



Opdrachtgever

UWV



Onderzoek

Einddatum – 22 november 2016

Categorie

Arbeidsparticipatie

Perspectieven voor WW'ers

Conclusie

De belangrijkste bevindingen van de nieuwe publicatie 'Perspectieven voor WW'ers - Vanuit de financiële dienstverlening':

Tussen 2008 en 2014 zijn er in de financiële dienstverlening 35 duizend werknemersbanen verdwenen, een afname van 13%. In 2015 daalde het aantal banen verder en ook de vooruitzichten voor 2016 en 2017 zijn niet rooskleurig. Verschillende banken en verzekeraars hebben plannen om te reorganiseren met massaontslag als gevolg.

WW'ers uit de financiële dienstverlening zijn gemiddeld ouder, hoger opgeleid en hadden vaker een vast contract voor werkloosheid dan de totale groep WW-instromers. Slechts 38% van de WW'ers uit de financiële dienstverlening heeft binnen 1 jaar een nieuwe baan. Dit ligt ver onder het gemiddelde: 65% van alle WW'ers heeft binnen 1 jaar een nieuwe baan.

De financieel specialisten en economen en de vertegenwoordigers en inkopers komen vaker binnen een jaar aan het werk dan de boekhoudkundig medewerkers en de receptionisten en telefonisten. Voor alle beroepsgroepen geldt dat 45-plussers minder snel aan het werk komen dan de 45-minners. 72% van de werkhervatters uit de financiële dienstverlening blijft minimaal 1 jaar onafgebroken aan het werk. Omdat de financiële dienstverlening een krimpsector is, gaan veel werkhervatters in andere sectoren aan de slag. De meeste werkhervatters uit de financiële dienstverlening gaan aan de slag in de overige zakelijke dienstverlening of als uitzendkracht. Opvallend veel werkhervatters beginnen voor zichzelf.

Link naar bestand

<http://www.onderzoekwerkeninkomen.nl/rapporten/z3xopsav>

Perspectieven voor WW-ers

Vanuit de financiële dienstverlening



Inhoudsopgave

Samenvatting	2
1. Werk en werkloosheid in de financiële dienstverlening	3
2. Perspectieven voor WW'ers uit de financiële dienstverlening	7
Colofon	11

Samenvatting

Tussen 2008 en 2014 zijn er zo'n 300 duizend werknemersbanen verdwenen, een afname van 4%. Het werkgelegenheidsverlies in de financiële dienstverlening is veel groter. Het aantal banen is namelijk in die periode gedaald met 13%, zo'n 35 duizend banen. Nu de economie weer aantrekt, gaat het met veel economische sectoren geleidelijk aan beter, maar voor de financiële dienstverlening is de malaise voorlopig niet voorbij. In 2015 daalde het aantal banen verder en ook de vooruitzichten voor 2016 en 2017 zijn niet rooskleurig. Verschillende banken en verzekeraars hebben plannen om te reorganiseren met massaontslag als gevolg.

Werklozen uit de financiële dienstverlening zullen niet altijd meer aan de slag kunnen in de oude sector. In dit rapport besteden we aandacht aan werklozen uit deze sector. Het rapport geeft antwoord op de volgende vragen:

- Wat zijn kenmerken van de werklozen afkomstig uit de financiële dienstverlening?
- Welk aandeel van de WW'ers uit de financiële dienstverlening vindt binnen een jaar werk en hoe duurzaam is deze werkhervatting?
- Welke sectoren bieden het beste perspectief voor WW'ers uit de financiële dienstverlening?

Gemiddeld ouder en hoger opgeleid

WW'ers uit de financiële dienstverlening zijn gemiddeld ouder, hoger opgeleid en hadden vaker een vast contract voor werkloosheid dan de totale groep WW-instromers.

In deze publicatie is er specifieke aandacht voor de vier meest voorkomende beroepsgroepen onder WW'ers uit de financiële dienstverlening: boekhoudkundig medewerkers, financieel specialisten en economen, receptionisten en telefonisten, en vertegenwoordigers en inkopers. Deze beroepsgroepen vertegenwoordigen samen een derde van alle werklozen uit de financiële dienstverlening die de WW instromen.

Werkhervatting van WW'ers uit de financiële dienstverlening

Zo'n vier van de tien ww'ers uit de financiële dienstverlening komen binnen een jaar weer aan werk. De financieel specialisten en economen en de vertegenwoordigers en inkopers komen vaker binnen een jaar aan het werk dan de boekhoudkundig medewerkers en de receptionisten en telefonisten. Voor alle beroepsgroepen geldt dat 45-plussers minder snel aan het werk komen dan de 45-minners.

Vaker aan de slag in andere sectoren dan terug in de financiële dienstverlening

Omdat de financiële dienstverlening een krimpsector is, gaan veel werkhervatters in andere sectoren aan de slag. De meeste werkhervatters uit de financiële dienstverlening gaan aan de slag in de overige zakelijke dienstverlening, waar accountants, administratiekantoren en detacheringsbureaus onder vallen. Ook gaan veel werkhervatters als uitzendkracht aan het werk: 21% bij 45- minners, 16% bij 45-plussers. Opvallend veel werkhervatters beginnen voor zichzelf: van de 45-plussers gaat 14% aan het werk als zelfstandige, bij de 45-minners is dat 7%. Bij financieel specialisten en economen en bij vertegenwoordigers en inkopers liggen die percentages nog hoger.

