



KWI CONGRES 2023

SAMEN LEREN MET BURGERS, BELEID EN UITVOERING

DONDERDAG 12 OKTOBER 2023 - OBSERVANT-AMERSFOORT

Programma

11:30 Ontvangst, registratie en lunch

12:30 **Welkom en introductie door de dagvoorzitter**

Menno Fenger, Voorzitter Kennisplatform werk & inkomen

Positionering en actorschap van professionals in het publiek domein van werk & inkomen

Lineke van Hal, bijzonder lector Beroepsvorming professionals in het publiek sociaal domein
Zuyd Hogeschool

13:30 Wisselpauze

13:45 Workshopronde 1; keuze uit 5 workshops

14:30 Pauze

15:00 Workshopronde 2; keuze uit 5 workshops

15:45 Wisselpauze

16:00 Vervolg plenaire programma met **uitreiking KWI-award** aan

Rosanne Oomkens, Associate lector 'Schulden & Incasso' aan Hogeschool Utrecht
Aansluitend verzorgt Rosanne Oomkens een inleiding

16:45 Afsluiting door de dagvoorzitter en aansluitend borrel



KWI CONGRES 2023

SAMEN LEREN MET BURGERS, BELEID EN UITVOERING

DONDERDAG 12 OKTOBER 2023 - OBSERVANT-AMERSFOORT

Keuzeprogramma

Eerste ronde (13:45-14:30 uur)

1.1 Zoektocht naar “wat werkt”

In de gemeentelijke uitvoeringspraktijk worden processen opgezet met een maatschappelijk doel. Denk aan de vroegsignalering van betalingsachterstanden, dat als doel heeft te zorgen dat er minder inwoners zijn met problematische schulden. Gemeenten zijn sinds 2021 verplicht inwoners hulp aan te bieden. De impact in beeld brengen is een grote uitdaging. In de workshop schetst een gemeente hoe zij dit proberen te monitoren en evalueren en daarbij het inwonersperspectief meenemen. We besteden aandacht aan de uitdagingen om te onderzoeken wat werkt in een context met beperkte hoeveelheid data.

Anna van der Schors, procesmanager data en onderzoek Divosa

Marlijn van den Biggelaar, projectleider Stadsring 51

1.2 Leren van experimenteren: effectevaluaties van re-integratiedienstverlening UWV

UWV maakt regelmatig gebruik van experimenten om effecten van re-integratiedienstverlening te meten. Deze workshop geeft antwoord op de volgende vragen:

- Wanneer kun je het best een experiment inzetten? En wanneer niet?
- Hoe zet je een experiment op en hoe meet je effecten?
- Welke ethische vraagstukken kom je tegen en hoe houd je hier rekening mee?
- Wat zijn de resultaten van eerdere experimenten naar de re-integratiedienstverlening van UWV?
- Wat leren we uit deze experimenten als UWV en hoe gebruiken we deze kennis in onze dienstverlening?

Verder blikken we vooruit naar een experiment met de sollicitatieplicht in de toekomst. Kortom, voor alles over verleden, heden en toekomst van experimenten, kies deze workshop!

Marloes Lammers, Senior kennisadviseur UWV

Marcel Spijkerman, Kennisadviseur UWV

1.3 Mensgerichter/klantgerichter werken met en door data

Het is voor burgers enorm lastig om de weg te vinden door alle complexe wet- en regelgeving in het sociale domein. Mensen vragen hierbij ook steeds vaker om hulp. Met behulp van datagedreven werken zijn we als SVB in staat om de burger daar veel meer in te ondersteunen. Gebaseerd op levensgebeurtenissen kunnen we als overheid vooraf vaststellen welke (uitvoerings)organisaties met elkaar moeten samenwerken om de burger of het gezin in die situatie te helpen en welke informatie of data we daarvoor nodig hebben. In deze workshop besteden we aandacht hoe binnen SVB de weg daarnaartoe er uit ziet, welke (ethische) vraagstukken rond het gebruik van data we tegenkomen en hoe we onze burgers daarbij betrekken.

Rolf Leijdekker, Data-autoriteit SVB

1.4 Ethiek en integriteit bij onderzoek: bureaucratie of noodzakelijke bescherming?

Binnen universiteiten en hogescholen is de laatste jaren het onderdeel 'ethiek en integriteit van onderzoek' een belangrijk thema geworden. Andere partijen vallen uiteraard niet onder de gedragscode van het hoger onderwijs, en voldoet dan ook niet in alle gevallen aan de ethische richtlijnen die aan universitaire onderzoeksinstellingen worden gesteld. Dit betekent dat particuliere onderzoeksbureaus meer vrijheid hebben in de uitvoering van het onderzoek, maar ook dat de rechten van de deelnemers aan het onderzoek minder goed gewaarborgd zijn. In deze workshop gaan we eerst in op de uitgangspunten, meerwaarde (of niet) en gegroeide praktijk van de ethische toetsing bij universiteiten en hogescholen. Daarna bespreken we de wenselijkheid en mogelijkheid om ook bij onderzoek door particuliere onderzoeksbureaus aandacht te besteden aan ethische en privacy aspecten.

prof.dr. Arjen Leerkes, Hoogleraar sociologie, Voorzitter Ethische Commissie Erasmus School of Social and Behavioural Sciences

1.5 De methodologie van de straat

Hoe bereik je de burger die moeilijk te bereiken is? In zijn onderzoek naar daders en slachtoffers van georganiseerde misdaad heeft criminoloog Edward van der Torre veel ervaring opgedaan met onorthodoxe manieren om burgers te benaderen. Want waar moet je bijvoorbeeld zoeken als je achter de drijfveren wilt komen van mensen die gokken met hun uitkering? Inderdaad, in het (illegale) casino! En hoe pak je dat dan aan?

