amsterdam . T (+31) 20 525 16 30 . F (+31) 20 525 16 86 . www.seo.nl