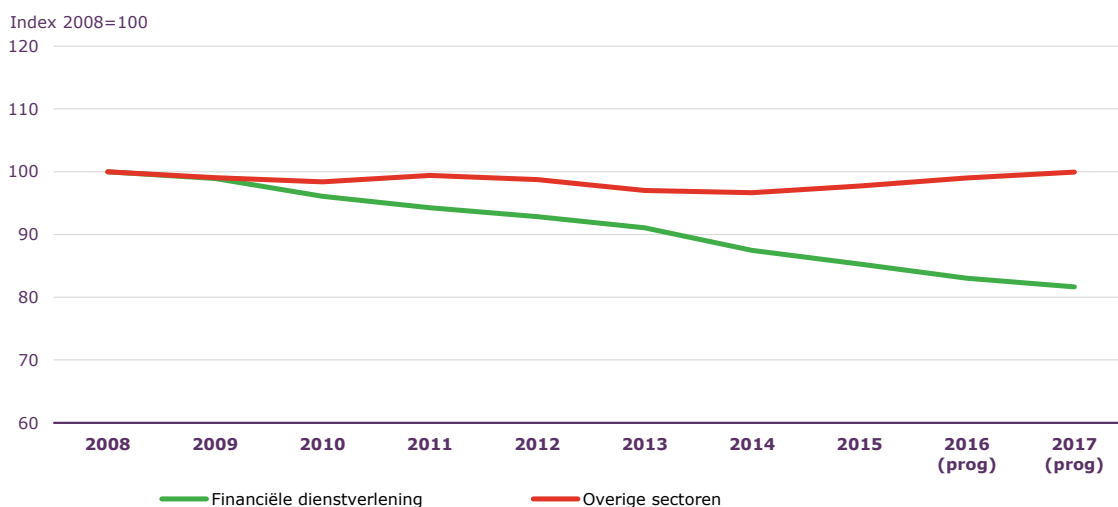
De boekhoudkundig medewerkers en receptionisten komen niet alleen minder snel aan het werk, ze zijn ook vaker aangewezen op uitzendbanen of banen in een andere sector. Deze mensen doen er goed naar om te kijken of andere sectoren en/of beroepen meer perspectief bieden, eventueel door bij- en omscholing. Zo zijn er nog kansen voor beroepen met klantcontract, ICT-beroepen en beroepen op een hoger niveau zoals controller en accountant.

1. Werk en werkloosheid in de financiële dienstverlening

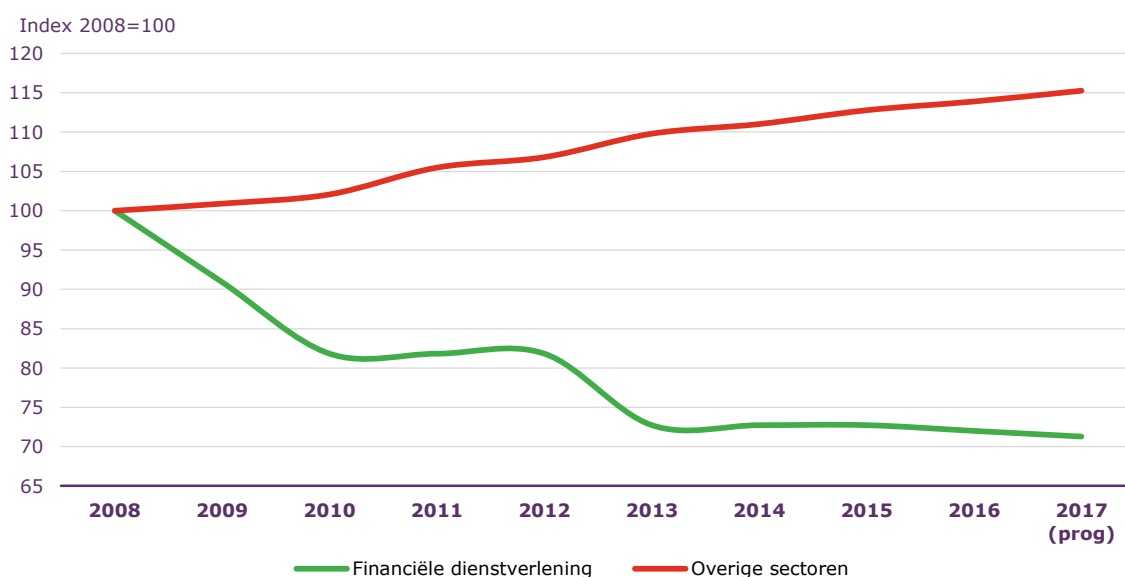
Werkgelegenheidsverlies in de financiële dienstverlening houdt aan

Sinds 2008 is de werkgelegenheid voor werknemers in de meeste sectoren afgenomen. Er zijn in de periode 2008-2014 ongeveer 300 duizend banen van werknemers verdwenen, een afname van 4%¹. In 2015 nam het aantal banen weer toe. De werkgelegenheid in de financiële dienstverlening (banken en verzekeringswezen) is nog sterker aangetast. Er zijn in 2014 35 duizend werknemersbanen minder dan in 2008, een verlies van 13% van de werkgelegenheid. In 2015 nam het aantal banen met nog eens 6 duizend af en ook voor de komende jaren ziet het er niet rooskleurig uit. In de UWV arbeidsmarktprognose van juni 2016 wordt uitgegaan van nog eens 10 duizend werknemersbanen minder over de periode 2016-2017².