In deze workshop deelt Edward van der Torre in een vraaggesprek met dagvoorzitter Menno Fenger zijn ervaringen en formuleert hij op basis daarvan 'do's and dont's' voor het domein van werk en inkomen. Deze workshop is voor onderzoekers, beleidsmakers en uitvoerders die 'echt' in contact willen komen met hun doelgroep. Weg van de bureaus en in gesprek met de betrokkenen!

Edward van der Torre, Senior onderzoeker en docent Lokale zaken

Menno Fenger, Hoogleraar Institutionele Beleidsanalyse Erasmus Universiteit Rotterdam

Tweede ronde (15:00-15:45 uur)

2.1 De Vraagtafels: sla een brug tussen wetenschap en praktijk

In Vraagtafelsessies bevragen professionals onderzoekers over hun uitgangspunten en bedoelingen bij het onderzoek dat ze verrichten. In deze workshop komen een professional en onderzoeker aan het woord en delen hun ervaringen met de verrassende gesprekken die uit deze vraagtafels zijn ontstaan. De lessen die gezamenlijk geleerd zijn in deze gesprekken, hebben als input gediend voor de ontwikkeling van een checklist door Stichting Beroepseer. Bij de workshop wordt het kader dat onderzoekers concrete handvaten geeft hoe te zorgen onderzoek vorm te geven dat het beklijft in de praktijk, gepresenteerd.

Margarethe Hilhorst, procesmanager SAM

Corné van der Meulen, projectleider/onderzoeker Stichting Beroepseer

2.2 Leren over lerend evalueren

In deze workshop deelt het Kenniscentrum van UWV inzichten uit eigen lerende evaluaties: wat zijn de voor- en nadelen van lerend evalueren? Wanneer kies je wél voor lerend evalueren en wanneer juist niet? Ook reflecteren we graag met de deelnemers op wat zij zien als kansen en uitdagingen om lerend te evalueren en welke impact dat kan hebben in het sociaal domein.

Heb je zin in een actieve en leerzame workshop? Dan zien we je graag!

Marloes de Graaf-Zijl, **Martijn Wijnhoven** en **Maurice Guiaux**, allen Senior kennisadviseur UWV

2.3 Van onderzoek naar beleid, hoe dan? De vertaalslag

Onderzoekers willen graag dat hun werk impact heeft op de praktijk, en beleidsmakers willen zo goed mogelijk onderbouwd beleid maken. Waarom lukt dit dan niet (altijd)? En -vooral- wat kunnen onderzoekers en beleidsmakers doen om samen tot het best mogelijke beleid voor de inwoners te komen?

In deze workshop gaan de deelnemers samen aan de slag met dit vraagstuk. Verwacht dus discussies met mensen vanuit verschillende perspectieven, slechts kort een plenaire presentatie en aan het einde praktische tips om toe te passen in het dagelijkse werk.

Milou Haggenburg, Senior onderzoeker Gemeente Amsterdam

2.4 De onbekende burger beter in beeld

Voor beleid wordt het steeds belangrijker om de burger, in al zijn verscheidenheid, goed te kennen. Tegelijkertijd loopt de respons op surveys al jaren terug; een trend die nog niet lijkt te keren. Dat maakt het moeilijker om goed beleid te ontwikkelen. Hoe kan je in kwantitatieve surveys zorgen dat zoveel mogelijk mensen uit de doelgroep meedoen? En wat kan je doen wanneer groepen echt onbereikbaar blijken voor kwantitatieve surveys? Welke alternatieve en innovatieve methoden heb je dan tot de beschikking? Kortom we gaan in op een groot aantal manieren en methoden om de onbekende burger beter in beeld te krijgen!

Martin Olsthoorn, Programmaleider Participatie, talentontwikkeling en kansengelijkheid SCP

2.5 Community of Practice: samen leren en innoveren over methodisch werken

Hoe bundel je de krachten van ervaringsdeskundigen (werkzoekenden), beleidsmakers, praktijkprofessionals, onderzoekers, studenten en docenten? Hoe kan je systematisch met elkaar samenwerken in een organisatie-overstijgend leernetwerken om vraagstukken te ontrafelen en innovaties te ontwikkelen? In een Community of Practice (CoP) komen mensen met verschillende achtergronden, kennis en ervaring samen en nemen de tijd om te onderzoeken wat nu echt het beste werkt. Het gaat om die mix van kennis en kunde. In deze workshop vertellen we je meer over hoe je samen kan leren en innoveren over methodisch werken.

Noortje Pannebakker, Scientific researcher TNO

Bente Schöttelndreier, projectleider Leren & Ontwikkelen Divosa