Figuur 1.1. Ontwikkeling van het aantal banen van werknemers in de financiële dienstverlening, vergeleken met de overige sectoren



Figuur 1.2. Ontwikkeling van het aantal banen van zelfstandigen in de financiële dienstverlening, vergeleken met de overige sectoren



¹ UWV (2016), *UWV Arbeidsmarktprognose 2016-2017*, juni 2016.

² Voor meer informatie, zie UWV (2016), *UWV Arbeidsmarktprognose 2016-2017*, juni 2016.

Ook het aantal banen van zelfstandigen in de financiële dienstverlening is gedaald in de periode 2008-2014, namelijk met zo'n 3 duizend, terwijl het totaal aantal banen van zelfstandigen in die periode flink is gestegen (zie eerder genoemde UWV Arbeidsprognose 2016-2017).

De belangrijkste oorzaak van de krimpende werkgelegenheid in de financiële dienstverlening is de opkomst van dienstverlening via internet.³ Steeds meer dienstverlening zoals betalingen en afsluiten van verzekeringen, gaat online. Het lokale kantorennet krimpt steeds verder. De drie grote banken van Nederland hebben aangekondigd in de komende periode het personeelsbestand verder in te krimpen (zie box 1.1). Bij het verzekeringswezen is een vergelijkbare ontwikkeling te zien. Zo verdwijnen er bij Achmea 4000 banen.⁴ Ook worden werkzaamheden uitbesteed aan andere bedrijven al dan niet in het buitenland. Van nieuwe werkgelegenheid bij de zogenoemde fintech startups, is nog weinig te merken. Dit soort bedrijven benutten met innovatieve technieken de mogelijkheden van internet, onder andere bij het online verkopen van verzekeringen.⁵

Box 1.1. Grote ontslagrondes aangekondigd bij ABN Amro, ING en Rabobank

Op 3 oktober 2016 kondigde ING aan 7.000 banen te schrappen, waarvan 2.300 in Nederland. In 2014 waren er al 1.700 Nederlandse banen bij ING geschrapt. ABN Amro kondigde aan om 1.375 banen te schrappen. De grootste klappen vallen bij de Rabobank: eind 2015 werd het ontslag aangekondigd van 9.000 medewerkers. Eerdere reorganisaties in 2013 en 2014 hadden al zo'n 10.000 banen gekost.



Bron: Het Financieele Dagblad, 3 oktober 2016, '40.000 bankmedewerkers verliezen hun baan'

De belangrijkste oorzaken voor het banenverlies van de afgelopen jaren zijn de financiële crisis en het toenemende online bankieren. Daarbij hebben de banken last van concurrentie van nieuwe technologiebedrijven die financiële diensten aanbieden. De banken willen het online bankieren daarom gaan stroomlijnen, zodat het goedkoper wordt. Behalve concurrentie is het voor de banken ook moeilijker om winst maken vanwege de lage rente en de strengere regels die na de financiële crisis zijn ingevoerd.

Grote ontslagrondes zijn ook in omliggende landen te zien. De Duitse Commerzbank heeft aangekondigd de komende jaren 9.600 banen te schrappen. Het bankconcern Lloyds had al een banenverlies van 9.000 arbeidsplaatsen aangekondigd, maar vanwege de Britse keuze om de EU te verlaten worden er nog eens 3.000 banen extra geschrapt.⁶

Meer werknemers uit de financiële dienstverlening in de WW

Het aantal WW-uitkeringen van personen uit de financiële dienstverlening is de laatste jaren sterk gegroeid. Eind 2008 waren er 4.800 uitkeringen van werklozen uit deze sector. Eind 2015 zijn dat er ruim 3 keer zoveel (15.600). De groei zit vooral in de jaren 2009, 2012 en 2013, waarin het aantal nieuwe uitkeringen ruimschoots hoger is dan het aantal beëindigde uitkeringen. In 2015 is de toename echter beperkt, het aantal uitkeringen stabiliseert zich enigszins. In de eerste negen maanden van 2016 neemt het aantal uitkeringen met 350 toe tot 15.950. Gezien de aangekondigde ontslagen bij de drie grote banken mag echter worden verwacht dat het aantal nieuwe uitkeringen in de toekomst verder zal toenemen.

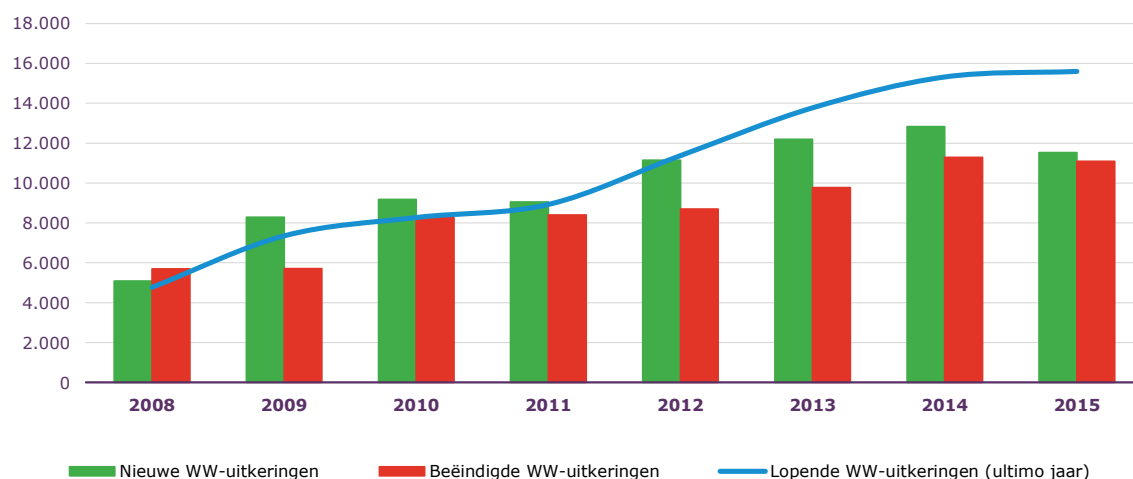
³ Een overzicht van de structurele ontwikkelingen is te vinden in de Sectorbeschrijving Financiële dienstverlening (UWV, 2014).

⁴ NRC Handelsblad, 1 maart 2016.

⁵ ESB nummer 4740 is gewijd aan het thema Fintech (ESB, 11 augustus 2016).

⁶ Telegraaf, 3 oktober 2016.

Figuur 1.3 Ontwikkeling van het aantal nieuwe, lopende en beëindigde WW-uitkeringen van personen uit de financiële dienstverlening



Veel 50-plussers in de WW vanuit financiële dienstverlening

De kenmerken van de ontslagen werknemers die de WW instromen zijn vanuit elke sector anders. Tabel 1.1 geeft inzicht in een aantal kenmerken van de personen die de WW instromen. Deze zijn uitgesplitst in kenmerken van alle WW'ers (met en zonder WW'ers die voorheen een uitzendcontract hadden) en van WW'ers afkomstig uit de financiële dienstverlening.

Deze groepen verschillen op een aantal punten duidelijk van elkaar:

- Onder de ingestroomde WW'ers uit de financiële dienstverlening zijn nauwelijks jongeren tot 25 jaar. Het aandeel 50-plussers is juist relatief hoog met 41%.
- Bovendien zijn de WW'ers uit de financiële sector hoger opgeleid dan gemiddeld. Hbo'ers en wetenschappelijk opgeleiden hebben samen een aandeel van meer dan 50%, ten opzichte van 25% onder alle ingestroomde WW'ers.
- De WW'ers uit de financiële sector hebben overwegend (86%) een dienstverband van meer dan een jaar gehad, ruim 60% werkte voltijd en 80% had voor werkloosheid een vast contract. Onder alle WW'ers zijn deze aandelen veel lager.

WW'ers, die vanuit de sector financiële dienstverlening zijn ingestroomd, hebben voor het grootste deel bedrijfseconomische, administratieve of commerciële beroepen. Binnen deze beroepsklassen bestaat een grote variëteit aan typen beroepen. Aan de ene kant werken er veel hoogopgeleide specialisten, aan de andere kant biedt de sector werk aan meer algemene dienstverlenende beroepen op verschillende niveaus. De meeste WW'ers uit de financiële dienstverlening schrijven zich in als boekhoudkundig medewerker, receptionisten en telefonisten, financieel specialisten en economen en vertegenwoordigers en inkopers. Deze vier meest voorkomende beroepsgroepen zijn samen goed voor een derde van de totale WW-instroom uit deze sector. In het volgende hoofdstuk zoomen we nader in op deze vier beroepsgroepen. Verder schrijven WW'ers uit de financiële dienstverlening zich ook in als secretaresses, callcentermedewerkers, managers verkoop en marketing en diverse andere beroepen.

Tabel 1.1 Samenstelling van de WW-instroom, 2014

Persoonskenmerken	Alle sectoren (incl. uitzendkracht)	Alle sectoren (excl. uitzendkracht)	Financiële dienstverlening
Totaal	100%	100%	100%
Geslacht			
Man	54%	49%	46%
Vrouw	46%	51%	54%
Leeftijd			
15 tot 25 jaar	12%	11%	1%
25 tot 35 jaar	30%	28%	15%
35 tot 45 jaar	23%	23%	27%
45 tot 55 jaar	22%	23%	31%
55 jaar of ouder	13%	15%	25%
45-plus	35%	37%	57%
50-plus	24%	26%	41%

Opleidingsniveau				
Basisonderwijs en VMBO	28%	24%	10%	
MBO-algemeen en MBO-1	9%	8%	10%	
MBO-2 t/m MBO-4	35%	34%	22%	
Havo/VWO	4%	4%	6%	
HBO/bachelor	18%	20%	37%	
WO/master	7%	8%	15%	
Duur van laatste baan voor de WW				
Korter dan 1 jaar	53%	44%	14%	
langer dan 1 jaar	47%	56%	86%	
Omvang van laatste baan voor de WW				
1 t/m 23 uur	38%	33%	9%	
24 t/m 35 uur	28%	27%	31%	
>=36 uur	34%	40%	61%	
Contract van laatste baan voor de WW				
Vast contract	35%	46%	80%	
Tijdelijk contract	41%	54%	20%	
Uitzendcontract	23%	n.v.t.	n.v.t.	

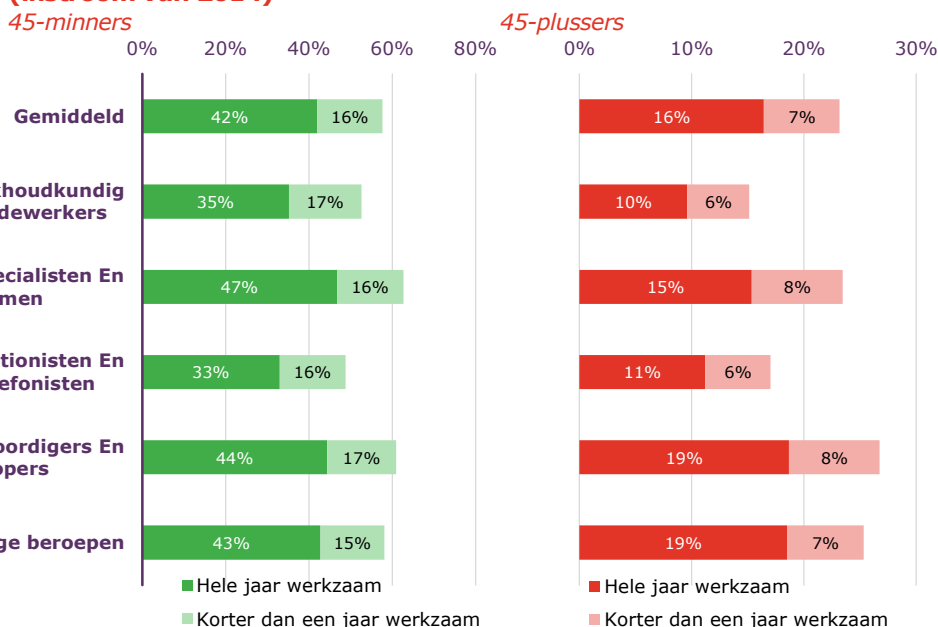
2. Perspectieven voor WW'ers uit de financiële dienstverlening

Werkherhvatting en duurzaamheid van werk

Zo'n vier op de tien WW'ers uit de financiële dienstverlening hebben binnen een jaar weer werk. De financieel specialisten en vertegenwoordigers komen nog het vaakst aan het werk met beide 42% werkherhvattingen binnen een jaar. Onder de boekhouders en receptionisten vindt niet meer dan 28% werk binnen een jaar. Omdat we weten dat leeftijd een belangrijke factor is bij het vinden van werk, laten we de werkherhvattingpercentages zien voor WW'ers uit de financiële dienstverlening voor 45-minners en 45-plussers (figuur 2.1).

We spreken van een werkherhvatting als de WW'er in minimaal één maand werk verricht heeft. Het kan dus voorkomen dat een werkherhvatting in slechts één maand heeft en daarna opnieuw werkloos wordt. Een kortdurende werkherhvatting lost het probleem van werkloosheid maar tijdelijk op en daarom is het belangrijk om zicht te krijgen op de duurzaamheid van de werkherhvatting. Figuur 2.1 laat zien welk deel minder dan een jaar aan het werk is en welk deel minimaal één jaar aan het werk blijft. De donker- en lichtgekleurde staven vormen samen de totale werkherhvattingpercentages.

Figuur 2.1 Werkherhvattingpercentage binnen 1 jaar naar duurzaamheid van de werkherhvatting per beroepsgroep in de financiële dienstverlening (instroom van 2014)



Box 2.1 Laag werkherhvattingpercentage van WW'ers uit de financiële dienstverlening

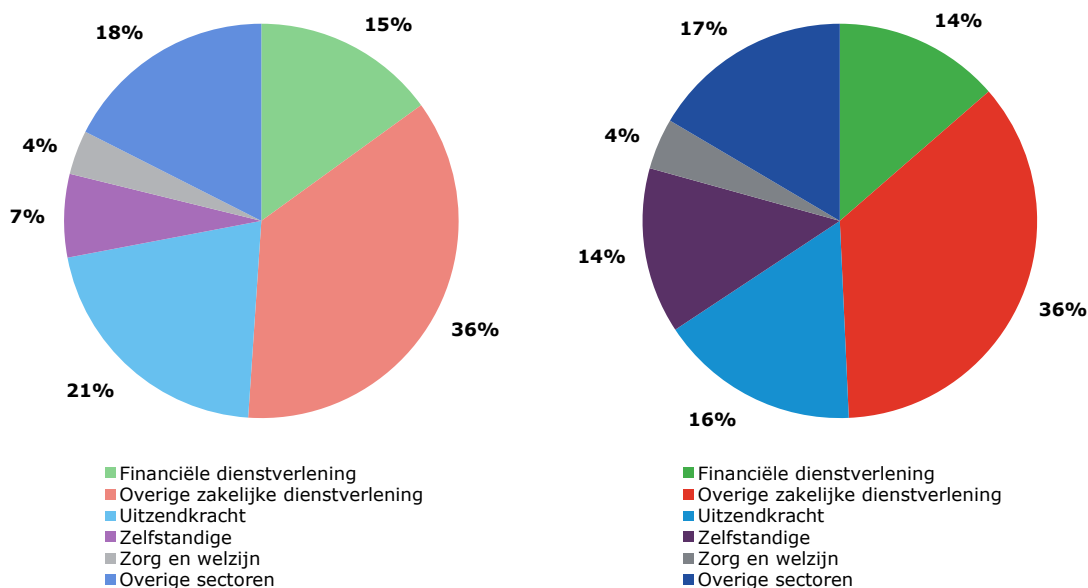
Uit de publicatie Kansrijk uit de WW^a blijkt dat zo'n 65% van de WW'ers binnen één jaar aan het werk is (als WW'ers die voorheen een uitzendcontract hadden buiten beschouwing worden gelaten is het werkherhvattingpercentage 60%). Bij WW'ers afkomstig uit de financiële dienstverlening is dat aandeel een stuk lager, namelijk 38%, onder andere vanwege de afname van werkgelegenheid in deze sector. Daarnaast weten we uit het vorige hoofdstuk dat de kenmerken van WW'ers afkomstig uit de financiële dienstverlening anders zijn dan die van de totale WW-populatie: ze zijn gemiddeld ouder, hoger opgeleid, hadden vaker een vast contract voor de WW, werkten vaker fulltime. Deze kenmerken kunnen allemaal een rol spelen bij het lagere werkherhvattingpercentage. Uit een eerste voorlopige multivariate analyse van UWV blijkt dat na correctie voor deze kenmerken de WW'ers uit de financiële dienstverlening nog steeds een lager werkherhvattingpercentage hebben dan WW'ers uit andere sectoren (met uitzondering van de sector openbaar bestuur). UWV zal nog nader analyseren welke kenmerken het lagere werkherhvattingpercentage het beste kunnen verklaren. Mogelijk spelen ook andere factoren een rol, waar UWV geen informatie over heeft. Zo kan het zijn dat met werkloosheid bedreigden in de financiële dienstverlening een langer outplacementtraject krijgen waardoor een deel al aan de slag is gegaan zonder gebruik te hoeven maken van een WW-uitkering. Ook komen werklozen uit deze sector wellicht in aanmerking voor aanvullende regelingen uit een sociaal plan waardoor de economische noodzaak om snel een baan te vinden wellicht minder groot is dan voor WW'ers uit andere sectoren. En mogelijk hebben werklozen uit de financiële dienstverlening specifieke werkervaring die niet zonder meer toepasbaar is in andere sectoren en/of vragen werkgevers bij nieuwe werkgelegenheid om andere, specifieke, vaardigheden.

a) UWV (oktober 2016). Kansrijk uit de WW. Welke sectoren bieden kansen voor werklozen in de WW?

Figuur 2.2 Sectorale mobiliteit binnen 1 jaar van werkhervatters uit de financiële dienstverlening, instroom van 2014

45-minners

45-plussers



De meeste werkhervatters uit de financiële dienstverlening gaan aan de slag in de overige zakelijke dienstverlening (36%, zowel bij 45-minners als 45-plussers). In box 2.2. wordt aangegeven welke activiteiten daar onder vallen. Ook gaan veel werkhervatters als uitzendkracht aan het werk: 21% bij 45-minners, 16% bij 45-plussers. Van de 45-plussers gaat 14% aan het werk als zelfstandige, bij de 45-minners is dat 7%. Maar ook dat is al hoog, gemiddeld gaat slechts 3% van de WW'ers aan de slag als zelfstandige.⁷

Box 2.2. Welke activiteiten vallen onder de zakelijke dienstverlening?

De zakelijke dienstverlening is met ruim 1,3 miljoen werknemers één van de grootste sectoren in Nederland. Tot de zakelijke dienstverlening worden gerekend: de financiële dienstverlening, de uitzendbedrijven, de schoonmaakbedrijven en de overige zakelijke dienstverlening. Er zijn ongeveer 900 duizend werknemers in de overige zakelijke dienstverlening actief. De werkgevers die onder deze sector vallen, zijn zeer divers. We noemen hier een aantal voorbeelden van werkgevers:

- Juridische dienstverleners zoals advocaten-, notarissen- en deurwaarderskantoren.
- Accountants en belastingconsulenten.
- Reclame-, marketing en PR-bureaus.
- Economische adviesbureaus.
- Ingenieurs- en architectenbureaus.
- Bewakingsondernemingen
- Softwareontwikkelaars.
- Financiële dienstverlening exclusief handelsbanken, zoals effectenhandelaren, beleggingsmaatschappijen, administratiekantoren en tussenpersonen ten behoeve van het bank- en verzekeringswezen.
- Journalistiek, nieuws- en persbureaus en uitgeverijen.
- Exploitatie van onroerend goed, woningbouwcorporaties
- Publiekrechtelijke bedrijfsorganisaties.
- Telecommunicatie.
- Detacheringsbureaus.

⁷ Werkhervatters, die als uitstroomreden 'werkhervatting als zelfstandige hebben', maar ook een werknemersbaan hebben (volgens de Polisadministratie) worden in dit onderzoek als werknemer geteld en niet als zelfstandige.

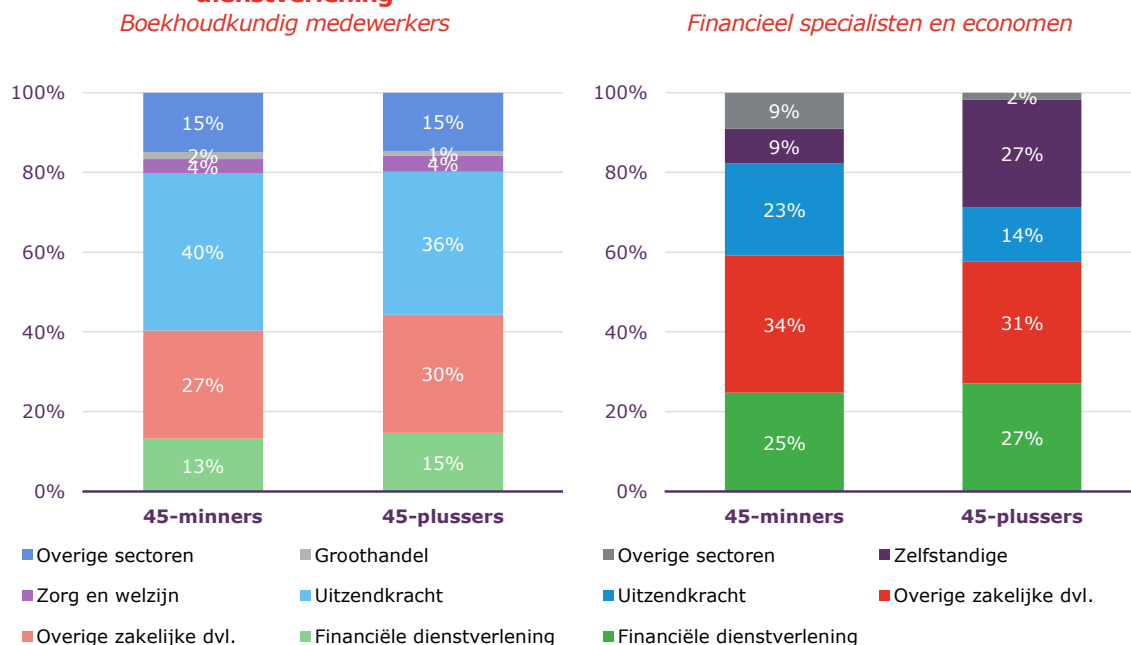
Boekhoudkundig medewerkers

De boekhoudkundig medewerkers uit de financiële dienstverlening van 45 jaar en ouder keren niet vaak terug naar de oude sector (figuur 2.3). Slechts 15% vindt binnen een jaar een nieuwe baan bij een bank of verzekeraar. De grootste groep gaat als uitzendkracht (36%) of in de overige zakelijke dienstverlening (30%) aan het werk. Hun jongere collega's (45 min) keren ook maar voor 13% terug in de oude sector. Ook bij hen gaat de grootste groep als uitzendkracht (40%) of in de overige zakelijke dienstverlening (27%) aan het werk.

Doordat de financiële administratie van veel organisaties is geautomatiseerd, zijn er veel banen verdwenen. Veel van deze medewerkers moeten op zoek naar een nieuwe baan. Zij hebben vooral kans op werk als ze overstappen naar een baan in het klantcontact.⁸

Toch zijn er kansen voor financieel medewerkers die binnen de administratieve richting een andere baan willen. Ze kunnen dan het beste overstappen naar een baan als (assistent) controller of assistent-accountant. Voor deze functies hebben werkzoekenden wel een hogere opleiding nodig, waardoor deze overstap niet voor iedereen een optie is. Dit sluit aan op een meer algemene trend dat door technologische veranderingen veel taken en banen in het middensegment de afgelopen 20 jaar zijn geautomatiseerd. Hierdoor is het aandeel van het middensegment in de werkgelegenheid gedaald en staan de lonen daar onder druk. Het CPB geeft aan dat beroepen in het middensegment relatief weinig toekomstperspectief hebben, en dat er nu relatief veel middelbaar opgeleiden in deze beroepen werken.⁹ Beroepen waar nu of in de toekomst nog vraag naar is zijn naast controller en accountant: schade-expert, hypotheekadviseur, economisch-adviseur en diverse ICT-functies (bijvoorbeeld voor het analyseren van big data).¹⁰

Figuur 2.3 Sectorale mobiliteit binnen 1 jaar van werklozen uit de financiële dienstverlening



Financieel specialisten en economen

De financieel specialisten uit de financiële dienstverlening van 45 jaar en ouder keren veel vaker weer terug in de oude sector dan de boekhoudkundig medewerkers: 27% vindt een nieuwe baan de sector waar men gewerkt heeft (figuur 2.3). Dit heeft vermoedelijk te maken met het specialistische karakter van deze beroepsgroep: het werk is voor een belangrijk deel geconcentreerd bij banken en verzekeraars. Bij 45-minners ligt dat percentage op 25%. Toch vinden ook veel financieel specialisten elders een baan. De meesten komen terecht in de overige zakelijke dienstverlening (34% bij 45-minners en 31% bij 45-plussers). En bij de 45-plussers begint maar liefst 27% begint als zelfstandige. Dit is ongekend hoog. Bij de 45-minners is dat 9%.

⁸ Bekijk de notitie van UWV (juli 2016): Overstapberoepen voor financieel administratief medewerkers.

⁹ CPB, Policy Brief 2015/13 'Baanpolarisatie in Nederland'.

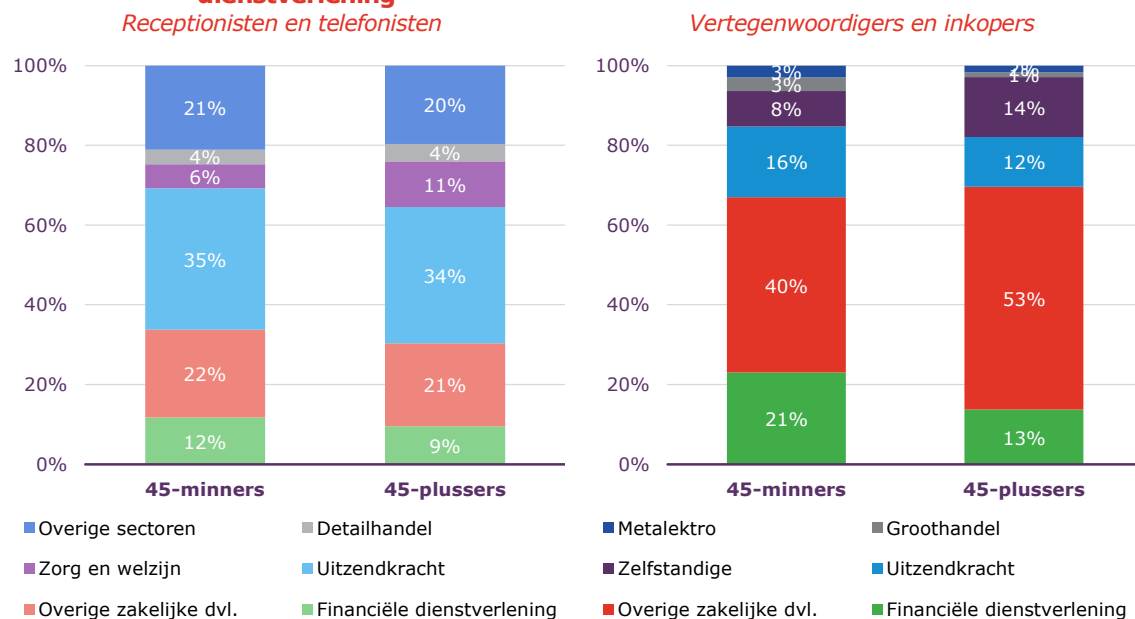
¹⁰ Zie bijvoorbeeld UWV (2015). Welke beroepen bieden kansen? Overzicht van krapte- en overschotberoepen. En de Kansberoepenlijst voor de scholingsvoucher werkzoekende.

Receptionisten en telefonisten

Slechts 9% van de receptionisten van 45 jaar en ouder keert binnen een jaar weer terug in de financiële dienstverlening (figuur 2.4). Net als bij de hiervoor besproken beroepsgroepen biedt de overige zakelijke dienstverlening meer mogelijkheden voor de receptionisten. Maar het hoogste aandeel werkherlevingen komt op naam van de uitzendsector: meer dan een derde van de receptionisten van 45 jaar en ouder gaat als uitzendkracht werken. Bij de jongere receptionisten (45 min) zien we hetzelfde beeld: 12 % keert binnen een jaar terug in de oude sector, 35% gaat als uitzendkracht aan de slag en 22% in de overige zakelijke dienstverlening.

De vraag naar ondersteunende administratieve krachten wordt minder. Dat is duidelijk te zien bij receptionisten. Veel receptionisten moeten dus op zoek naar een nieuwe baan. De beste kans maken zij als ze overstappen naar andere beroepen dan administratieve. Bijvoorbeeld functies in het klantcontact (callcenter en klantenservice) en als commercieel medewerker.¹¹

Figuur 2.4 Sectorale mobiliteit binnen 1 jaar van werklozen uit de financiële dienstverlening



Vertegenwoordigers en inkoopers

Bij de vertegenwoordigers en inkoopers van 45 jaar en ouder keert 13% terug in de financiële dienstverlening, bij de 45-minners is dat 21%. Voor oudere werknemers uit deze beroepsgroep is het blijkbaar moeilijker om werk te vinden in de oude sector. De sector waarin verreweg de meeste vertegenwoordigers en inkoopers aan de slag gaan, is de overige zakelijke dienstverlening met een aandeel van 53% bij de 45-plussers en 40% bij de 45-minners. Daarnaast gaan veel vertegenwoordigers en inkoopers als zelfstandige (14% bij 45-plussers en 8% bij 45-minners) en als uitzendkracht (16% bij 45-minners en 12% bij 45-plussers) aan het werk.

Conclusies

WW'ers uit de financiële dienstverlening kunnen niet vaak aan de slag in hun oude sector. Als deze werklozen aan de slag gaan, is dat relatief vaak in de overige zakelijke dienstverlening of als uitzendkracht of zelfstandige. De werkgelegenheid neemt al jaren af in deze sector wat de kansen op terugkeer bemoeilijkt. Mede door technologische ontwikkelingen zijn veel taken en banen in het middensegment verdwenen. Voor de WW'ers met een ondersteunend of administratief beroep, zoals de boekhoudkundig medewerker of receptionist zijn de perspectieven minder gunstig en zij zullen vaker genoodzaakt zijn om op zoek te gaan naar een baan in een andere sector en/of een ander beroep.

Er zijn nog wel degelijk beroepen binnen de financiële of overige zakelijke dienstverlening die perspectief bieden. Zo zijn er kansen voor beroepen op het gebied van klantcontact zoals callcentermedewerker of beroepen met een hoger niveau zoals hypotheekadviseur, controller of (assistent-)accountant of ICT-beroepen. Deze beroepen vereisen echter wel een hogere opleiding, andere vaardigheden en/of aanvullende certificaten.

¹¹ Bekijk de notitie van UWV (augustus 2016): Overstapberoepen voor receptionisten.

Colofon

Uitgave

UWV Arbeidsmarktinformatie en -advies

Postadres

Postbus 58285

Postcode 1040 HG Amsterdam

Auteurs en inlichtingen

Menno.deVries@uwv.nl

Feike.Reitsma@uwv.nl

Katinka.vanBrakel@uwv.nl

Disclaimer

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding.

UWV © november 2016

